



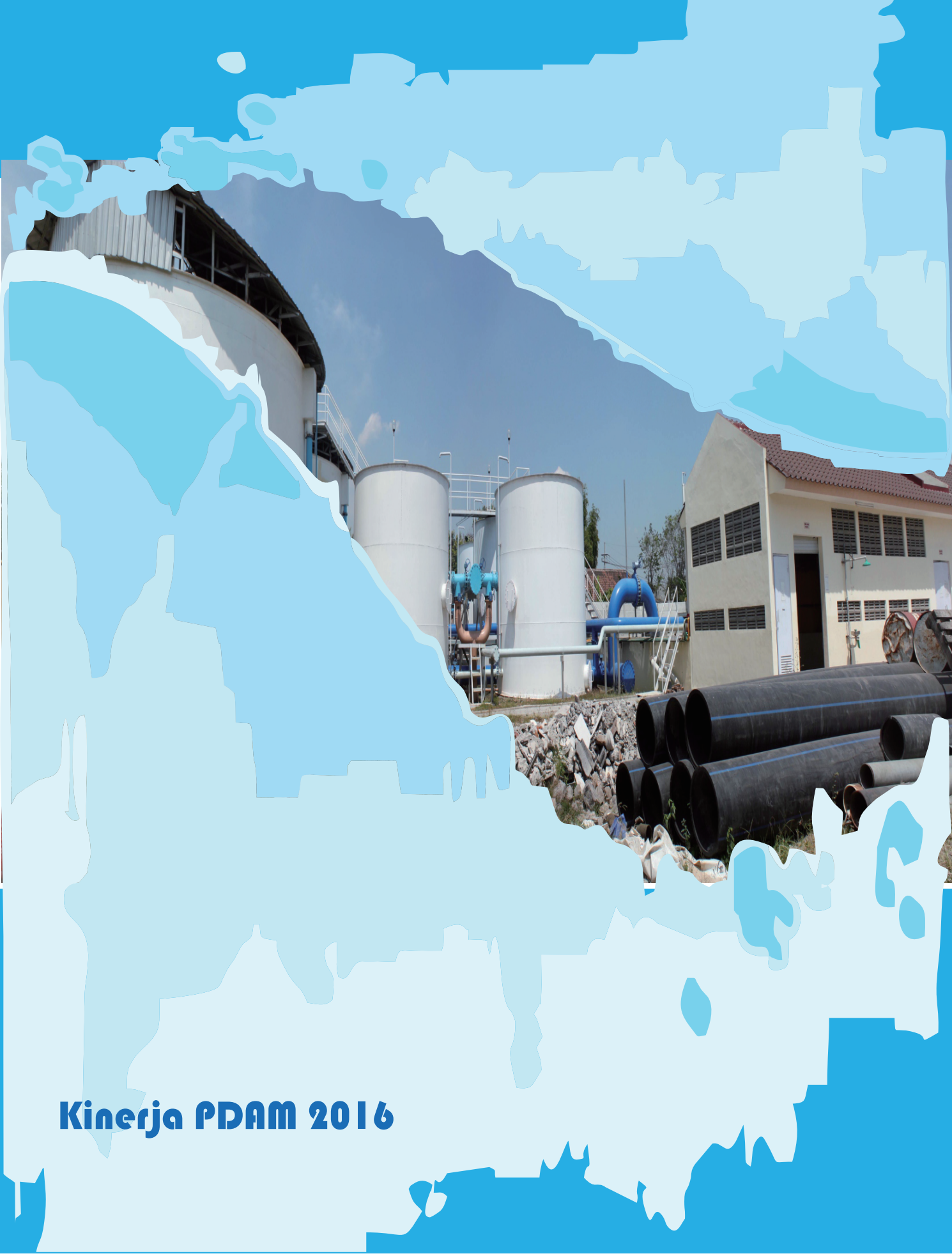
BADAN PENINGKATAN PENYELENGGARAAN SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT



KINERJA PDAM 2016



Ringkasan Eksekutif



Kinerja PDAM 2016

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, Badan Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM) yang merupakan revitalisasi dari Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 90 tahun 2016 telah melaksanakan salah satu fungsinya yaitu penilaian kinerja penyelenggaraan sistem penyediaan air minum oleh badan usaha milik negara dan atau badan usaha milik daerah khususnya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).

Buku Laporan Penilaian Kinerja PDAM ini merupakan hasil peniaian yang dilakukan oleh BPPSPAM bekerja sama dengan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) terhadap PDAM yang ada di kabupaten/kota di Indonesia.

Penilaian kinerja terhadap PDAM dilakukan dengan menggunakan indikator yang terdiri atas empat aspek, yaitu aspek keuangan, pelayanan, operasional, dan sumber daya manusia.

Pada tahun 2016, BPPSPAM melakukan penilaian kinerja terhadap 371 PDAM untuk memberikan gambaran terhadap perkembangan kinerja yang dicapai PDAM. Referensi yang digunakan adalah laporan evaluasi kinerja PDAM oleh BPKP tahun buku 2013, 2014, sampai dengan tahun buku 2015. Dalam laporan ini ditampilkan hasil penilaian selama tiga tahun terakhir yaitu berdasarkan tahun buku 2013, 2014 dan 2015. Rekapitulasi hasil penilaian kinerja terhadap 371 PDAM tahun 2016 di seluruh Indonesia adalah sebagai berikut:

Hasil Penilaian Kinerja PDAM Tahun 2016

Kinerja	Jumlah PDAM	Prosentase
Sehat	198	53%
Kurang Sehat	108	29%
Sakit	65	18%

Buku Laporan Penilaian Kinerja ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu rujukan bagi Pemerintah, Pemerintah Daerah dan PDAM serta para pemangku kepentingan (*stakeholders*) dalam menentukan kebijakan dan strategi dalam meningkatkan kinerja dan penyelenggaran SPAM, sehingga PDAM ke depannya mampu berkontribusi terhadap pemenuhan pelayanan air minum bagi masyarakat Indonesia yang memenuhi syarat kualitas, kuantitas dan kontinuitas.

Dengan tersusunnya Buku Laporan Penilaian Kinerja PDAM ini kami ucapkan terima kasih kepada:

- Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia;
- Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia;
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia;
- Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP);
- Ketua Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia (PERPAMSI) dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan buku laporan kinerja ini.

Jakarta, Desember 2016

Plt. Kepala BPPSPAM

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sri Hartoyo' with a stylized flourish at the end.

Ir. Sri Hartoyo, Dipl. SE, ME

DAFTAR SINGKATAN

1. ATR : Air Tak Berekening
2. BPPSPAM : Badan Peningkatan Penyelenggaran Sistem Penyediaan Air Minum
3. BLU : Badan Layanan Umum
3. BLUD : Badan Layanan Umum Daerah
4. BPAM : Badan Pengelola Air Minum
5. BPKP : Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan
6. BPAB : Badan Pengelola Air Bersih
7. KAP : Kantor Akuntan Publik
8. KPAM : Kantor Pelayanan Air Minum
9. NRW : Non Revenue Water
10. PDAM : Perusahaan Daerah Air Minum
11. Perpamsi : Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia
12. PT : Perseroan Terbatas
13. PDAB : Perusahaan Daerah Air Bersih
14. SR : Sambungan Rumah
15. UPTD : Unit Pelaksana Teknis Daerah
16. UPP : Unit Pengelola Pengembangan SPAM



DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Singkatan	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	v
 Laporan Hasil Penilaian Kinerja PDAM	
A. Pendahuluan	1
B. Indikator Penilaian Kinerja PDAM	2
C. Keterangan Informasi Tambahan	2
D. Tahapan Penilaian Kinerja PDAM	2
E. Hasil Penilaian Kinerja PDAM	5
F. Hasil Penilaian Kinerja PDAM Per Wilayah di Indonesia	6
G. Ranking Kinerja PDAM Tahun 2016	9
H. Kesimpulan	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Penyelenggara SPAM Non PDAM	3
Tabel 2	Daftar Penyelenggara SPAM Non PDAM	3
Tabel 3	Perkembangan Evaluasi Kinerja PDAM	4
Tabel 4	Kinerja PDAM Masing-Masing Wilayah di Indonesia	7
Tabel 5	Kinerja PDAM Masing-Masing Wilayah I, II, III dan IV di Indonesia	7
Tabel 6	Rangking PDAM Tahun 2016	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kinerja PDAM Tahun 2016	1
Gambar 2	Kinerja PDAM Periode Tahun 2014 - 2016	2
Gambar 3	Fluktuasi Kinerja PDAM Tahun 2016	6
Gambar 4	Grafik Kinerja PDAM Berdasarkan Wilayah	8

LAPORAN HASIL PENILAIAN KINERJA PDAM

A. PENDAHULUAN

Penilaian kinerja PDAM merupakan salah satu upaya untuk melihat dan sekaligus mengukur tingkat kinerja manajemen dalam mengelola perusahaan, sehingga dapat diketahui tingkat efisiensi dan efektifitas pengelolaan PDAM yang bersangkutan.

Untuk mendapatkan hasil penilaian kinerja yang bisa dipertanggungjawabkan, dilakukan dengan penghitungan capaian kinerja berdasarkan laporan keuangan PDAM yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) serta laporan evaluasi kinerja PDAM yang dilakukan oleh BPKP. Bagi PDAM yang laporan keuangannya belum diaudit oleh KAP, tetap dilakukan evaluasi kinerja dengan menggunakan data yang ada di laporan keuangan internal PDAM dan diberikan catatan “laporan keuangan belum diaudit (*unaudited*)”.

Pelaksanaan penilaian kinerja yang dilakukan oleh BPKP tersebut didasarkan pada surat Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor UM.01.11-Mn/75 tanggal 29 Januari 2016 perihal permohonan kepada BPKP untuk dapat melakukan evaluasi kinerja terhadap seluruh PDAM di Indonesia. Selanjutnya BPKP memberikan laporan hasil evaluasi kinerja PDAM seluruh Indonesia melalui surat kepada Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat dengan Nomor LAP-19/D5/05/2016 tanggal 27 Juli 2016 dengan hasil 367 PDAM telah dievaluasi, 195 PDAM sehat, 106 PDAM kurang sehat dan 66 PDAM sakit.

Laporan penilaian kinerja PDAM ini dibagi dalam 5 (lima) buku, yang terdiri atas:

1. Ringkasan Eksekutif: memuat hasil penilaian kinerja pada tahun 2016 beserta rangking PDAM secara nasional.
2. Laporan Penilaian Kinerja PDAM Wilayah I : memuat kinerja PDAM di Kabupaten dan Kota wilayah Pulau Sumatera, Kepulauan Riau, Bangka Belitung dan Nias.
3. Laporan Penilaian Kinerja PDAM Wilayah II : memuat kinerja PDAM di wilayah Kabupaten dan Kota Pulau Jawa.
4. Laporan Penilaian Kinerja PDAM Wilayah III : memuat kinerja PDAM di Kabupaten dan Kota wilayah Pulau Kalimantan dan Pulau Sulawesi.
5. Laporan Penilaian Kinerja PDAM Wilayah IV : memuat kinerja PDAM di Kabupaten dan Kota wilayah Papua, Maluku, NTT, NTB dan Bali.

B. INDIKATOR PENILAIAN KINERJA PDAM

Indikator penilaian kinerja yang digunakan terdiri dari empat aspek yaitu aspek keuangan, pelayanan, operasional dan sumber daya manusia. Masing-masing aspek dirinci ke dalam beberapa parameter dan selanjutnya hasil penilaiannya diklasifikasikan ke dalam 3 (tiga) kategori, yaitu Sehat, Kurang Sehat dan Sakit.

Adapun masing-masing aspek dalam indikator kinerja BPPSPAM terdiri dari:

- 1. Aspek Keuangan**, dengan bobot 25%.
- 2. Aspek Pelayanan**, bobot 25%.
- 3. Aspek Operasional**, bobot 35%.
- 4. Aspek Sumber Daya Manusia**, bobot 15%.

Penilaian kinerja PDAM dengan empat aspek tersebut menghasilkan nilai kinerja yang mengelompokkan PDAM ke dalam tiga kategori:

- 1. Sehat**, dengan nilai $> 2,8$.
- 2. Kurang Sehat**, dengan nilai $2,2 - 2,8$.
- 3. Sakit**, dengan nilai $< 2,2$.

C. KETERANGAN INFORMASI TAMBAHAN

Keterangan informasi tambahan PDAM ditampilkan dalam lampiran hasil evaluasi kinerja masing-masing PDAM dengan tujuan agar dapat menunjang kebutuhan analisa yang lebih mendalam.

D. TAHAPAN PENILAIAN KINERJA PDAM

1. Pemutakhiran Data

Tahapan pemutakhiran data dilakukan terhadap status dan bentuk perusahaan. Dari hasil pemutakhiran data terdapat 5 (lima) PDAM yang kinerjanya baru dievaluasi pada tahun 2016, dan 10 PDAM yang tidak beroperasi/ belum operasi/ turun statusnya menjadi BLUD sehingga tidak dilakukan evaluasi kinerja.

Dari 508 kabupaten/kota, ada beberapa penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM) dilakukan secara bersama meskipun telah ada pemekaran wilayah. Selain itu ada pula penyelenggaraan SPAM yang dilakukan oleh propinsi dan ada pula daerah yang dikelola oleh Perusahaan Swasta.

Data Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia (PERPAMSI) menyatakan bahwa jumlah Anggota Biasa Tahun 2016 adalah sebanyak 426 anggota terdiri atas 387 PDAM, 18 PT, dan 21 BDAM/ BLUD/ UPTD.

Sedangkan untuk penyelenggara SPAM non PDAM, berdasarkan keanggotaan Perpamsi dan pemutakhiran data dari BPPSPAM diperoleh rincian penyelenggara SPAM non PDAM dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1: Jumlah Penyelenggara SPAM Non PDAM

No	Badan Hukum	Jumlah	No	Badan Hukum	Jumlah
1	PT	18	5	UPTD	10
2	BDAM	1	6	BPAM	2
3	BLUD	3	7	BPAB	3
4	BLU	1	8	PDAB	1

Adapun rincian data penyelenggara SPAM Non PDAM dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2: Daftar Penyelenggara SPAM Non PDAM

NO	PROVINSI	KOTA/KAB.	PDAM/PERUSAHAAN	BADAN HUKUM
1	Aceh	Kota Subulussalam	UPT Kota Subulussalam	UPTD
2	Aceh	Kab. Aceh Jaya	BLUD SPAM Tirta Mon Mata	BLUD
3	Aceh	Kab. Nagan Raya	BLUD SPAM Nagan Raya	BLUD
4	Aceh	Kab. Aceh Barat Daya	BDAM Abdya	BDAM
5	Riau	Kab. Rokan Hilir	BPAM Rokan Hilir	BPAM
6	Riau	Kab. Pelalawan Pangk. Kerinci	BPAB Pelalawan Pangk.Kerinci	BPAB
7	Riau	Kab. Kuantan Singingi	BPAM Kuantan Singingi	BPAM
8	Riau	Kab. Siak	BPAB Sri Indrapura	BPAB
9	Riau	Kab. Rokan Hulu	BPAB Rokan Hulu	BPAB
10	Kepulauan Riau	Kota Batam	PT Adhya Tirta Batam	PT
11	Bengkulu	Kab. Mukomuko	UPP-SPAM Tirta Selagan	UPTD
12	Jambi	Kab. Tanjung Jabung Timur	UPT Tanjung Jabung Timur	UPTD
13	Kalimantan Barat	Kab. Kayong Utara	UPTD Kab. Kayong Utara	UPTD
14	Sumatera Selatan	Kota Pagaralam	UPTD PAM Kota Pagaralam	UPTD
15	Sumatera Selatan	Kab. Musi Rawas	BLU-SPAM Musirawas	BLU
16	Kep Bangka Belitung	Kab. Bangka Selatan	UPT Bangka Selatan	UPTD
17	Lampung	Kota Metro	UPT PAM Dinas PU Metro	UPTD
18	Lampung	Kab. Way Kanan	UPT Way Kanan	UPTD
19	DKI Jakarta	DKI Jakarta	PT Aetra Air Jakarta	PT
20	DKI Jakarta	DKI Jakarta	PT PAM Lyonnaise Jaya	PT

NO	PROVINSI	KOTA/KAB.	PDAM/PERUSAHAAN	BADAN HUKUM
21	Banten	Kota Serang	PDAB Tirta Madani	PDAB
22	Banten	Kota Cilegon	PT Krakatau Tirta Industri	PT
23	Banten		PT. Sarana Tirta Rejeki	PT
24	Banten		PT. Sauh Bahtera Samudera	PT
25	Banten		PT. Jakartabaru Cosmopolitan	PT
26	Banten		PT. Jaya Real Property	PT
27	Banten	Kota Tangerang	PT. Bumi Serpong Damai	PT
28	Banten		PT. Jaya Mitra Sarana	PT
29	Banten	Kota Tangerang	PT. AETRA Air Tangerang	PT
30	Banten		PT. Sentra Asritama Reality Dev.	PT
31	Banten		PT. Alfa Real Property	PT
32	D.I Yogyakarta	Kab. Sleman	PT Anindya PD Arga Jasa	PT
33	Sulawesi Utara	Kota Manado	PT Air Manado	PT
34	Gorontalo	Kab. Gorontalo Utara	BLU SPAM Gorontalo Utara	BLUD
35	Maluku Utara	Kab. Halmahera Tengah	UPTD Kab. Halmahera Tengah	UPTD
36	Papua	Kab. Merauke	PT Wedu Merauke	PT
37	Papua	Kab. Biak Numfor	PT War Besrendi	PT
38	Papua Barat	Kab. Kaimana	UPTD Kab. Kaimana	UPTD
39	Papua Barat	Kota Sorong	PT Tirta Remu	PT

Sumber data : Data Perpamsi diolah, Tahun 2016

Sampai dengan akhir tahun 2016, 15 PDAM mengadakan kerjasama operasional (KSO) dengan pihak swasta dalam meningkatkan pelayanan air minum. Rincian dapat dilihat pada Tabel 3.

Hasil penilaian kinerja yang dilakukan oleh BPPSPAM pada tahun 2013 sampai dengan tahun 2016 ditunjukkan pada tabel 4 berikut :

Tabel 3: Perkembangan Penilaian Kinerja PDAM

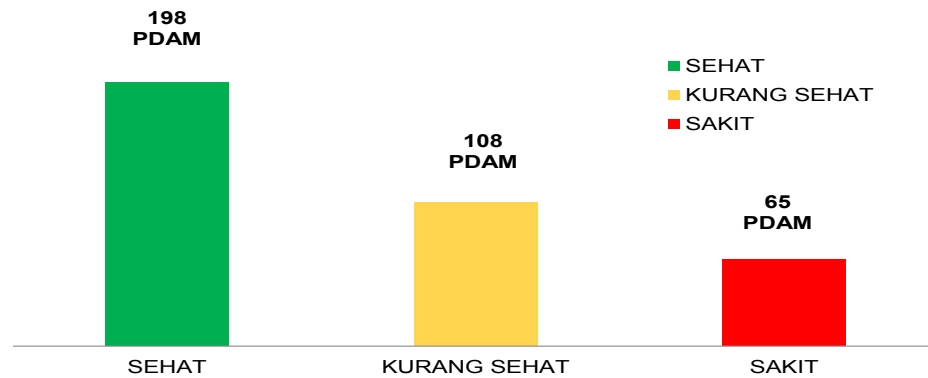
Keterangan	Penilaian Kinerja Th.2013	Penilaian Kinerja Th.2014	Penilaian Kinerja Th.2015	Penilaian Kinerja Th.2016
Laporan tahun buku 2010	3	-	-	-
Laporan tahun buku 2011	3	1	-	-
Laporan tahun buku 2012	344	25	6	-
Laporan tahun buku 2013	-	333	15	-
Laporan tahun buku 2014	-	-	347	7
Laporan tahun buku 2015	-	-	-	364
Jumlah	350	359	368	371

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2016

E. HASIL PENILAIAN KINERJA PDAM

Rincian hasil penilaian kinerja terhadap 371 PDAM tahun 2016 dapat dilihat pada gambar 1.

Gambar 1: Kinerja PDAM Tahun 2016

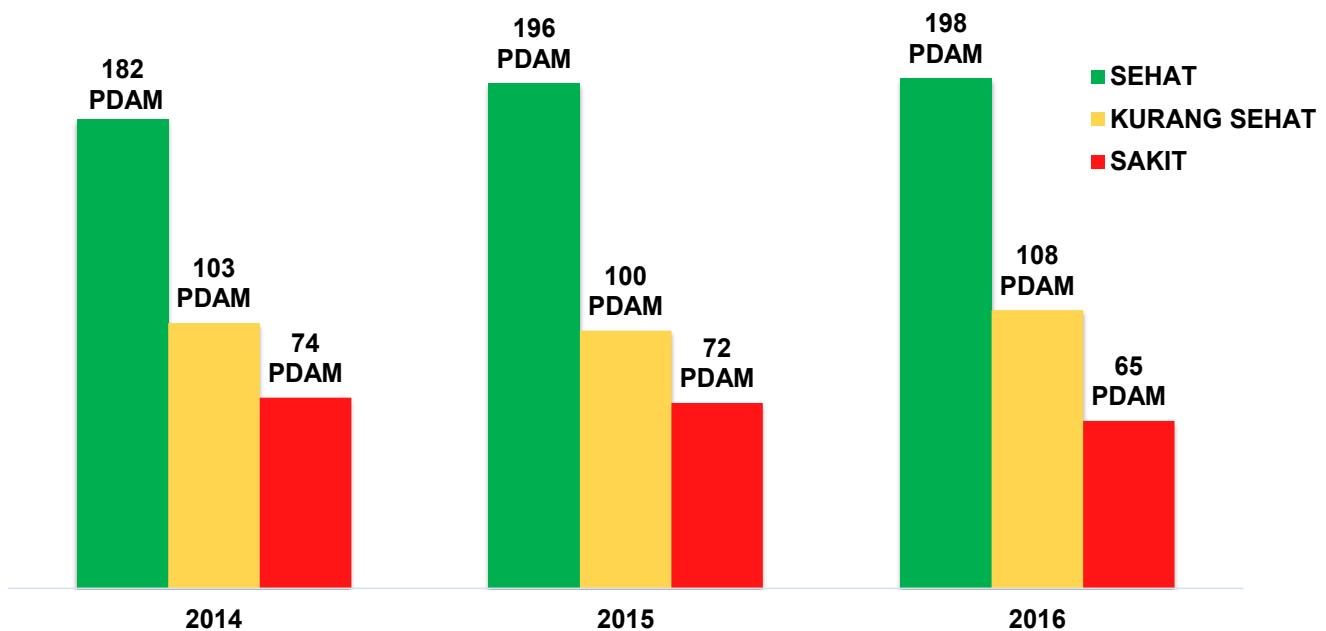


Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2016

Gambar tersebut menunjukkan bahwa dari 371 PDAM, terdapat 198 PDAM dengan kinerja sehat (53,37%), 108 PDAM dengan kinerja kurang sehat (29,11%) dan 65 PDAM dengan kinerja sakit (17,52%).

Jumlah PDAM yang dinilai kinerjanya oleh BPPSPAM dari tahun 2014 sampai dengan tahun 2016 dapat dilihat pada gambar 2 berikut ini:

Gambar 2: Kinerja PDAM Periode Tahun 2014 - 2016

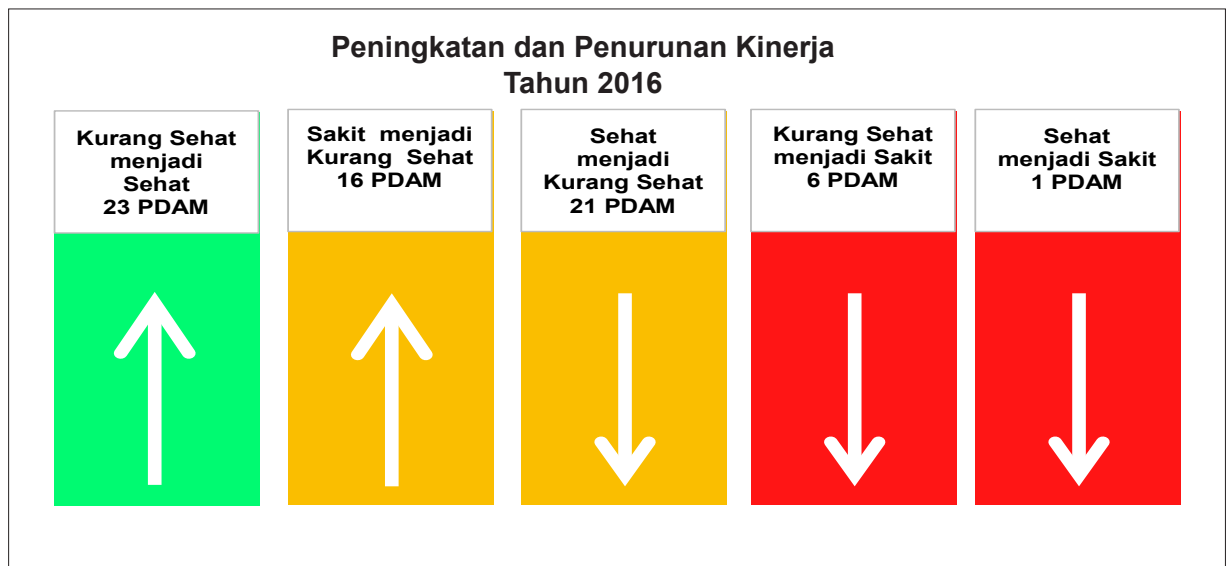


Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2016

Dalam perkembangannya dari tahun 2014 sampai dengan tahun 2016, jumlah PDAM yang sehat bertambah meskipun sedikit, jumlah PDAM yang kurang sehat juga bertambah dan jumlah PDAM yang sakit berkurang.

Di sisi lain terdapat PDAM yang nilai kinerjanya mengalami penurunan. Penurunan nilai kinerja ini tentunya patut menjadi perhatian para pemangku kepentingan untuk meningkatkan kinerjanya. Fluktuasi kinerja PDAM tahun 2016 dapat dilihat pada gambar 3.

Gambar 3: Perubahan Kinerja PDAM Tahun 2016



F. HASIL PENILAIAN KINERJA PDAM PER WILAYAH DI INDONESIA

Penilaian kinerja PDAM terbagi dalam empat wilayah; wilayah I meliputi Pulau Sumatera, wilayah II meliputi Pulau Jawa, wilayah III meliputi Pulau Kalimantan dan Sulawesi, dan wilayah IV meliputi Pulau Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua. Sebaran PDAM per wilayah dan status kinerjanya dapat dilihat pada tabel 5.

Tabel 4: Kinerja PDAM Masing-Masing Wilayah di Indonesia

WILAYAH	KINERJA			JUMLAH PDAM
	SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
WILAYAH I (Pulau Sumatera)	28	48	25	101
WILAYAH II (Pulau Jawa)	96	11	1	108
WILAYAH III (Pulau Kalimantan dan Sulawesi)	50	34	28	112
WILAYAH IV (Pulau Bali, Nusa Tenggara , Maluku dan Papua)	24	15	11	50
JUMLAH	198	108	65	371

Kinerja PDAM per wilayah dapat dilihat pada Tabel 6 dan gambar 4 berikut:

Tabel 5: Kinerja PDAM di Wilayah I, II, II dan IV di Indonesia

Wilayah I

No	Provinsi	SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	JUMLAH
1	Aceh	3	8	4	15
2	Sumatera Utara	6	8	4	18
3	Sumatera Barat	6	10	0	16
4	Riau	3	0	3	6
5	Kep. Riau	2	1	0	3
6	Jambi	3	4	2	9
7	Sumatera Selatan	1	8	4	13
8	Bangka Belitung	1	2	3	6
9	Bengkulu	1	5	1	7
10	Lampung	2	2	4	8
	JUMLAH (WILAYAH I)	28	48	25	101

Wilayah II

No	Provinsi	SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	JUMLAH
1	DKI Jakarta	1	0	0	1
2	Banten	6	0	0	6
3	Jawa Barat	22	1	0	23
4	Jawa Tengah	33	2	0	35
5	D. I. Yogyakarta	5	0	0	5
6	Jawa Timur	29	8	1	38
	JUMLAH (WILAYAH II)	96	11	1	108

Wilayah III

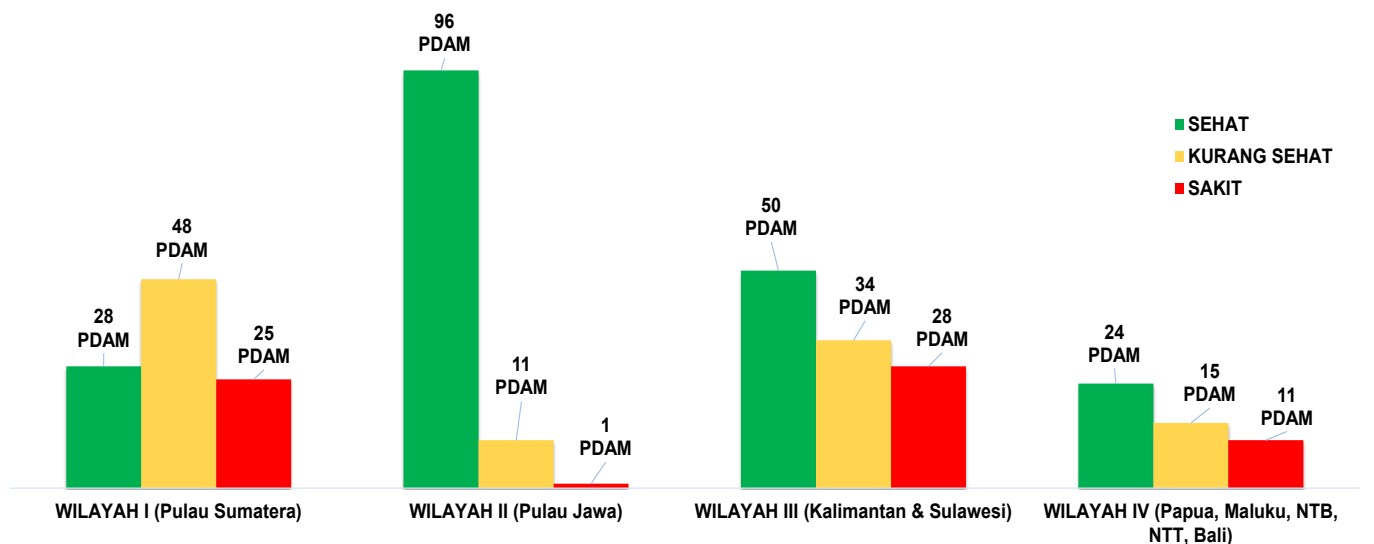
No	Provinsi	SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	JUMLAH
1	Kalimantan Barat	1	6	5	12
2	Kalimantan Tengah	8	5	1	14
3	Kalimantan Selatan	10	2	0	12
4	Kalimantan Timur	7	2	0	9
5	Kalimantan Utara	4	0	1	5
6	Gorontalo	3	2	0	5
7	Sulawesi Tengah	4	2	2	8
8	Sulawesi Selatan	10	6	8	24
9	Sulawesi Barat	1	2	0	3
10	Sulawesi Utara	1	3	6	10
11	Sulawesi Tenggara	1	4	5	10
	JUMLAH (WILAYAH III)	50	34	28	112

Wilayah IV

No	Provinsi	SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	JUMLAH
1	Bali	8	1	0	9
2	Nusa Tenggara Barat	5	2	1	8
3	Nusa Tenggara Timur	4	7	4	15
4	Maluku	2	2	2	6
5	Maluku Utara	3	2	1	6
6	Papua	2	0	2	4
7	Papua Barat	0	1	1	2
	JUMLAH (WILAYAH IV)	24	15	11	50

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2016

Gambar 4 Grafik Kinerja PDAM Berdasarkan Wilayah



G. RANKING KINERJA PDAM TAHUN 2016

Ranking kinerja PDAM tahun 2016 dapat dilihat pada tabel 7 berikut:

Tabel 6: Resume Hasil Kinerja PDAM

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
1	Bali	PDAM Kabupaten Buleleng	4.31	SEHAT
2	Jawa Barat	PDAM Kota Bogor	4.26	SEHAT
3	Kalimantan Timur	PDAM Kota Balikpapan "Tirta Manggar"	4.18	SEHAT
4	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Batang	4.11	SEHAT
5	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Temanggung "Tirta Agung"	4.10	SEHAT
6	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Bogor	4.08	SEHAT
7	Kalimantan Utara	PDAM Kabupaten Malinau "Tirta Apa Mening"	4.06	SEHAT
8	Jawa Timur	PDAM Kota Madiun "Tirta Taman Sari"	4.04	SEHAT
9	Bali	PDAM Kota Denpasar	4.02	SEHAT
10	Sumatera Selatan	PDAM Kota Palembang "Tirta Musi"	3.96	SEHAT
11	Sumatera Barat	PDAM Kota Payakumbuh	3.94	SEHAT
12	Kalimantan Barat	PDAM Kota Pontianak "Tirta Khatulistiwa"	3.92	SEHAT
13	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Madiun "Tirta Dharma Purabaya"	3.91	SEHAT
14	Jawa Timur	PDAM Kota Surabaya "Surya Sembada"	3.91	SEHAT
15	Kalimantan Timur	PDAM Kabupaten Berau "Tirta Sergah"	3.86	SEHAT
16	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kota Mataram "Giri Menang"	3.85	SEHAT
17	Jawa Timur	PDAM Kota Malang	3.81	SEHAT
18	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Wonosobo "Tirta Aji"	3.80	SEHAT
19	Jawa Tengah	PDAM Kota Salatiga	3.79	SEHAT
20	Banten	PDAM Kabupaten Tangerang "Tirta Kerta Raharja"	3.78	SEHAT
21	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Kudus	3.75	SEHAT
22	Jawa Barat	PDAM Kota Depok "Tirta Asasta"	3.74	SEHAT
23	Bali	PDAM Kabupaten Badung "Tirta Mangutama"	3.74	SEHAT
24	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Utara	3.72	SEHAT
25	Banten	PDAM Kota Cilegon "Cilegon Mandiri"	3.72	SEHAT
26	Bali	PDAM Kabupaten Tabanan	3.71	SEHAT
27	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Jember	3.70	SEHAT
28	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Klaten	3.69	SEHAT
29	Sumatera Utara	PDAM Kota Sibolga "Tirta Nauli"	3.67	SEHAT
30	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Bekasi	3.67	SEHAT
31	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Banyuwangi	3.66	SEHAT
32	Banten	PDAM Kabupaten Pandeglang "Tirta Berkah"	3.66	SEHAT
33	Sumatera Barat	PDAM Kota Padang	3.66	SEHAT
34	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Tegal	3.65	SEHAT
35	Kalimantan Selatan	PDAM Kota Banjarmasin "Bandarmasih"	3.65	SEHAT

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
36	Kalimantan Utara	PDAM Kabupaten Bulungan	3.63	SEHAT
37	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Purbalingga	3.61	SEHAT
38	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Gresik "Giri Tirta"	3.61	SEHAT
39	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Kuningan "Tirta Kamuning"	3.61	SEHAT
40	Gorontalo	PDAM Kota Gorontalo	3.60	SEHAT
41	Kalimantan Timur	PDAM Kota Bontang "Tirta Taman"	3.59	SEHAT
42	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Kendal "Tirto Penguripan"	3.58	SEHAT
43	Jawa Timur	PDAM Kota Pasuruan	3.58	SEHAT
44	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Semarang "Tirta Bumi Serasi"	3.55	SEHAT
45	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Brebes	3.55	SEHAT
46	Kalimantan Timur	PDAM Kabupaten Paser "Tirta Kandilo"	3.55	SEHAT
47	D. I. Yogyakarta	PDAM Kota Yogyakarta "Tirta Marta"	3.53	SEHAT
48	Bali	PDAM Kabupaten Klungkung	3.52	SEHAT
49	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Cianjur "Tirta Mukti"	3.51	SEHAT
50	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Pemalang "Tirta Mulia"	3.51	SEHAT
51	Jambi	PDAM Kabupaten Kerinci "Tirta Sakti"	3.50	SEHAT
52	Maluku	PDAM Kabupaten Kepulauan Aru "Gwar Gwamar"	3.50	SEHAT
53	Jawa Barat	PDAM Kota Bekasi "Tirta Patriot"	3.49	SEHAT
54	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Indramayu "Tirta Dharma Ayu"	3.49	SEHAT
55	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Tuban	3.49	SEHAT
56	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Karawang	3.48	SEHAT
57	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Banjar "Intan Banjar"	3.46	SEHAT
58	Jawa Timur	PDAM Kota Probolinggo	3.46	SEHAT
59	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Pekalongan "Tirta Kajen"	3.45	SEHAT
60	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bondowoso	3.45	SEHAT
61	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Banyumas "Tirta Satria"	3.41	SEHAT
62	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Tulungagung "Tirta Cahaya Agung"	3.41	SEHAT
63	Bali	PDAM Kabupaten Karangasem	3.40	SEHAT
64	Kalimantan Utara	PDAM Kabupaten Nunukan	3.40	SEHAT
65	Kalimantan Timur	PDAM Kabupaten Kutai Kartanegara "Tirta Mahakam"	3.40	SEHAT
66	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Sukabumi "Tirta Jaya Mandiri"	3.39	SEHAT
67	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bojonegoro	3.38	SEHAT
68	D. I. Yogyakarta	PDAM Kabupaten Kulonprogo	3.38	SEHAT
69	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Malang	3.38	SEHAT
70	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Magelang	3.36	SEHAT

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
71	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Kebumen "Tirta Bumi Sentosa"	3.36	SEHAT
72	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Timur	3.36	SEHAT
73	Kalimantan Timur	PDAM Kota Samarinda "Tirta Kencana"	3.36	SEHAT
74	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Sidoarjo	3.35	SEHAT
75	Jambi	PDAM Kota Jambi "Tirta Mayang"	3.35	SEHAT
76	Kep. Riau	PDAM Kabupaten Lingga "PDAM Dabo Singkep"	3.35	SEHAT
77	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Rembang	3.34	SEHAT
78	Sulawesi Selatan	PDAM Kota Palopo	3.34	SEHAT
79	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Demak	3.33	SEHAT
80	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Ciamis "Tirta Galuh"	3.32	SEHAT
81	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tanah Bumbu "Bersujud"	3.31	SEHAT
82	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Majalengka	3.31	SEHAT
83	Jawa Tengah	PDAM Kota Tegal	3.31	SEHAT
84	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Subang	3.30	SEHAT
85	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Bandung "Tirta Raharja"	3.29	SEHAT
86	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Sragen "Tirto Negoro"	3.29	SEHAT
87	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Sukoharjo "Tirta Makmur"	3.29	SEHAT
88	DKI Jakarta	PDAM DKI Jakarta "PAM Jaya"	3.28	SEHAT
89	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Pasaman	3.27	SEHAT
90	Bali	PDAM Kabupaten Gianyar	3.27	SEHAT
91	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Lamandau	3.27	SEHAT
92	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Karanganyar "Tirta Lawu"	3.26	SEHAT
93	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Purworejo	3.26	SEHAT
94	Banten	PDAM Kota Tangerang "Tirta Benteng"	3.25	SEHAT
95	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Boyolali "Tirta Ampera"	3.24	SEHAT
96	D. I. Yogyakarta	PDAM Kabupaten Bantul	3.24	SEHAT
97	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Sumbawa	3.24	SEHAT
98	Riau	PDAM Kabupaten Indragiri Hulu "Tirta Indra"	3.24	SEHAT
99	Sulawesi Selatan	PDAM Kota Pare-Pare	3.23	SEHAT
100	Aceh	PDAM Kabupaten Bireuen "Krueng Peusangan"	3.23	SEHAT
101	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Pati "Tirta Bening"	3.23	SEHAT
102	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Takalar	3.23	SEHAT
103	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Nganjuk	3.22	SEHAT
104	Sumatera Barat	PDAM Kota Solok	3.22	SEHAT
105	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Wonogiri "Giri Tirta Sari"	3.21	SEHAT

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
106	Kalimantan Timur	PDAM Kabupaten Kutai Timur "Tirta Tuah Benua"	3.21	SEHAT
107	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Seruyan	3.21	SEHAT
108	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Poso	3.21	SEHAT
109	Papua	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	3.20	SEHAT
110	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Situbondo	3.20	SEHAT
111	Kalimantan Utara	PDAM Kota Tarakan "Tirta Alam"	3.20	SEHAT
112	Bengkulu	PDAM Kabupaten Bengkulu Utara "Tirta Ratu Samban"	3.20	SEHAT
113	Jawa Barat	PDAM Kota Cirebon "Tirta Dharma"	3.19	SEHAT
114	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Cilacap "Tirta Wijaya"	3.19	SEHAT
115	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Purwakarta	3.18	SEHAT
116	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Tengah	3.18	SEHAT
117	Jawa Tengah	PDAM Kota Pekalongan	3.17	SEHAT
118	Jawa Tengah	PDAM Kota Surakarta	3.17	SEHAT
119	Lampung	PDAM Kabupaten Lampung Barat "Limau Kunci"	3.16	SEHAT
120	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Balangan	3.15	SEHAT
121	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Tasikmalaya "Tirta Sukapura"	3.14	SEHAT
122	Sulawesi Barat	PDAM Kabupaten Mamuju "Tirta Manakarra"	3.13	SEHAT
123	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Sumedang "Tirta Medal"	3.13	SEHAT
124	Sumatera Utara	PDAM Provinsi Sumatera Utara "Tirta Nadi"	3.11	SEHAT
125	Sulawesi Selatan	PDAM Kota Makassar	3.11	SEHAT
126	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Mojokerto	3.10	SEHAT
127	Aceh	PDAM Kota Banda Aceh "Tirta Daroy"	3.09	SEHAT
128	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Magetan	3.09	SEHAT
129	D. I. Yogyakarta	PDAM Kabupaten Gunung Kidul	3.08	SEHAT
130	Bangka Belitung	PDAM Kabupaten Bangka Barat "Tirta Sejian Setason"	3.07	SEHAT
131	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Manggarai "Tirta Komodo"	3.06	SEHAT
132	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Tengah	3.06	SEHAT
133	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan	3.04	SEHAT
134	D. I. Yogyakarta	PDAM Kabupaten Sleman	3.04	SEHAT
135	Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Tengah	3.03	SEHAT
136	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara	3.03	SEHAT
137	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Kupang "Tirta Lontar"	3.02	SEHAT
138	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Maros "Tirta Bantimurung"	3.02	SEHAT
139	Jawa Tengah	PDAM Kota Magelang	3.02	SEHAT
140	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kota Kupang "Tirta Bening Lontar"	3.01	SEHAT

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
141	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Mandailing Natal "Tirta Madina"	3.00	SEHAT
142	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Bantaeng	3.00	SEHAT
143	Aceh	PDAM Kabupaten Aceh Besar "Tirta Montala"	3.00	SEHAT
144	Lampung	PDAM Kabupaten Pesawaran	2.99	SEHAT
145	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Cirebon "Tirta Jati"	2.98	SEHAT
146	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Kotawaringin Timur	2.98	SEHAT
147	Sumatera Utara	PDAM Kota Tebing Tinggi "Tirta Bulian"	2.97	SEHAT
148	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tabalong	2.96	SEHAT
149	Maluku Utara	PDAM Kota Ternate	2.95	SEHAT
150	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Lumajang	2.94	SEHAT
151	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Selatan	2.94	SEHAT
152	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Enrekang "Tirta Massenrempulu"	2.93	SEHAT
153	Riau	PDAM Kabupaten Bengkalis	2.93	SEHAT
154	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bangkalan "Sumber Pocong"	2.93	SEHAT
155	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Kotawaringin Barat "Tirta Arut"	2.93	SEHAT
156	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Blora "Tirta Amerta"	2.92	SEHAT
157	Jawa Timur	PDAM Kota Kediri	2.91	SEHAT
158	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Luwu Utara "Tirta Bukae"	2.90	SEHAT
159	Jawa Barat	PDAM Kota Sukabumi "Tirta Bumi Wibawa"	2.90	SEHAT
160	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Sumenep	2.90	SEHAT
161	Kep. Riau	PDAM Kabupaten Natuna	2.90	SEHAT
162	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Jepara	2.90	SEHAT
163	Sumatera Barat	PDAM Kota Bukit Tinggi	2.89	SEHAT
164	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Kapuas	2.89	SEHAT
165	Banten	PDAM Kabupaten Lebak "Tirta Multatuli"	2.88	SEHAT
166	Sulawesi Tengah	PDAM Kota Palu	2.88	SEHAT
167	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Barito Kuala	2.88	SEHAT
168	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Pulang Pisau	2.88	SEHAT
169	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Sumba Timur "Matawai Amahu"	2.87	SEHAT
170	Jawa Timur	PDAM Kota Batu	2.87	SEHAT
171	Jawa Barat	PDAM Kabupaten Garut "Tirta Intan"	2.87	SEHAT
172	Jawa Barat	PDAM Kota Bandung	2.86	SEHAT
173	Kalimantan Tengah	PDAM Kota Palangkaraya	2.86	SEHAT
174	Jawa Tengah	PDAM Kota Semarang "Tirta Moedal"	2.86	SEHAT
175	Riau	PDAM Kabupaten Kampar "Tirta Kampar"	2.86	SEHAT

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
176	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Blitar	2.86	SEHAT
177	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Toli Toli "Ogo Malane"	2.86	SEHAT
178	Sumatera Utara	PDAM Kota Pematang Siantar "Tirta Uli"	2.85	SEHAT
179	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Kolaka Utara	2.85	SEHAT
180	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Katingan	2.85	SEHAT
181	Gorontalo	PDAM Kabupaten Pohuwato "Tirta Maleo"	2.85	SEHAT
182	Papua	PDAM Kabupaten Jayapura	2.85	SEHAT
183	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Gowa "Tirta Jeneberang"	2.84	SEHAT
184	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Ngawi	2.83	SEHAT
185	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tapin	2.83	SEHAT
186	Sulawesi Utara	PDAM Kota Bitung	2.83	SEHAT
187	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Probolinggo	2.83	SEHAT
188	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Luwu	2.83	SEHAT
189	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Kediri	2.82	SEHAT
190	Bali	PDAM Kabupaten Jembrana "Tirta Amertha Jati"	2.82	SEHAT
191	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Donggala	2.82	SEHAT
192	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pasuruan	2.82	SEHAT
193	Banten	PDAM Kabupaten Serang "Tirta Albantani"	2.82	SEHAT
194	Gorontalo	PDAM Kabupaten Bone Bolango	2.82	SEHAT
195	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Utara	2.82	SEHAT
196	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Dairi "Tirta Nciho"	2.81	SEHAT
197	Jambi	PDAM Kabupaten Muaro Jambi "Tirta Muaro Jambi"	2.81	SEHAT
198	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Pesisir Selatan	2.81	SEHAT
199	Gorontalo	PDAM Kabupaten Gorontalo	2.80	KURANG SEHAT
200	Bali	PDAM Kabupaten Bangli	2.79	KURANG SEHAT
201	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Sinjai	2.79	KURANG SEHAT
202	Sumatera Barat	PDAM Kota Sawahlunto	2.77	KURANG SEHAT
203	Jawa Barat	PDAM Kota Banjar "Tirta Anom"	2.75	KURANG SEHAT
204	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Agam "Tirta Antokan"	2.75	KURANG SEHAT
205	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Jombang	2.74	KURANG SEHAT
206	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Tojo Una-una "Ue Tanah"	2.74	KURANG SEHAT
207	Sumatera Selatan	PDAM Kota Prabumulih "Tirta Prabujaya"	2.74	KURANG SEHAT
208	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Nias "Tirta Umbu"	2.74	KURANG SEHAT
209	Sumatera Selatan	PDAM Kabupaten Muara Enim "Lematang Enim"	2.73	KURANG SEHAT
210	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Sukamara	2.73	KURANG SEHAT

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
211	Sulawesi Barat	PDAM Kabupaten Polewali Mandar "Wai Tipalayo"	2.73	KURANG SEHAT
212	Sumatera Utara	PDAM Kota Tanjung Balai "Tirta Kualo"	2.72	KURANG SEHAT
213	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Utara	2.72	KURANG SEHAT
214	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pacitan	2.70	KURANG SEHAT
215	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Sijunjung "Tirta Sanjung Buana"	2.70	KURANG SEHAT
216	Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Bengkayang	2.70	KURANG SEHAT
217	Bengkulu	PDAM Kabupaten Bengkulu Tengah "Tirta Raflesia"	2.69	KURANG SEHAT
218	Aceh	PDAM Kota Sabang "Tirta Aneuk Laot"	2.69	KURANG SEHAT
219	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Trenggalek	2.68	KURANG SEHAT
220	Bengkulu	PDAM Kabupaten Rejang Lebong "Tirta Dharma"	2.68	KURANG SEHAT
221	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Lamongan	2.68	KURANG SEHAT
222	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Ende "Tirta Kelimutu"	2.67	KURANG SEHAT
223	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Solok Selatan	2.66	KURANG SEHAT
224	Jambi	PDAM Kabupaten Batanghari "Tirta Batanghari"	2.66	KURANG SEHAT
225	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Tapanuli Utara "Mual Natio"	2.65	KURANG SEHAT
226	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tanah Laut	2.65	KURANG SEHAT
227	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Tanah Datar "Tirta Alami"	2.64	KURANG SEHAT
228	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Sumbawa Barat	2.64	KURANG SEHAT
229	Sumatera Selatan	PDAM Kota Lubuk Linggau "Tirta Bukit Sulap"	2.63	KURANG SEHAT
230	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Gunung Mas	2.63	KURANG SEHAT
231	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Sikka	2.63	KURANG SEHAT
232	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Banjarnegara	2.61	KURANG SEHAT
233	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Kotabaru	2.60	KURANG SEHAT
234	Bengkulu	PDAM Kota Bengkulu "Tirta Dharma"	2.59	KURANG SEHAT
235	Kalimantan Timur	PDAM Kabupaten Penajam Paser Utara	2.59	KURANG SEHAT
236	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	2.56	KURANG SEHAT
237	Sumatera Barat	PDAM Kota Padang Panjang	2.56	KURANG SEHAT
238	Sumatera Selatan	PDAM Kabupaten Ogan Ilir "Tirta Ogan"	2.55	KURANG SEHAT
239	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Solok	2.54	KURANG SEHAT
240	Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Sintang	2.54	KURANG SEHAT
241	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	2.54	KURANG SEHAT
242	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai Kepulauan	2.54	KURANG SEHAT
243	Sumatera Selatan	PDAM Kabupaten Banyuasin "Tirta Betuah"	2.53	KURANG SEHAT
244	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Sampang "Trunojoyo"	2.53	KURANG SEHAT
245	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Lembata	2.53	KURANG SEHAT

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
246	Maluku	PDAM Kabupaten Buru	2.53	KURANG SEHAT
247	Sumatera Utara	PDAM Kota Padang Sidempuan "Tirta Ayumi"	2.52	KURANG SEHAT
248	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Dompu	2.52	KURANG SEHAT
249	Kalimantan Timur	PDAM Kabupaten Kutai Barat "Tirta Sendawar"	2.52	KURANG SEHAT
250	Aceh	PDAM Kabupaten Pidie Jaya "Tirta Krueng Meureudu"	2.51	KURANG SEHAT
251	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Muna	2.50	KURANG SEHAT
252	Jawa Timur	PDAM Kota Mojokerto "Maja Tirta"	2.49	KURANG SEHAT
253	Jambi	PDAM Kabupaten Sarolangun "Tirta Sako Batuah"	2.49	KURANG SEHAT
254	Aceh	PDAM Kota Langsa "Tirta Keumueneng"	2.48	KURANG SEHAT
255	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Ngada "Tirta Banari"	2.48	KURANG SEHAT
256	Lampung	PDAM Kota Bandar Lampung "Way Rilau"	2.48	KURANG SEHAT
257	Kalimantan Barat	PDAM Kota Singkawang "Gunung Poteng"	2.48	KURANG SEHAT
258	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Ponorogo	2.47	KURANG SEHAT
259	Aceh	PDAM Kabupaten Aceh Tengah "Tirta Tawar"	2.46	KURANG SEHAT
260	Sumatera Selatan	PDAM Kabupaten Ogan Komering Ilir "Tirta Agung"	2.46	KURANG SEHAT
261	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Simalungun "Tirta Lihou"	2.45	KURANG SEHAT
262	Bengkulu	PDAM Kabupaten Kepahiang "Tirta Alami"	2.45	KURANG SEHAT
263	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Sidangreng Rappeng	2.45	KURANG SEHAT
264	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Bone "Wae Manurung"	2.44	KURANG SEHAT
265	Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Ketapang	2.44	KURANG SEHAT
266	Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Kubu Raya "Tirta Raya"	2.44	KURANG SEHAT
267	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Tapanuli Tengah "Mual Nauli"	2.43	KURANG SEHAT
268	Gorontalo	PDAM Kabupaten Boalemo "Tirta Boalemo"	2.43	KURANG SEHAT
269	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Grobogan "Purwa Tirta Dharma"	2.43	KURANG SEHAT
270	Sulawesi Utara	PDAM Kepulauan Sangihe	2.42	KURANG SEHAT
271	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Langkat "Tirta Wampu"	2.42	KURANG SEHAT
272	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Jeneponto	2.42	KURANG SEHAT
273	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Wajo	2.40	KURANG SEHAT
274	Aceh	PDAM Kabupaten Aceh Singkil "Tirta Singkil"	2.39	KURANG SEHAT
275	Sumatera Selatan	PDAM Kabupaten Musi Banyuasin "Tirta Randik"	2.38	KURANG SEHAT
276	Sumatera Selatan	PDAM Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur "Way Komering"	2.38	KURANG SEHAT
277	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Luwu Timur	2.37	KURANG SEHAT
278	Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara Barat	2.35	KURANG SEHAT
279	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Asahan "Tirta Silaupiasa"	2.34	KURANG SEHAT
280	Jambi	PDAM Kabupaten Tebo "Tirta Muaro"	2.34	KURANG SEHAT

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
281	Sulawesi Barat	PDAM Kabupaten Majene	2.34	KURANG SEHAT
282	Aceh	PDAM Kabupaten Aceh Tamiang "Tirta Tamiang"	2.33	KURANG SEHAT
283	Jambi	PDAM Kabupaten Merangin "Tirta Buana"	2.33	KURANG SEHAT
284	Papua Barat	PDAM Kabupaten Fak-Fak	2.33	KURANG SEHAT
285	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Pasaman Barat	2.31	KURANG SEHAT
286	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Murung Raya	2.31	KURANG SEHAT
287	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pamekasan	2.29	KURANG SEHAT
288	Aceh	PDAM Kabupaten Aceh Utara "Tirta Mon Pase"	2.29	KURANG SEHAT
289	Bengkulu	PDAM Kabupaten Lebong "Tirta Tebo Emas"	2.29	KURANG SEHAT
290	Kep. Riau	PDAM Tirta Kepri (PDAM Tanjung Pinang)	2.28	KURANG SEHAT
291	Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Melawi	2.28	KURANG SEHAT
292	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Utara	2.28	KURANG SEHAT
293	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow	2.27	KURANG SEHAT
294	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Buton	2.27	KURANG SEHAT
295	Sulawesi Tenggara	PDAM Kota Kendari "Tirta Anoa"	2.27	KURANG SEHAT
296	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Flores Timur	2.26	KURANG SEHAT
297	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Manggarai Barat "Wae Mbeliling"	2.26	KURANG SEHAT
298	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota	2.25	KURANG SEHAT
299	Bangka Belitung	PDAM Kabupaten Belitung Timur	2.25	KURANG SEHAT
300	Sulawesi Tenggara	PDAM Kota Bau-bau	2.25	KURANG SEHAT
301	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Padang Pariaman "Tirta Anai"	2.24	KURANG SEHAT
302	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Selatan	2.24	KURANG SEHAT
303	Bangka Belitung	PDAM Kabupaten Bangka "Tirta Bangka"	2.23	KURANG SEHAT
304	Maluku Utara	PDAM Kota Tidore Kepulauan	2.23	KURANG SEHAT
305	Aceh	PDAM Kabupaten Aceh Timur "Tirta Peusada"	2.23	KURANG SEHAT
306	Lampung	PDAM Kabupaten Lampung Selatan "Tirta Jasa"	2.22	KURANG SEHAT
307	Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Mempawah "Tirta Galaherang"	2.19	SAKIT
308	Bangka Belitung	PDAM Kabupaten Bangka Tengah "Tirta Bangka Tengah"	2.16	SAKIT
309	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai	2.16	SAKIT
310	Jawa Timur	PDAM Kota Blitar	2.16	SAKIT
311	Sulawesi Utara	PDAM Kota Tomohon	2.16	SAKIT
312	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Bulukumba	2.13	SAKIT
313	Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara	2.11	SAKIT
314	Sumatera Utara	PDAM Kota Binjai "Tirta Sari"	2.10	SAKIT
315	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Kolaka Timur	2.10	SAKIT

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
316	Bengkulu	PDAM Kabupaten Bengkulu Selatan "Tirta Manna"	2.09	SAKIT
317	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Konawe	2.09	SAKIT
318	Jambi	PDAM Kabupaten Bungo "Pancuran Telago"	2.08	SAKIT
319	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula	2.08	SAKIT
320	Lampung	PDAM Kabupaten Lampung Timur "Way Guruh"	2.07	SAKIT
321	Riau	PDAM Kota Pekanbaru "Tirta Siak"	2.06	SAKIT
322	Sumatera Selatan	PDAM Kabupaten Empat Lawang	2.06	SAKIT
323	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Alor "Nusa Kenari"	2.06	SAKIT
324	Maluku	PDAM Kota Ambon	2.05	SAKIT
325	Bangka Belitung	PDAM Kota Pangkal Pinang "Tirta Pinang"	2.05	SAKIT
326	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan	2.04	SAKIT
327	Aceh	PDAM Kabupaten Pidie "Tirta Mon Krueng Baro"	2.04	SAKIT
328	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Timur	2.03	SAKIT
329	Papua Barat	PDAM Kabupaten Manokwari	2.02	SAKIT
330	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Wakatobi	2.02	SAKIT
331	Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Kapuas Hulu	1.99	SAKIT
332	Papua	PDAM Kabupaten Nabire "Tirta Adrian"	1.99	SAKIT
333	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Labuhan Batu "Tirta Bina"	1.99	SAKIT
334	Sumatera Selatan	PDAM Kabupaten Ogan Komering Ulu	1.97	SAKIT
335	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Deli Serdang "Tirta Deli"	1.97	SAKIT
336	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Soppeng	1.96	SAKIT
337	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar	1.96	SAKIT
338	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Rote Ndao	1.94	SAKIT
339	Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Sanggau "Tirta Pancur Aji"	1.94	SAKIT
340	Lampung	PDAM Kabupaten Tanggamus "Way Agung"	1.93	SAKIT
341	Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Landak	1.93	SAKIT
342	Aceh	PDAM Kabupaten Bener Meriah "Tirta Bengi"	1.92	SAKIT
343	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	1.91	SAKIT
344	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Kolaka	1.90	SAKIT
345	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Barru	1.89	SAKIT
346	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Tenggara	1.87	SAKIT
347	Bangka Belitung	PDAM Kabupaten Belitung "Tirta Dharma"	1.85	SAKIT
348	Jambi	PDAM Kabupaten Tanjung Jabung Barat "Tirta Pengabuan"	1.81	SAKIT
349	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa	1.78	SAKIT
350	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Bima	1.78	SAKIT

No	Propinsi	PDAM	Nilai Tahun 2016	Kinerja Tahun 2016
351	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Toraja Utara	1.78	SAKIT
352	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud	1.77	SAKIT
353	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Timor Tengah Utara "Tirta Cendana"	1.77	SAKIT
354	Papua	PDAM Kabupaten Jayawijaya	1.76	SAKIT
355	Kalimantan Barat	PDAM Kabupaten Sambas "Tirta Muare Ulakan"	1.75	SAKIT
356	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Pinrang	1.72	SAKIT
357	Kalimantan Utara	PDAM Kabupaten Tana Tidung	1.71	SAKIT
358	Aceh	PDAM Kabupaten Aceh Barat "Tirta Meulaboh"	1.68	SAKIT
359	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Bombana	1.68	SAKIT
360	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Belu	1.67	SAKIT
361	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Tana Toraja	1.59	SAKIT
362	Lampung	PDAM Kabupaten Pringsewu "Way Sekampung"	1.59	SAKIT
363	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Buol "Motanang"	1.59	SAKIT
364	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Selatan	1.57	SAKIT
365	Sumatera Utara	PDAM Kabupaten Karo "Tirta Malem"	1.55	SAKIT
366	Riau	PDAM Kabupaten Indragiri Hilir "Tirta Indragiri"	1.55	SAKIT
367	Riau	PDAM Kota Dumai "Tirta Dumai Berseri"	1.48	SAKIT
368	Aceh	PDAM Kabupaten Aceh Selatan "Tirta Naga"	1.45	SAKIT
369	Sumatera Selatan	PDAM Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan "Tirta Saka Selabung"	1.43	SAKIT
370	Lampung	PDAM Kabupaten Tulang Bawang "Way Tulang Bawang"	1.31	SAKIT
371	Sumatera Selatan	PDAM Kabupaten Lahat "Tirta Lematang"	1.30	SAKIT

H. KESIMPULAN

Dari hasil penilaian kinerja PDAM tahun 2016 terhadap 371 PDAM dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Kondisi kinerja PDAM

- 198 PDAM (53,37%) dengan kinerja sehat dengan nilai kinerja rata-rata 3,27
- 108 PDAM (29,11%) dengan kinerja kurang sehat dengan nilai kinerja rata-rata 2,50
- 65 PDAM (17,52%) dengan kategori sakit dengan nilai kinerja rata-rata 1,88

Perubahan Kinerja PDAM Tahun 2016 dapat ditunjukkan sebagai berikut:

- 23 PDAM yang naik nilai kinerjanya dari Kurang sehat menjadi Sehat,
- 16 PDAM yang naik nilai kinerjanya dari Sakit menjadi Kurang sehat,
- 21 PDAM yang nilai kinerjanya turun dari Sehat menjadi Kurang sehat,
- 6 PDAM yang nilai kinerjanya turun dari Kurang Sehat menjadi Sakit,
- 1 PDAM yang nilai kinerjanya turun dari Sehat menjadi sakit.

b. Penyebab Rendahnya Kinerja

Untuk PDAM kurang sehat dan sakit (173 PDAM) penyebab rendahnya kinerja adalah lemahnya:

- Aspek SDM terutama pada kompetensi dan jumlah SDM,
- Aspek Keuangan terutama pada Efektivitas Penagihan dan Rasio Operasi,
- Aspek Operasional terutama pada konsumsi air domestik, penggantian meter air, dan efisiensi produksi,
- Aspek Pelayanan terutama pada tingkat kehilangan air

c. Tarif PDAM

Dari 371 PDAM baru 30% (110 PDAM) yang menerapkan tarif pemulihan biaya penuh (FCR), sedangkan 70% belum menerapkan tarif FCR. Penerapan tarif FCR sangat penting dalam rangka memenuhi biaya operasional, perawatan, dan pengembangan. Saat ini tarif rata-rata dari 371 PDAM sebesar Rp 4.581/m³, sedangkan Harga Pokok rata-rata sebesar Rp 4.524/m³

d. Cakupan Pelayanan

Cakupan pelayanan air minum perpipaan terhadap penduduk di wilayah pelayanan PDAM saat ini sebesar 45,12%. Penyebab rendahnya cakupan pelayanan antara lain karena keterbatasan air baku,

kapasitas instalasi pengolahan air (IPA), jaringan transmisi distribusi, sumber dana PDAM serta adanya alternatif sumber air lain yang membuat masyarakat tidak berminat menjadi pelanggan PDAM.

e. Kehilangan Air / NRW (Non Revenue Water)

Salah satu parameter penyebab utama kinerja PDAM tidak sehat adalah kehilangan air yang tinggi yang besarnya diatas toleransi nasional yaitu 20%. Saat ini baru 39 PDAM (11%) yang tingkat kehilangan airnya (NRW) dibawah 20%. Sedangkan sisanya 332 PDAM (89%) tingkat kehilangan airnya masih diatas 20%. Tingkat kehilangan air rata-rata secara keseluruhan adalah 32,10%. Besarnya tingkat kehilangan air ini tidak hanya menyebabkan kerugian finansial PDAM tetapi juga menimbulkan masalah lain seperti berkurangnya volume dan tekanan air yang mengalir ke sambungan rumah pelanggan.

f. Jumlah Sambungan Rumah (SR) pelanggan

Jumlah pelanggan menjadi salah satu faktor yang ikut menentukan baik atau tidaknya kinerja PDAM. Saat ini jumlah pelanggan PDAM secara keseluruhan sebanyak 10.632.272 SR.

- PDAM dengan jumlah pelanggan di atas 100.000 SR sebanyak 16 PDAM (4%),
- PDAM dengan jumlah pelanggan 50.000 – 100.000 SR sebanyak 26 PDAM (7%),
- PDAM dengan jumlah pelanggan antara 10.000 – 50.000 SR sebanyak 182 PDAM (49%),
- PDAM dengan jumlah pelanggan < 10.000 SR sebanyak 147 PDAM (40%),

Sebagian besar (164 PDAM) dengan jumlah pelanggan < 20.000 SR kondisi kinerjanya kurang sehat atau sakit.

SARAN DAN REKOMENDASI

Dalam rangka peningkatan kinerja PDAM sekaligus pencapaian target Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) Tahun 2019 yaitu akses aman air minum 100%, maka disarankan dan direkomendasikan hal – hal sebagai berikut:

- a. Dukungan dan komitmen Pemerintah Daerah dalam mengalokasikan dana APBD untuk meningkatkan penyertaan modal Pemerintah Daerah di PDAM dalam rangka peningkatan cakupan dan kualitas pelayanan air minum bagi masyarakat.
- b. Pemerintah Daerah harus menyusun dan mengimplementasikan Rencana Induk Sistem Penyediaan Air Minum (RISPAM) Pemerintah Kabupaten/ Kota serta Kebijakan dan Strategi Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (Jakstrada SPAM)

- c. Dukungan Pemerintah Daerah untuk melakukan penyesuaian atau memberikan subsidi terhadap tarif air PDAM sehingga dapat memenuhi prinsip pemulihan biaya (*full cost recovery*).
- d. Menyelesaikan permasalahan Penyertaan Modal Pemerintah Yang Belum Ditetapkan Statusnya (PMPYBDS) sehingga aset tersebut dapat diserahkan ke PDAM baik melalui program Hibah maupun Penyertaan Modal Pemerintah Daerah di PDAM.
- e. Manajemen PDAM yang tingkat kehilangan airnya lebih dari 20% harus berkomitmen dalam menurunkan tingkat kehilangan air melalui bantuan teknis maupun non teknis serta bantuan pemasangan water meter induk.
- f. Manajemen PDAM harus menyusun dan mengimplementasikan rencana kerja usaha (Bisnis Plan) dan menerapkan bisnis plan Tata kelola Perusahaan Yang Baik (*Good Corporate Governance/ GCG*)
- g. Manajemen PDAM harus menjalankan operasionalnya dengan prinsip efisiensi biaya di semua bidang dan meningkatkan pendapatan dari penjualan air dan non air
- h. Untuk mempercepat peningkatan cakupan pelayanan disarankan kepada manajemen PDAM sehat agar mencari alternatif pembiayaan selain APBN / APBD seperti: pinjaman perbankan dan atau kerjasama dengan badan usaha.
- i. Mengingat jumlah PDAM kurang sehat dan sakit cukup banyak (173 PDAM) maka berdasarkan penilaian kinerja secara keseluruhan disarankan untuk membenahi manajemen operasional PDAM yang meliputi: optimalisasi jumlah dan kompetensi SDM, peningkatan rasio operasi melalui efisiensi biaya dan peningkatan pendapatan (ROE), perbaikan manajemen *billing system*, optimalisasi kapasitas produksi terhadap kebutuhan pelanggan, pengendalian kualitas air, percepatan penambahan jumlah pelanggan, perbaikan sistem jaringan distribusi, penurunan tingkat kehilangan air, peningkatan kualitas pelayanan kepada pelanggan.
- j. Hasil kinerja PDAM dapat dijadikan salah satu acuan untuk Rekomendasi Tindak Turun Tangan kepada Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah dalam rangka menjaga kepentingan yang seimbang antara penyelenggara dengan pelanggan.
- k. Berdasarkan penilaian secara keseluruhan untuk mengatasi persoalan kinerja PDAM ini baik PDAM sehat, kurang sehat, dan sakit adalah peningkatan kompetensi SDM (karyawan PDAM), untuk itu disarankan agar dilakukan :
 - Perbaikan rasio jumlah pegawai terhadap pelanggan yaitu dengan menambah jumlah pelanggan dan meningkatkan kompetensi pegawai melalui pendidikan dan pelatihan pada berbagai tingkatan
 - Perbaikan kualitas SDM dan penempatan sesuai dengan kompetensinya, serta rekrutmen

pegawai sesuai dengan kualitas yang dibutuhkan tanpa nepotisme.

- Rekrutmen direksi PDAM dibuka secara transparan dan mengikuti Permendagri No.2 Tahun 2007

Dengan diperolehnya informasi terkait hasil penilaian kinerja PDAM, diharapkan masing-masing PDAM dan para pemangku kepentingan mengetahui tingkat kinerja pelayanan yang dihasilkan. PDAM dengan kinerja sehat agar terus meningkatkan kinerjanya untuk lebih baik, dan terus memperluas cakupan pelayanan. Untuk PDAM yang dengan kinerja kurang sehat dan sakit, diharapkan dapat melakukan langkah-langkah perbaikan dalam rangka meningkatkan kinerjanya.



Kinerja PDAM 2016



Penanggung Jawab

Ir. Emah Sudjimah, MT

Narasumber

Ir. Sri Hartoyo, Dipl, SE, ME

Ir. Monhilal, Dipl. SE

Ir. M. Aulawi Dzin Nun, Msc

Ir. Syamsul Hidayat

Ir. Setio Djuwono

Dr. Ir. Syaiful, D.E.A

Tim Pelaksana Evaluasi

Eliza Bhakti Amelia, ST, M.SE

Magdalena Lely. P, ST

Ir. Budi Sutjahjo, MT

Drs. Rifqie Basri, M.Si

Nur Iman, ST

Dimas Yogi Aditya, S.Ab

Heru Mulyono, S.Kom

Retno Fujiyanti, Amd

Syafaat Arbianto, S.Sos, MA

Sartini, SE

Sekretariat

Zahlia, SE

Tatang Rasidi, S.Ap

Emanuel



BADAN PENINGKATAN PENYELENGGARAAN SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
Jl. Wijaya I No. 68 Kebayoran Baru, Jakarta. Telp. (021) 72789126 - Fax. (021) 7260520

BPPSPAM