



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT

KINERJA BUMD AIR MINUM 2021

EXECUTIVE SUMMARY

BUKU KINERJA BUMD AIR MINUM 2021



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL CIPTA KARYA
DIREKTORAT AIR MINUM**



KATA PENGANTAR

Ir. Anang Muchlis, Sp. PSDA

Direktur Air Minum

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penyusunan Buku Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2021 yang merupakan hasil penilaian kinerja BUMD Air Minum Tahun Buku 2020 dapat diselesaikan dengan baik. Penilaian Kinerja BUMD Air Minum ini terlaksana dengan kerja sama antara Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (Kementerian PUPR) dengan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP).

Dalam rangka dukungan terhadap penyusunan kebijakan dan strategi pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM), maka diperlukan hasil evaluasi kinerja BUMD Air Minum secara tahunan di seluruh Indonesia. Berkaitan dengan hal itu telah disusun Nota Kesepahaman antara Kementerian PUPR dan BPKP Nomor 09/PKS/M/2020 dan Nomor MoU-10/K/D1/2020 tentang Penyelenggaraan Pengawasan Intern di Kementerian PUPR tanggal 22 Desember 2020. Menindaklanjuti hal tersebut, pada tanggal 24 Februari 2021 Direktur Jenderal Cipta Karya Kementerian PUPR menyampaikan surat kepada Kepala BPKP Nomor: CK.0506-DC/165 perihal Evaluasi Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2021.

Maksud dari penilaian Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2021 adalah untuk memperoleh dan menyampaikan gambaran kondisi kinerja BUMD Air Minum secara keseluruhan kepada seluruh pemangku kepentingan. Sedangkan tujuannya adalah menilai capaian kinerja terhadap 388 BUMD Air Minum di Indonesia. Penilaian Kinerja BUMD Air Minum dalam buku ini memuat sandingan Kinerja BUMD Air Minum selama 3 (tiga) tahun terakhir yaitu tahun 2018, 2019 dan 2020.

Penilaian Kinerja BUMD Air Minum dilakukan terhadap 4 (empat) aspek, yaitu: (1) Keuangan; (2) Pelayanan; (3) Operasional, dan (4) Sumber Daya Manusia (SDM) dengan delapan belas (18) indikator penilaian kinerja yang sesuai dengan Buku Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja oleh BPPSPAM. Buku Kinerja BUMD Air Minum ini terdiri dari 5 (lima) bagian, yaitu:

1. *Executive Summary* merupakan ringkasan penilaian kinerja terhadap 388 BUMD Air Minum Tahun 2021.
2. Kinerja Wilayah I memuat hasil penilaian kinerja BUMD Air Minum di Wilayah Sumatera.
3. Kinerja Wilayah II memuat hasil penilaian kinerja BUMD Air Minum di Wilayah Jawa.
4. Kinerja Wilayah III memuat hasil penilaian kinerja BUMD Air Minum di Wilayah Kalimantan dan Sulawesi.
5. Kinerja Wilayah IV memuat hasil penilaian kinerja BUMD Air Minum di Wilayah Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua.

Buku ini dikemas secara apik, menyajikan Informasi Kinerja BUMD Air Minum secara ringkas, padat, namun tetap kaya makna. Besar harapan kami, buku ini dapat bermanfaat sebagai sumber informasi, bahan penyusunan kebijakan dan strategi program bagi Pemerintah Pusat, Pemerintah Daerah, BUMD Air Minum, Para Praktisi, Akademisi serta Pemangku Kepentingan lainnya guna pencapaian target RPJMN Pemerintah Indonesia tahun 2020-2024, dan juga dalam rangka mewujudkan Air Minum Sehat untuk Indonesia Hebat.

Jakarta, Desember 2021

Direktur Air Minum

Ir. Anang Muchlis, Sp. PSDA

KINERJA BUMD AIR MINUM 2021

TIM PENYUSUN:

PENGARAH

Direktur Air Minum, Ditjen Cipta Karya
Direktur Kepatuhan Intern, Ditjen Cipta Karya
Direktur Pengawasan BLU, BLUD, Badan Usaha Jasa Air, BUMD
dan BUMDes, Deputi Bidang Akuntan Negara, BPKP

PENANGGUNG JAWAB

Kepala Subdit Perencanaan Teknis

KETUA PELAKSANA

Ir. Desrah, M.T.

ANGGOTA TIM PELAKSANA EVALUASI

Riche Noviasari, S.T., M.Eng.Sc.
Juliana Lestari, S.T., M.T.
Eliza Bhakti Amelia, S.T., M.S.E.
Albetra, S.T.
Widi Ajeng Luthfiyya, S.T.
Puspa, S.T.
Mira Dian Ekawati, S.T., M.T.
Retno Indah Yunita, S. Kom., M.T.
Carissa Yumna Ekadewi, S.T.
Anjany Ayu Fitriana, S.S.T.
M. Rijal Fauzi, S.T.
Ananda Isti, A.Md.
Luthfia Syahnaz Permatasari, S. T
Dika Putri Handayani. S. E
Samantha Devi Siregar, S. M.

SEKRETARIAT

Elmy Diah Larasati, S.H.

DESAIN DAN LAYOUT

Afandi Adrianto

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
TIM PENYUSUN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR SINGKATAN	v

LAPORAN HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM	1
A. Pendahuluan.....	1
B. Indikator Penilaian Kinerja BUMD Air Minum	2
C. Tahapan Penilaian Kinerja BUMD Air Minum	3
D. Hasil Penilaian Kinerja BUMD Air Minum.....	5
E. Hasil Penilaian Kinerja BUMD Air Minum Per Wilayah di Indonesia	11
F. Peringkat Nilai Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2020	13
G. Informasi Tambahan.....	19
H. Kesimpulan dan Rekomendasi.....	19
LAMPIRAN.....	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah BUMD Air Minum yang Dinilai Kinerjanya Tahun 2017 s.d 2021	4
Tabel 2 Kinerja BUMD Air Minum Wilayah I.....	12
Tabel 3 Kinerja BUMD Air Minum Wilayah II.....	12
Tabel 4 Kinerja BUMD Air Minum Wilayah III	13
Tabel 5 Kinerja BUMD Air Minum Wilayah IV	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Aspek dan Indikator Penilaian Kinerja BUMD Air Minum.....	2
Gambar 2	Alur Proses Penilaian Kinerja BUMD Air Minum	3
Gambar 3	Jumlah BUMD Air Minum yang Dinilai Kinerjanya Tahun 2017 s.d 2021	5
Gambar 4	Penilaian Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2018 - 2021	5
Gambar 5	Perubahan Kategori Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2020 dan 2021	8
Gambar 6	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Tingkat Kehilangan Air/ NRW.....	8
Gambar 7	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Tarif FCR.....	9
Gambar 8	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Kelompok Jumlah Pelanggan	9
Gambar 9	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Cakupan Pelayanan.....	10
Gambar 10	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Efektivitas Penagihan.....	10
Gambar 11	Jumlah 163 BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit Pada Wilayah I, II, III, IV	11
Gambar 12	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Wilayah	11
Gambar 13	Persebaran 10 BUMD AIR MINUM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2021 (Nasional).....	14
Gambar 14	Persebaran 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2021 (Wilayah I)	15
Gambar 15	Persebaran 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2021 (Wilayah II)	15
Gambar 16	Persebaran 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2021 (Wilayah III)	16
Gambar 17	Persebaran 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2021 (Wilayah IV).....	16
Gambar 18	5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi pada Kelompok Jumlah Pelanggan 50.001 s.d 100.000 SL	17
Gambar 19	5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 50.001 s.d 100.000 SL	17
Gambar 20	5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi pada Kelompok Jumlah Pelanggan 20.001 s.d 50.000 SL.....	18
Gambar 21	5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi pada Kelompok Jumlah Pelanggan 10.001 s.d 20.000 SL.....	18
Gambar 22	5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi pada Kelompok Jumlah Pelanggan Kurang Dari 10.000 SL	19

DAFTAR SINGKATAN

ATR	: AIR TAK BEREKENING
BUMD	: BADAN USAHA MILIK DAERAH
BPPSPAM	: BADAN PENINGKATAN PENYELENGGARAN SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
BPKP	: BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
B TO B	: BUSINESS TO BUSINESS
CSR	: CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
PD PERPAMSI	: PERWAKILAN DAERAH PERPAMSI
FCR	: FULL COST RECOVERY
KPBU	: KERJASAMA PEMERINTAH DAN BADAN USAHA
KBA	: KONTRAK BERBAYAR ANGSURAN
KBK	: KONTRAK BERBASIS KINERJA
NRW	: NON-REVENUE WATER
OPD	: ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH
PDAM	: PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
PERUMDA	: PERUSAHAAN UMUM DAERAH
PERUMDAM	: PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
PERPAMSI	: PERSATUAN PERUSAHAAN AIR MINUM SELURUH INDONESIA
PUPR	: PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
RPJMN	: RENCANA PEMBANGUNAN JANGKA MENENGAH NASIONAL
RISPAM	: RENCANA INDUK SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
SPAM	: SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
SL	: SAMBUNGAN LANGGANAN
SR	: SAMBUNGAN RUMAH



LAPORAN HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM

A. PENDAHULUAN

Dalam rangka peningkatan penyelenggaraan SPAM, Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Air Minum sebagai salah satu Penyelenggara Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM) melaksanakan tugas dan fungsinya untuk memenuhi kualitas, kuantitas, kontinuitas dalam pelayanan air minum bagi masyarakat sesuai peraturan/perundang-undangan yang berlaku.

Dalam rangka dukungan terhadap penyusunan kebijakan dan strategi pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM), maka diperlukan hasil evaluasi kinerja BUMD Air Minum secara tahunan di seluruh Indonesia. Berkaitan dengan hal itu telah disusun Nota Kesepahaman antara Kementerian PUPR dan BPKP Nomor 09/PKS/M/2020 dan Nomor MoU-10/K/D1/2020 tentang Penyelenggaraan Pengawasan *Intern* di Kementerian PUPR tanggal 22 Desember 2020. Penilaian kinerja BUMD Air Minum merupakan upaya untuk melihat dan mengukur tingkat kinerja manajemen dalam mengelola perusahaan yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana efisiensi dan efektifitas pengelolaannya.

Maksud penilaian kinerja BUMD Air Minum adalah untuk melihat dan mengukur tingkat kinerja manajemen dalam mengelola BUMD Air Minum, sedangkan tujuannya adalah untuk mengetahui sejauh mana efisiensi dan efektifitas pengelolaan di BUMD Air Minum. Hasil penilaian kinerja ini dapat dimanfaatkan oleh *stakeholders*/pemangku kepentingan untuk menyusun kebijakan dan strategi peningkatan kinerja BUMD Air Minum dalam rangka mencapai target Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) tahun 2020-2024 antara lain 100% BUMD Air Minum Sehat.

Penilaian kinerja BUMD Air Minum terlaksana berkat kerjasama Kementerian PUPR dengan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) melalui Kantor Perwakilan yang ada di setiap Provinsi. Pada tanggal 24 Februari 2021 Direktur Jenderal Cipta Karya Kementerian PUPR menyampaikan surat kepada Kepala BPKP Nomor: CK.0506-DC/165 perihal Evaluasi Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2021. Dengan dasar tersebut maka pada bulan Maret sampai dengan September tahun 2021, BPKP melakukan evaluasi kinerja terhadap 388 BUMD Air Minum berdasarkan tahun buku 2020. Direktur Air Minum telah menyampaikan pemberitahuan pelaksanaan evaluasi kinerja BUMD Air Minum Tahun 2021 kepada 388 BUMD air minum pada tanggal 26 Maret 2021. Rekapitulasi hasil evaluasi kinerja BUMD Air Minum telah diterima oleh Direktur Jenderal Cipta Karya melalui surat Deputi Kepala BPKP Nomor S-1140/D4/05/2021 tanggal 25 Oktober 2021 tentang Laporan Hasil Evaluasi Kinerja BUMD Air Minum Seluruh Indonesia Tahun Buku 2020.

Selanjutnya Direktorat Air Minum melakukan penyelarasan data bersama BPKP sebelum menyusun Buku Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2021. Buku kinerja ini akan dipublikasikan melalui *website* Direktorat Air Minum Direktorat Jenderal Cipta Karya dan distribusikan kepada Kepala Daerah selaku KPM (Kuasa Pemilik Modal) BUMD Air Minum dan kepada pemangku kepentingan (Kementerian/ Lembaga/ Instansi) yang ada di pusat.

Penilaian kinerja BUMD Air Minum telah dilaksanakan sejak tahun 2013 dengan jumlah BUMD Air Minum yang dapat dievaluasi bertambah setiap tahun. BUMD Air Minum yang telah sehat, diharapkan mampu menjaga kinerjanya menjadi sehat berkelanjutan. Sedangkan BUMD Air Minum yang belum sehat dapat memperbaiki aspek/ indikator kinerja yang masih kurang.

B. INDIKATOR PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM

Penilaian kinerja BUMD Air Minum dilakukan dengan metode *Balance Score Card* dengan menerapkan prinsip skor berimbang yang mempertimbangkan karakteristik masing-masing BUMD Air Minum. Penilaian kinerja BUMD Air Minum menggunakan 18 (delapan belas) indikator yang terbagi atas 4 (empat) aspek, yaitu aspek keuangan, aspek pelayanan, aspek operasional, dan aspek sumber daya manusia. Bobot pada aspek keuangan adalah sebesar 25%, aspek pelayanan sebesar 25%, aspek operasional sebesar 35%, dan pada bobot aspek sumber daya manusia sebesar 15%. Pada aspek operasional diberikan bobot 35%, yaitu lebih tinggi dibandingkan aspek lainnya berdasarkan metode *Analitycal Hierarchy Process* yang telah disepakati bersama antara BPPSPAM, BPKP dan PERPAMSI pada waktu penyusunan petunjuk teknis penilaian kinerja tahun 2010. Hasil penilaian 4 (empat) aspek tersebut dikelompokkan dalam 3 (tiga) kategori kinerja BUMD Air Minum yaitu:

1. **Sehat**, dengan nilai kinerja lebih dari 2,8 ($> 2,8$)
2. **Kurang Sehat**, dengan nilai kinerja 2,2 sampai dengan 2,8 ($2,2 - 2,8$).
3. **Sakit**, dengan nilai kinerja kurang dari 2,2 ($< 2,2$).

Uraian 18 (delapan belas) indikator yang digunakan dalam penilaian kinerja BUMD Air Minum dapat dijelaskan pada **Gambar 1**.

Gambar 1. Aspek dan Indikator Penilaian Kinerja BUMD Air Minum



Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

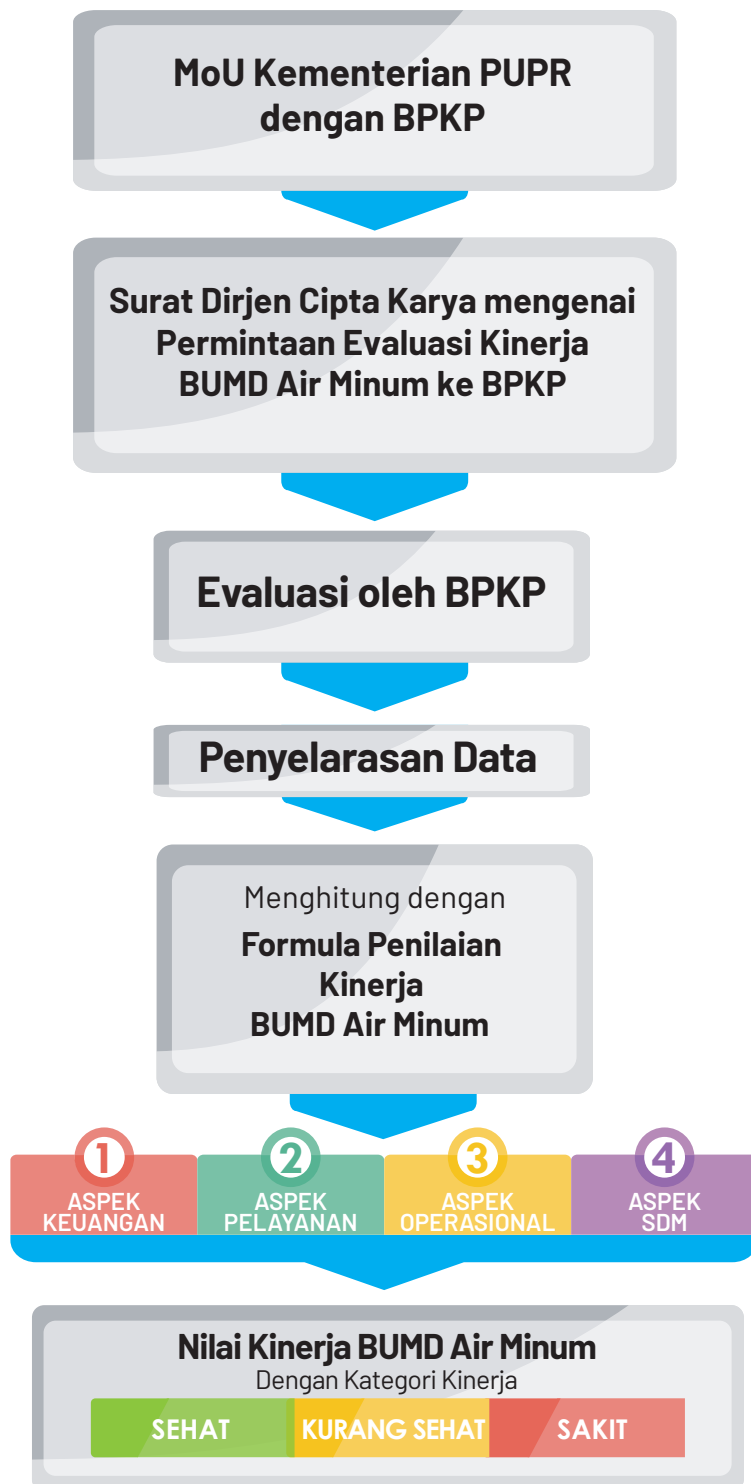
Tata cara penilaian kinerja BUMD Air Minum pada tahun 2021 sama dengan tahun – tahun sebelumnya, dimana pada indikator:

1. Cakupan pelayanan menggunakan angka rata-rata jumlah jiwa per-kepala keluarga (jiwa /KK) yang bersumber dari data BPS kabupaten/kota setempat, dengan rata-rata jumlah jiwa/KK secara nasional 3,7 jiwa/KK.
2. Uji kualitas air pelanggan menggunakan syarat dan ketentuan dalam Permenkes Nomor 492 tahun 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum dan Permenkes Nomor 736 tahun 2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum guna mencapai target air minum aman sesuai SDG's tahun 2030.

C. TAHAPAN PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM

Proses penilaian kinerja BUMD Air Minum tahun 2021 dilakukan melalui 3 (tiga) tahapan, yaitu: 1) Inventarisasi data; 2) Penyelarasan data sebelum dilakukan penghitungan ke dalam Formula Penilaian Kinerja BUMD Air Minum; dan 3) Penetapan Kategori Kinerja BUMD Air Minum sebagaimana dijelaskan pada Gambar 2.

Gambar 2. Alur Proses Penilaian Kinerja BUMD Air Minum



Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

Inventarisasi data adalah kegiatan pengumpulan data BUMD Air Minum yg dihimpun dan dievaluasi oleh BPKP. Dalam rangka inventarisasi data, PDAM diharapkan telah menyusun penilaian kinerja secara mandiri (*self-assessment*) dan untuk kinerja keuangan merupakan laporan keuangan yang telah diaudit oleh auditor independent/akuntan publik. Beberapa data pendukung yang dihimpun adalah Rencana Bisnis, Rencana Kerja dan Anggaran (RKA), RISPAM, Rencana Pengamanan Air Minum (RPAM), penyelesaian utang kepada Pemerintah Pusat, serta Bantuan Pemerintah Yang Belum Ditetapkan Statusnya (BPYBDS).

Penyelarasan data merupakan suatu proses untuk memastikan bahwa pengumpulan data dalam database laporan telah sesuai, akurat dan tidak ada kesalahan. Proses penyelarasan data terdiri dari: 1) verifikasi data; 2) validasi data; dan 3) *updating* data BUMD Air Minum. Verifikasi dan validasi dilakukan oleh tim evaluasi kinerja Kementerian PUPR untuk mengecek (*proof-reading*) dan verifikasi dokumen evaluasi kinerja BUMD Air Minum dengan petunjuk teknis penilaian kinerja. Selanjutnya tahap terakhir adalah melakukan perhitungan nilai kinerja berdasarkan formula Penilaian Kinerja BUMD Air Minum serta penetapan Kinerja BUMD Air Minum Sehat, Kurang Sehat dan Sakit sesuai kategorinya.

Dikutip dari data Kementerian Dalam Negeri tahun 2018, terdapat 34 Provinsi di Indonesia dengan 416 Kabupaten dan 98 Kota. Dari total 514 Kabupaten/Kota tersebut data BUMD Air Minum yang tercatat dalam database PERPAMSI adalah sebanyak 401 BUMD Air Minum. Pada tahun 2021 jumlah BUMD Air Minum yang dapat dievaluasi meningkat dari 387 menjadi 388 BUMD Air Minum, yaitu tambahan evaluasi kinerja PDAM Kabupaten Batubara Provinsi Sumatera Utara. Namun masih terdapat 13 BUMD Air Minum yang tidak dapat dievaluasi karena sudah tidak beroperasi/tidak aktif (4 BUMD Air Minum), berubah menjadi UPTD (3 BUMD Air Minum), bergabung dengan BUMD Air Minum lainnya (1 BUMD Air Minum) dan belum menyusun laporan keuangan dan laporan teknis (5 BUMD Air Minum).

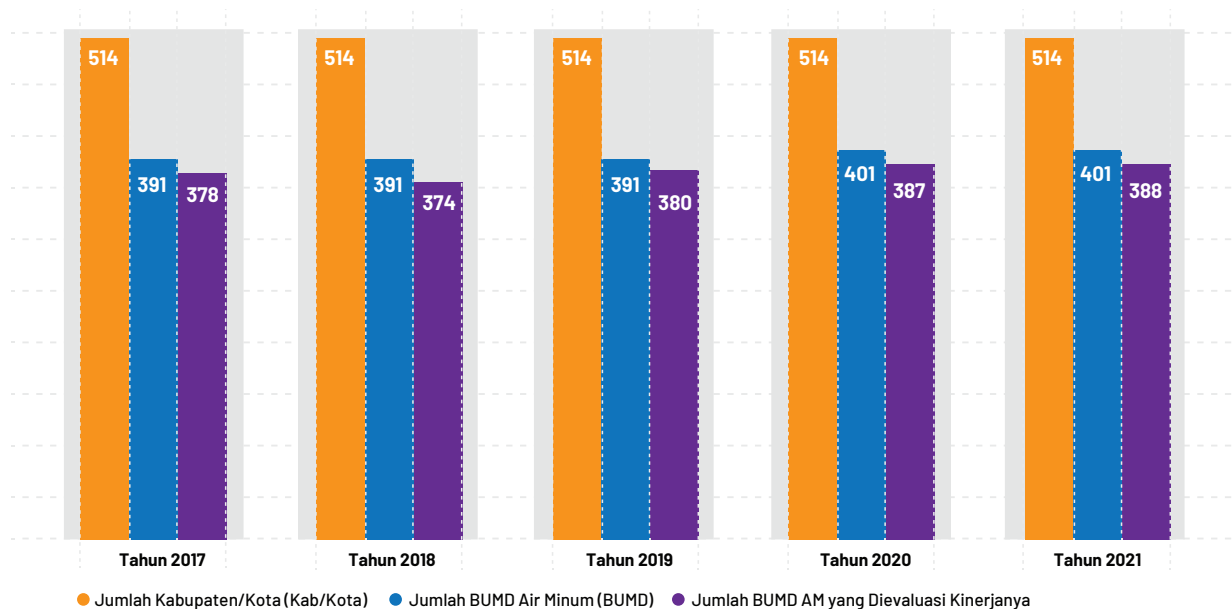
Rekapitulasi jumlah BUMD Air Minum yang dinilai kinerjanya dalam kurun waktu 5 (Lima) tahun terakhir dapat dilihat pada **Tabel 1**.

Tabel 1. Jumlah BUMD Air Minum yang Dinilai Kinerjanya Tahun 2017 s.d 2021

Berdasarkan Tahun Buku	Jumlah BUMD Air Minum yang dinilai Tahun 2017	Jumlah BUMD Air Minum yang dinilai Tahun 2018	Jumlah BUMD Air Minum yang dinilai Tahun 2019	Jumlah BUMD Air Minum yang dinilai Tahun 2020	Jumlah BUMD Air Minum yang dinilai Tahun 2021
2014	3	-	-	-	-
2015	3	-	-	-	-
2016	372	-	-	-	-
2017	-	374	-	-	-
2018	-	-	380	-	-
2019	-	-	-	387	-
2020	-	-	-	-	388
Total Jumlah BUMD Air Minum yang Dinilai Kinerjanya	378	374	380	387	388

Sumber : BPPSPAM, 2014-2019 dan Direktorat Air Minum, 2020-2021

Gambar 3. Jumlah BUMD Air Minum yang Dinilai Kinerjanya Tahun 2017 s.d 2021

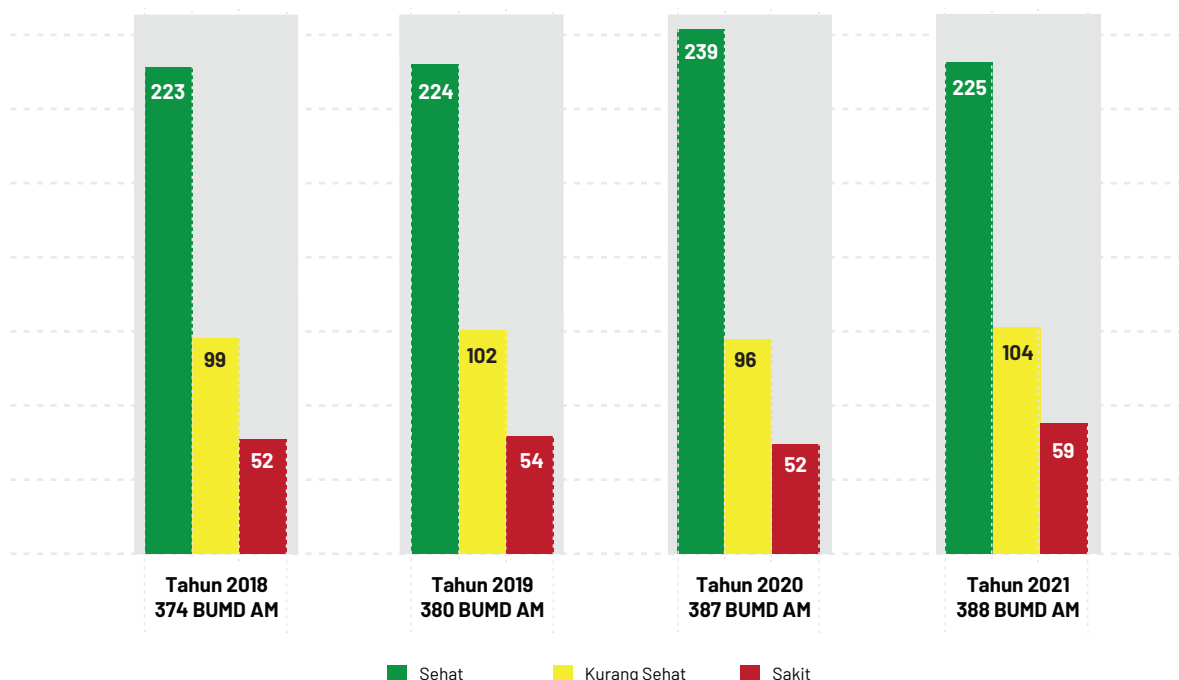


Sumber : BPPSPAM, 2017-2019 dan Direktorat Air Minum, 2020-2021

D. HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM

Dalam kurun waktu tiga tahun terakhir, jumlah BUMD Air Minum yang dinilai kinerjanya meningkat setiap tahun. Pada tahun 2019 BUMD Air Minum yang dinilai kinerjanya berjumlah 380, tahun 2020 berjumlah 387 dan pada tahun 2021 berjumlah 388 BUMD air minum. Hasil penilaian kinerja tahun 2021 adalah 225 BUMD Air Minum Sehat (58%), 104 BUMD Air Minum Kurang Sehat (27%) dan 59 BUMD Air Minum Sakit (15%) sebagaimana terlihat pada **gambar 4**.

Gambar 4. Penilaian Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2018 - 2021



Sumber : BPPSPAM, 2014-2019 dan Direktorat Air Minum, 2020-2021

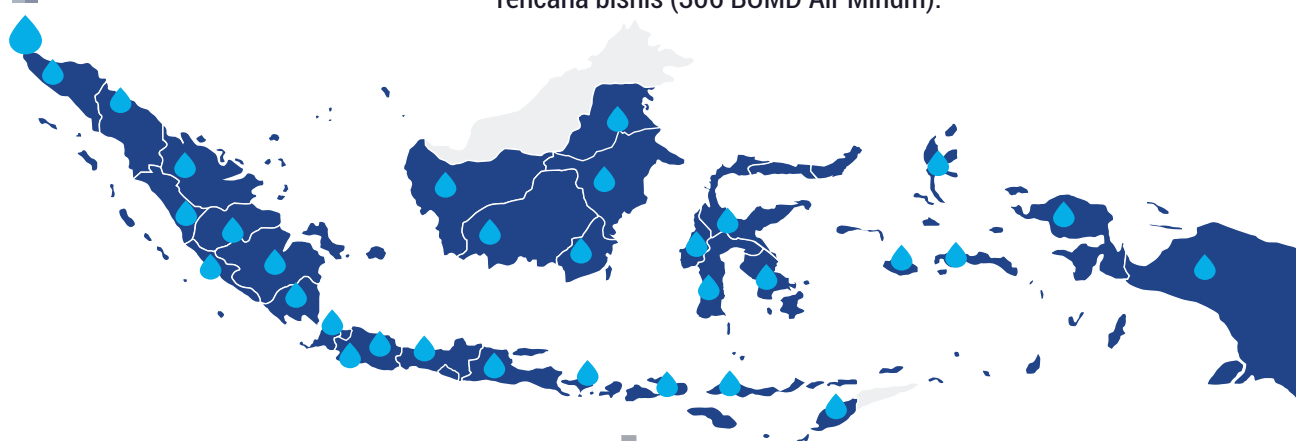
Pada tahun 2021 BUMD Air Minum dengan kinerja sehat sebanyak 225 BUMD air minum, kondisi ini mengalami penurunan disebabkan beberapa faktor, salah satunya karena kondisi pandemi Covid-19. Hal ini dapat diperbaiki ke depannya dengan dukungan fasilitasi yang diberikan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah atau perbaikan manajemen yang dilakukan secara mandiri oleh BUMD Air Minum.

Nilai kinerja rata-rata nasional tahun 2021 terhadap 388 BUMD Air Minum adalah sebesar 3,14 Nilai kinerja rata-rata pada BUMD Air Minum Sehat mengalami penurunan dari 3,42 menjadi 3,39. Nilai kinerja pada BUMD Air Minum Kurang Sehat turun dari 2,33 menjadi 2,22 dan pada BUMD Air Minum Sakit mengalami penurunan dari 1,64 menjadi 1,56. Hal ini dapat dilihat pada Infografis dibawah ini.

SUMMARY NASIONAL

KINERJA BUMD AIR MINUM TAHUN 2021

Dari sejumlah 514 Kabupaten/Kota yang ada di Indonesia terdapat 284 Pemerintah Daerah yang telah memiliki Rencana Induk Sistem Penyediaan Air Minum (RISPAM). Capaian nasional dari hasil penilaian kinerja terhadap 388 BUMD Air Minum antara lain cakupan pelayanan teknis (28,85%) dan cakupan pelayanan administrasi (22,63%), *idle capacity* (25.445 l/dt), tingkat kehilangan air (NRW) (33,24%), penerapan tarif *Full Cost Recovery* (FCR) 143 BUMD Air Minum (36,86%), tarif rata-rata (Rp5.284) dengan harga pokok produksi (Rp5.097), pemenuhan kualitas, kuantitas dan kontinuitas sebanyak 1 BUMD Air Minum (0,26%), sambungan layanan (14.079.092 SL), kapasitas terpasang (223.406 l/dt), volume produksi rill (163.949 l/dt) dan yang memiliki rencana bisnis (306 BUMD Air Minum).



388

BUMD AIR MINUM



3,14

NILAI KINERJA RATA-RATA

225 Sehat

104 Kurang Sehat

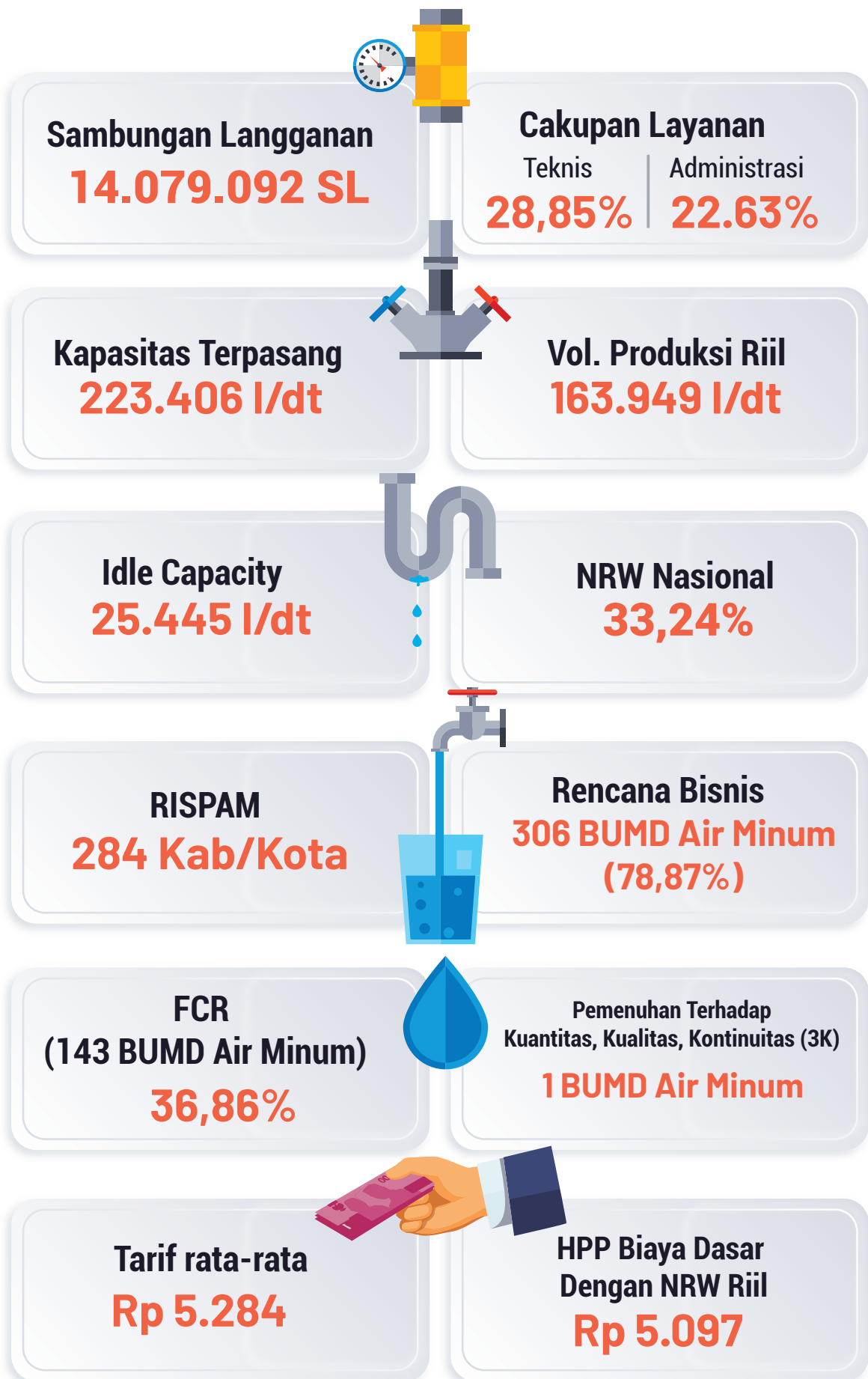
59 Sakit

**NILAI KINERJA
RATA-RATA**

3,39

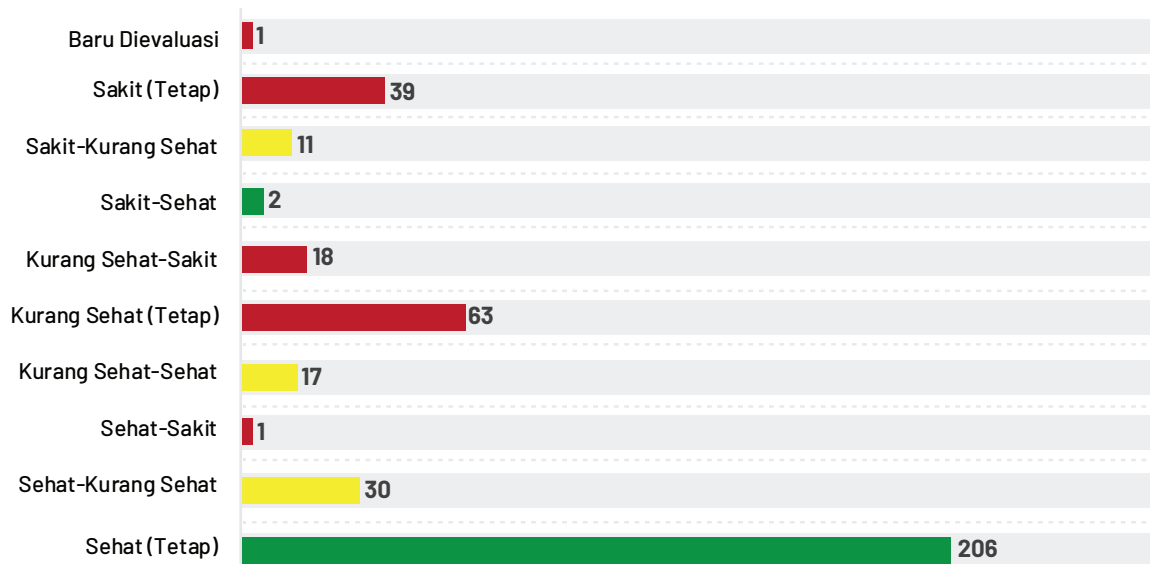
2,22

1,56



Kinerja BUMD Air Minum tahun 2020 dan tahun 2021 mengalami pergeseran kategori kinerja dari BUMD Air Minum Kurang Sehat atau Sakit menjadi Sehat atau sebaliknya BUMD Air Minum Sehat menjadi Kurang Sehat atau Sakit. Kategori kinerja meningkat pada 30 BUMD Air Minum, menurun pada 49 BUMD Air Minum dan tetap pada 308 BUMD Air Minum. Rincian hal ini dapat dilihat pada **Gambar 5**.

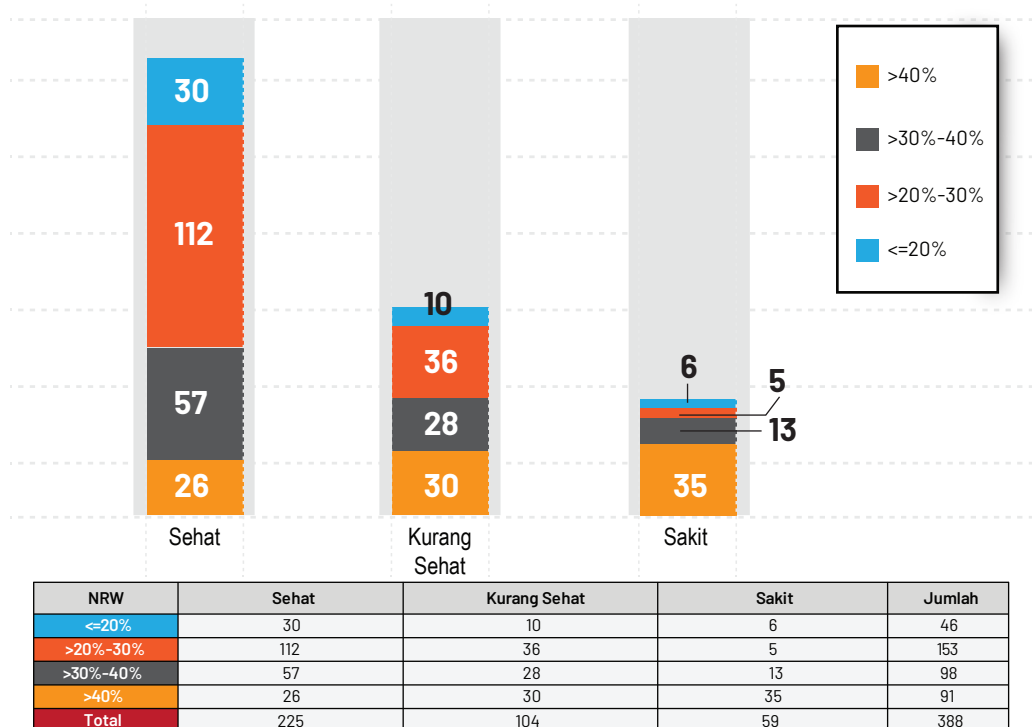
Gambar 5. Perubahan Kategori Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2020 dan 2021



Sumber : BPPSPAM, 2014-2019 dan Direktorat Air Minum, 2020-2021

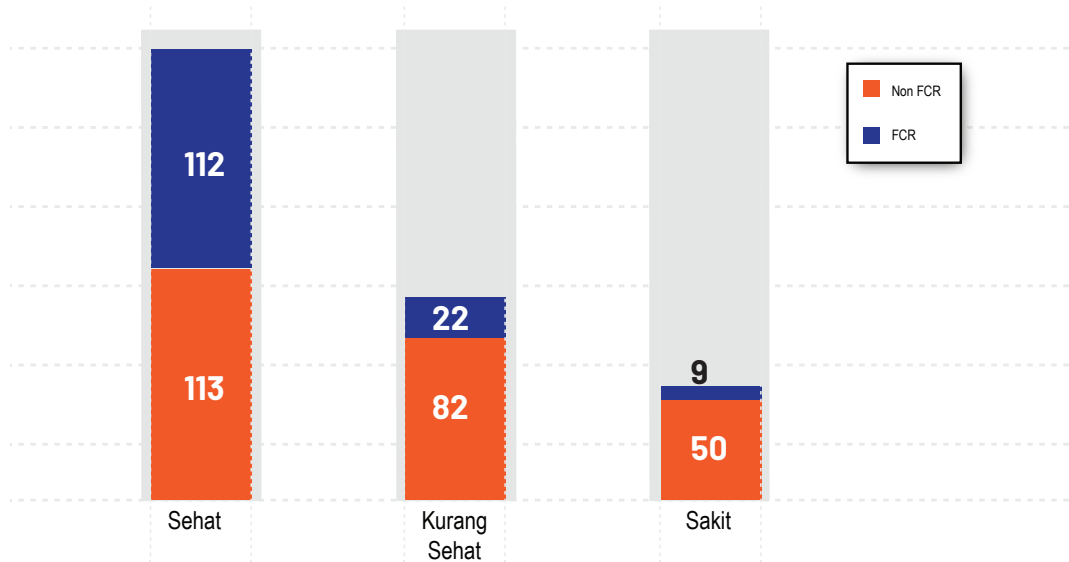
Jumlah BUMD Air Minum berdasarkan prosentase tingkat kehilangan air, pemenuhan tarif FCR dan prosentase, kelompok jumlah pelanggan, cakupan pelayanan dan efektivitas penagihan secara Nasional dapat dilihat pada **Gambar 6,7,8,9,10** sebagai berikut:

Gambar 6. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Tingkat Kehilangan Air/ NRW



Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

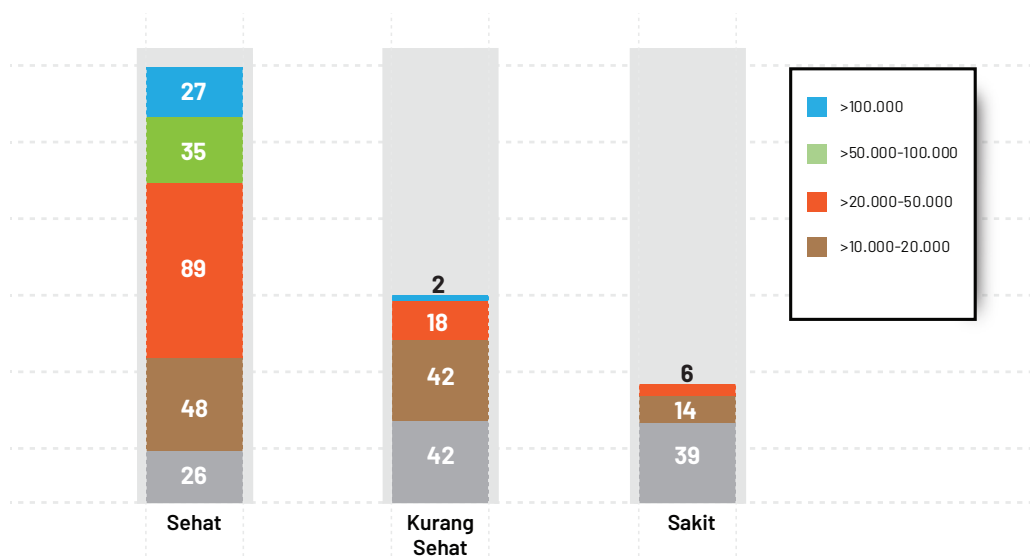
Gambar 7. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Tarif FCR



Kinerja BUMD Air Minum	Sehat	Kurang Sehat	Sakit	Jumlah
FCR	112	22	9	143
Non FCR	113	82	50	245
Total	225	104	59	388

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

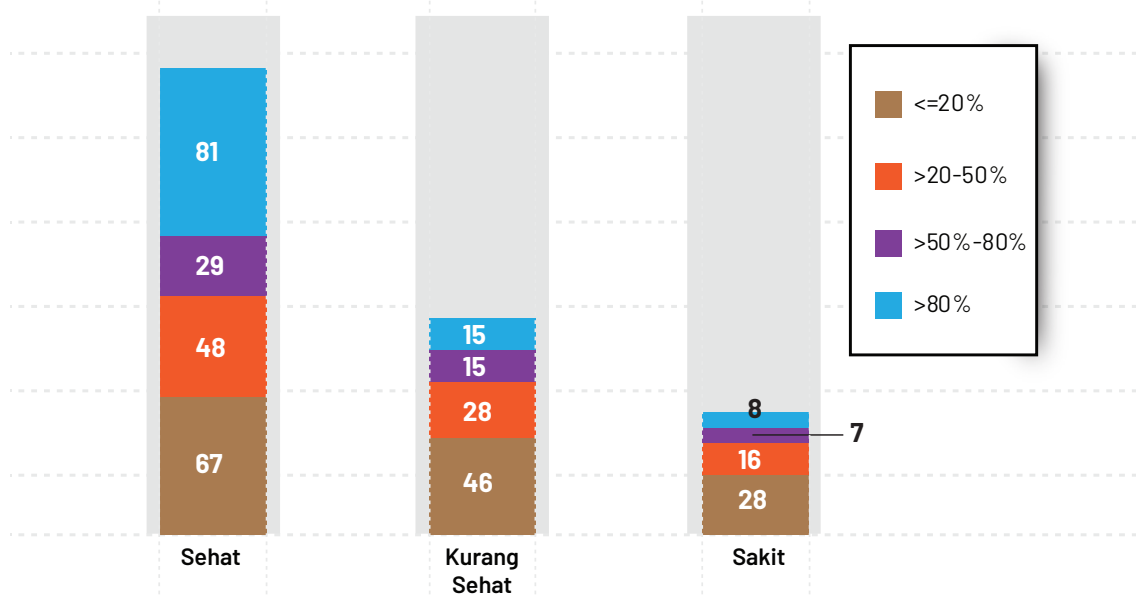
Gambar 8. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Kelompok Jumlah Pelanggan



JUMLAH SR	Sehat	Kurang Sehat	Sakit	Jumlah
>100.000	27	0	0	27
>50.000-100.000	35	2	0	37
>20.000-50.000	89	18	6	113
>10.000-20.000	48	42	14	104
<=10.000	26	42	39	107
Total	225	104	59	388

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

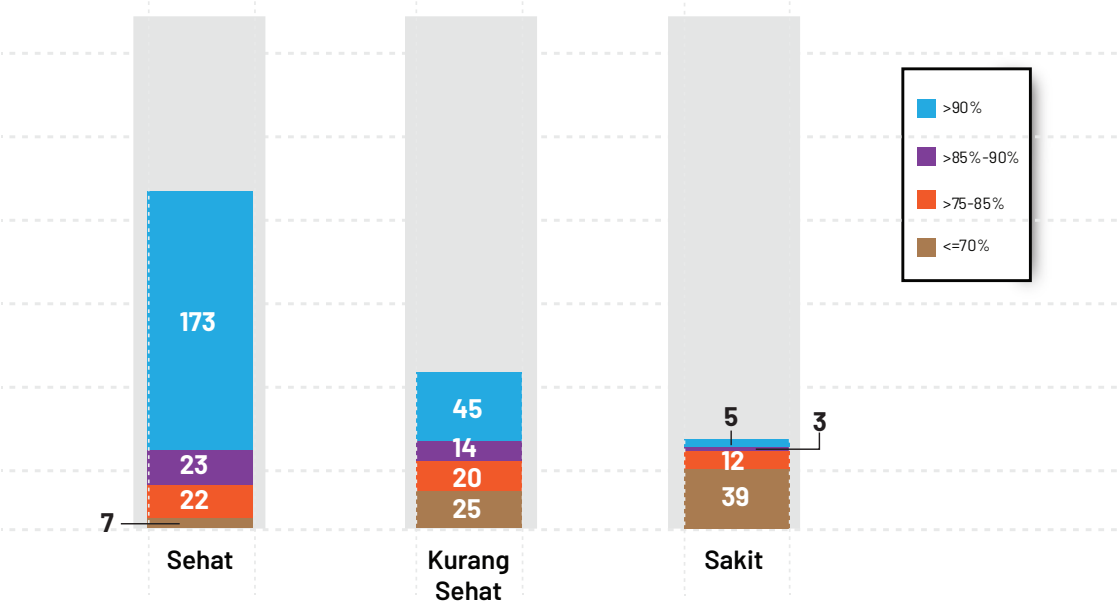
Gambar 9. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Cakupan Pelayanan



Cakupan Pelayanan	Sehat	Kurang Sehat	Sakit	Jumlah
>80%	81	15	8	104
>50%-80%	29	15	7	51
>20-50%	48	28	16	92
<=20%	67	46	28	141
Total	225	104	59	388

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

Gambar 10. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Efektivitas Penagihan



Efektifitas Penagihan	Sehat	Kurang Sehat	Sakit	Jumlah
>90%	173	45	5	223
>85%-90%	23	14	3	40
>75-85%	22	20	12	54
<=70%	7	25	39	71
Total	225	104	59	388

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

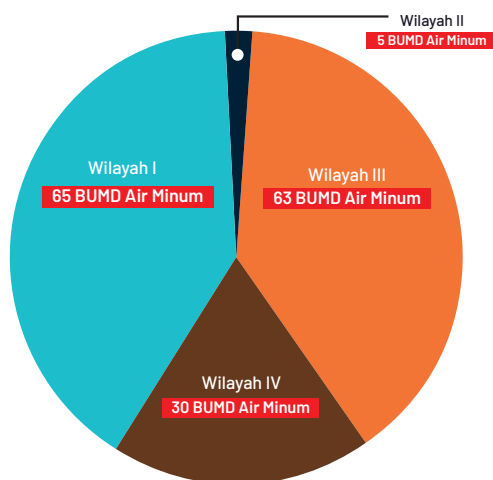
E. HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM PER WILAYAH DI INDONESIA

Penilaian kinerja BUMD Air Minum dibagi atas 4 (empat) wilayah yaitu:

1. Wilayah I meliputi wilayah Sumatera (108 BUMD Air Minum)
2. Wilayah II meliputi wilayah Jawa (108 BUMD Air Minum)
3. Wilayah III meliputi wilayah Kalimantan dan Sulawesi (118 BUMD Air Minum)
4. Wilayah IV meliputi wilayah Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua (54 BUMD Air Minum).

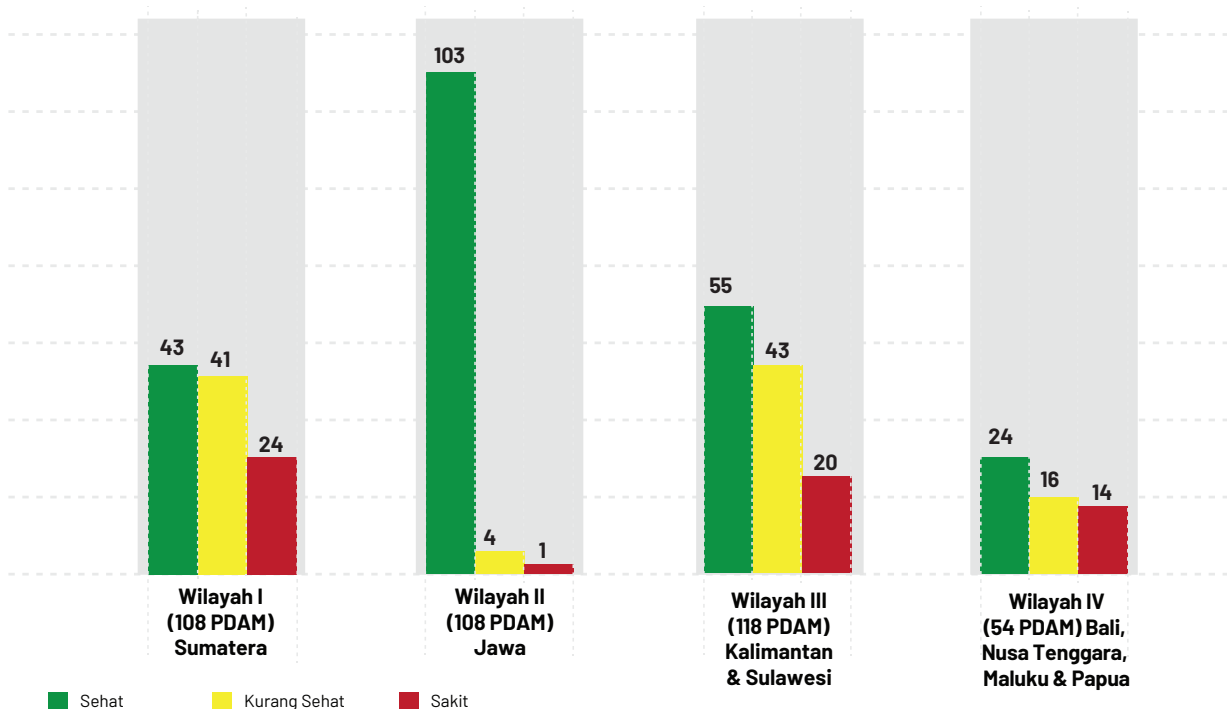
Jumlah dan prosentase BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit di masing-masing wilayah dapat dilihat pada **Gambar 11 dan Gambar 12**.

Gambar 11. Jumlah 163 BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit Pada Wilayah I, II, III, IV



Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

Gambar 12. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Wilayah



Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

Dari sejumlah 108 BUMD Air Minum yang ada di wilayah I, terdapat 65 (60,19 %) BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit yang didominasi oleh Provinsi Aceh (12 BUMD Air Minum) dan Sumatera Utara (11 BUMD Air Minum); wilayah II dari sejumlah 108 BUMD Air Minum terdapat 5 (4,63 %) BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit yang didominasi oleh Provinsi Jawa Barat (2 BUMD Air Minum) dan Provinsi Jawa Tengah (3 BUMD Air Minum); wilayah III dari sejumlah 118 BUMD Air Minum terdapat 63 (53,39 %) BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Tenggara (11 BUMD Air Minum) dan Sulawesi Selatan (14 BUMD Air Minum); dan wilayah IV dari 54 BUMD Air Minum terdapat 30 (55,56 %) BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit yang didominasi oleh Provinsi Maluku (7 BUMD Air Minum), Maluku Utara (7 BUMD Air Minum) dan NTT (7 BUMD Air Minum).

Tabel 2. Kinerja BUMD Air Minum Wilayah I

No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH PDAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi Aceh	8	5	7	20
2	Provinsi Sumatera Utara	8	7	4	19
3	Provinsi Sumatera Barat	8	8	0	16
4	Provinsi Riau	0	4	2	6
5	Provinsi Kepulauan Riau	2	1	1	4
6	Provinsi Bengkulu	5	0	2	7
7	Provinsi Jambi	7	3	0	10
8	Provinsi Sumatera Selatan	2	5	5	12
9	Provinsi Bangka Belitung	2	3	1	6
10	Provinsi Lampung	1	5	2	8
JUMLAH WILAYAH I		43	41	24	108
PROSENTASE		40%	38%	22%	100%

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

Tabel 3. Kinerja BUMD Air Minum Wilayah II

No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH PDAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi DKI Jakarta	1	0	0	1
2	Provinsi Banten	6	0	0	6
3	Provinsi Jawa Barat	21	1	1	23
4	Provinsi Jawa Tengah	32	3	0	35
5	Provinsi D. I. Yogyakarta	5	0	0	5
6	Provinsi Jawa Timur	38	0	0	38
JUMLAH WILAYAH II		103	4	1	108
PROSENTASE		95%	4%	1%	100%

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

Tabel 4. Kinerja BUMD Air Minum Wilayah III

No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH PDAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi Kalimantan Barat	7	4	2	13
2	Provinsi Kalimantan Tengah	7	7	0	14
3	Provinsi Kalimantan Selatan	11	1	0	12
4	Provinsi Kalimantan Timur	8	1	0	9
5	Provinsi Kalimantan Utara	4	0	0	4
6	Provinsi Sulawesi Utara	1	7	3	11
7	Provinsi Gorontalo	3	1	2	6
8	Provinsi Sulawesi Tengah	2	8	0	10
9	Provinsi Sulawesi Selatan	9	9	5	23
10	Provinsi Sulawesi Tenggara	1	4	7	12
11	Provinsi Sulawesi Barat	2	1	1	4
JUMLAH WILAYAH III		55	43	20	118
PROSENTASE		47%	36%	17%	100%

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

Tabel 5. Kinerja BUMD Air Minum Wilayah IV

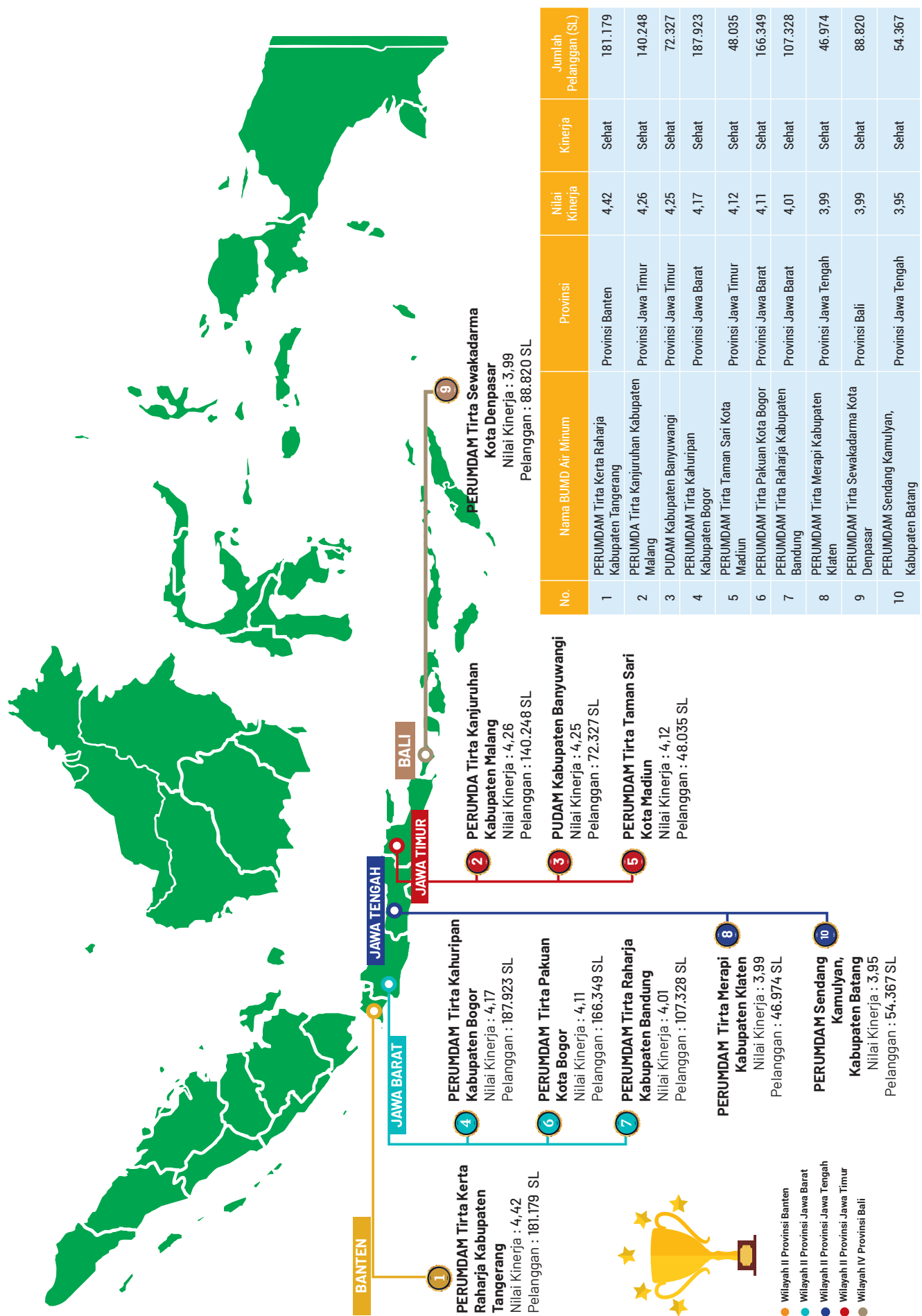
No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH PDAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi Bali	9	0	0	9
2	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3	3	2	8
3	Provinsi Nusa Tenggara Timur	8	5	2	15
4	Provinsi Maluku	1	2	5	8
5	Provinsi Maluku Utara	1	3	4	8
6	Provinsi Papua Barat	1	1	0	2
7	Provinsi Papua	1	2	1	4
JUMLAH WILAYAH IV		24	16	14	54
PROSENTASE		44%	30%	26%	100%

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

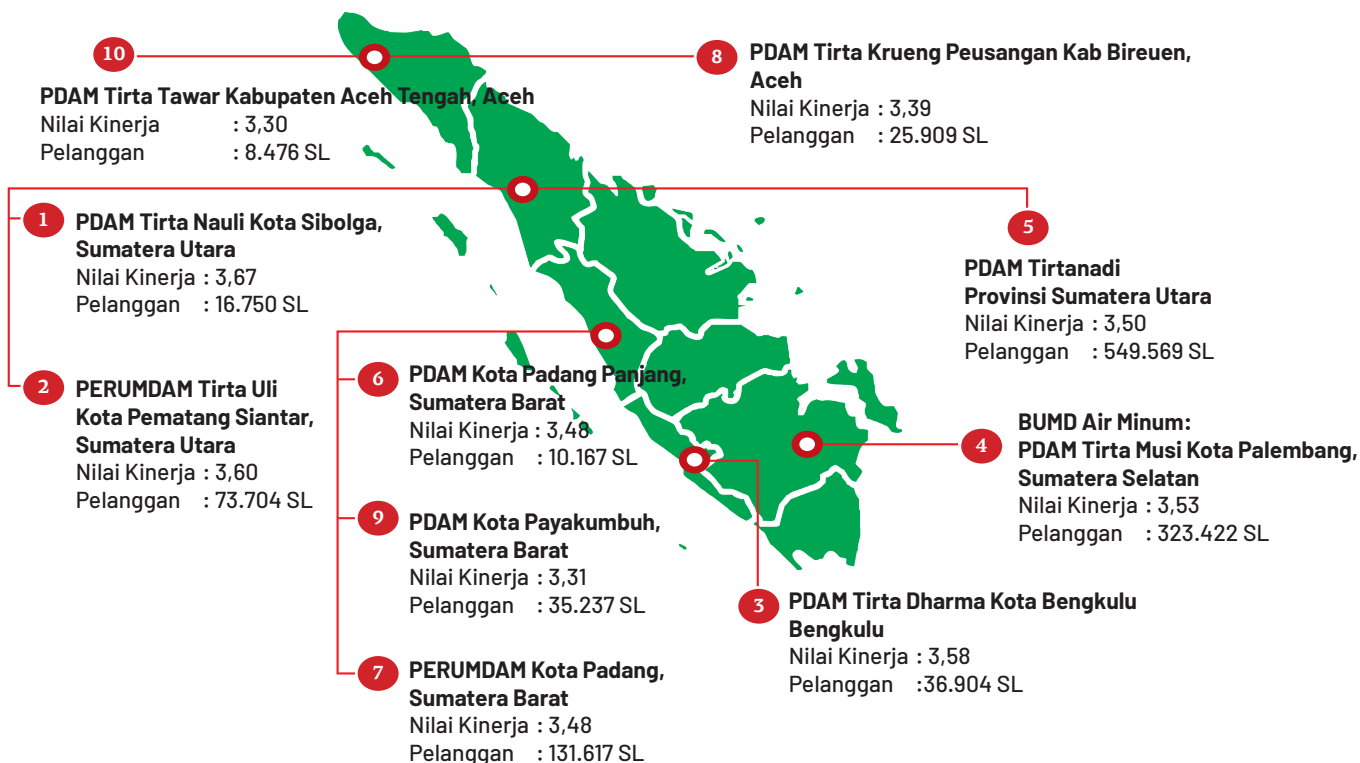
F. PERINGKAT NILAI KINERJA BUMD AIR MINUM TAHUN 2021

Peringkat 10 (sepuluh) daftar BUMD Air Minum yang memiliki nilai kinerja tertinggi pada skala Nasional dapat dilihat pada gambar 13, sedangkan peringkat 10 (sepuluh) daftar BUMD Air Minum yang memiliki nilai kinerja tertinggi berdasarkan pembagian wilayah I, II, III dan IV dapat dilihat pada gambar 14, 15, 16 dan 17. Rincian keseluruhan daftar 388 BUMD Air Minum dapat dilihat pada **Lampiran 1. dan Lampiran 2.**

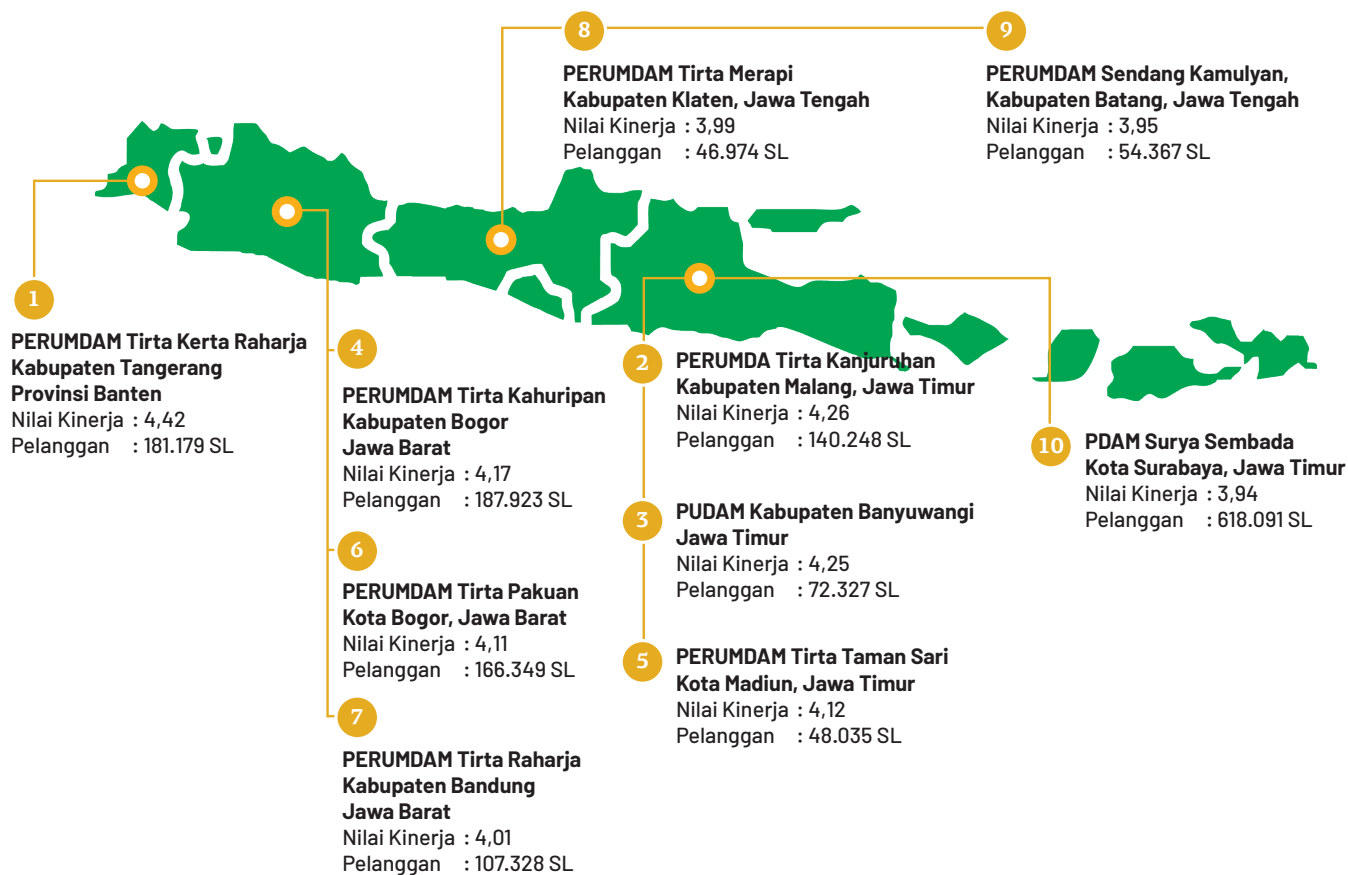
Gambar 13. Persebaran 10 BUMD AIR MINUM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2021 (Nasional)



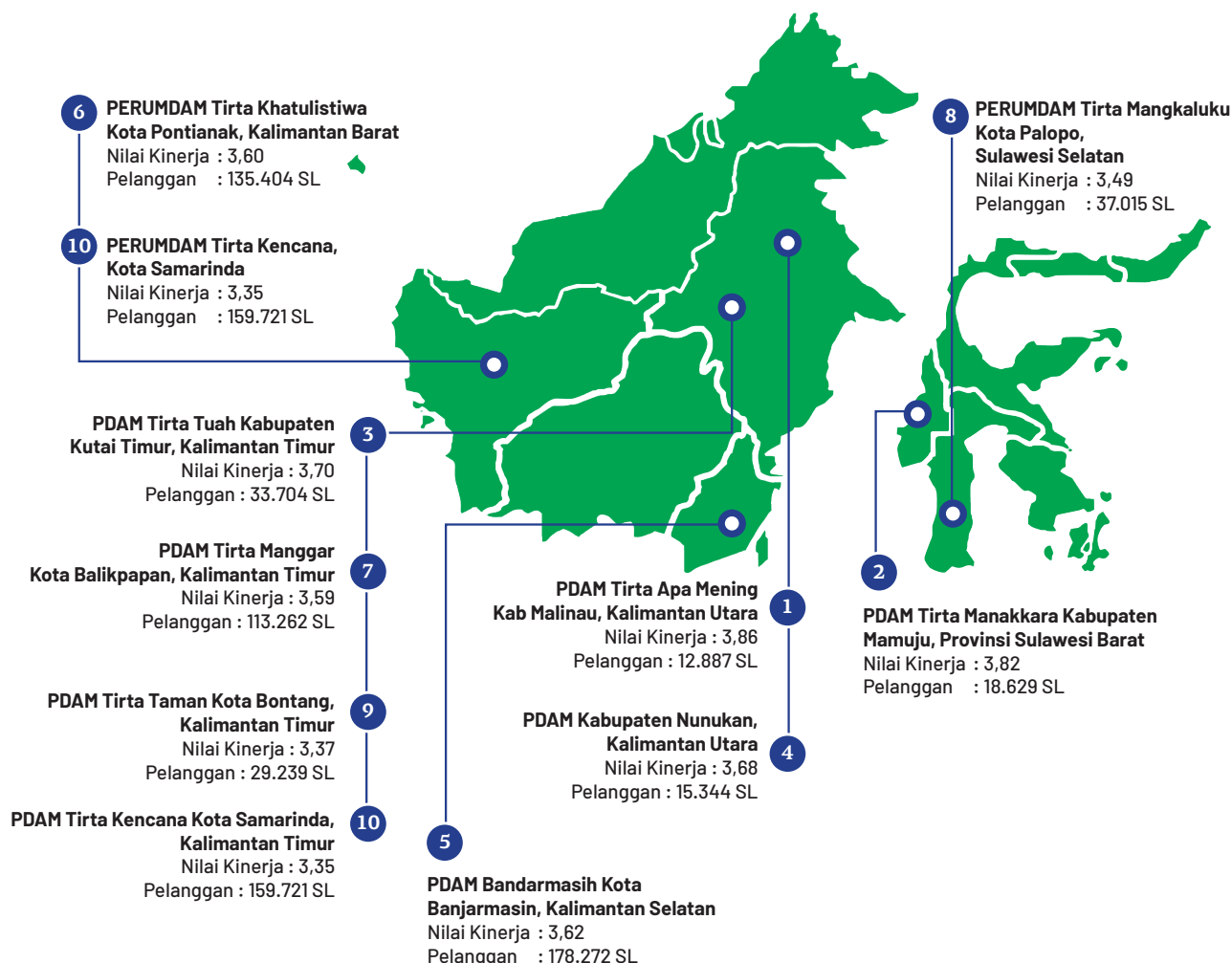
Gambar 14. Persebaran 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2021 (Wilayah I)



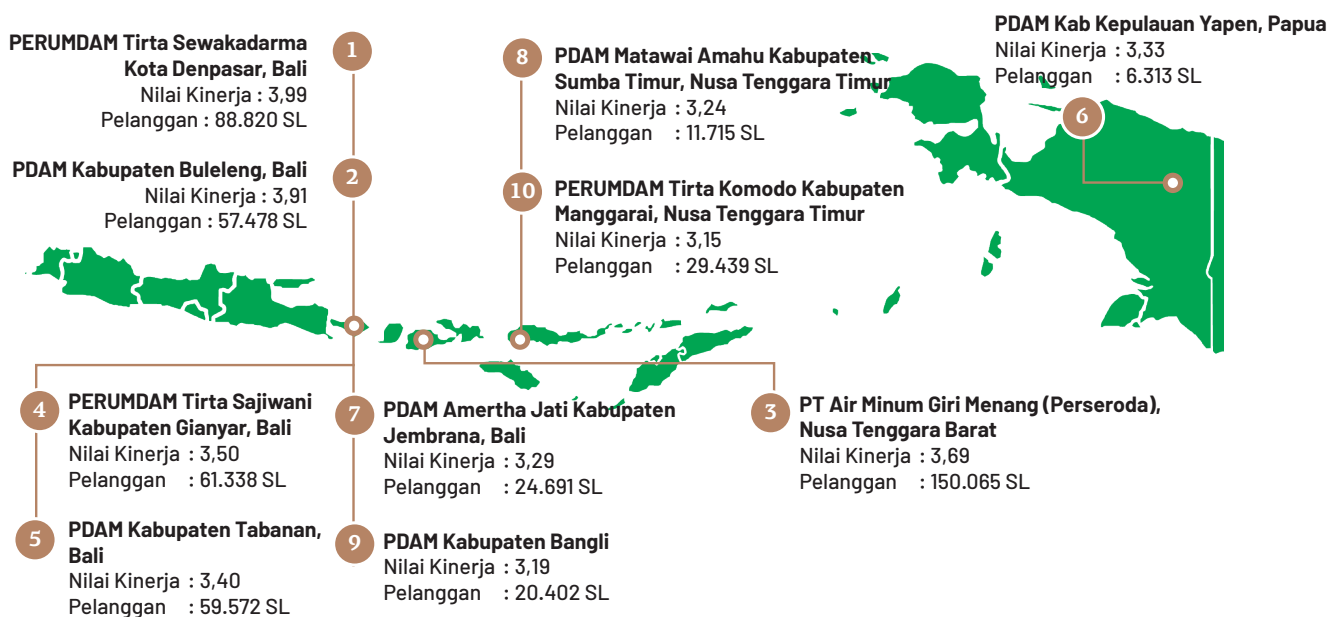
Gambar 15. Persebaran 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2021 (Wilayah II)



Gambar 16. Persebaran 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2021 (Wilayah III)



Gambar 17. Persebaran 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2021 (Wilayah IV)

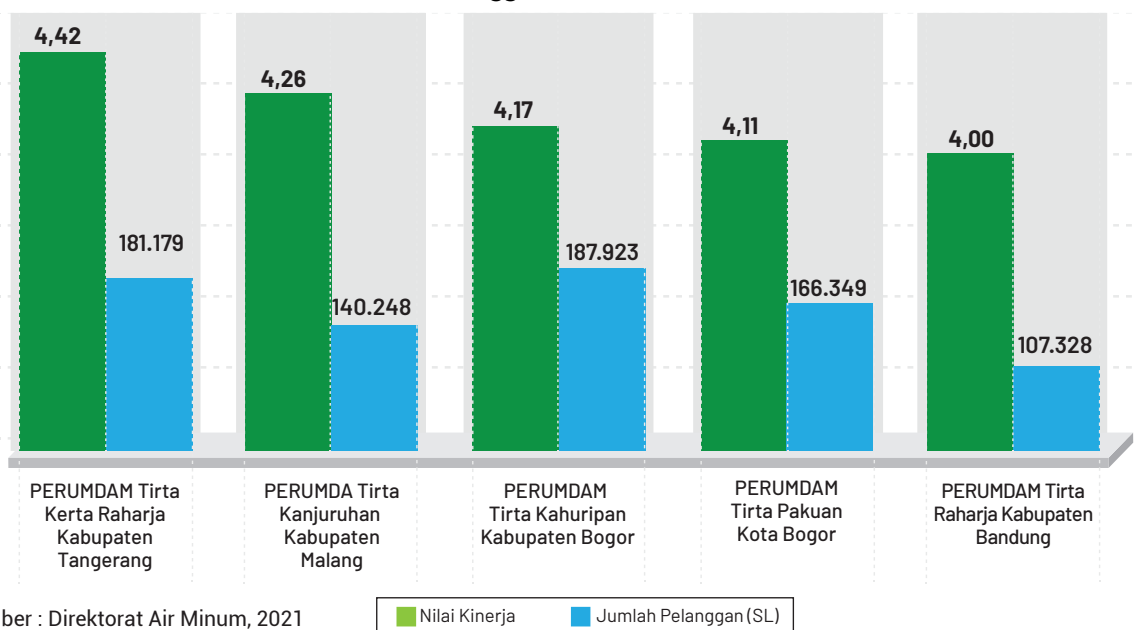


Sambungan layanan BUMD Air Minum saat ini berjumlah 14.079.092 SL. Jumlah pelanggan yang dimiliki BUMD Air Minum dapat dikelompokkan menjadi 5 (lima) kelompok, yaitu:

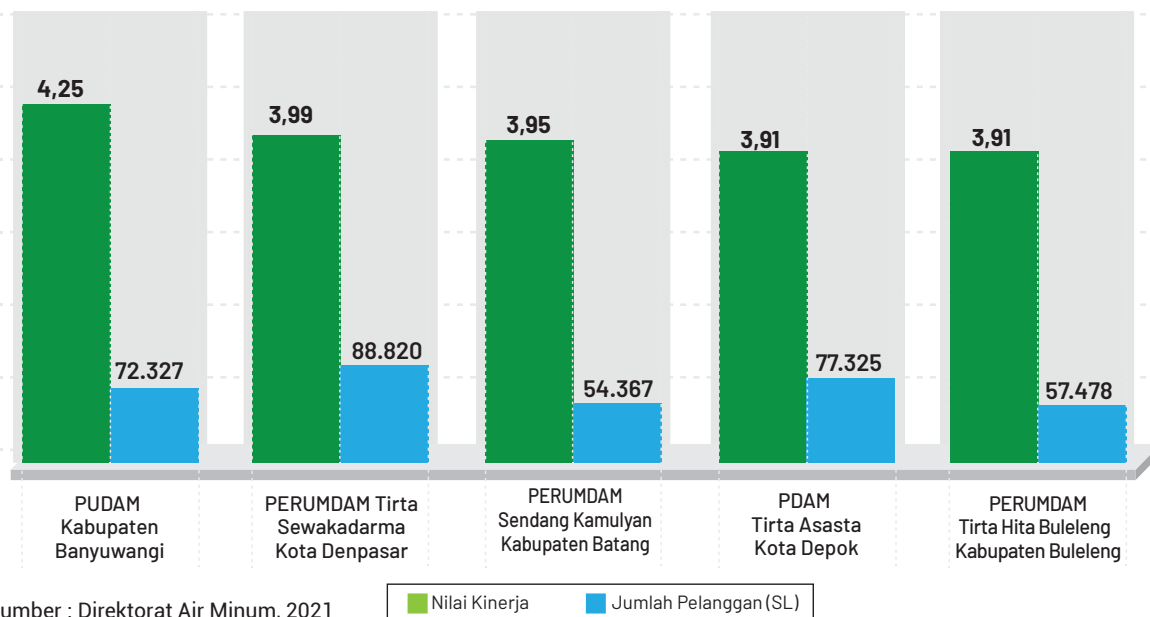
1. Jumlah pelanggan lebih dari 100.000 SL, dimiliki oleh 27 BUMD Air Minum (6,96 %);
2. Jumlah pelanggan 50.001 s.d 100.000 SL, dimiliki oleh 37 BUMD Air Minum (9,53 %);
3. Jumlah pelanggan 20.001 s.d 50.000 SL, dimiliki oleh 113 BUMD Air Minum (29,12 %);
4. Jumlah pelanggan 10.001 s.d 20.000 SL, dimiliki oleh 104 BUMD Air Minum (26,81 %);
5. Jumlah pelanggan kurang dari sama dengan 10.000 SL, dimiliki oleh 107 BUMD Air Minum (27,58 %).

Pada masing-masing kelompok tersebut dilakukan peringkat 5 (lima) BUMD Air Minum yang mempunyai nilai kinerja tertinggi sebagaimana pada gambar 18 sampai dengan gambar 22. Daftar peringkat 388 BUMD Air Minum sesuai kelompok jumlah pelanggan dapat dilihat pada lampiran 3.

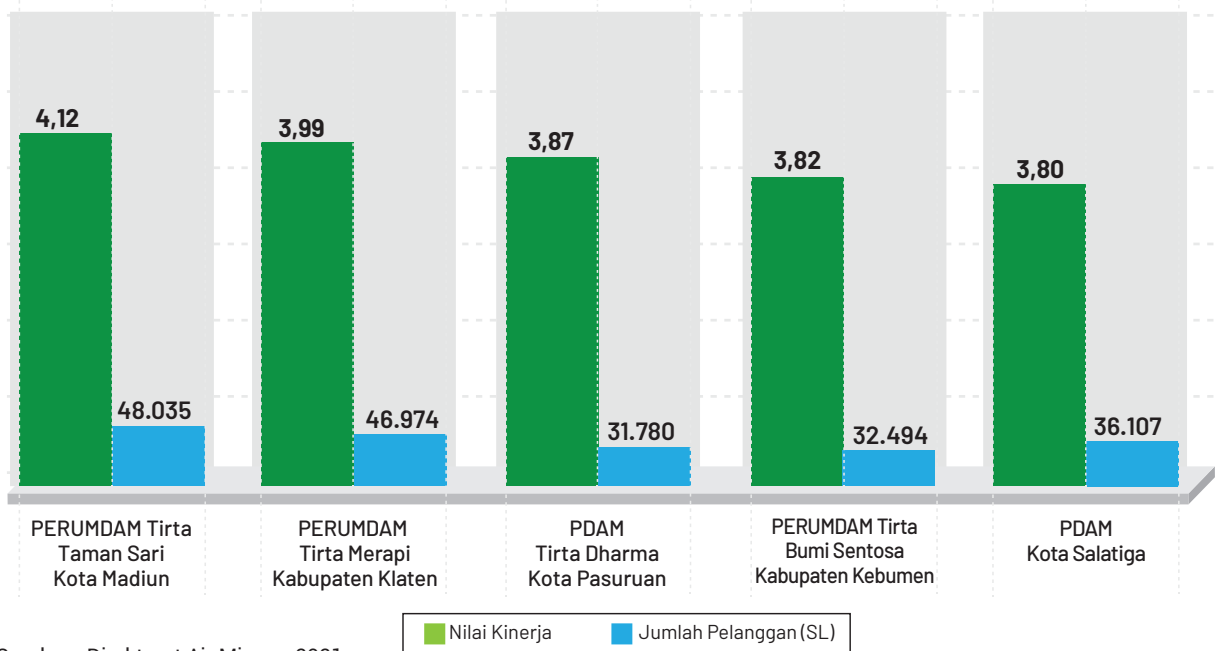
Gambar 18. 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan Lebih Dari 100.000 SL



Gambar 19. 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 50.001 s.d 100.000 SL

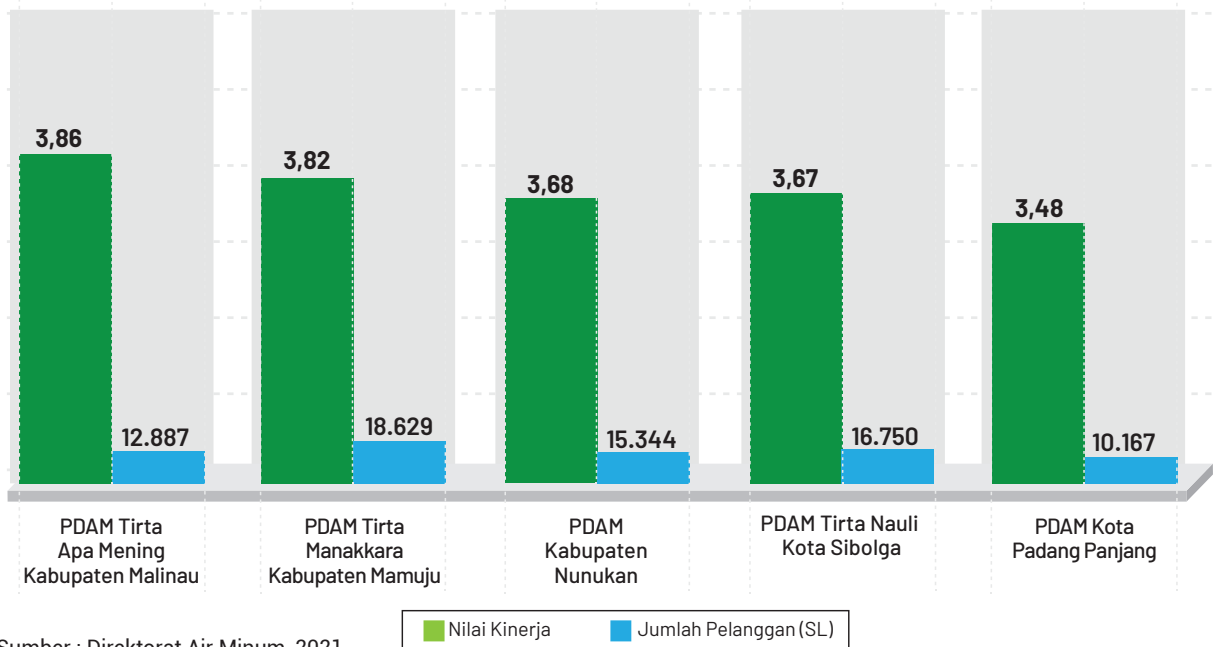


Gambar 20. 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 20.001 s.d 50.000 SL



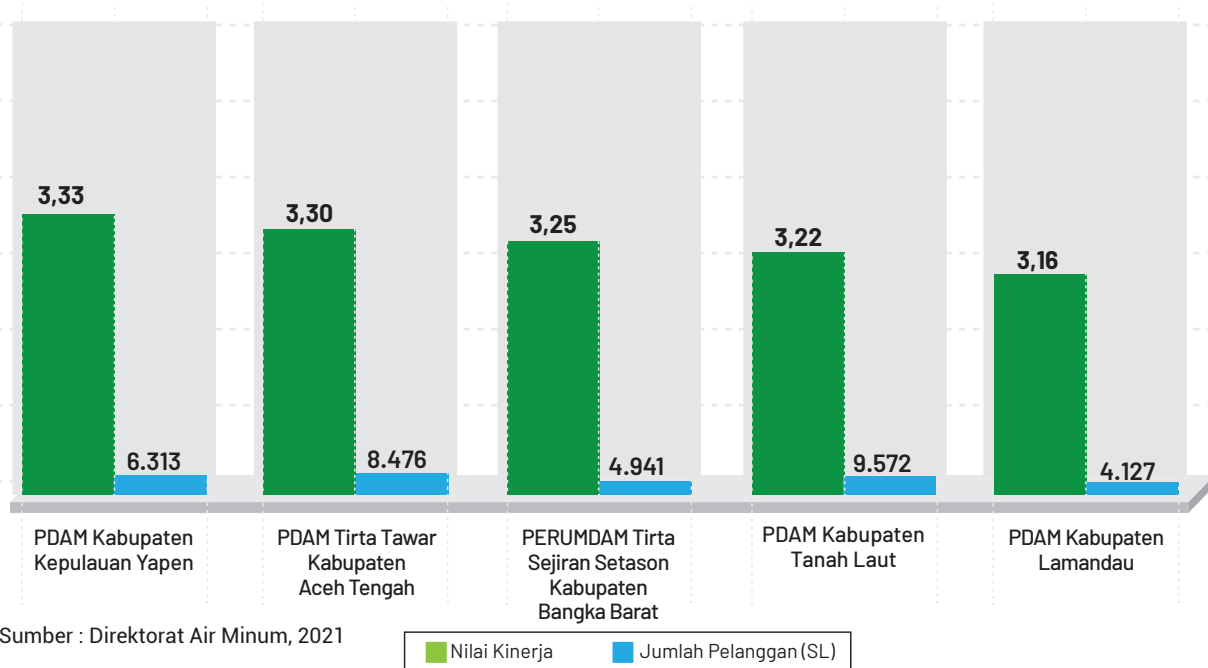
Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

Gambar 21. Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 10.001 s.d 20.000 SL



Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

**Gambar 22. Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi
Pada Kelompok Jumlah Pelanggan Kurang Dari Sama Dengan 10.000 SL**



G. INFORMASI TAMBAHAN

Informasi tambahan dimuat dalam masing-masing lembar kinerja BUMD Air Minum, namun rekapitulasi secara nasional dapat dilihat pada lampiran 4 dan 5. Informasi tambahan memuat 32 jenis parameter antara lain tarif rata-rata, biaya operasional, total pendapatan, beban bahan kimia/ beban energi/ beban pemeliharaan, kondisi hutang lancar dan hutang jangka panjang, rata-rata rasio biaya pegawai terhadap pendapatan, panjang pipa transmisi dan distribusi serta volume reservoir, kapasitas sistem terpasang dan produksi air minum serta kondisi laba bersih setelah pajak. Secara nasional keseluruhan jenis parameter tambahan tersebut merupakan total atau rata-rata per kategori kinerja BUMD Air Minum. Informasi tambahan ini berguna untuk kepentingan analisis lanjutan terkait kinerja BUMD Air Minum. Jenis informasi tambahan setiap tahun dapat ditambahkan sesuai keperluan analisis yang dibutuhkan.

H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penilaian kinerja terhadap 388 BUMD Air Minum tahun 2021 dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. BUMD Air Minum Sehat berjumlah 225 (58%) dengan rata-rata nilai kinerja sebesar 3,39; BUMD Air Minum Kurang Sehat berjumlah 104 (27%) dengan rata-rata nilai kinerja sebesar 2,22; dan BUMD Air Minum Sakit berjumlah 59 (15%) dengan rata-rata nilai kinerja sebesar 1,56. Nilai kinerja BUMD Air Minum rata-rata nasional sebesar 3,14.
2. BUMD Air Minum yang mempunyai pelanggan dengan jumlah kurang dari 20.000 sambungan sebanyak 211 (54,38%) BUMD Air Minum, sedangkan sebanyak 177 BUMD Air Minum (45,62%) mempunyai pelanggan dengan jumlah lebih dari 20.000 sambungan.

3. BUMD Air Minum yang memiliki Rencana Bisnis sebanyak 306 (78,87%), dengan rincian BUMD Air Minum Sehat yang memiliki Rencana Bisnis sebanyak 203, BUMD Air Minum Kurang Sehat yang memiliki Rencana Bisnis sebanyak 76, dan BUMD Air Minum Sakit yang memiliki Rencana Bisnis sebanyak 27 BUMD.
4. Tarif rata-rata nasional Rp 5.284 per m³, harga pokok rata-rata produksi Rp 5.097 per m³. Jumlah BUMD Air Minum yang memenuhi tarif pemenuhan biaya penuh/ *Full Cost Recovery* (FCR) baru sekitar 143 BUMD Air Minum (37%), selebihnya 245 BUMD Air Minum (63%) belum memenuhi tarif FCR. Perhitungan tarif FCR ini dilakukan berdasarkan selisih tarif rata-rata terhadap harga produksi (pada tingkat kehilangan air riil).
5. Hasil penilaian kinerja terhadap 4 (empat) aspek yang dievaluasi antara lain sebagai berikut:

A. Aspek Keuangan

1. *Return on Equity* menurun dari 3,93% tahun buku 2019 menjadi 2,67% tahun buku 2020. Hal ini disebabkan rata-rata laba bersih setelah pajak Rp1,21 triliun tahun buku 2019 menurun menjadi Rp880 Milyar triliun tahun buku 2020 dan jumlah ekuitas meningkat dari Rp30,75 triliun tahun buku 2019 menjadi Rp32,92 triliun tahun buku 2020, namun rata-rata laba tersebut belum meningkat signifikan dibandingkan dengan penambahan ekuitas. Penambahan ekuitas meningkat karena adanya tambahan dana penyertaan modal dari Pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat di beberapa BUMD Air Minum. Penyertaan modal yang terbesar berasal dari Pemerintah Daerah.
2. Rasio Operasi naik dari rata-rata 0,93 tahun buku 2019 menjadi 0,95 tahun buku 2020. Hal ini menunjukkan bahwa rasio operasi rata-rata BUMD sudah cukup baik meskipun ada kenaikan beban operasi dari Rp17,16 triliun tahun buku 2019 menjadi Rp17,60 triliun tahun buku 2020, tetapi ada juga peningkatan pendapatan operasi BUMD Air Minum sebesar Rp175 milyar dari tahun buku 2019 ke tahun buku 2020.
3. Rasio Kas menurun dari 191,44% tahun buku 2019 menjadi 169,92% pada tahun buku 2020. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi penurunan kas dan setara kas BUMD Air Minum dari Rp4,76 triliun tahun buku 2019 menjadi Rp4,64 triliun tahun buku 2020. Selain itu terjadi juga kenaikan utang lancar pada BUMD Air Minum dari Rp2,49 triliun tahun buku 2019 menjadi Rp2,73 triliun tahun buku 2020.
4. Efektifitas Penagihan menurun dari 94,46% tahun buku 2019 menjadi 94,11% tahun buku 2020. Hal ini disebabkan karena meningkatnya penerimaan dari rekening air sebesar 1,33% pada tahun buku 2020.
5. Solvabilitas meningkat dari 731,66% tahun buku 2019 menjadi 841,56% tahun buku 2020. Hal ini menunjukkan adanya penambahan aset dari Rp35,62 triliun tahun buku 2019 menjadi Rp37,35 triliun tahun buku 2020 akibat dari adanya dana penyertaan modal Pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat yang meningkat di beberapa BUMD Air Minum. Selain itu terjadi penurunan total kewajiban BUMD Air Minum dari Rp4,87 triliun tahun buku 2019 menjadi Rp4,44 triliun tahun buku 2020.

B. Aspek Pelayanan

1. Cakupan pelayanan teknis BUMD Air Minum menurun dari 30,66% pada tahun buku 2019 menjadi sebesar 28,85% pada tahun buku 2020. Hal ini disebabkan karena perhitungan pada indikator cakupan pelayanan tahun buku 2019 menggunakan jiwa/KK dari data BPS kabupaten atau kota setempat. Untuk rata-rata nasional pada tahun buku 2019 jumlah jiwa/KK saat ini yaitu 3,7. Capaian cakupan pelayanan nasional dipengaruhi oleh permasalahan air baku, yang mana saat ini air baku semakin jauh dari pusat-pusat pelayanan, sebarannya secara kuantitas tidak merata, dan kapasitas di beberapa lokasi menurun.

2. Pertumbuhan pelanggan menurun dari 8,64% tahun 2020 menjadi 5,44% pada tahun 2021. Hal ini kontradiktif dengan peningkatan jumlah pelanggan dari 13.380.180 SL tahun 2020 menjadi 14.079.092 SL tahun 2021 atau terjadi kenaikan sebanyak 698.912 SL. Meningkatnya jumlah pelanggan tersebut salah satunya berasal dari optimalisasi sistem produksi yang ada dan program hibah air minum untuk masyarakat berpenghasilan rendah (MBR).
3. Tingkat penyelesaian pengaduan cenderung sama dari sebelumnya 97,79% tahun 2020, di tahun 2021 sebesar 97,70%. Hal ini menunjukkan bahwa BUMD Air Minum sudah lebih baik dalam menyelesaikan pengaduan pelanggan dengan menyediakan media komunikasi atau loket-loket pelayanan pengaduan.
4. Capaian kualitas air di pelanggan berdasarkan Permenkes Nomor 492 tahun 2010 menurun dari 48,48% tahun 2020 menjadi 20,09% tahun 2021. Menurunnya persentase capaian kualitas air pelanggan tahun buku 2019 disebabkan karena jumlah sample yang wajib di uji sudah disesuaikan dengan aturan Permenkes. Selain itu adanya tuntutan kualitas air minum aman sesuai target SDG's pada tahun 2030 sehingga upaya PDAM untuk memenuhi kualitas air minum di pelanggan dan pengawasan kualitas air minum terus dilakukan sesuai Permenkes No. 492 tahun 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum dan Permenkes No. 736 tahun 2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum. Penurunan kualitas air minum di pelanggan juga dipengaruhi oleh penurunan kualitas air baku dan penurunan efektifitas unit pengelolaan air minum karena umur teknis.
5. Konsumsi air domestik rata-rata yang sebelumnya 19,34 m³/SL/bulan pada tahun 2020 naik menjadi 19,42 m³/SL/bulan di tahun 2021 . Hal ini sesuai dengan pendapatan air sebesar 1,33% tahun 2021 dibandingkan tahun 2020.

C. Aspek Operasi

1. Efisiensi Produksi meningkat dari 73,04% tahun 2020 menjadi 73,39% tahun 2021. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi peningkatan volume produksi rill dari 159.406 l/dt tahun 2020 menjadi 163.949 l/dt tahun 2021 atau sebesar 4.542 l/dt yang diikuti dengan penambahan sambungan baru atau penambahan pelanggan sebesar 698.912 SL (5,22%).
2. Tingkat kehilangan air rata-rata naik dari 32,67% tahun 2020 menjadi 33,24% tahun 2021. Apabila dibandingkan dengan target nasional lebih dari 25% angka tersebut masih tinggi. Kehilangan air dapat disebabkan oleh kehilangan komersial dan kehilangan fisik. Kehilangan komersial dapat disebabkan oleh meter air pelanggan yang kurang akurat, belum semua pelanggan terpasang meter air, kesalahan pembacaan meter, adanya sambungan liar, sedangkan kehilangan air fisik disebabkan oleh rendahnya manajemen pengaturan tekanan, rendahnya kecepatan dan kualitas perbaikan pipa bocor, belum tersedia manajemen aset, dan belum tersedianya peralatan pendeteksi kebocoran.
3. Jam operasi layanan rata-rata meningkat dari 19,12 jam tahun 2020 menjadi 19,32 jam tahun 2021. Hal ini disebabkan karena sistem distribusi belum memperhatikan manajemen tekanan dan tingkat kehilangan air rata-rata nasional masih tinggi (33,24%). Selain itu beberapa BUMD Air Minum melakukan penghematan listrik sehingga jam layanan berkurang karena dilakukan secara bergilir.
4. Pengukuran tekanan air di sambungan pelanggan untuk memenuhi syarat minimal 0,7 bar di titik kritis dan terjauh sudah meningkat dari 56,44% pada tahun 2020 menjadi 60,20% pada tahun 2021. Hal ini karena beberapa BUMD Air Minum sudah melakukan pengukuran tekanan. Jumlah pelanggan yang tekanan air di sambungan 0,7 bar bertambah sebesar 7.791.570 pelanggan.

5. Penggantian meter air pelanggan meningkat dari 8,88% tahun 2020 menjadi 9,61% pada tahun 2021, kurang dari yang diharapkan yaitu 20% per tahun. Hal ini disebabkan karena rendahnya kemampuan pendanaan BUMD Air Minum untuk mengganti meter air pelanggan yang sudah melampaui umur teknis dan kurangnya pemahaman akan pentingnya mengganti meter air yang rusak karena dapat meningkatkan pendapatan.-

D. Aspek Sumber Daya Manusia (SDM)

1. Rata-rata Rasio pegawai per 1.000 pelanggan menurun dari 4,32 tahun 2020 menjadi 4,18 tahun 2021. Hal ini menunjukkan bahwa Rasio pegawai rata-rata BUMD Air Minum cenderung mengalami penurunan. Rasio pegawai per 1.000 pelanggan pada BUMD Air Minum Sehat sebesar 3,64, Kurang Sehat sebesar 6,72 dan Sakit sebesar 8,45.
2. Rata-rata rasio diklat pegawai/peningkatan kompetensi pegawai mengalami penurunan dari 59,11% tahun 2020 menjadi 42,57% tahun 2020. Rasio diklat pegawai/peningkatan kompetensi pegawai pada BUMD Air Minum Sehat 52,61%, Kurang Sehat 17,46% dan Sakit 8,68%.
3. Biaya diklat terhadap biaya pegawai turun dari rata-rata 1,82% tahun 2020 menjadi 1,01% di tahun 2021. Angka ini masih jauh dari yang diharapkan yaitu 5%. Biaya diklat terhadap biaya pegawai pada BUMD Air Minum Sehat baru mencapai 1,13%, Kurang Sehat mencapai 0,40% dan Sakit mencapai 0,25%.

REKOMENDASI

Dari hasil penilaian kinerja BUMD Air Minum dalam rangka pencapaian target RPJMN 2020-2024 yaitu 100% BUMD Air Minum Sehat diperlukan rekomendasi sebagai berikut:

1. Pemerintah Pusat dapat memberikan bantuan program dalam bentuk kegiatan optimalisasi, fungsionalisasi atau pembangunan baru dalam rangka peningkatan cakupan pelayanan air minum. Pemerintah pusat dan pemerintah daerah serta pemangku kepentingan dapat bersinergi untuk meningkatkan cakupan pelayanan dengan memanfaatkan *idle capacity*. Untuk meningkatkan cakupan pelayanan memerlukan investasi yang bersumber dari APBN dan APBD, dan sumber alternatif pembiayaan lainnya.
2. Pemerintah dan Pemerintah Daerah mendorong BUMD Air Minum dalam menyiapkan dokumen rencana bisnis yang mengacu pada target Pemda dalam memenuhi akses air minum layak 100% dan air minum aman 15% sesuai RPJMN 2020-2024.
3. Pemerintah dan Pemerintah Daerah mendorong tercapainya kualitas air minum (bukan sekedar air bersih) di BUMD Air Minum sesuai Permenkes No. 492 tahun 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum dan meningkatkan pengawasan kualitas air minum sesuai Permenkes No. 736 tahun 2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum.
4. Pemerintah Daerah dapat memberikan dukungan penuh khususnya kepada BUMD Air Minum yang berkinerja kurang sehat dan sakit. Dukungan tersebut dapat diwujudkan dalam bentuk subsidi pemenuhan tarif FCR dan/atau penyertaan modal serta melakukan pengawasan sesuai Undang-Undang No. 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang BUMD.
5. BUMD Air Minum dapat mengembangkan investasinya dengan mengkaji alternatif pembiayaan Non Pemerintah seperti (*Corporate Social Responsibility/ CSR*), Pinjaman perbankan baik konvensional maupun melalui skema subsidi bunga, Kerja sama Pemerintah dengan Badan Usaha (KPBU), *Business to Business*, Kontrak Berbasis Kinerja, dan Kontrak Berbasis Angsuran.

6. BUMD Air Minum belum sehat dapat melakukan perbaikan manajemen kinerja dengan cara:
 - a. Meningkatkan komitmen Direksi dalam memajukan perusahaan;
 - b. Melakukan efisiensi biaya operasional dan mengoptimalkan pendapatan;
 - c. Meningkatkan koordinasi dengan *stakeholders* seperti Balai Prasarana Permukiman Wilayah Provinsi (BPPW), Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait, Balai Wilayah Sungai (BWS), Dewan Pengawas, Pengurus Daerah (PD) Perpamsi, Forum Pelanggan, Tokoh Masyarakat dan Pelanggan.
 - d. Meningkatkan kepuasan pelanggan dengan menjaga keseimbangan hak dan kewajiban antara BUMD Air Minum dengan Pelanggan.
 - e. Meningkatkan kompetensi SDM pada BUMD Air Minum. Meningkatkan kompetensi pegawai dengan memanfaatkan ketersediaan program diklat/pelatihan yang diselenggarakan oleh Balai Teknologi Air Minum Direktorat Air Minum Ditjen Cipta Karya, PERPAMSI dan Lembaga Pelatihan lainnya serta melakukan pelatihan secara internal di BUMD Air Minum atau dengan BUMD Air Minum sekitarnya dengan program *twinning*, menghadirkan narasumber bersertifikat serta memanfaatkan program *capacity building* dari program sinergitas antara pemerintah dan Lembaga Non Pemerintah/ Lembaga Donor.
7. BUMD Air Minum yang belum Sehat yang memiliki jumlah pelanggan kurang dari 20.000 SL, sebaiknya melakukan tambahan jumlah pelanggan minimal mencapai 20.000 pelanggan.
8. Air Tak Berekening/*Non Revenue Water* rata-rata nasional 33,24% (masih jauh diatas target RPJMN 2020-2024 (25%). Untuk itu BUMD Air Minum tersebut harus mulai membentuk tim penurunan NRW, menurunkan kehilangan komersial, mengikuti program-program penurunan kehilangan fisik/teknis dan melakukan manajemen asset.



LAMPIRAN



Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2021 Nasional

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	Provinsi Banten	PERUMDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	4,42	SEHAT	181.179
2	Provinsi Jawa Timur	PERUMDA Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	4,26	SEHAT	140.248
3	Provinsi Jawa Timur	PUDAM Kabupaten Banyuwangi	4,25	SEHAT	72.327
4	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	4,17	SEHAT	187.923
5	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun	4,12	SEHAT	48.035
6	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	4,11	SEHAT	166.349
7	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	4,00	SEHAT	107.328
8	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	3,99	SEHAT	46.974
9	Provinsi Bali	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	3,99	SEHAT	88.820
10	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Sendang Kamulyan Kabupaten Batang	3,95	SEHAT	54.367
11	Provinsi Jawa Timur	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	3,94	SEHAT	618.091
12	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Asasta Kota Depok	3,91	SEHAT	77.325
13	Provinsi Bali	PERUMDAM Tirta Hita Buleleng Kabupaten Buleleng	3,91	SEHAT	57.478
14	Provinsi Jawa Timur	PDAM Tirta Dharma Kota Pasuruan	3,87	SEHAT	31.780
15	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Tirta Apa Mening Kabupaten Malinau	3,86	SEHAT	12.887
16	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan	3,84	SEHAT	59.047
17	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	3,82	SEHAT	32.494
18	Provinsi Sulawesi Barat	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	3,82	SEHAT	18.629
19	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Kota Salatiga	3,80	SEHAT	36.107
20	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	3,79	SEHAT	49.250
21	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pasuruan	3,70	SEHAT	33.497
22	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Tuah Kabupaten Kutai Timur	3,70	SEHAT	33.704
23	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)	3,69	SEHAT	150.065
24	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Kabupaten Nunukan	3,68	SEHAT	15.344
25	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tugu Tirta Kota Malang	3,67	SEHAT	169.267
26	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	3,67	SEHAT	16.750
27	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung	3,67	SEHAT	45.106

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
28	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Ayu Kabupaten Tegal	3,66	SEHAT	48.968
29	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang	3,65	SEHAT	51.868
30	Provinsi DKI Jakarta	PAM Jaya	3,63	SEHAT	894.341
31	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin	3,62	SEHAT	178.272
32	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Lestari Kabupaten Tuban	3,61	SEHAT	47.864
33	Provinsi D. I. Yogyakarta	PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo	3,61	SEHAT	34.426
34	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwitasari Kabupaten Purworejo	3,60	SEHAT	26.238
35	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	3,60	SEHAT	135.404
36	Provinsi Sumatera Utara	PERUMDAM Tirta Uli Kota Pematang Siantar	3,60	SEHAT	73.704
37	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Manggar Kota Balikpapan	3,59	SEHAT	113.262
38	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Pandalungan Kabupaten Jember	3,58	SEHAT	51.266
39	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Dharma Kota Bengkulu	3,58	SEHAT	36.904
40	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bondowoso	3,58	SEHAT	21.104
41	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Mojopahit Kabupaten Mojokerto	3,54	SEHAT	29.894
42	Provinsi Jawa Timur	PDAM Tirta Baluran Kabupaten Situbondo	3,53	SEHAT	35.278
43	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Musi Kota Palembang	3,53	SEHAT	323.422
44	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Kajen Kabupaten Pekalongan	3,51	SEHAT	20.461
45	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Kabupaten Ponorogo	3,50	SEHAT	23.116
46	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirtanadi	3,50	SEHAT	549.569
47	Provinsi Bali	PERUMDAM Tirta Sajiwani Kabupaten Gianyar	3,50	SEHAT	61.338
48	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Baribis Kabupaten Brebes	3,49	SEHAT	40.400
49	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Tirta Mangkaluku Kota Palopo	3,49	SEHAT	37.015
50	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Padang Panjang	3,48	SEHAT	10.167
51	Provinsi Sumatera Barat	Perumdam Kota Padang	3,48	SEHAT	131.617
52	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	3,45	SEHAT	100.010
53	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal	3,42	SEHAT	93.402
54	Provinsi D. I. Yogyakarta	Perumdam Tirta Projotamansari Kabupaten Bantul	3,41	SEHAT	36.971
55	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Nganjuk	3,41	SEHAT	27.566
56	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bojonegoro	3,40	SEHAT	42.502
57	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Tabanan	3,40	SEHAT	59.572

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
58	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang	3,40	SEHAT	40.693
59	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	3,39	SEHAT	25.909
60	Provinsi Banten	PDAM Cilegon Mandiri Kota Cilegon	3,38	SEHAT	24.850
61	Provinsi Jawa Barat	PDAM Kabupaten Majalengka	3,37	SEHAT	29.017
62	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Taman Kota Bontang	3,37	SEHAT	29.239
63	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda	3,35	SEHAT	159.721
64	Provinsi Banten	PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	3,34	SEHAT	68.196
65	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Patriot Kota Bekasi	3,34	SEHAT	39.824
66	Provinsi Papua	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	3,33	SEHAT	6.313
67	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Kabupaten Bulungan	3,33	SEHAT	14.300
68	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi	3,32	SEHAT	75.570
69	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Negoro Kabupaten Sragen	3,32	SEHAT	71.861
70	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tapin	3,32	SEHAT	18.930
71	Provinsi D. I. Yogyakarta	Perumdam Tirta Handayani Kabupaten Gunung Kidul	3,31	SEHAT	52.622
72	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Payakumbuh	3,31	SEHAT	35.237
73	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Tawar Kabupaten Aceh Tengah	3,30	SEHAT	8.476
74	Provinsi Banten	PDAM Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang	3,30	SEHAT	22.357
75	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Lamongan	3,29	SEHAT	25.730
76	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu	3,29	SEHAT	137.070
77	Provinsi Bali	PDAM Amertha Jati Kabupaten Jembrana	3,29	SEHAT	24.691
78	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Kota Tegal	3,29	SEHAT	34.670
79	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Solok	3,27	SEHAT	17.764
80	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	3,27	SEHAT	17.497
81	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Tirta Alam Kota Tarakan	3,27	SEHAT	36.556
82	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur	3,25	SEHAT	57.027
83	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang	3,25	SEHAT	63.258
84	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Lawu Tirta Kabupaten Magetan	3,25	SEHAT	71.765
85	Provinsi Bangka Belitung	Perumdam Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat	3,25	SEHAT	4.941
86	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	3,24	SEHAT	11.715
87	Provinsi Jawa Timur	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Blitar	3,24	SEHAT	16.890

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
88	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo	3,24	SEHAT	42.693
89	Provinsi Sulawesi Barat	PDAM Wai Tipalayo Kabupaten Polewali Mandar	3,24	SEHAT	20.940
90	Provinsi Jawa Timur	PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo	3,24	SEHAT	154.135
91	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas	3,23	SEHAT	95.436
92	Provinsi D. I. Yogyakarta	Perumdam Tirta Marta Kota Yogyakarta	3,23	SEHAT	32.363
93	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Wening Kota Bandung	3,22	SEHAT	176.943
94	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tanah Laut	3,22	SEHAT	9.572
95	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Kabupaten Demak	3,22	SEHAT	60.934
96	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Tirta Bantimurung Kabupaten Maros	3,19	SEHAT	20.793
97	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Bangli	3,19	SEHAT	20.402
98	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Sergah Kabupaten Berau	3,19	SEHAT	30.638
99	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Dhaha Kota Kediri	3,19	SEHAT	22.496
100	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga	3,19	SEHAT	58.598
101	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Balangan	3,18	SEHAT	23.887
102	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Antokan Kabupaten Agam	3,17	SEHAT	15.682
103	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang	3,17	SEHAT	102.847
104	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Trunojoyo Kabupaten Sampang	3,16	SEHAT	16.414
105	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Kandilo Kabupaten Paser	3,16	SEHAT	26.722
106	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Lamandau	3,16	SEHAT	4.127
107	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Ngawi	3,15	SEHAT	41.413
108	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	3,15	SEHAT	29.439
109	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Sanjung Buana Kabupaten Sijunjung	3,14	SEHAT	16.670
110	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Selatan	3,14	SEHAT	19.883
111	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Muria Kabupaten Kudus	3,14	SEHAT	50.727
112	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	3,13	SEHAT	45.125
113	Provinsi Sulawesi Selatan	PERUMDAM Kota Makassar	3,13	SEHAT	208.390
114	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh	3,13	SEHAT	51.837
115	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tabalong	3,13	SEHAT	24.149
116	Provinsi D. I. Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman	3,13	SEHAT	40.380

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
117	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Kencana Kabupaten Jombang	3,12	SEHAT	25.878
118	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Kediri	3,12	SEHAT	16.480
119	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang	3,12	SEHAT	12.744
120	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Flores Timur	3,11	SEHAT	7.596
121	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pacitan	3,11	SEHAT	21.382
122	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Intan Banjar	3,10	SEHAT	105.968
123	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Sirin Meragun Kabupaten Sekadau	3,10	SEHAT	7.601
124	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara	3,09	SEHAT	88.729
125	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Moedal Kota Semarang	3,09	SEHAT	176.042
126	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Karangasem	3,08	SEHAT	39.032
127	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Probolinggo	3,08	SEHAT	24.979
128	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Aji Kabupaten Wonosobo	3,07	SEHAT	102.107
129	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pamekasan	3,07	SEHAT	18.070
130	Provinsi Jambi	PERUMDAM Tirta Muaro Kabupaten Tebo	3,07	SEHAT	13.391
131	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Utara	3,06	SEHAT	19.074
132	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Sakti Kabupaten Kerinci	3,06	SEHAT	32.901
133	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar	3,06	SEHAT	36.760
134	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Sumber Sejahtera Kabupaten Bangkalan	3,05	SEHAT	28.921
135	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Rangga Kabupaten Subang	3,05	SEHAT	58.587
136	Provinsi Kalimantan Tengah	Perumdam Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat	3,05	SEHAT	24.076
137	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Umbu Kabupaten Nias	3,05	SEHAT	9.888
138	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Cendana Kabupaten Timor Tengah Utara	3,05	SEHAT	6.432
139	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Giri Tirta Kabupaten Gresik	3,05	SEHAT	106.372
140	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Rejang Lebong	3,04	SEHAT	19.048
141	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Bhagasasi Kabupaten Bekasi	3,04	SEHAT	308.795
142	Provinsi Kepulauan Riau	Perumdam Tirta Kepri	3,03	SEHAT	28.405
143	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Sumenep	3,03	SEHAT	13.444
144	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat	3,02	SEHAT	8.501
145	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Magelang	3,02	SEHAT	32.036
146	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Melawi	3,02	SEHAT	8.837

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
147	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota	3,02	SEHAT	16.080
148	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar	3,02	SEHAT	23.356
149	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirtayasa Kota Pekalongan	3,02	SEHAT	38.492
150	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Intan Kabupaten Garut	3,02	SEHAT	52.397
151	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya	3,02	SEHAT	18.944
152	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Lembata	3,01	SEHAT	5.823
153	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Senentang Kabupaten Sintang	3,01	SEHAT	10.157
154	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Among Tirta Kota Batu	3,00	SEHAT	17.742
155	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kota Pare-Pare	3,00	SEHAT	23.820
156	Provinsi Kalimantan Timur	PERUMDAM Danum Taka Kabupaten Penajam Paser Utara	3,00	SEHAT	10.558
157	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Wening Kabupaten Trenggalek	2,99	SEHAT	16.831
158	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon	2,99	SEHAT	40.110
159	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Giri Tirta Sari Kabupaten Wonogiri	2,99	SEHAT	40.646
160	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung	2,99	SEHAT	27.492
161	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu	2,98	SEHAT	30.026
162	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon	2,98	SEHAT	57.923
163	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara	2,98	SEHAT	30.105
164	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	2,98	SEHAT	31.915
165	Provinsi Jawa Tengah	PUDAM Tirta Lawu Kabupaten Karanganyar	2,98	SEHAT	68.253
166	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Maja Tirta Kota Mojokerto	2,97	SEHAT	5.850
167	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Bayuangga Kota Probolinggo	2,97	SEHAT	19.997
168	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi	2,97	SEHAT	19.268
169	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang	2,96	SEHAT	36.000
170	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Toyo Wening Kota Surakarta	2,96	SEHAT	58.013
171	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Mulia Kabupaten Pemalang	2,96	SEHAT	56.201
172	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Manna Kabupaten Bengkulu Selatan	2,95	SEHAT	5.675

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
173	Provinsi Kalimantan Tengah	Perumdam Danum Pomolum Kabupaten Murung Raya	2,94	SEHAT	3.330
174	Provinsi Bengkulu	Perumdam Tirta Raflesia Kabupaten Bengkulu Tengah	2,94	SEHAT	4.991
175	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Kabupaten Toraja Utara	2,93	SEHAT	13.103
176	Provinsi Gorontalo	Perumdam Tirta Bulango Kabupaten Bone Bolango	2,93	SEHAT	20.436
177	Provinsi Lampung	PDAM Kabupaten Pesawaran	2,93	SEHAT	9.462
178	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Dudasudara Kota Bitung	2,92	SEHAT	30.836
179	Provinsi Gorontalo	PDAM Kota Gorontalo	2,92	SEHAT	24.377
180	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan	2,91	SEHAT	13.893
181	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kota Blitar	2,91	SEHAT	12.789
182	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Motanang Kabupaten Buol	2,91	SEHAT	6.822
183	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Takalar	2,91	SEHAT	21.875
184	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Ampera Kabupaten Boyolali	2,91	SEHAT	60.724
185	Provinsi Sulawesi Tenggara	Perumdam Kabupaten Buton Selatan	2,90	SEHAT	12.505
186	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Nciho Kabupaten Dairi	2,90	SEHAT	20.817
187	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Bengkayang Kabupaten Bengkayang	2,90	SEHAT	8.906
188	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Mon Pase Kabupaten Aceh Utara	2,89	SEHAT	31.855
189	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Kotabaru	2,88	SEHAT	20.429
190	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Je'neberang Kabupaten Gowa	2,88	SEHAT	46.160
191	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Kotawaringin Timur	2,88	SEHAT	31.796
192	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Barito Kuala	2,88	SEHAT	33.768
193	Provinsi Maluku	PDAM Maren Kota Tual	2,87	SEHAT	3.319
194	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Waesai Kabupaten Barru	2,87	SEHAT	12.432
195	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Utara	2,87	SEHAT	15.066
196	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Banyumili Kabupaten Rembang	2,87	SEHAT	25.234
197	Provinsi Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Lingga Kabupaten Lingga	2,86	SEHAT	5.877
198	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan	2,86	SEHAT	37.207
199	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Massenrempulu Kabupaten Enrekang	2,86	SEHAT	12.092
200	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi	2,86	SEHAT	16.213
201	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Paisu Molino Kabupaten Banggai Kepulauan	2,86	SEHAT	11.289
202	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Batang Hari Kabupaten Batanghari	2,86	SEHAT	19.921

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
203	Provinsi Banten	PDAM Tirta Multatuli Kabupaten Lebak	2,86	SEHAT	44.180
204	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh	2,85	SEHAT	14.776
205	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Amerta Kabupaten Blora	2,84	SEHAT	20.630
206	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Pulang Pisau	2,84	SEHAT	4.621
207	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Randik Kabupaten Musi Banyuasin	2,83	SEHAT	44.574
208	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Mual Na Tio Kabupaten Tapanuli Utara	2,83	SEHAT	14.266
209	Provinsi Bali	PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	2,83	SEHAT	74.649
210	Provinsi Gorontalo	PDAM Kabupaten Gorontalo	2,83	SEHAT	24.999
211	Provinsi Jambi	PERUMDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun	2,83	SEHAT	12.679
212	Provinsi Aceh	Perumdam Tirta Aneuk Laot Kota Sabang	2,83	SEHAT	7.212
213	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Merangin Kabupaten Merangin	2,83	SEHAT	13.924
214	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Mayang Kota Jambi	2,82	SEHAT	85.809
215	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Madina Kabupaten Mandailing Natal	2,82	SEHAT	4.706
216	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Gunung Poteng Kota Singkawang	2,82	SEHAT	18.825
217	Provinsi Banten	PDAM Tirta Albantani Kabupaten Serang	2,82	SEHAT	58.206
218	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa	2,82	SEHAT	18.327
219	Provinsi Bangka Belitung	Perumdam Tirta Bangka Kabupaten Bangka	2,82	SEHAT	11.308
220	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Klungkung	2,81	SEHAT	35.730
221	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Tamiang Kabupaten Aceh Tamiang	2,81	SEHAT	20.899
222	Provinsi Papua Barat	PDAM Kabupaten Manokwari	2,81	SEHAT	6.823
223	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Anom Kota Banjar	2,81	SEHAT	12.459
224	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Batulante Kabupaten Sumbawa	2,81	SEHAT	22.671
225	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Seruyan	2,81	SEHAT	3.661
226	Provinsi Papua	PDAM Jayapura	2,80	KURANG SEHAT	35.556
227	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Sejuk Kabupaten Gayo Lues	2,77	KURANG SEHAT	6.843
228	Provinsi Lampung	PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	2,77	KURANG SEHAT	44.480
229	Provinsi Sumatera Utara	PERUMDAM Tirta Bina Kabupaten Labuhan Batu	2,76	KURANG SEHAT	16.102

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
230	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	2,75	KURANG SEHAT	35.179
231	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow	2,75	KURANG SEHAT	23.448
232	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat	2,75	KURANG SEHAT	25.714
233	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Sawahlunto	2,74	KURANG SEHAT	8.681
234	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Sendawar Kabupaten Kutai Barat	2,72	KURANG SEHAT	14.662
235	Provinsi Riau	Perumdam Tirta Kampar Kabupaten Kampar	2,72	KURANG SEHAT	9.885
236	Provinsi Jambi	PERUMDAM Pancuran Talago Kabupaten Bungo	2,72	KURANG SEHAT	10.551
237	Provinsi Bangka Belitung	PERUMDAM Kabupaten Belitung Timur	2,70	KURANG SEHAT	3.661
238	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Wajo	2,69	KURANG SEHAT	19.408
239	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang	2,69	KURANG SEHAT	8.120
240	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Jungporo Kabupaten Jepara	2,69	KURANG SEHAT	55.837
241	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kota Manado	2,68	KURANG SEHAT	4.769
242	Provinsi Gorontalo	PDAM Tirta Boalemo Kabupaten Boalemo	2,68	KURANG SEHAT	13.595
243	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Bukae Kabupaten Luwu Utara	2,68	KURANG SEHAT	9.478
244	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	2,67	KURANG SEHAT	8.250
245	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Pasaman	2,66	KURANG SEHAT	21.971
246	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Tengah	2,66	KURANG SEHAT	18.002
247	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai laut	2,65	KURANG SEHAT	4.682
248	Provinsi Bangka Belitung	PDAM Tirta Bangka Tengah Kabupaten Bangka Tengah	2,65	KURANG SEHAT	1.305
249	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Saribu Sungai Kabupaten Solok Selatan	2,65	KURANG SEHAT	13.058
250	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Pasaman Barat	2,64	KURANG SEHAT	15.637
251	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang	2,64	KURANG SEHAT	29.662
252	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Uwe Lino Kabupaten Donggala	2,63	KURANG SEHAT	35.407
253	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Pawan Kabupaten Ketapang	2,61	KURANG SEHAT	14.146
254	Provinsi Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Eremerasa Kabupaten Bantaeng	2,59	KURANG SEHAT	18.900

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
255	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Luwu Timur	2,59	KURANG SEHAT	15.594
256	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Bara Kabupaten Banjarnegara	2,59	KURANG SEHAT	10.995
257	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Morowali	2,58	KURANG SEHAT	2.902
258	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Kapuas Hulu	2,58	KURANG SEHAT	17.568
259	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Muaro Jambi Kabupaten Muaro Jambi	2,58	KURANG SEHAT	15.482
260	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai	2,57	KURANG SEHAT	22.471
261	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Langkisau Kabupaten Pesisir Selatan	2,56	KURANG SEHAT	31.146
262	Provinsi Riau	PERUMDAM Tirta Terubuk Kabupaten Bengkalis	2,54	KURANG SEHAT	17.543
263	Provinsi Lampung	PDAM Limau Kunci Kabupaten Lampung Barat	2,54	KURANG SEHAT	14.542
264	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Timur	2,54	KURANG SEHAT	26.967
265	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Katingan	2,54	KURANG SEHAT	5.067
266	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Tirta Barito Kabupaten Barito Selatan	2,54	KURANG SEHAT	12.850
267	Provinsi Sulawesi Barat	Perumdam Tirta Mandar Kabupaten Majene	2,54	KURANG SEHAT	6.920
268	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Poso	2,53	KURANG SEHAT	14.888
269	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Tirta Sinjai Bersatu Kabupaten Sinjai	2,53	KURANG SEHAT	14.942
270	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Sari Kota Binjai	2,53	KURANG SEHAT	17.469
271	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Luwu	2,53	KURANG SEHAT	14.150
272	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Lihou Kabupaten Simalungun	2,53	KURANG SEHAT	42.416
273	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Gunung Mas	2,52	KURANG SEHAT	6.200
274	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Jam Gadang Kota Bukit Tinggi	2,52	KURANG SEHAT	15.666
275	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Sikka	2,52	KURANG SEHAT	19.538
276	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Saka Selabung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	2,51	KURANG SEHAT	12.567
277	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Gapura Tirta Rahayu Kabupaten Purwakarta	2,48	KURANG SEHAT	29.141
278	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	2,47	KURANG SEHAT	2.855
279	Provinsi Riau	PDAM Tirta Indra Kabupaten Indragiri Hulu	2,47	KURANG SEHAT	14.221

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
280	Provinsi Sulawesi Tenggara	Perumdam Kabupaten Buton	2,47	KURANG SEHAT	19.541
281	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Ogo Malane Kabupaten Tolitoli	2,47	KURANG SEHAT	18.642
282	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kota Tidore Kepulauan	2,46	KURANG SEHAT	8.290
283	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	2,46	KURANG SEHAT	7.756
284	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir	2,46	KURANG SEHAT	9.455
285	Provinsi Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Pinang Kota Pangkal Pinang	2,45	KURANG SEHAT	5.921
286	Provinsi Lampung	PDAM Tirta Jasa Kabupaten Lampung Selatan	2,44	KURANG SEHAT	9.566
287	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Tengah	2,44	KURANG SEHAT	53.987
288	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Silaupiasa Kabupaten Asahan	2,43	KURANG SEHAT	27.675
289	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Timur	2,42	KURANG SEHAT	4.563
290	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Lematang Lahat Kabupaten Lahat	2,42	KURANG SEHAT	6.825
291	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Mitra Kabupaten Minahasa Tenggara	2,41	KURANG SEHAT	5.330
292	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Sukamara	2,41	KURANG SEHAT	1.902
293	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Buru	2,41	KURANG SEHAT	5.044
294	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sangihe	2,40	KURANG SEHAT	16.413
295	Provinsi Maluku	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru	2,37	KURANG SEHAT	6.502
296	Provinsi Papua Barat	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Fak-Fak	2,37	KURANG SEHAT	6.372
297	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Ue Tanah Kabupaten Tojo Una-Una	2,37	KURANG SEHAT	18.591
298	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuasin	2,36	KURANG SEHAT	35.337
299	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Atambua Kabupaten Belu	2,36	KURANG SEHAT	6.036
300	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur	2,34	KURANG SEHAT	14.787
301	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Pancur Aji Kabupaten Sanggau	2,34	KURANG SEHAT	13.552
302	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Tengah	2,33	KURANG SEHAT	1.883
303	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Bintang Bano Kabupaten Sumbawa Barat	2,31	KURANG SEHAT	15.282
304	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Banari Kabupaten Ngada	2,30	KURANG SEHAT	10.582

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
305	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Konawe	2,30	KURANG SEHAT	5.440
306	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Bombana	2,30	KURANG SEHAT	8.614
307	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Kualo Kota Tanjung Balai	2,29	KURANG SEHAT	26.242
308	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Wae Manurung Kabupaten Bone	2,29	KURANG SEHAT	15.338
309	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas	2,28	KURANG SEHAT	9.821
310	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Mon Krueng Baro Kabupaten Pidie	2,27	KURANG SEHAT	8.308
311	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kota Tomohon	2,27	KURANG SEHAT	10.837
312	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah	2,26	KURANG SEHAT	4.961
313	Provinsi Kepulauan Riau	PDAM Tirta Nusa Kabupaten Natuna	2,25	KURANG SEHAT	8.347
314	Provinsi Lampung	PDAM Way Agung Kabupaten Tanggamus	2,25	KURANG SEHAT	6.648
315	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	2,25	KURANG SEHAT	13.653
316	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara	2,25	KURANG SEHAT	7.030
317	Provinsi Papua	PDAM Tirta Adrian Kabupaten Nabire	2,25	KURANG SEHAT	2.500
318	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Utara	2,25	KURANG SEHAT	12.835
319	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kota Palu	2,24	KURANG SEHAT	8.285
320	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu	2,24	KURANG SEHAT	19.835
321	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat	2,24	KURANG SEHAT	10.250
322	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kota Palangkaraya	2,23	KURANG SEHAT	13.858
323	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Anai Kabupaten Padang Pariaman	2,23	KURANG SEHAT	31.646
324	Provinsi Riau	PDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai	2,23	KURANG SEHAT	1.277
325	Provinsi Lampung	PDAM Way Sekampung Kabupaten Pringsewu	2,22	KURANG SEHAT	5.074
326	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Kapuas	2,22	KURANG SEHAT	26.455
327	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Solok	2,21	KURANG SEHAT	18.654
328	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Wakatobi	2,21	KURANG SEHAT	10.433
329	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Tana Toraja	2,20	KURANG SEHAT	7.856

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
330	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara	2,20	SAKIT	8.707
331	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Mual Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah	2,20	SAKIT	8.264
332	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula	2,19	SAKIT	5.050
333	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Muna	2,18	SAKIT	8.740
334	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Dompu	2,17	SAKIT	9.951
335	Provinsi Papua	PDAM Kabupaten Merauke	2,16	SAKIT	4.878
336	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Landak	2,15	SAKIT	6.220
337	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Barat Daya	2,15	SAKIT	1.824
338	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Utara	2,15	SAKIT	18.431
339	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Ogan Kabupaten Ogan Ilir	2,14	SAKIT	13.820
340	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Krueng Meureudu Kabupaten Pidie Jaya	2,13	SAKIT	7.444
341	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Ayumi Kota Padang Sidempuan	2,13	SAKIT	2.562
342	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Semerbak Kota Baubau	2,11	SAKIT	15.726
343	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Singkil Kabupaten Aceh Singkil	2,11	SAKIT	3.889
344	Provinsi Gorontalo	PDAM Tirta Maleo Kabupaten Pohuwato	2,08	SAKIT	19.650
345	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Naga Kabupaten Aceh Selatan	2,08	SAKIT	4.120
346	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Janeponto	2,07	SAKIT	9.618
347	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Medal Kabupaten Sumedang	2,07	SAKIT	37.050
348	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kota Ternate	2,05	SAKIT	33.537
349	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Nusa Kenari Kabupaten Alor	2,02	SAKIT	5.006
350	Provinsi Lampung	PDAM Way Guruh Kabupaten Lampung Timur	2,02	SAKIT	2.608
351	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Anoa Kota Kendari	2,02	SAKIT	29.879
352	Provinsi Gorontalo	PUDAM Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara	2,02	SAKIT	5.349
353	Provinsi Aceh	PDAM Gunong Kila Kabupaten Aceh Barat Daya	2,02	SAKIT	1.709
354	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud	2,01	SAKIT	4.240
355	Provinsi Riau	PDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir	2,01	SAKIT	16.772
356	Provinsi Riau	PDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru	2,00	SAKIT	13.714
357	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa	2,00	SAKIT	20.613
358	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Selatan	1,99	SAKIT	6.841
359	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Fulawan Kabupaten Simeulue	1,98	SAKIT	3.344
360	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Soppeng	1,97	SAKIT	12.349
361	Provinsi Maluku	PDAM Tirta Yapono Kota Ambon	1,97	SAKIT	12.483
362	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Tampanama Kabupaten Kolaka Utara	1,92	SAKIT	12.170

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
363	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Tirta Galaherang Kabupaten Mempawah	1,92	SAKIT	5.539
364	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan	1,92	SAKIT	16.467
365	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar	1,91	SAKIT	7.807
366	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Tebo Emas Kabupaten Lebong	1,91	SAKIT	9.054
367	Provinsi Maluku	PDAM Tirta Ina Kabupaten Maluku Tengah	1,87	SAKIT	8.453
368	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Simbune Kabupaten Kolaka Timur	1,87	SAKIT	3.046
369	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Meulaboh Kabupaten Aceh Barat	1,85	SAKIT	7.254
370	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Bukit Sulap Kota Lubuk Linggau	1,82	SAKIT	18.174
371	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim	1,81	SAKIT	35.677
372	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Aopa Kabupaten Konawe Selatan	1,80	SAKIT	1.762
373	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Kolaka	1,75	SAKIT	11.148
374	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Way Komerling Kabupaten Ogan Komerling Ulu Timur	1,74	SAKIT	4.257
375	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Malem Kabupaten Karo	1,73	SAKIT	18.266
376	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai	1,72	SAKIT	4.622
377	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih	1,70	SAKIT	9.543
378	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Bulukumba	1,70	SAKIT	10.519
379	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Tanjung Kabupaten Batu Bara	1,69	SAKIT	5.516
380	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Rote Ndao Kabupaten Rote Ndao	1,66	SAKIT	5.861
381	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Alami Kabupaten Kepahiang	1,63	SAKIT	7.055
382	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Bima	1,60	SAKIT	21.856
383	Provinsi Sulawesi Barat	PDAM Kabupaten Mamasa	1,58	SAKIT	4.443
384	Provinsi Aceh	PDAM Tirta le Beusare Kota Lhokseumawe	1,58	SAKIT	1.966
385	Provinsi Bangka Belitung	Perumdair Tirta Batu Mentas Kabupaten Belitung	1,42	SAKIT	2.416
386	Provinsi Kepulauan Riau	Perumdair Tirta Mulia Karimun Kabupaten Karimun	1,41	SAKIT	9.372
387	Provinsi Lampung	PDAM Way Tulang Bawang Kabupaten Tulang Bawang	1,26	SAKIT	1.165
388	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara Barat	0,97	SAKIT	6.352

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2021 Per Wilayah

WILAYAH I

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
1	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	3,67	SEHAT	16.750
2	Provinsi Sumatera Utara	PERUMDAM Tirta Uli Kota Pematang Siantar	3,60	SEHAT	73.704
3	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Dharma Kota Bengkulu	3,58	SEHAT	36.904
4	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Musi Kota Palembang	3,53	SEHAT	323.422
5	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirtanadi	3,50	SEHAT	549.569
6	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Padang Panjang	3,48	SEHAT	10.167
7	Provinsi Sumatera Barat	Perumdam Kota Padang	3,48	SEHAT	131.617
8	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	3,39	SEHAT	25.909
9	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Payakumbuh	3,31	SEHAT	35.237
10	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Tawar Kabupaten Aceh Tengah	3,30	SEHAT	8.476
11	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Solok	3,27	SEHAT	17.764
12	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	3,27	SEHAT	17.497
13	Provinsi Bangka Belitung	Perumdam Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat	3,25	SEHAT	4.941
14	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Antokan Kabupaten Agam	3,17	SEHAT	15.682
15	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Sanjung Buana Kabupaten Sijunjung	3,14	SEHAT	16.670
16	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh	3,13	SEHAT	51.837
17	Provinsi Jambi	PERUMDAM Tirta Muaro Kabupaten Tebo	3,07	SEHAT	13.391
18	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Sakti Kabupaten Kerinci	3,06	SEHAT	32.901
19	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar	3,06	SEHAT	36.760
20	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Umbu Kabupaten Nias	3,05	SEHAT	9.888
21	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Rejang Lebong	3,04	SEHAT	19.048
22	Provinsi Kepulauan Riau	Perumdam Tirta Kepri	3,03	SEHAT	28.405
23	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota	3,02	SEHAT	16.080
24	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar	3,02	SEHAT	23.356
25	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Manna Kabupaten Bengkulu Selatan	2,95	SEHAT	5.675
26	Provinsi Bengkulu	Perumdam Tirta Raflesia Kabupaten Bengkulu Tengah	2,94	SEHAT	4.991
27	Provinsi Lampung	PDAM Kabupaten Pesawaran	2,93	SEHAT	9.462
28	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Nciho Kabupaten Dairi	2,90	SEHAT	20.817

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
29	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Mon Pase Kabupaten Aceh Utara	2,89	SEHAT	31.855
30	Provinsi Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Lingga Kabupaten Lingga	2,86	SEHAT	5.877
31	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi	2,86	SEHAT	16.213
32	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Batang Hari Kabupaten Batanghari	2,86	SEHAT	19.921
33	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh	2,85	SEHAT	14.776
34	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Randik Kabupaten Musi Banyuasin	2,83	SEHAT	44.574
35	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Mual Na Tio Kabupaten Tapanuli Utara	2,83	SEHAT	14.266
36	Provinsi Jambi	PERUMDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun	2,83	SEHAT	12.679
37	Provinsi Aceh	Perumda Tirta Aneuk Laot Kota Sabang	2,83	SEHAT	7.212
38	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Merangin Kabupaten Merangin	2,83	SEHAT	13.924
39	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Mayang Kota Jambi	2,82	SEHAT	85.809
40	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Madina Kabupaten Mandailing Natal	2,82	SEHAT	4.706
41	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa	2,82	SEHAT	18.327
42	Provinsi Bangka Belitung	Perumdam Tirta Bangka Kabupaten Bangka	2,82	SEHAT	11.308
43	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Tamiang Kabupaten Aceh Tamiang	2,81	SEHAT	20.899
44	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Sejuk Kabupaten Gayo Lues	2,77	KURANG SEHAT	6.843
45	Provinsi Lampung	PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	2,77	KURANG SEHAT	44.480
46	Provinsi Sumatera Utara	PERUMDAM Tirta Bina Kabupaten Labuhan Batu	2,76	KURANG SEHAT	16.102
47	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat	2,75	KURANG SEHAT	25.714
48	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Sawahlunto	2,74	KURANG SEHAT	8.681
49	Provinsi Riau	Perumdam Tirta Kampar Kabupaten Kampar	2,72	KURANG SEHAT	9.885
50	Provinsi Jambi	PERUMDAM Pancuran Talago Kabupaten Bungo	2,72	KURANG SEHAT	10.551
51	Provinsi Bangka Belitung	PERUMDAM Kabupaten Belitung Timur	2,70	KURANG SEHAT	3.661
52	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Pasaman	2,66	KURANG SEHAT	21.971
53	Provinsi Bangka Belitung	PDAM Tirta Bangka Tengah Kabupaten Bangka Tengah	2,65	KURANG SEHAT	1.305
54	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Saribu Sungai Kabupaten Solok Selatan	2,65	KURANG SEHAT	13.058

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
55	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Pasaman Barat	2,64	KURANG SEHAT	15.637
56	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang	2,64	KURANG SEHAT	29.662
57	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Muaro Jambi Kabupaten Muaro Jambi	2,58	KURANG SEHAT	15.482
58	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Langkisau Kabupaten Pesisir Selatan	2,56	KURANG SEHAT	31.146
59	Provinsi Riau	PERUMDAM Tirta Terubuk Kabupaten Bengkalis	2,54	KURANG SEHAT	17.543
60	Provinsi Lampung	PDAM Limau Kunci Kabupaten Lampung Barat	2,54	KURANG SEHAT	14.542
61	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Sari Kota Binjai	2,53	KURANG SEHAT	17.469
62	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Lihou Kabupaten Simalungun	2,53	KURANG SEHAT	42.416
63	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Jam Gadang Kota Bukit Tinggi	2,52	KURANG SEHAT	15.666
64	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Saka Selabung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	2,51	KURANG SEHAT	12.567
65	Provinsi Riau	PDAM Tirta Indra Kabupaten Indragiri Hulu	2,47	KURANG SEHAT	14.221
66	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir	2,46	KURANG SEHAT	9.455
67	Provinsi Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Pinang Kota Pangkal Pinang	2,45	KURANG SEHAT	5.921
68	Provinsi Lampung	PDAM Tirta Jasa Kabupaten Lampung Selatan	2,44	KURANG SEHAT	9.566
69	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Silaupiasa Kabupaten Asahan	2,43	KURANG SEHAT	27.675
70	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Lematang Lahat Kabupaten Lahat	2,42	KURANG SEHAT	6.825
71	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuasin	2,36	KURANG SEHAT	35.337
72	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur	2,34	KURANG SEHAT	14.787
73	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Kualo Kota Tanjung Balai	2,29	KURANG SEHAT	26.242
74	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Mon Krueng Baro Kabupaten Pidie	2,27	KURANG SEHAT	8.308
75	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah	2,26	KURANG SEHAT	4.961
76	Provinsi Kepulauan Riau	PDAM Tirta Nusa Kabupaten Natuna	2,25	KURANG SEHAT	8.347
77	Provinsi Lampung	PDAM Way Agung Kabupaten Tanggamus	2,25	KURANG SEHAT	6.648
78	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara	2,25	KURANG SEHAT	7.030

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
79	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu	2,24	KURANG SEHAT	19.835
80	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat	2,24	KURANG SEHAT	10.250
81	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Anai Kabupaten Padang Pariaman	2,23	KURANG SEHAT	31.646
82	Provinsi Riau	PDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai	2,23	KURANG SEHAT	1.277
83	Provinsi Lampung	PDAM Way Sekampung Kabupaten Pringsewu	2,22	KURANG SEHAT	5.074
84	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Solok	2,21	KURANG SEHAT	18.654
85	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Mual Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah	2,20	SAKIT	8.264
86	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Ogan Kabupaten Ogan Ilir	2,14	SAKIT	13.820
87	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Krueng Meureudu Kabupaten Pidie Jaya	2,13	SAKIT	7.444
88	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Ayumi Kota Padang Sidempuan	2,13	SAKIT	2.562
89	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Singkil Kabupaten Aceh Singkil	2,11	SAKIT	3.889
90	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Naga Kabupaten Aceh Selatan	2,08	SAKIT	4.120
91	Provinsi Lampung	PDAM Way Guruh Kabupaten Lampung Timur	2,02	SAKIT	2.608
92	Provinsi Aceh	PDAM Gunong Kila Kabupaten Aceh Barat Daya	2,02	SAKIT	1.709
93	Provinsi Riau	PDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir	2,01	SAKIT	16.772
94	Provinsi Riau	PDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru	2,00	SAKIT	13.714
95	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Fulawan Kabupaten Simeulue	1,98	SAKIT	3.344
96	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Tebo Emas Kabupaten Lebong	1,91	SAKIT	9.054
97	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Meulaboh Kabupaten Aceh Barat	1,85	SAKIT	7.254
98	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Bukit Sulap Kota Lubuk Linggau	1,82	SAKIT	18.174
99	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim	1,81	SAKIT	35.677
100	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Way Komering Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur	1,74	SAKIT	4.257
101	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Malem Kabupaten Karo	1,73	SAKIT	18.266
102	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih	1,70	SAKIT	9.543
103	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Tanjung Kabupaten Batu Bara	1,69	SAKIT	5.516

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
104	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Alami Kabupaten Kepahiang	1,63	SAKIT	7.055
105	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Ie Beusare Kota Lhokseumawe	1,58	SAKIT	1.966
106	Provinsi Bangka Belitung	Perumdam Tirta Batu Mentas Kabupaten Belitung	1,42	SAKIT	2.416
107	Provinsi Kepulauan Riau	Perumda Tirta Mulia Karimun Kabupaten Karimun	1,41	SAKIT	9.372
108	Provinsi Lampung	PDAM Way Tulang Bawang Kabupaten Tulang Bawang	1,26	SAKIT	1.165

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

WILAYAH II

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
1	Provinsi Banten	PERUMDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	4,42	SEHAT	181.179
2	Provinsi Jawa Timur	PERUMDA Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	4,26	SEHAT	140.248
3	Provinsi Jawa Timur	PUDAM Kabupaten Banyuwangi	4,25	SEHAT	72.327
4	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	4,17	SEHAT	187.923
5	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun	4,12	SEHAT	48.035
6	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	4,11	SEHAT	166.349
7	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	4,00	SEHAT	107.328
8	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	3,99	SEHAT	46.974
9	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Sendang Kamulyan Kabupaten Batang	3,95	SEHAT	54.367
10	Provinsi Jawa Timur	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	3,94	SEHAT	618.091
11	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Asasta Kota Depok	3,91	SEHAT	77.325
12	Provinsi Jawa Timur	PDAM Tirta Dharma Kota Pasuruan	3,87	SEHAT	31.780
13	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan	3,84	SEHAT	59.047
14	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	3,82	SEHAT	32.494
15	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Kota Salatiga	3,80	SEHAT	36.107
16	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	3,79	SEHAT	49.250
17	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pasuruan	3,70	SEHAT	33.497
18	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tugu Tirta Kota Malang	3,67	SEHAT	169.267
19	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung	3,67	SEHAT	45.106
20	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Ayu Kabupaten Tegal	3,66	SEHAT	48.968
21	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang	3,65	SEHAT	51.868
22	Provinsi DKI Jakarta	PAM Jaya	3,63	SEHAT	894.341
23	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Lestari Kabupaten Tuban	3,61	SEHAT	47.864
24	Provinsi D. I. Yogyakarta	PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo	3,61	SEHAT	34.426
25	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwitasari Kabupaten Purworejo	3,60	SEHAT	26.238
26	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Pandalungan Kabupaten Jember	3,58	SEHAT	51.266
27	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bondowoso	3,58	SEHAT	21.104
28	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Mojopahit Kabupaten Mojokerto	3,54	SEHAT	29.894
29	Provinsi Jawa Timur	PDAM Tirta Baluran Kabupaten Situbondo	3,53	SEHAT	35.278
30	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Kajen Kabupaten Pekalongan	3,51	SEHAT	20.461

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
31	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Kabupaten Ponorogo	3,50	SEHAT	23.116
32	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Baribis Kabupaten Brebes	3,49	SEHAT	40.400
33	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	3,45	SEHAT	100.010
34	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal	3,42	SEHAT	93.402
35	Provinsi D. I. Yogyakarta	Perumdam Tirta Projo Tamansari Kabupaten Bantul	3,41	SEHAT	36.971
36	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Nganjuk	3,41	SEHAT	27.566
37	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bojonegoro	3,40	SEHAT	42.502
38	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang	3,40	SEHAT	40.693
39	Provinsi Banten	PDAM Cilegon Mandiri Kota Cilegon	3,38	SEHAT	24.850
40	Provinsi Jawa Barat	PDAM Kabupaten Majalengka	3,37	SEHAT	29.017
41	Provinsi Banten	PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	3,34	SEHAT	68.196
42	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Patriot Kota Bekasi	3,34	SEHAT	39.824
43	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi	3,32	SEHAT	75.570
44	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Negoro Kabupaten Sragen	3,32	SEHAT	71.861
45	Provinsi D. I. Yogyakarta	Perumdam Tirta Handayani Kabupaten Gunung Kidul	3,31	SEHAT	52.622
46	Provinsi Banten	PDAM Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang	3,30	SEHAT	22.357
47	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Lamongan	3,29	SEHAT	25.730
48	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu	3,29	SEHAT	137.070
49	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Kota Tegal	3,29	SEHAT	34.670
50	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur	3,25	SEHAT	57.027
51	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang	3,25	SEHAT	63.258
52	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Lawu Tirta Kabupaten Magetan	3,25	SEHAT	71.765
53	Provinsi Jawa Timur	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Blitar	3,24	SEHAT	16.890
54	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo	3,24	SEHAT	42.693
55	Provinsi Jawa Timur	PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo	3,24	SEHAT	154.135
56	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas	3,23	SEHAT	95.436
57	Provinsi D. I. Yogyakarta	Perumdam Tirta Marta Kota Yogyakarta	3,23	SEHAT	32.363
58	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Wening Kota Bandung	3,22	SEHAT	176.943
59	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Kabupaten Demak	3,22	SEHAT	60.934
60	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Dhaha Kota Kediri	3,19	SEHAT	22.496
61	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga	3,19	SEHAT	58.598

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
62	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang	3,17	SEHAT	102.847
63	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Trunojoyo Kabupaten Sampang	3,16	SEHAT	16.414
64	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Ngawi	3,15	SEHAT	41.413
65	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Muria Kabupaten Kudus	3,14	SEHAT	50.727
66	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	3,13	SEHAT	45.125
67	Provinsi D. I. Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman	3,13	SEHAT	40.380
68	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Kencana Kabupaten Jombang	3,12	SEHAT	25.878
69	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Kediri	3,12	SEHAT	16.480
70	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pacitan	3,11	SEHAT	21.382
71	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Moedal Kota Semarang	3,09	SEHAT	176.042
72	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Probolinggo	3,08	SEHAT	24.979
73	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Aji Kabupaten Wonosobo	3,07	SEHAT	102.107
74	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pamekasan	3,07	SEHAT	18.070
75	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Sumber Sejahtera Kabupaten Bangkalan	3,05	SEHAT	28.921
76	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Rangga Kabupaten Subang	3,05	SEHAT	58.587
77	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Giri Tirta Kabupaten Gresik	3,05	SEHAT	106.372
78	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Bhagasasi Kabupaten Bekasi	3,04	SEHAT	308.795
79	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Sumenep	3,03	SEHAT	13.444
80	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Magelang	3,02	SEHAT	32.036
81	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirtayasa Kota Pekalongan	3,02	SEHAT	38.492
82	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Intan Kabupaten Garut	3,02	SEHAT	52.397
83	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Among Tirta Kota Batu	3,00	SEHAT	17.742
84	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Wening Kabupaten Trenggalek	2,99	SEHAT	16.831
85	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon	2,99	SEHAT	40.110
86	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Giri Tirta Sari Kabupaten Wonogiri	2,99	SEHAT	40.646
87	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung	2,99	SEHAT	27.492
88	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon	2,98	SEHAT	57.923
89	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	2,98	SEHAT	31.915
90	Provinsi Jawa Tengah	PUDAM Tirta Lawu Kabupaten Karanganyar	2,98	SEHAT	68.253
91	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Maja Tirta Kota Mojokerto	2,97	SEHAT	5.850
92	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Bayuangga Kota Probolinggo	2,97	SEHAT	19.997
93	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi	2,97	SEHAT	19.268
94	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Toyo Wening Kota Surakarta	2,96	SEHAT	58.013
95	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Mulia Kabupaten Pemalang	2,96	SEHAT	56.201

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
96	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kota Blitar	2,91	SEHAT	12.789
97	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Ampera Kabupaten Boyolali	2,91	SEHAT	60.724
98	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Banyumili Kabupaten Rembang	2,87	SEHAT	25.234
99	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan	2,86	SEHAT	37.207
100	Provinsi Banten	PDAM Tirta Multatuli Kabupaten Lebak	2,86	SEHAT	44.180
101	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Amerta Kabupaten Blora	2,84	SEHAT	20.630
102	Provinsi Banten	PDAM Tirta Albantani Kabupaten Serang	2,82	SEHAT	58.206
103	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Anom Kota Banjar	2,81	SEHAT	12.459
104	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	2,75	KURANG SEHAT	35.179
105	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Jungporo Kabupaten Jepara	2,69	KURANG SEHAT	55.837
106	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Bara Kabupaten Banjarnegara	2,59	KURANG SEHAT	10.995
107	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Gapura Tirta Rahayu Kabupaten Purwakarta	2,48	KURANG SEHAT	29.141
108	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Medal Kabupaten Sumedang	2,07	SAKIT	37.050

Sumber : Direktorat Air Minum Tahun 2021

WILAYAH III

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
1	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Tirta Apa Mening Kabupaten Malinau	3,86	SEHAT	12.887
2	Provinsi Sulawesi Barat	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	3,82	SEHAT	18.629
3	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Tuah Kabupaten Kutai Timur	3,70	SEHAT	33.704
4	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Kabupaten Nunukan	3,68	SEHAT	15.344
5	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin	3,62	SEHAT	178.272
6	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	3,60	SEHAT	135.404
7	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Manggar Kota Balikpapan	3,59	SEHAT	113.262
8	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Tirta Mangkaluku Kota Palopo	3,49	SEHAT	37.015
9	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Taman Kota Bontang	3,37	SEHAT	29.239
10	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda	3,35	SEHAT	159.721
11	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Kabupaten Bulungan	3,33	SEHAT	14.300
12	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tapin	3,32	SEHAT	18.930
13	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Tirta Alam Kota Tarakan	3,27	SEHAT	36.556
14	Provinsi Sulawesi Barat	PDAM Wai Tipalayo Kabupaten Polewali Mandar	3,24	SEHAT	20.940
15	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tanah Laut	3,22	SEHAT	9.572
16	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Tirta Bantimurung Kabupaten Maros	3,19	SEHAT	20.793
17	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Sergah Kabupaten Berau	3,19	SEHAT	30.638
18	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Balangan	3,18	SEHAT	23.887
19	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Kandilo Kabupaten Paser	3,16	SEHAT	26.722
20	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Lamandau	3,16	SEHAT	4.127
21	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Selatan	3,14	SEHAT	19.883
22	Provinsi Sulawesi Selatan	PERUMDAM Kota Makassar	3,13	SEHAT	208.390
23	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tabalong	3,13	SEHAT	24.149
24	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Intan Banjar	3,10	SEHAT	105.968
25	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Sirin Meragun Kabupaten Sekadai	3,10	SEHAT	7.601
26	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara	3,09	SEHAT	88.729
27	Provinsi Kalimantan Tengah	Perumdam Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat	3,05	SEHAT	24.076
28	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Melawi	3,02	SEHAT	8.837

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
29	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya	3,02	SEHAT	18.944
30	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Senentang Kabupaten Sintang	3,01	SEHAT	10.157
31	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kota Pare-Pare	3,00	SEHAT	23.820
32	Provinsi Kalimantan Timur	PERUMDAM Danum Taka Kabupaten Penajam Paser Utara	3,00	SEHAT	10.558
33	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu	2,98	SEHAT	30.026
34	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara	2,98	SEHAT	30.105
35	Provinsi Kalimantan Tengah	Perumdam Danum Pomolum Kabupaten Murung Raya	2,94	SEHAT	3.330
36	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Kabupaten Toraja Utara	2,93	SEHAT	13.103
37	Provinsi Gorontalo	Perumdam Tirta Bulango Kabupaten Bone Bolango	2,93	SEHAT	20.436
38	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Duasudara Kota Bitung	2,92	SEHAT	30.836
39	Provinsi Gorontalo	PDAM Kota Gorontalo	2,92	SEHAT	24.377
40	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Motanang Kabupaten Buol	2,91	SEHAT	6.822
41	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Takalar	2,91	SEHAT	21.875
42	Provinsi Sulawesi Tenggara	Perumdam Kabupaten Buton Selatan	2,90	SEHAT	12.505
43	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Bengkayang Kabupaten Bengkayang	2,90	SEHAT	8.906
44	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Kotabaru	2,88	SEHAT	20.429
45	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Je'neberang Kabupaten Gowa	2,88	SEHAT	46.160
46	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Kotawaringin Timur	2,88	SEHAT	31.796
47	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Barito Kuala	2,88	SEHAT	33.768
48	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Waesai Kabupaten Barru	2,87	SEHAT	12.432
49	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Utara	2,87	SEHAT	15.066
50	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Massenrempulu Kabupaten Enrekang	2,86	SEHAT	12.092
51	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Paisu Molino Kabupaten Banggai Kepulauan	2,86	SEHAT	11.289
52	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Pulang Pisau	2,84	SEHAT	4.621
53	Provinsi Gorontalo	PDAM Kabupaten Gorontalo	2,83	SEHAT	24.999
54	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Gunung Poteng Kota Singkawang	2,82	SEHAT	18.825
55	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Seruyan	2,81	SEHAT	3.661

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
56	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow	2,75	KURANG SEHAT	23.448
57	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Sendawar Kabupaten Kutai Barat	2,72	KURANG SEHAT	14.662
58	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Wajo	2,69	KURANG SEHAT	19.408
59	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang	2,69	KURANG SEHAT	8.120
60	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kota Manado	2,68	KURANG SEHAT	4.769
61	Provinsi Gorontalo	PDAM Tirta Boalemo Kabupaten Boalemo	2,68	KURANG SEHAT	13.595
62	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Bukae Kabupaten Luwu Utara	2,68	KURANG SEHAT	9.478
63	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Tengah	2,66	KURANG SEHAT	18.002
64	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai laut	2,65	KURANG SEHAT	4.682
65	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Uwe Lino Kabupaten Donggala	2,63	KURANG SEHAT	35.407
66	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Pawan Kabupaten Ketapang	2,61	KURANG SEHAT	14.146
67	Provinsi Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Eremerasa Kabupaten Bantaeng	2,59	KURANG SEHAT	18.900
68	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Luwu Timur	2,59	KURANG SEHAT	15.594
69	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Morowali	2,58	KURANG SEHAT	2.902
70	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Kapuas Hulu	2,58	KURANG SEHAT	17.568
71	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai	2,57	KURANG SEHAT	22.471
72	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Katingan	2,54	KURANG SEHAT	5.067
73	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Tirta Barito Kabupaten Barito Selatan	2,54	KURANG SEHAT	12.850
74	Provinsi Sulawesi Barat	Perumdam Tirta Mandar Kabupaten Majene	2,54	KURANG SEHAT	6.920
75	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Poso	2,53	KURANG SEHAT	14.888
76	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Tirta Sinjai Bersatu Kabupaten Sinjai	2,53	KURANG SEHAT	14.942
77	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Luwu	2,53	KURANG SEHAT	14.150
78	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Gunung Mas	2,52	KURANG SEHAT	6.200
79	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	2,47	KURANG SEHAT	2.855
80	Provinsi Sulawesi Tenggara	Perumdam Kabupaten Buton	2,47	KURANG SEHAT	19.541

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
81	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Ogo Malane Kabupaten Tolitoli	2,47	KURANG SEHAT	18.642
82	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Timur	2,42	KURANG SEHAT	4.563
83	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Mitra Kabupaten Minahasa Tenggara	2,41	KURANG SEHAT	5.330
84	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Sukamara	2,41	KURANG SEHAT	1.902
85	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sangihe	2,40	KURANG SEHAT	16.413
86	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Ue Tanah Kabupaten Tojo Una-Una	2,37	KURANG SEHAT	18.591
87	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Pancur Aji Kabupaten Sanggau	2,34	KURANG SEHAT	13.552
88	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Konawe	2,30	KURANG SEHAT	5.440
89	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Bombana	2,30	KURANG SEHAT	8.614
90	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Wae Manurung Kabupaten Bone	2,29	KURANG SEHAT	15.338
91	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas	2,28	KURANG SEHAT	9.821
92	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kota Tomohon	2,27	KURANG SEHAT	10.837
93	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Utara	2,25	KURANG SEHAT	12.835
94	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kota Palu	2,24	KURANG SEHAT	8.285
95	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kota Palangkaraya	2,23	KURANG SEHAT	13.858
96	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Kapuas	2,22	KURANG SEHAT	26.455
97	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Wakatobi	2,21	KURANG SEHAT	10.433
98	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Tana Toraja	2,20	KURANG SEHAT	7.856
99	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Muna	2,18	SAKIT	8.740
100	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Landak	2,15	SAKIT	6.220
101	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Semerbak Kota Baubau	2,11	SAKIT	15.726
102	Provinsi Gorontalo	PDAM Tirta Maleo Kabupaten Pohuwato	2,08	SAKIT	19.650
103	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Janeponto	2,07	SAKIT	9.618
104	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Anoa Kota Kendari	2,02	SAKIT	29.879
105	Provinsi Gorontalo	PUDAM Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara	2,02	SAKIT	5.349

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
106	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud	2,01	SAKIT	4.240
107	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa	2,00	SAKIT	20.613
108	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Selatan	1,99	SAKIT	6.841
109	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Soppeng	1,97	SAKIT	12.349
110	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Tampanama Kabupaten Kolaka Utara	1,92	SAKIT	12.170
111	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Tirta Galaherang Kabupaten Mempawah	1,92	SAKIT	5.539
112	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan	1,92	SAKIT	16.467
113	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar	1,91	SAKIT	7.807
114	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Simbune Kabupaten Kolaka Timur	1,87	SAKIT	3.046
115	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Aopa Kabupaten Konawe Selatan	1,80	SAKIT	1.762
116	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Kolaka	1,75	SAKIT	11.148
117	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Bulukumba	1,70	SAKIT	10.519
118	Provinsi Sulawesi Barat	PDAM Kabupaten Mamasa	1,58	SAKIT	4.443

Sumber : Direktorat Air Minum Tahun 2021

WILAYAH IV

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
1	Provinsi Bali	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	3,99	SEHAT	88.820
2	Provinsi Bali	PERUMDAM Tirta Hita Buleleng Kabupaten Buleleng	3,91	SEHAT	57.478
3	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)	3,69	SEHAT	150.065
4	Provinsi Bali	PERUMDAM Tirta Sajiwani Kabupaten Gianyar	3,50	SEHAT	61.338
5	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Tabanan	3,40	SEHAT	59.572
6	Provinsi Papua	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	3,33	SEHAT	6.313
7	Provinsi Bali	PDAM Amertha Jati Kabupaten Jembrana	3,29	SEHAT	24.691
8	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	3,24	SEHAT	11.715
9	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Bangli	3,19	SEHAT	20.402
10	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	3,15	SEHAT	29.439
11	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang	3,12	SEHAT	12.744
12	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Flores Timur	3,11	SEHAT	7.596
13	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Karangasem	3,08	SEHAT	39.032
14	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Utara	3,06	SEHAT	19.074
15	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Cendana Kabupaten Timor Tengah Utara	3,05	SEHAT	6.432
16	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat	3,02	SEHAT	8.501
17	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Lembata	3,01	SEHAT	5.823
18	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang	2,96	SEHAT	36.000
19	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan	2,91	SEHAT	13.893
20	Provinsi Maluku	PDAM Maren Kota Tual	2,87	SEHAT	3.319
21	Provinsi Bali	PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	2,83	SEHAT	74.649
22	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Klungkung	2,81	SEHAT	35.730
23	Provinsi Papua Barat	PDAM Kabupaten Manokwari	2,81	SEHAT	6.823
24	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Batulanteh Kabupaten Sumbawa	2,81	SEHAT	22.671
25	Provinsi Papua	PDAM Jayapura	2,80	KURANG SEHAT	35.556
26	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	2,67	KURANG SEHAT	8.250
27	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Timur	2,54	KURANG SEHAT	26.967

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
28	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Sikka	2,52	KURANG SEHAT	19.538
29	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kota Tidore Kepulauan	2,46	KURANG SEHAT	8.290
30	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	2,46	KURANG SEHAT	7.756
31	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Tengah	2,44	KURANG SEHAT	53.987
32	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Buru	2,41	KURANG SEHAT	5.044
33	Provinsi Maluku	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru	2,37	KURANG SEHAT	6.502
34	Provinsi Papua Barat	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Fak-Fak	2,37	KURANG SEHAT	6.372
35	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Atambua Kabupaten Belu	2,36	KURANG SEHAT	6.036
36	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Tengah	2,33	KURANG SEHAT	1.883
37	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Bintang Bano Kabupaten Sumbawa Barat	2,31	KURANG SEHAT	15.282
38	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Banari Kabupaten Ngada	2,30	KURANG SEHAT	10.582
39	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	2,25	KURANG SEHAT	13.653
40	Provinsi Papua	PDAM Tirta Adrian Kabupaten Nabire	2,25	KURANG SEHAT	2.500
41	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara	2,20	SAKIT	8.707
42	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula	2,19	SAKIT	5.050
43	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Dompu	2,17	SAKIT	9.951
44	Provinsi Papua	PDAM Kabupaten Merauke	2,16	SAKIT	4.878
45	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Barat Daya	2,15	SAKIT	1.824
46	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Utara	2,15	SAKIT	18.431
47	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kota Ternate	2,05	SAKIT	33.537
48	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Nusa Kenari Kabupaten Alor	2,02	SAKIT	5.006
49	Provinsi Maluku	PDAM Tirta Yapono Kota Ambon	1,97	SAKIT	12.483
50	Provinsi Maluku	PDAM Tirta Ina Kabupaten Maluku Tengah	1,87	SAKIT	8.453
51	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai	1,72	SAKIT	4.622
52	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Rote Ndao Kabupaten Rote Ndao	1,66	SAKIT	5.861
53	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Bima	1,60	SAKIT	21.856
54	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara Barat	0,97	SAKIT	6.352

Sumber : Direktorat Air Minum Tahun 2021

Daftar Peringkat 387 BUMD Air Minum Tahun 2020 Berdasarkan Kelompok Jumlah Pelanggan

Jumlah Pelanggan (Lebih Dari 100.000 SL)

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
1	Provinsi Banten	PERUMDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	4,42	SEHAT	181.179
2	Provinsi Jawa Timur	PERUMDA Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	4,26	SEHAT	140.248
3	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	4,17	SEHAT	187.923
4	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	4,11	SEHAT	166.349
5	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	4,00	SEHAT	107.328
6	Provinsi Jawa Timur	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	3,94	SEHAT	618.091
7	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)	3,69	SEHAT	150.065
8	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Tugu Tirta Kota Malang	3,67	SEHAT	169.267
9	Provinsi DKI Jakarta	PAM Jaya	3,63	SEHAT	894.341
10	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin	3,62	SEHAT	178.272
11	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	3,60	SEHAT	135.404
12	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Manggar Kota Balikpapan	3,59	SEHAT	113.262
13	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Musi Kota Palembang	3,53	SEHAT	323.422
14	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirtanadi	3,50	SEHAT	549.569
15	Provinsi Sumatera Barat	Perumdam Kota Padang	3,48	SEHAT	131.617
16	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	3,45	SEHAT	100.010
17	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda	3,35	SEHAT	159.721
18	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu	3,29	SEHAT	137.070
19	Provinsi Jawa Timur	PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo	3,24	SEHAT	154.135
20	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Wening Kota Bandung	3,22	SEHAT	176.943
21	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang	3,16	SEHAT	102.847
22	Provinsi Sulawesi Selatan	PERUMDAM Kota Makassar	3,13	SEHAT	208.390
23	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Intan Banjar	3,10	SEHAT	105.968
24	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Moedal Kota Semarang	3,09	SEHAT	176.042
25	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Aji Kabupaten Wonosobo	3,07	SEHAT	102.107
26	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Giri Tirta Kabupaten Gresik	3,05	SEHAT	106.372
27	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Bhagasasi Kabupaten Bekasi	3,04	SEHAT	308.795

Sumber : Direktorat Air Minum Tahun 2021

Jumlah Pelanggan (50.001 s.d 100.000 SL)

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
1	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Banyuwangi	4,25	SEHAT	72.327
2	Provinsi Bali	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	3,99	SEHAT	88.820
3	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Batang	3,95	SEHAT	54.367
4	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Asasta Kota Depok	3,91	SEHAT	77.325
5	Provinsi Bali	PERUMDAM Tirta Hita Buleleng Kabupaten Buleleng	3,91	SEHAT	57.478
6	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan	3,84	SEHAT	59.047
7	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang	3,65	SEHAT	51.868
8	Provinsi Sumatera Utara	PERUMDAM Tirta Uli Kota Pematang Siantar	3,60	SEHAT	73.704
9	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Pandalungan Kabupaten Jember	3,58	SEHAT	51.266
10	Provinsi Bali	PERUMDAM Tirta Sajiwani Kabupaten Gianyar	3,50	SEHAT	61.338
11	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal	3,42	SEHAT	93.402
12	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Tabanan	3,40	SEHAT	59.572
13	Provinsi Banten	PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	3,34	SEHAT	68.196
14	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi	3,32	SEHAT	75.570
15	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Negoro Kabupaten Sragen	3,32	SEHAT	71.861
16	Provinsi D. I. Yogyakarta	Perumdam Tirta Handayani Kabupaten Gunung Kidul	3,31	SEHAT	52.622
17	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur	3,25	SEHAT	57.027
18	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang	3,25	SEHAT	63.258
19	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Lawu Tirta Kabupaten Magetan	3,25	SEHAT	71.765
20	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas	3,23	SEHAT	95.436
21	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Kabupaten Demak	3,22	SEHAT	60.934
22	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga	3,19	SEHAT	58.598
23	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Muria Kabupaten Kudus	3,14	SEHAT	50.727
24	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh	3,13	SEHAT	51.837
25	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara	3,09	SEHAT	88.729
26	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Rangga Kabupaten Subang	3,05	SEHAT	58.587
27	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Intan Kabupaten Garut	3,02	SEHAT	52.397
28	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon	2,98	SEHAT	57.923
29	Provinsi Jawa Tengah	PUDAM Tirta Lawu Kabupaten Karanganyar	2,98	SEHAT	68.253
30	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Toyo Wening Kota Surakarta	2,96	SEHAT	58.013
31	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Mulia Kabupaten Pemalang	2,96	SEHAT	56.201

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
32	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Ampera Kabupaten Boyolali	2,91	SEHAT	60.724
33	Provinsi Bali	PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	2,83	SEHAT	74.649
34	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Mayang Kota Jambi	2,82	SEHAT	85.809
35	Provinsi Banten	PDAM Tirta Albantani Kabupaten Serang	2,82	SEHAT	58.206
36	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Jungporo Kabupaten Jepara	2,69	KURANG SEHAT	55.837
37	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Tengah	2,44	KURANG SEHAT	53.987

Sumber : Direktorat Air Minum Tahun 2021

Jumlah Pelanggan (20.001 s.d 50.000 SL)

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
1	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun	4,12	SEHAT	48.035
2	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	3,99	SEHAT	46.974
3	Provinsi Jawa Timur	PDAM Tirta Dharma Kota Pasuruan	3,87	SEHAT	31.780
4	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	3,82	SEHAT	32.494
5	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Kota Salatiga	3,80	SEHAT	36.107
6	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	3,79	SEHAT	49.250
7	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pasuruan	3,70	SEHAT	33.497
8	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Tuah Kabupaten Kutai Timur	3,70	SEHAT	33.704
9	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung	3,67	SEHAT	45.106
10	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Ayu Kabupaten Tegal	3,66	SEHAT	48.968
11	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Lestari Kabupaten Tuban	3,61	SEHAT	47.864
12	Provinsi D. I. Yogyakarta	PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo	3,61	SEHAT	34.426
13	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwitasari Kabupaten Purworejo	3,60	SEHAT	26.238
14	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Dharma Kota Bengkulu	3,58	SEHAT	36.904
15	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bondowoso	3,58	SEHAT	21.104
16	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Mojopahit Kabupaten Mojokerto	3,54	SEHAT	29.894
17	Provinsi Jawa Timur	PDAM Tirta Baluran Kabupaten Situbondo	3,53	SEHAT	35.278
18	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Kajen Kabupaten Pekalongan	3,51	SEHAT	20.461
19	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Kabupaten Ponorogo	3,50	SEHAT	23.116
20	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Baribis Kabupaten Brebes	3,49	SEHAT	40.400
21	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Tirta Mangkaluku Kota Palopo	3,49	SEHAT	37.015
22	Provinsi D. I. Yogyakarta	Perumdam Tirta Projotamansari Kabupaten Bantul	3,41	SEHAT	36.971
23	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Nganjuk	3,41	SEHAT	27.566
24	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bojonegoro	3,40	SEHAT	42.502
25	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang	3,40	SEHAT	40.693
26	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	3,39	SEHAT	25.909
27	Provinsi Banten	PDAM Cilegon Mandiri Kota Cilegon	3,38	SEHAT	24.850
28	Provinsi Jawa Barat	PDAM Kabupaten Majalengka	3,37	SEHAT	29.017
29	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Taman Kota Bontang	3,37	SEHAT	29.239
30	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Patriot Kota Bekasi	3,34	SEHAT	39.824
31	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Payakumbuh	3,31	SEHAT	35.237
32	Provinsi Banten	PDAM Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang	3,30	SEHAT	22.357

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
33	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Lamongan	3,29	SEHAT	25.730
34	Provinsi Bali	PDAM Amertha Jati Kabupaten Jembrana	3,29	SEHAT	24.691
35	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Kota Tegal	3,29	SEHAT	34.670
36	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Tirta Alam Kota Tarakan	3,27	SEHAT	36.556
37	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo	3,24	SEHAT	42.693
38	Provinsi Sulawesi Barat	PDAM Wai Tiplayo Kabupaten Polewali Mandar	3,24	SEHAT	20.940
39	Provinsi D. I. Yogyakarta	Perumdam Tirta Marta Kota Yogyakarta	3,23	SEHAT	32.363
40	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Tirta Bantimurung Kabupaten Maros	3,19	SEHAT	20.793
41	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Bangli	3,19	SEHAT	20.402
42	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Sergah Kabupaten Berau	3,19	SEHAT	30.638
43	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Dhaha Kota Kediri	3,19	SEHAT	22.496
44	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Balangan	3,18	SEHAT	23.887
45	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Kandilo Kabupaten Paser	3,16	SEHAT	26.722
46	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Ngawi	3,15	SEHAT	41.413
47	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	3,15	SEHAT	29.439
48	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	3,13	SEHAT	45.125
49	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tabalong	3,13	SEHAT	24.149
50	Provinsi D. I. Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman	3,13	SEHAT	40.380
51	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Kencana Kabupaten Jombang	3,12	SEHAT	25.878
52	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pacitan	3,11	SEHAT	21.382
53	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Karangasem	3,08	SEHAT	39.032
54	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Probolinggo	3,08	SEHAT	24.979
55	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Sakti Kabupaten Kerinci	3,06	SEHAT	32.901
56	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar	3,06	SEHAT	36.760
57	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Sumber Sejahtera Kabupaten Bangkalan	3,05	SEHAT	28.921
58	Provinsi Kalimantan Tengah	Perumdam Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat	3,05	SEHAT	24.076
59	Provinsi Kepulauan Riau	Perumdam Tirta Kepri	3,03	SEHAT	28.405
60	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Magelang	3,02	SEHAT	32.036
61	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar	3,02	SEHAT	23.356
62	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirtayasa Kota Pekalongan	3,02	SEHAT	38.492

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
63	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kota Pare-Pare	3,00	SEHAT	23.820
64	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon	2,99	SEHAT	40.110
65	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Giri Tirta Sari Kabupaten Wonogiri	2,99	SEHAT	40.646
66	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung	2,99	SEHAT	27.492
67	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu	2,98	SEHAT	30.026
68	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara	2,98	SEHAT	30.105
69	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	2,98	SEHAT	31.915
70	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang	2,96	SEHAT	36.000
71	Provinsi Gorontalo	Perumdam Tirta Bulango Kabupaten Bone Bolango	2,93	SEHAT	20.436
72	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Duasudara Kota Bitung	2,92	SEHAT	30.836
73	Provinsi Gorontalo	PDAM Kota Gorontalo	2,92	SEHAT	24.377
74	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Takalar	2,91	SEHAT	21.875
75	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Nciho Kabupaten Dairi	2,90	SEHAT	20.817
76	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Mon Pase Kabupaten Aceh Utara	2,89	SEHAT	31.855
77	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Kotabaru	2,88	SEHAT	20.429
78	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Je'neberang Kabupaten Gowa	2,88	SEHAT	46.160
79	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Kotawaringin Timur	2,88	SEHAT	31.796
80	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Barito Kuala	2,88	SEHAT	33.768
81	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Banyumili Kabupaten Rembang	2,87	SEHAT	25.234
82	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan	2,86	SEHAT	37.207
83	Provinsi Banten	PDAM Tirta Multatuli Kabupaten Lebak	2,86	SEHAT	44.180
84	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Amerta Kabupaten Blora	2,84	SEHAT	20.630
85	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Randik Kabupaten Musi Banyuasin	2,83	SEHAT	44.574
86	Provinsi Gorontalo	PDAM Kabupaten Gorontalo	2,83	SEHAT	24.999
87	Provinsi Bali	PDAM Kabupaten Klungkung	2,81	SEHAT	35.730
88	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Tamiang Kabupaten Aceh Tamiang	2,81	SEHAT	20.899
89	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Batulanteh Kabupaten Sumbawa	2,81	SEHAT	22.671
90	Provinsi Papua	PDAM Jayapura	2,80	KURANG SEHAT	35.556

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
91	Provinsi Lampung	PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	2,77	KURANG SEHAT	44.480
92	Provinsi Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	2,75	KURANG SEHAT	35.179
93	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow	2,75	KURANG SEHAT	23.448
94	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat	2,75	KURANG SEHAT	25.714
95	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Pasaman	2,66	KURANG SEHAT	21.971
96	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang	2,64	KURANG SEHAT	29.662
97	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Uwe Lino Kabupaten Donggala	2,63	KURANG SEHAT	35.407
98	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai	2,57	KURANG SEHAT	22.471
99	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Langkisau Kabupaten Pesisir Selatan	2,56	KURANG SEHAT	31.146
100	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Timur	2,54	KURANG SEHAT	26.967
101	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Lihou Kabupaten Simalungun	2,53	KURANG SEHAT	42.416
102	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Gapura Tirta Rahayu Kabupaten Purwakarta	2,48	KURANG SEHAT	29.141
103	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Silaupiasa Kabupaten Asahan	2,43	KURANG SEHAT	27.675
104	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuasin	2,36	KURANG SEHAT	35.337
105	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Kualo Kota Tanjung Balai	2,29	KURANG SEHAT	26.242
106	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Anai Kabupaten Padang Pariaman	2,23	KURANG SEHAT	31.646
107	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Kapuas	2,22	KURANG SEHAT	26.455
108	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Medal Kabupaten Sumedang	2,07	SAKIT	37.050
109	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kota Ternate	2,05	SAKIT	33.537
110	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Anoa Kota Kendari	2,02	SAKIT	29.879
111	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa	2,00	SAKIT	20.613
112	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim	1,81	SAKIT	35.677
113	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Bima	1,60	SAKIT	21.856

Sumber : Direktorat Air Minum Tahun 2021

Jumlah Pelanggan (10.001 s.d 20.000 SL)

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
1	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Tirta Apa Mening Kabupaten Malinau	3,86	SEHAT	12.887
2	Provinsi Sulawesi Barat	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	3,82	SEHAT	18.629
3	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Kabupaten Nunukan	3,68	SEHAT	15.344
4	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	3,67	SEHAT	16.750
5	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Padang Panjang	3,48	SEHAT	10.167
6	Provinsi Kalimantan Utara	PDAM Kabupaten Bulungan	3,33	SEHAT	14.300
7	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tapin	3,32	SEHAT	18.930
8	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Solok	3,27	SEHAT	17.764
9	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	3,27	SEHAT	17.497
10	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	3,24	SEHAT	11.715
11	Provinsi Jawa Timur	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Blitar	3,24	SEHAT	16.890
12	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Antokan Kabupaten Agam	3,17	SEHAT	15.682
13	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Trunojoyo Kabupaten Sampang	3,16	SEHAT	16.414
14	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Sanjung Buana Kabupaten Sijunjung	3,14	SEHAT	16.670
15	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Selatan	3,14	SEHAT	19.883
16	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Kediri	3,12	SEHAT	16.480
17	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang	3,12	SEHAT	12.744
18	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pamekasan	3,07	SEHAT	18.070
19	Provinsi Jambi	PERUMDAM Tirta Muaro Kabupaten Tebo	3,07	SEHAT	13.391
20	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Utara	3,06	SEHAT	19.074
21	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Rejang Lebong	3,04	SEHAT	19.048
22	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kabupaten Sumenep	3,03	SEHAT	13.444
23	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota	3,02	SEHAT	16.080
24	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya	3,02	SEHAT	18.944
25	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Senentang Kabupaten Sintang	3,01	SEHAT	10.157
26	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Among Tirta Kota Batu	3,00	SEHAT	17.742
27	Provinsi Kalimantan Timur	PERUMDAM Danum Taka Kabupaten Penajam Paser Utara	3,00	SEHAT	10.558
28	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Tirta Wening Kabupaten Trenggalek	2,99	SEHAT	16.831
29	Provinsi Jawa Timur	PERUMDAM Bayuangga Kota Probolinggo	2,97	SEHAT	19.997

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
30	Provinsi Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi	2,97	SEHAT	19.268
31	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Kabupaten Toraja Utara	2,93	SEHAT	13.103
32	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan	2,91	SEHAT	13.893
33	Provinsi Jawa Timur	PDAM Kota Blitar	2,91	SEHAT	12.789
34	Provinsi Sulawesi Tenggara	Perumdam Kabupaten Buton Selatan	2,90	SEHAT	12.505
35	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Waesai Kabupaten Barru	2,87	SEHAT	12.432
36	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Utara	2,87	SEHAT	15.066
37	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Massenrempulu Kabupaten Enrekang	2,86	SEHAT	12.092
38	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi	2,86	SEHAT	16.213
39	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Paisu Molino Kabupaten Banggai Kepulauan	2,86	SEHAT	11.289
40	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Batang Hari Kabupaten Batanghari	2,86	SEHAT	19.921
41	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh	2,85	SEHAT	14.776
42	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Mual Na Tio Kabupaten Tapanuli Utara	2,83	SEHAT	14.266
43	Provinsi Jambi	PERUMDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun	2,83	SEHAT	12.679
44	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Merangin Kabupaten Merangin	2,83	SEHAT	13.924
45	Provinsi Kalimantan Barat	PERUMDAM Gunung Poteng Kota Singkawang	2,82	SEHAT	18.825
46	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa	2,82	SEHAT	18.327
47	Provinsi Bangka Belitung	Perumdam Tirta Bangka Kabupaten Bangka	2,82	SEHAT	11.308
48	Provinsi Jawa Barat	PDAM Tirta Anom Kota Banjar	2,81	SEHAT	12.459
49	Provinsi Sumatera Utara	PERUMDAM Tirta Bina Kabupaten Labuhan Batu	2,76	KURANG SEHAT	16.102
50	Provinsi Kalimantan Timur	PDAM Tirta Sendawar Kabupaten Kutai Barat	2,72	KURANG SEHAT	14.662
51	Provinsi Jambi	PERUMDAM Pancuran Talago Kabupaten Bungo	2,72	KURANG SEHAT	10.551
52	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Wajo	2,69	KURANG SEHAT	19.408
53	Provinsi Gorontalo	PDAM Tirta Boalemo Kabupaten Boalemo	2,68	KURANG SEHAT	13.595
54	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Tengah	2,66	KURANG SEHAT	18.002
55	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Sariibu Sungai Kabupaten Solok Selatan	2,65	KURANG SEHAT	13.058
56	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Pasaman Barat	2,64	KURANG SEHAT	15.637
57	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Pawan Kabupaten Ketapang	2,61	KURANG SEHAT	14.146

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
58	Provinsi Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Eremerasa Kabupaten Bantaeng	2,59	KURANG SEHAT	18.900
59	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Luwu Timur	2,59	KURANG SEHAT	15.594
60	Provinsi Jawa Tengah	PDAM Tirta Bara Kabupaten Banjarnegara	2,59	KURANG SEHAT	10.995
61	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Kapuas Hulu	2,58	KURANG SEHAT	17.568
62	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Muaro Jambi Kabupaten Muaro Jambi	2,58	KURANG SEHAT	15.482
63	Provinsi Riau	PERUMDAM Tirta Terubuk Kabupaten Bengkalis	2,54	KURANG SEHAT	17.543
64	Provinsi Lampung	PDAM Limau Kunci Kabupaten Lampung Barat	2,54	KURANG SEHAT	14.542
65	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Tirta Barito Kabupaten Barito Selatan	2,54	KURANG SEHAT	12.850
66	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Poso	2,53	KURANG SEHAT	14.888
67	Provinsi Sulawesi Selatan	Perumdam Tirta Sinjai Bersatu Kabupaten Sinjai	2,53	KURANG SEHAT	14.942
68	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Sari Kota Binjai	2,53	KURANG SEHAT	17.469
69	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Luwu	2,53	KURANG SEHAT	14.150
70	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Tirta Jam Gadang Kota Bukit Tinggi	2,52	KURANG SEHAT	15.666
71	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Sikka	2,52	KURANG SEHAT	19.538
72	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Saka Selabung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	2,51	KURANG SEHAT	12.567
73	Provinsi Riau	PDAM Tirta Indra Kabupaten Indragiri Hulu	2,47	KURANG SEHAT	14.221
74	Provinsi Sulawesi Tenggara	Perumdam Kabupaten Buton	2,47	KURANG SEHAT	19.541
75	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Ogo Malane Kabupaten Tolitoli	2,47	KURANG SEHAT	18.642
76	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sangihe	2,40	KURANG SEHAT	16.413
77	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Ue Tanah Kabupaten Tojo Una-Una	2,37	KURANG SEHAT	18.591
78	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur	2,34	KURANG SEHAT	14.787
79	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Pancur Aji Kabupaten Sanggau	2,34	KURANG SEHAT	13.552
80	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Bintang Bano Kabupaten Sumbawa Barat	2,31	KURANG SEHAT	15.282
81	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Banari Kabupaten Ngada	2,30	KURANG SEHAT	10.582

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
82	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Wae Manurung Kabupaten Bone	2,29	KURANG SEHAT	15.338
83	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kota Tomohon	2,27	KURANG SEHAT	10.837
84	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	2,25	KURANG SEHAT	13.653
85	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Utara	2,25	KURANG SEHAT	12.835
86	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu	2,24	KURANG SEHAT	19.835
87	Provinsi Jambi	Perumdam Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat	2,24	KURANG SEHAT	10.250
88	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kota Palangkaraya	2,23	KURANG SEHAT	13.858
89	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Solok	2,21	KURANG SEHAT	18.654
90	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Wakatobi	2,21	KURANG SEHAT	10.433
91	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Utara	2,15	SAKIT	18.431
92	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Ogan Kabupaten Ogan Ilir	2,14	SAKIT	13.820
93	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Semerbak Kota Baubau	2,11	SAKIT	15.726
94	Provinsi Gorontalo	PDAM Tirta Maleo Kabupaten Pohuwato	2,08	SAKIT	19.650
95	Provinsi Riau	PDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir	2,01	SAKIT	16.772
96	Provinsi Riau	PDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru	2,00	SAKIT	13.714
97	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Soppeng	1,97	SAKIT	12.349
98	Provinsi Maluku	PDAM Tirta Yapono Kota Ambon	1,97	SAKIT	12.483
99	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Tampanama Kabupaten Kolaka Utara	1,92	SAKIT	12.170
100	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan	1,92	SAKIT	16.467
101	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Bukit Sulap Kota Lubuk Linggau	1,82	SAKIT	18.174
102	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Kolaka	1,75	SAKIT	11.148
103	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Malem Kabupaten Karo	1,73	SAKIT	18.266
104	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Bulukumba	1,70	SAKIT	10.519

Sumber : Direktorat Air Minum Tahun 2021

Jumlah Pelanggan (Kurang Dari 10.000 SL)

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
1	Provinsi Papua	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	3,33	SEHAT	6.313
2	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Tawar Kabupaten Aceh Tengah	3,30	SEHAT	8.476
3	Provinsi Bangka Belitung	Perumdam Tirta Sejian Setason Kabupaten Bangka Barat	3,25	SEHAT	4.941
4	Provinsi Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tanah Laut	3,22	SEHAT	9.572
5	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Lamandau	3,16	SEHAT	4.127
6	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Flores Timur	3,11	SEHAT	7.596
7	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Sirin Meragun Kabupaten Sekadau	3,10	SEHAT	7.601
8	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Uumbu Kabupaten Nias	3,05	SEHAT	9.888
9	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Cendana Kabupaten Timor Tengah Utara	3,05	SEHAT	6.432
10	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat	3,02	SEHAT	8.501
11	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Melawi	3,02	SEHAT	8.837
12	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Lembata	3,01	SEHAT	5.823
13	Provinsi Jawa Timur	Perumdam Maja Tirta Kota Mojokerto	2,97	SEHAT	5.850
14	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Manna Kabupaten Bengkulu Selatan	2,95	SEHAT	5.675
15	Provinsi Kalimantan Tengah	Perumdam Danum Pomolum Kabupaten Murung Raya	2,94	SEHAT	3.330
16	Provinsi Bengkulu	Perumdam Tirta Raflesia Kabupaten Bengkulu Tengah	2,94	SEHAT	4.991
17	Provinsi Lampung	PDAM Kabupaten Pesawaran	2,93	SEHAT	9.462
18	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Motanang Kabupaten Buol	2,91	SEHAT	6.822
19	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Bengkayang Kabupaten Bengkayang	2,90	SEHAT	8.906
20	Provinsi Maluku	PDAM Maren Kota Tual	2,87	SEHAT	3.319
21	Provinsi Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Lingga Kabupaten Lingga	2,86	SEHAT	5.877
22	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Pulang Pisau	2,84	SEHAT	4.621
23	Provinsi Aceh	Perumdam Tirta Aneuk Laot Kota Sabang	2,83	SEHAT	7.212
24	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Madina Kabupaten Mandailing Natal	2,82	SEHAT	4.706
25	Provinsi Papua Barat	PDAM Kabupaten Manokwari	2,81	SEHAT	6.823
26	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Seruyan	2,81	SEHAT	3.661
27	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Sejuk Kabupaten Gayo Lues	2,77	KURANG SEHAT	6.843
28	Provinsi Sumatera Barat	PDAM Kota Sawahlunto	2,74	KURANG SEHAT	8.681
29	Provinsi Riau	Perumdam Tirta Kampar Kabupaten Kampar	2,72	KURANG SEHAT	9.885
30	Provinsi Bangka Belitung	PERUMDAM Kabupaten Belitung Timur	2,70	KURANG SEHAT	3.661

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
31	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang	2,69	KURANG SEHAT	8.120
32	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kota Manado	2,68	KURANG SEHAT	4.769
33	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Bukae Kabupaten Luwu Utara	2,68	KURANG SEHAT	9.478
34	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	2,67	KURANG SEHAT	8.250
35	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai laut	2,65	KURANG SEHAT	4.682
36	Provinsi Bangka Belitung	PDAM Tirta Bangka Tengah Kabupaten Bangka Tengah	2,65	KURANG SEHAT	1.305
37	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Morowali	2,58	KURANG SEHAT	2.902
38	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Katingan	2,54	KURANG SEHAT	5.067
39	Provinsi Sulawesi Barat	Perumdam Tirta Mandar Kabupaten Majene	2,54	KURANG SEHAT	6.920
40	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Gunung Mas	2,52	KURANG SEHAT	6.200
41	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	2,47	KURANG SEHAT	2.855
42	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kota Tidore Kepulauan	2,46	KURANG SEHAT	8.290
43	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	2,46	KURANG SEHAT	7.756
44	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir	2,46	KURANG SEHAT	9.455
45	Provinsi Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Pinang Kota Pangkal Pinang	2,45	KURANG SEHAT	5.921
46	Provinsi Lampung	PDAM Tirta Jasa Kabupaten Lampung Selatan	2,44	KURANG SEHAT	9.566
47	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Timur	2,42	KURANG SEHAT	4.563
48	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Lematang Lahat Kabupaten Lahat	2,42	KURANG SEHAT	6.825
49	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Mitra Kabupaten Minahasa Tenggara	2,41	KURANG SEHAT	5.330
50	Provinsi Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Sukamara	2,41	KURANG SEHAT	1.902
51	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Buru	2,41	KURANG SEHAT	5.044
52	Provinsi Maluku	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru	2,37	KURANG SEHAT	6.502
53	Provinsi Papua Barat	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Fak-Fak	2,37	KURANG SEHAT	6.372
54	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Atambua Kabupaten Belu	2,36	KURANG SEHAT	6.036
55	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Tengah	2,33	KURANG SEHAT	1.883

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
56	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Bombana	2,30	KURANG SEHAT	8.614
57	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Konawe	2,30	KURANG SEHAT	5.440
58	Provinsi Kalimantan Barat	Perumdam Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas	2,28	KURANG SEHAT	9.821
59	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Mon Krueng Baro Kabupaten Pidie	2,27	KURANG SEHAT	8.308
60	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah	2,26	KURANG SEHAT	4.961
61	Provinsi Kepulauan Riau	PDAM Tirta Nusa Kabupaten Natuna	2,25	KURANG SEHAT	8.347
62	Provinsi Lampung	PDAM Way Agung Kabupaten Tanggamus	2,25	KURANG SEHAT	6.648
63	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara	2,25	KURANG SEHAT	7.030
64	Provinsi Papua	PDAM Tirta Adrian Kabupaten Nabire	2,25	KURANG SEHAT	2.500
65	Provinsi Sulawesi Tengah	PDAM Kota Palu	2,24	KURANG SEHAT	8.285
66	Provinsi Riau	PDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai	2,23	KURANG SEHAT	1.277
67	Provinsi Lampung	PDAM Way Sekampung Kabupaten Pringsewu	2,22	KURANG SEHAT	5.074
68	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Tana Toraja	2,20	KURANG SEHAT	7.856
69	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara	2,20	SAKIT	8.707
70	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Mual Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah	2,20	SAKIT	8.264
71	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula	2,19	SAKIT	5.050
72	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Muna	2,18	SAKIT	8.740
73	Provinsi Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Dompu	2,17	SAKIT	9.951
74	Provinsi Papua	PDAM Kabupaten Merauke	2,16	SAKIT	4.878
75	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Landak	2,15	SAKIT	6.220
76	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Barat Daya	2,15	SAKIT	1.824
77	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Krueng Meureudu Kabupaten Pidie Jaya	2,13	SAKIT	7.444
78	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Ayumi Kota Padang Sidempuan	2,13	SAKIT	2.562
79	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Singkil Kabupaten Aceh Singkil	2,11	SAKIT	3.889
80	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Naga Kabupaten Aceh Selatan	2,08	SAKIT	4.120
81	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Janeponto	2,07	SAKIT	9.618
82	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Nusa Kenari Kabupaten Alor	2,02	SAKIT	5.006
83	Provinsi Lampung	PDAM Way Guruh Kabupaten Lampung Timur	2,02	SAKIT	2.608

No.	Provinsi	BUMD Air Minum	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan (SL)
84	Provinsi Gorontalo	PUDAM Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara	2,02	SAKIT	5.349
85	Provinsi Aceh	PDAM Gunong Kila Kabupaten Aceh Barat Daya	2,02	SAKIT	1.709
86	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud	2,01	SAKIT	4.240
87	Provinsi Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Selatan	1,99	SAKIT	6.841
88	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Fulawan Kabupaten Simeulue	1,97	SAKIT	3.344
89	Provinsi Kalimantan Barat	PDAM Tirta Galaherang Kabupaten Mempawah	1,92	SAKIT	5.539
90	Provinsi Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar	1,91	SAKIT	7.807
91	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Tebo Emas Kabupaten Lebong	1,91	SAKIT	9.054
92	Provinsi Maluku	PDAM Tirta Ina Kabupaten Maluku Tengah	1,87	SAKIT	8.453
93	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Simbune Kabupaten Kolaka Timur	1,87	SAKIT	3.046
94	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Meulaboh Kabupaten Aceh Barat	1,85	SAKIT	7.254
95	Provinsi Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Aopa Kabupaten Konawe Selatan	1,80	SAKIT	1.762
96	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Way Komering Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur	1,74	SAKIT	4.257
97	Provinsi Maluku Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai	1,72	SAKIT	4.622
98	Provinsi Sumatera Selatan	PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih	1,70	SAKIT	9.543
99	Provinsi Sumatera Utara	PDAM Tirta Tanjung Kabupaten Batu Bara	1,69	SAKIT	5.516
100	Provinsi Nusa Tenggara Timur	PDAM Rote Ndao Kabupaten Rote Ndao	1,66	SAKIT	5.861
101	Provinsi Bengkulu	PDAM Tirta Alami Kabupaten Kepahiang	1,63	SAKIT	7.055
102	Provinsi Sulawesi Barat	PDAM Kabupaten Mamasa	1,58	SAKIT	4.443
103	Provinsi Aceh	PDAM Tirta Ie Beusare Kota Lhokseumawe	1,58	SAKIT	1.966
104	Provinsi Bangka Belitung	Perumdam Tirta Batu Mentas Kabupaten Belitung	1,42	SAKIT	2.416
105	Provinsi Kepulauan Riau	Perumda Tirta Mulia Karimun Kabupaten Karimun	1,41	SAKIT	9.372
106	Provinsi Lampung	PDAM Way Tulang Bawang Kabupaten Tulang Bawang	1,26	SAKIT	1.165
107	Provinsi Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara Barat	0,97	SAKIT	6.352

Sumber : Direktorat Air Minum Tahun 2021

Nilai Rata-rata Indikator Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2021

NO	PARAMETER	RATA-RATA / TOTAL*	KATEGORI BUMD AIR MINUM		
			SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT
Aspek Keuangan					
1	Return on Equity (R O E)	2,67%	4,44%	-5,26%	-7,73%
2	Ratio Operasi	0,95	0,92	1,18	1,36
3	Ratio Kas	169,92%	180,66%	107,13%	21,51%
4	Efektivitas Penagihan	94,11%	95,45%	83,18%	74,26%
5	Solvabilitas	841,56%	772,04%	1739,33%	1408,37%
Aspek Pelayanan					
6	Cakupan Pelayanan	28,85%	31,33%	19,80%	19,51%
7	Pertumbuhan Pelanggan	5,44%	5,57%	5,01%	4,16%
8	Tingkat Penyelesaian Pengaduan	97,70%	98,24%	92,21%	93,97%
9	Kualitas Air Pelanggan (PERMENKES 492 THN 2010)	20,09%	23,44%	2,12%	0,00%
10	Konsumsi Air Domestik (m3/plg/ bln)	19,42	20,14	15,80	13,04
Aspek Operasional					
11	Effisiensi Produksi	73,39%	78,67%	55,49%	39,11%
12	Tingkat Kehilangan air	33,24%	32,33%	36,69%	48,31%
13	Jam Operasi Layanan / hari	19,32	21,49	17,82	13,69
14	Tekanan Sambungan Pelanggan (≥0,7 BAR)	60,20%	63,41%	46,61%	25,03%
15	Penggantian Meter Air (% dari jumlah pelanggan)	9,61%	10,68%	3,67%	1,67%
Aspek Sumber Daya Manusia					
16	Rasio juml peg /1000 plg	4,18	3,64	6,72	8,45
17	Ratio diklat pegawai (peningkatan kompetensi)	42,57%	52,61%	17,46%	8,68%
18	Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,01%	1,13%	0,40%	0,25%

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021

Paramater Tambahan Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2021

NO	PARAMETER	RATA-RATA / TOTAL*	KATEGORI BUMD AIR MINUM		
			SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT
1	Tarif rata-rata (Rp/m3)	5.284,33	5.374,34	4.415,60	4.928,28
2	HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4.254,01	4.288,95	4.120,51	3.707,52
3	HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5.097,33	5.070,56	5.207,08	5.738,35
4	HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.540,19	4.236,16	4.735,00	5.356,25
5	Pemenuhan Tarif FCR Berdasarkan NRW Riil (%)	103,67%	105,99%	84,80%	85,88%
6	Total Aset Tetap (Rp.000.000) *	23.779.796,58	19.733.176,40	2.749.658,99	1.296.961,19
7	Total Aset (Rp.000.000) *	37.352.327,68	31.447.469,16	4.007.448,31	1.897.410,21
8	Hutang Lancar (Rp.000.000) *	2.731.509,12	2.463.400,34	155.642,23	112.466,55
9	Hutang Jangka Panjang (Rp.000.000) *	1.414.242,75	1.323.796,40	68.548,91	21.897,44
10	Total Equity (Rp.000.000) *	32.916.157,02	27.376.424,26	3.777.046,34	1.762.686,42
11	EBITDA (Rp.000.000) *	4.478,07	4.228,63	187,47	61,97
12	Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000.000) *	880.214	1.215.302	(198.854)	(136.233)
13	Total Pendapatan (Rp.000.000) *	19.053.092,07	17.326.128,64	1.335.458,02	391.505,41
14	Total Beban Operasi (Rp.000.000) *	17.595.542,22	15.545.724,95	1.526.101,84	523.715,43
15	Rasio Aset per SR (Rp/SR) (Rp.000)	2.886,10	2.830,27	3.004,70	3.815,52
16	Beban Bahan Kimia (Rp/m3)	127,10	127,26	146,33	72,45
17	Beban Energi (Rp/m3)	355,20	349,54	405,43	368,89
18	Beban Pemeliharaan (Rp/m3)	210,02	214,70	195,50	128,11
19	Rasio Biaya Pegawai : Pendapatan (%)	27,25%	25,38%	45,35%	48,49%
20	Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	14,46%	13,65%	22,09%	24,24%
21	Total Kapasitas Terpasang (L/det) *	223.406,00	182.632,51	26.456,04	14.317,46
22	Total Volume Produksi Riil (L/det) *	163.948,51	143.669,11	14.680,33	5.599,07
23	Total Panjang Pipa Transmisi (km) *	21.406	15.733	4.289	1.384

NO	PARAMETER	RATA-RATA / TOTAL*	KATEGORI BUMD AIR MINUM		
			SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT
24	Total Panjang Pipa Distribusi (km) *	201.933	160.181	30.825	10.926
25	Total Volume Reservoir (m3) *	3.874.707	3.309.485	391.068	174.154
26	Jumlah Pelanggan (Unit SL) *	14.079.092	11.919.824	1.555.120	604.148
27	Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa) *	244.518.221	186.207.178	40.665.335	17.645.708
28	Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa) *	191.761.083	150.839.495	29.018.241	11.903.347
29	Penduduk Terlayani (jiwa) *	55.322.313	47.254.687	5.744.738	2.322.888
30	Jumlah Pegawai (orang) *	58.916	43.360	10.453	5.103
31	Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/ karyawan/bulan)	7.344.102,52	8.450.076,92	4.828.284,67	3.100.088,09
32	Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang memiliki Rencana Bisnis	306	203	76	27
33	Nilai Kinerja Tahun Buku 2020	3,14	3,39	2,22	1,56

Sumber : Direktorat Air Minum, 2021



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL CIPTA KARYA
DIREKTORAT AIR MINUM**

Jl. Patimura No.20, Kebayoran Baru, Jakarta 12110, Indonesia
website: ciptakarya.pu.go.id/pspm