

KINERJA PDAM 2014

WILAYAH I
PULAU SUMATERA



BADAN PENDUKUNG PENGEMBANGAN SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM

Jl. Wijaya No. 68 Kebayoran Baru, Jakarta. Telp. (021) 72789126, 7260520 - Fax. (021) 7260520





KINERJA PDAM 2014

WILAYAH I
PULAU SUMATERA

BPPSPAM



Kementerian Pekerjaan Umum

KATA PENGANTAR



Laporan Hasil Evaluasi Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) ini merupakan hasil evaluasi kinerja yang dilakukan setiap tahun oleh BPPSPAM terhadap PDAM yang ada di kabupaten/kota di seluruh Indonesia. Hal ini merupakan salah satu pelaksanaan fungsi BPPSPAM berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2005 tentang Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM) yaitu melaksanakan evaluasi terhadap standar kualitas dan kinerja pelayanan penyelenggaraan SPAM. Evaluasi kinerja penyelenggara SPAM PDAM setiap tahunnya menghasilkan PDAM yang memiliki kinerja sehat, kurang sehat dan sakit.

Penilaian kinerja PDAM tersebut dilakukan dengan menggunakan indikator yang sudah diterapkan sejak tahun 2010, yaitu terdiri dari empat aspek penilaian yaitu aspek keuangan, pelayanan, operasional, dan sumber daya manusia. Hal tersebut didasarkan pada pasal 59 Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 18/PRT/M/2007 tentang Penyelenggaraan Pengembangan SPAM.

Pada tahun 2014, BPPSPAM melakukan evaluasi terhadap 359 PDAM berdasarkan laporan audit kinerja PDAM sampai dengan tahun buku 2013 yang dilakukan oleh BPKP atau KAP. Untuk memberikan gambaran terhadap perkembangan kinerja yang dicapai PDAM, dalam laporan ini ditampilkan hasil evaluasi selama tiga tahun terakhir yaitu berdasarkan tahun buku 2011, 2012 dan 2013 dengan indikator penilaian yang sama. Adapun rekapitulasi hasil evaluasi kinerja terhadap 359 PDAM tahun 2014 di seluruh Indonesia adalah sebagai berikut:

Hasil Evaluasi Kinerja PDAM Tahun 2014

Kategori	Jumlah PDAM	Prosentase
Sehat	182	51%
Kurang Sehat	103	29%
Sakit	74	20%
Jumlah	359	100%

Laporan Hasil Evaluasi Kinerja PDAM ini kiranya dapat menjadi salah satu rujukan bagi Pemerintah, pemerintah daerah dan PDAM serta para pemangku kepentingan (stakeholders) dalam menentukan kebijakan dan strategi pengembangan SPAM dan peningkatan kinerja PDAM. Diharapkan PDAM kedepannya mampu berkontribusi terhadap pemenuhan kebutuhan air minum masyarakat Indonesia secara berkualitas, berkecukupan dan berkelanjutan menuju pencapaian akses aman air minum 100% pada akhir tahun 2019.

Jakarta, November 2014
Ketua BPPSPAM



Ir. Tamin M. Zakaria Amin, MSc, MBA



Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum

DAFTAR SINGKATAN

- | | |
|--------------|--|
| 1. BPPSPAM | : Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum |
| 2. BLU | : Badan Layanan Umum |
| 3. BPAM | : Badan Pengelola Air Minum |
| 4. BPK | : Badan Pemeriksa Keuangan |
| 5. BPKP | : Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan |
| 6. BPAB | : Badan Pengelola Air Bersih |
| 7. KAP | : Kantor Akuntan Publik |
| 8. KPAM | : Kantor Pelayanan Air Minum |
| 9. NRW | : Non Revenue Water |
| 10. PDAM | : Perusahaan Daerah Air Minum |
| 11. Perpamsi | : Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia |
| 12. PP | : Peraturan Pemerintah |
| 13. PT | : Perseroan Terbatas |
| 14. PDAB | : Perusahaan Daerah Air Bersih |
| 15. PERUSDA | : Perusahaan Daerah |
| 16. SPAM | : Sistem Penyediaan Air Minum |
| 17. UPTD | : Unit Pelaksana Teknis Daerah |

KINERJA PDAM 2014

WILAYAH I
PULAU SUMATERA



DAFTAR ISI

	HAL
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR SINGKATAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
LAPORAN HASIL EVALUASI KINERJA PDAM	1
A. PENDAHULUAN	1
B. INDIKATOR PENILAIAN KINERJA PDAM	2
C. KETERANGAN INFORMASI TAMBAHAN	7
D. TAHAPAN EVALUASI KINERJA PDAM	9
1. PEMUTAKHIRAN DATA	9
2. VERIFIKASI DAN VALIDASI DATA	17
E. HASIL EVALUASI KINERJA PDAM	17
F. HASIL EVALUASI KINERJA PDAM PER WILAYAH DI INDONESIA	18
G. HASIL EVALUASI KINERJA PDAM WILAYAH I	20
H. RESUME HASIL EVALUASI KINERJA PDAM PERIODE 2014	21
I. KLASIFIKASI KINERJA PDAM DAN PENJELASANNYA	22
1. KINERJA PDAM DAN TARIF FULL COST RECOVERY (FCR)	22
2. KINERJA PDAM DAN TINGKAT NON REVENUE WATER (NRW)	23
3. KINERJA PDAM DAN JUMLAH PELANGGAN	24
4. KINERJA PDAM DAN EFEKTIVITAS PENAGIHAN	25
5. KINERJA PDAM DAN RASIO PEGAWAI PER PELANGGAN	25
J. PENUTUP	26
LAMPIRAN	
HASIL EVALUASI KINERJA PDAM WILAYAH I	
1. PROVINSI NANGROE ACEH DARUSSALAM	31
2. PROVINSI SUMATERA UTARA	47
3. PROVINSI SUMATERA BARAT	65
4. PROVINSI RIAU	83
5. PROVINSI KEPULAUAN RIAU	91
6. PROVINSI JAMBI	97
7. PROVINSI SUMATERA SELATAN	109
8. PROVINSI BANGKA BELITUNG	125
9. PROVINSI BENGKULU	133
10. PROVINSI LAMPUNG	141

KINERJA PDAM 2014

WILAYAH I
PULAU SUMATERA

DAFTAR TABEL

		HAL
Tabel 1	Rumus Perhitungan Kinerja PDAM	4
Tabel 2	Nilai Maksimum Masing-Masing Aspek	7
Tabel 3	Daftar PDAM di Indonesia Tahun 2014	10
Tabel 4	Jumlah Penyelenggara SPAM Non PDAM	15
Tabel 5	Daftar Penyelenggara SPAM non PDAM	15
Tabel 6	Sumber Data Kinerja PDAM Periode 2012 - 2014	17
Tabel 7	Kinerja PDAM Masing-Masing Wilayah di Indonesia	19
Tabel 8	Daftar Kinerja PDAM Wilayah I	20
Tabel 9	Resume Hasil Kinerja PDAM	21

DAFTAR GAMBAR

		HAL
Gambar 1	Sumber Data Kinerja Periode 2014	17
Gambar 2	Kinerja 359 PDAM Periode 2014	18
Gambar 3	Progress Kinerja PDAM Periode 2012 – 2014	18
Gambar 4	Kinerja PDAM Berdasarkan Wilayah	19
Gambar 5	Jumlah PDAM Berdasarkan Tarif FCR	22
Gambar 6	Kinerja PDAM dan Tarif FCR	22
Gambar 7	Jumlah PDAM Berdasarkan Tingkat NRW	23
Gambar 8	Kinerja PDAM dan Tingkat NRW	23
Gambar 9	Kinerja PDAM dan Jumlah SR	24
Gambar 10	Jumlah PDAM Berdasarkan Jumlah SR	24
Gambar 11	Kinerja PDAM dan Efektivitas Penagihan	25
Gambar 12	Jumlah PDAM Berdasarkan Efektivitas Penagihan	25
Gambar 13	Kinerja PDAM dan Rasio Pegawai Per pelanggan	25
Gambar 14	Jumlah PDAM Berdasarkan Rasio Pegawai Per Pelanggan	25

KINERJA PDAM 2014

WILAYAH I
PULAU SUMATERA

LAPORAN HASIL EVALUASI KINERJA PDAM

A. PENDAHULUAN

Evaluasi standar kualitas dan kinerja pelayanan penyelenggaraan pengembangan SPAM, yang selanjutnya disebut evaluasi kinerja PDAM, merupakan kegiatan penilaian dan pengukuran tiap-tiap aspek penilaian kinerja sehingga dapat diketahui kualitas dan capaian kinerja PDAM dalam memberikan pelayanan penyediaan air minum kepada masyarakat. Evaluasi kinerja PDAM juga merupakan salah satu upaya untuk melihat dan sekaligus mengukur tingkat kinerja manajemen dalam mengelola perusahaan, sehingga dapat diketahui tingkat efisiensi dan efektifitas pengelolaan PDAM yang bersangkutan.

Untuk mendapatkan hasil evaluasi kinerja yang bisa dipertanggungjawabkan, evaluasi kinerja PDAM dilakukan dengan menghitung capaian kinerja berdasarkan laporan keuangan PDAM yang telah diaudit oleh BPK atau KAP serta laporan audit kinerja. Bagi PDAM yang laporan keuangannya belum diaudit oleh BPK atau KAP, tetap dapat dilakukan evaluasi kinerja dengan menggunakan data yang ada di laporan keuangan internal PDAM dan diberikan catatan “laporan keuangan belum diaudit oleh BPK atau KAP”.

Dalam pelaksanaannya, kegiatan evaluasi kinerja PDAM dilakukan oleh BPPSPAM dengan mendasarkan pada hasil audit kinerja PDAM yang dilakukan oleh BPKP atau KAP. Pelaksanaan audit kinerja yang dilakukan oleh BPKP tersebut didasarkan pada surat dari Menteri Pekerjaan Umum Nomor UM.01.01 – Mn/405 tanggal 21 Nopember 2006 perihal Audit Kinerja PDAM. Di dalam surat tersebut, Menteri Pekerjaan Umum menyampaikan permohonan kepada BPKP untuk dapat melakukan audit kinerja terhadap seluruh PDAM di Indonesia sehingga diperoleh laporan kinerja yang akurat dan digunakan oleh BPPSPAM dalam rangka melakukan evaluasi kinerja PDAM.

Untuk mengetahui trend perkembangan kinerja PDAM setiap tahunnya, pada laporan kinerja periode 2014 ini ditampilkan hasil evaluasi kinerja PDAM dalam tiga tahun terakhir yaitu tahun buku 2011, 2012 dan 2013 dengan menggunakan indikator yang sama dari empat aspek penilaian yaitu aspek keuangan, aspek pelayanan, aspek operasional dan aspek sumber daya manusia.

Untuk memudahkan dalam pembacaannya, laporan hasil evaluasi kinerja PDAM ini dibagi dalam empat buku, yang masing-masing buku akan berisi hasil evaluasi kinerja dari PDAM yang ada di wilayah yang bersangkutan, yaitu:

1. Buku Laporan Kinerja PDAM Wilayah I memuat hasil evaluasi kinerja PDAM di wilayah Pulau Sumatera.
2. Buku Laporan Kinerja PDAM Wilayah II memuat hasil evaluasi kinerja PDAM di wilayah Pulau Jawa.
3. Buku Laporan Kinerja PDAM Wilayah III memuat hasil evaluasi kinerja PDAM di wilayah Pulau Kalimantan dan Pulau Sulawesi.
4. Buku Laporan Kinerja PDAM Wilayah IV memuat hasil evaluasi kinerja PDAM di wilayah Papua, Maluku, NTT, NTB dan Bali.

Selain hasil evaluasi kinerja PDAM, di dalam buku ini juga ditampilkan pembahasan mengenai indikator penilaian kinerja PDAM, tahapan evaluasi kinerja PDAM, dan klasifikasi kinerja PDAM dan penjelasannya.

B. INDIKATOR PENILAIAN KINERJA PDAM

Indikator penilaian/evaluasi kinerja PDAM yang digunakan saat ini merupakan hasil pengembangan pada tahun 2010 yang disusun oleh tim BPPSPAM bekerja sama dengan BPKP, PERPAMSI dan beberapa PDAM. Indikator ini terdiri dari empat aspek yaitu aspek keuangan, pelayanan, operasional dan sumber daya manusia. Hal tersebut mengacu pada pasal 59 Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 18/PRT/M/2007 tentang Penyelenggaraan Pengembangan SPAM. Selain itu, untuk memberikan kecermatan dalam melakukan evaluasi, masing-masing aspek dirinci kedalam beberapa indikator penilaian, dan hasil penilaiannya diklasifikasikan ke dalam 3 (tiga) kategori, yaitu PDAM Sehat, PDAM Kurang Sehat dan PDAM Sakit.

Prinsip yang digunakan dalam indikator kinerja BPPSPAM yaitu pendekatan Balance Score Card. Dengan pendekatan tersebut, indikator penilaian kinerja PDAM disusun dengan menerapkan prinsip-prinsip dari Balance Score Card, dengan mempertimbangkan karakteristik PDAM itu sendiri. Berkaitan dengan hal tersebut, masing-masing aspek pengukuran indikator kinerja diberikan bobot yang relatif berimbang dan proporsional, sesuai dengan karakteristik aspek yang bersangkutan yaitu aspek keuangan dengan bobot 25%, aspek pelayanan dengan bobot 25%, aspek operasional dengan bobot 35%, dan aspek sumber daya manusia dengan bobot 15%. Di samping itu, penetapan nilai standar masing-masing indikator dilakukan dengan memperhatikan perbedaan beban yang terjadi pada suatu PDAM, antara lain perbedaan dari PDAM Kabupaten dan PDAM Kota, perbedaan jenis sumber air baku dan jenis pengolahannya, serta perbedaan dalam capaian cakupan pelayanan. Adapun pemberian bobot aspek operasional yang lebih tinggi dibandingkan aspek lainnya (yaitu 35%) didasarkan atas pertimbangan bahwa aspek operasional di dalam penyediaan air minum kepada masyarakat pelanggan di PDAM merupakan faktor yang sangat penting dalam perolehan pendapatan, sehingga peningkatan kinerja dari aspek operasional tersebut memerlukan perhatian yang lebih besar dibandingkan dari ketiga aspek yang lain.

Adapun masing-masing aspek dalam indikator kinerja BPPSPAM terdiri dari:

1. Aspek Keuangan, dengan bobot 25%, meliputi:
 - a. Rentabilitas, bertujuan untuk mengetahui kemampuan PDAM menciptakan keuntungan dan menjamin going concern. Penilaian aspek ini juga bertujuan untuk mengukur tingkat efektifitas manajemen dalam menjalankan operasional perusahaannya. Aspek ini mencakup:
 - Return On Equity, dimana ratio tersebut mengukur kemampuan tingkat pengembalian terhadap jumlah equity.
 - Operating Ratio, dengan tujuan untuk mengukur seberapa besar efisiensi biaya yang dikeluarkan untuk menghasilkan pendapatan.
 - b. Likuiditas bertujuan untuk mengetahui kemampuan PDAM memenuhi kewajiban jangka pendeknya. Pengertian lain adalah kemampuan PDAM untuk memenuhi kewajiban atau utang yang harus segera dibayar dengan harta lancarnya. Aspek ini mencakup:

- Cash Ratio, untuk mengukur kemampuan kas dalam rangka menjamin kewajiban jangka pendek.
 - Efektivitas penagihan, untuk mengukur efektivitas kegiatan penagihan atas hasil penjualan air.
- c. Solvabilitas bertujuan untuk menunjukkan kemampuan perusahaan untuk melunasi seluruh utang yang ada dengan menggunakan seluruh aset yang dimilikinya.
- Solvabilitas, untuk mengukur kemampuan PDAM dalam menjamin kewajiban-kewajiban jangka panjangnya oleh assetnya.
2. Aspek Pelayanan, bobot 25%, meliputi ;
- a. Cakupan pelayanan, untuk mengukur berapa besar prosentase jumlah penduduk terlayani oleh PDAM dibanding dengan jumlah penduduk di wilayah pelayanan PDAM.
 - b. Pertumbuhan pelanggan, digunakan untuk mengukur berapa prosentase peningkatan jumlah pelanggan PDAM dalam satu tahun.
 - c. Tingkat penyelesaian aduan, untuk mengukur kualitas pelayanan yang diberikan oleh PDAM yaitu dengan cara mengetahui sejauh mana PDAM mampu menangani keluhan pelanggan dalam satu tahun.
 - d. Kualitas air pelanggan, untuk mengukur apakah kualitas air yang didistribusikan oleh PDAM kepada pelanggan telah memenuhi kualitas air minum seperti yang ditetapkan dalam Permenkes.
 - e. Konsumsi air domestik, untuk mengukur tingkat konsumsi pelanggan rumah tangga terhadap air PDAM perbulan perpelanggan.
3. Aspek Operasional, bobot 35%, meliputi ;
- a. Efisiensi produksi, untuk mengukur efisiensi sistem produksi.
 - b. Tingkat kehilangan air, untuk mengukur efisiensi sistem distribusi terhadap penjualan air.
 - c. Jam operasi pelayanan, untuk mengukur efisiensi sistem secara keseluruhan dan kaitannya dengan kontinuitas pelayanan.
 - d. Tekanan air pada sambungan pelanggan, untuk mengukur jumlah pelanggan yang dilayani dengan tekanan sesuai dengan standar minimal.
 - e. Penggantian meter air pelanggan, untuk mengukur tingkat ketelitian meter air pelanggan.
4. Aspek Sumber Daya Manusia, bobot 15%, meliputi;
- a. Rasio pegawai terhadap 1000 pelanggan, untuk mengukur efisiensi penggunaan tenaga kerja dalam melayani setiap 1000 pelanggan.
 - b. Ratio pendidikan dan pelatihan pegawai, mengukur kepedulian perusahaan untuk meningkatkan kompetensi pegawai.
 - c. Ratio biaya pendidikan dan pelatihan, mengukur kepedulian perusahaan untuk mendanai dalam hal peningkatan kemampuan pegawai.

Adapun tabel perhitungan masing-masing aspek, rumus perhitungan, bobot, nilai standar dan keterangan dapat dilihat dalam tabel 1.

Tabel 1
Rumus Perhitungan Kinerja PDAM

1. Perhitungan Aspek Keuangan

No	Indikator Kinerja	Rumus	Bobot	Standar	Nilai Standar	Keterangan
1	Rentabilitas a. ROE	$\frac{\text{Laba bersih setelah pajak}}{\text{Jumlah equity}} \times 100\%$	0.055	$\geq 10\%$ $7 - < 10\%$ $3 - < 7\%$ $0 - < 3\%$ $< 0\%$	5 4 3 2 1	Return on Equity (ROE) adalah salah satu indikator yang biasa digunakan untuk mengetahui sejauhmana tingkat profitabilitas suatu perusahaan dengan cara membandingkan Laba Bersihnya terhadap Jumlah Equitynya.
	b. Rasio Operasi	$\frac{\text{Biaya Operasi}}{\text{Pendapatan Operasi}}$	0.055	≤ 0.5 $> 0.5 - 0.65$ $> 0.65 - 0.85$ $> 0.85 - 1.0$ > 1.0	5 4 3 2 1	Rasio Operasi (RO) adalah indikator yang dapat menunjukan sejauhmana manajemen PDAM dapat melakukan efisiensi / pengendalian biaya operasi dan sejauhmana manajemen PDAM dapat melakukan upaya-upaya peningkatan pendapatannya sehingga mampu menghasilkan pendapatan yang cukup untuk menutup biaya operasi.
2	Likuiditas a. Rasio Kas	$\frac{\text{Kas+Setara Kas}}{\text{Utang Lancar}} \times 100\%$	0.055	$\geq 100\%$ $80 - < 100\%$ $60 - < 80\%$ $40 - < 60\%$ $< 40\%$	5 4 3 2 1	Rasio Kas, indikator ini digunakan untuk melihat sejauhmana Kas PDAM mampu memenuhi kewajiban-kewajiban jangka pendeknya.
	b. Efektivitas Penagihan	$\frac{\text{Jumlah penerimaan rek.Air}}{\text{Jumlah rek.Air}} \times 100\%$	0.055	$\geq 90\%$ $85 - < 90\%$ $80 - < 85\%$ $75 - < 80\%$ $< 75\%$	5 4 3 2 1	Efektivitas Penagihan, adalah indikator yang dapat menunjukan sejauhmana PDAM mampu mengelola pendapatan dari hasil penjualan air kepada pelanggan (piutang air) secara efektif sehingga menjadi penerimaan PDAM.
3	Solvabilitas	$\frac{\text{Jumlah aktiva}}{\text{Jumlah utang}} \times 100\%$	0.03	$\geq 200\%$ $170 - < 200\%$ $135 - < 170\%$ $100 - < 135\%$ $< 100\%$	5 4 3 2 1	Solvabilitas adalah salah satu indikator untuk mengetahui sejauhmana PDAM mempunyai kemampuan aktiva/aset dalam menjamin kewajiban/hutang jangka panjangnya, atau rasio yang mampu menggambarkan seberapa besar beban hutang yang dapat ditanggung PDAM dibandingkan dengan jumlah aktiva/asetnya.

2. Perhitungan Aspek Pelayanan

No	Indikator Kinerja	Rumus	Bobot	Standar	Nilai Standar	Keterangan
1	Cakupan Pelayanan	$\frac{\text{Jumlah Penduduk terlayani}}{\text{Jumlah penduduk wilayah pelayanan}} \times 100\%$	0.05	$\geq 80\%$ 60 - < 80 (%) 40 - < 60 (%) 20 - < 40 (%) < 20 (%)	5 4 3 2 1	Indikator ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauhmana manajemen PDAM telah mampu melakukan pelayanan air terhadap wilayah pelayanan.
2	Pertumbuhan Pelanggan (% per thn)	$\frac{(\text{Jumlah Plgn Thn ini}-\text{Plgn Thn lalu})}{\text{Jumlah pelanggan tahun lalu}} \times 100\%$	0.05	≥ 10 (%) 8 - < 10 (%) 6 - < 8 (%) 4 - < 6 (%) < 4 (%)	5 4 3 2 1	Indikator ini adalah dapat menggambarkan aktivitas PDAM dalam berusaha menambah jumlah pelanggannya. Jika cakupan pelayanan diatas 80% maka pertumbuhan pelanggan dinilai 5
3	Tingkat Penyelesaian Aduan	$\frac{\text{Jumlah keluhan selesai}}{\text{Jumlah keluhan}} \times 100\%$	0.025	≥ 80 (%) 60 - < 80 (%) 40 - < 60 (%) 20 - < 40 (%) < 20 (%)	5 4 3 2 1	Indikator ini menggambarkan tingkat aktivitas manajemen PDAM dalam upaya menyelesaikan masalah keluhan pelayanan air maupun lainnya yang berasal dari pelanggan dan atau bukan pelanggan.
4	Kualitas Air Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah uji yang memenuhi syarat}}{\text{Jumlah yang diuji}} \times 100\%$	0.075	≥ 80 (%) 60 - < 80 (%) 40 - < 60 (%) 20 - < 40 (%) < 20 (%)	5 4 3 2 1	Indikator ini akan menggambarkan sejauhmana PDAM telah mampu melayani pelanggannya dengan kualitas pelayanan air minum (3K) sebagaimana yang diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan No. 492/MENKES/PER/IV/2010, tentang Persyaratan Kualitas Air Minum.
5	Konsumsi Air Domestik	$\frac{\text{Jumlah air yang terjual domestik perbulan}}{\text{Jumlah pelanggan domestik}}$	0.05	≥ 30 (m ³ /bln) 25 - < 30 (m ³ /bln) 20 - < 25 (m ³ /bln) 15 - < 20 (m ³ /bln) < 15 (m ³ /bln)	5 4 3 2 1	Indikator ini untuk mengetahui tingkat rata-rata konsumsi air per pelanggan rumah tangga dalam satu bulan dalam tahun yang bersangkutan, lebih jauh maka dapat pula diketahui rata-rata konsumsi liter per orang per hari, hal ini penting mengingat pendekatan konsumsi minimal (Basic Needs Approach/BNA)

3. Perhitungan Aspek Operasional

No	Indikator Kinerja	Rumus	Bobot	Standar	Nilai Standar	Keterangan
1	Efisiensi Produksi	$\frac{\text{Realisasi Produksi (m}^3\text{)}}{\text{Kapasitas terpasang (m}^3\text{)}} \times 100\%$	0.07	≥ 90 (%) 80 - < 90 (%) 70 - < 80 (%) 60 - < 70 (%) < 60 (%)	5 4 3 2 1	Efisiensi Produksi adalah salah satu indikator yang menunjukkan sejauhmana efisiensi PDAM dalam memanfaatkan kapasitas terpasangnya.
2	Kehilangan Air/Tidak Berekening	$\frac{\text{Distribusi air - Air terekening (m}^3\text{)}}{\text{Distribusi air}} \times 100\%$	0.07	≤ 25 (%) > 25 - 30 (%) > 30 - 35 (%) > 35 - 40 (%) > 40 (%)	5 4 3 2 1	Kehilangan Air/Tidak Berekening adalah salah satu indikator yang menunjukkan sejauhmana manajemen PDAM mampu mengendalikan penjualan barang produknya yaitu air minum melalui sistem distribusi perpipaan
3	Jam Operasi Layanan	$\frac{\text{Waktu dist. air ke Plgn dalam 1 tahun}}{365 \text{ hari}}$	0.08	21 - 24 (jam) 18 - < 21 (jam) 16 - < 18 (jam) 12 - < 16 (jam) < 12 (jam)	5 4 3 2 1	Jam Operasi Layanan adalah salah satu indikator yang digunakan untuk mengetahui sejauh mana PDAM mampu mempertahankan pelayanan pengaliran air kepada pelanggannya dengan tingkat pelayanan kontinyu 1 x 24 jam perharinya.
4	Tekanan Air pada Sambungan Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah Plgn yg terlayani dgn tekanan > 0.7 bar}}{\text{Jumlah pelanggan}} \times 100\%$	0.065	≥ 80 (%) 60 - < 80 (%) 40 - < 60 (%) 20 - < 40 (%) < 20 (%)	5 4 3 2 1	Tekanan Air pada Sambungan Pelanggan merupakan indikator yang digunakan untuk melengkapi indikator Jam Operasi Layanan dan Indikator Kualitas Air dalam upaya untuk mengetahui sejauh mana PDAM telah mampu mempertahankan pelayanannya dengan kualifikasi Air Minum, dimana capaiannya harus memenuhi syarat 3K. Indikator ini digunakan untuk mengetahui capaian tekanan air PDAM pada rata-rata pipa pelanggannya.
5	Penggantian Meter Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah meter air diganti pada tahun}}{\text{Jumlah pelanggan}}$	0.065	≥ 20 (%) 15 - < 20 (%) 10 - < 15 (%) 5 - < 10 (%) < 5 (%)	5 4 3 2 1	Penggantian Meter Pelanggan adalah salah satu indikator yang digunakan untuk menilai sejauhmana manajemen PDAM melakukan penggantian meter pelanggannya sesuai ketentuan yang berlaku, agar akurasi meter air pelanggan menjadi lebih terjamin.

4. Perhitungan Aspek SDM

No	Indikator Kinerja	Rumus	Bobot	Standar	Nilai Standar	Keterangan
1	Rasio jumlah pegawai/1000 pelanggan	$\frac{\text{Jumlah pegawai}}{\text{Jumlah pelanggan/1000}}$	0.07	Kota ≤ 6 (org) $> 6 - 8$ (org) $> 8 - 10$ (org) $> 10 - 12$ (org) > 12 (org) kabupaten ≤ 8 (org) $> 8 - 10$ (org) $> 10 - 12$ (org) $> 12 - 14$ (org) > 14 (org)	5 4 3 2 1 5 4 3 2 1	Indikator ini digunakan untuk mengukur efisiensi pegawai PDAM terhadap pelanggan.
2	Rasio Diklat pegawai	$\frac{\text{Jumlah pegawai yg ikut diklat}}{\text{Jumlah pegawai}} \times 100\%$	0.04	≥ 80 (%) $60 - < 80$ (%) $40 - < 60$ (%) $20 - < 40$ (%) < 20 (%)	5 4 3 2 1	Indikator ini digunakan untuk menilai tingkat kompetensi pegawai PDAM
3	Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	$\frac{\text{Biaya Diklat}}{\text{Jumlah biaya pegawai}} \times 100\%$	0.04	≥ 10 % $7.5 - < 10$ (%) $5 - < 7.5$ (%) $2.5 - < 5$ (%) $< 2,5$ (%)	5 4 3 2 1	Indikator ini untuk mengetahui sejauhmana manajemen PDAM mempunyai apresiasi dalam mengupayakan pegawainya agar kompeten.

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Evaluasi kinerja PDAM dengan empat aspek tersebut menghasilkan PDAM dalam tiga kategori yakni Sehat, Kurang Sehat, dan Sakit, dengan batasan nilai:

- 1) Kategori Sehat, memperoleh nilai lebih besar dari 2,8
- 2) Kategori Kurang Sehat, memperoleh nilai antara 2.2 – 2,8
- 3) Kategori Sakit, memperoleh nilai kurang dari 2.2

Nilai maksimum dari masing – masing aspek tersebut adalah 5, skoring tertinggi dari setiap aspek dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2
Nilai Maksimum Masing-Masing Aspek

Aspek	Bobot	Nilai Maksimum	Skoring
Keuangan	0,25	5	1,25
Pelayanan	0,25	5	1,25
Operasional	0,35	5	1,75
Sumber Daya Manusia	0,15	5	0,75

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

C. KETERANGAN INFORMASI TAMBAHAN

Keterangan informasi tambahan PDAM ditampilkan dalam lampiran hasil evaluasi kinerja masing-masing PDAM, dengan tujuan agar dapat menunjang kebutuhan analisa yang lebih mendalam. Adapun rincian informasi tambahan sebagai berikut:

1. Tarif Rata-rata (Rp/m³)
Tarif rata-rata merupakan data yang diperoleh dari hasil pembagian antara total pendapatan penjualan air terhadap total volume air terjual. Pendapatan penjualan air merupakan penjumlahan antara penjualan air dan non air (beban tetap dan administrasi).
2. Harga Pokok Produksi/Beban Dasar dengan NRW Standar (Rp/m³)
Beban dasar dengan NRW standar diperoleh dari total beban usaha dibagi dengan volume air produksi yang dikurangi volume kehilangan air standar (sebesar 20%).
3. Harga Pokok Produksi/Beban Dasar dengan NRW Riil (Rp/m³)
Beban dasar dengan NRW Riil diperoleh dari total beban usaha dibagi volume air produksi yang dikurangi volume kehilangan air riil.
4. Harga Pokok Produksi Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Beban Bunga (Rp/m³)
Beban dasar (diluar depresiasi/amortisasi dan beban bunga) dengan NRW Riil diperoleh dari total beban usaha diluar beban penyusutan dan beban bunga dibagi volume air produksi yang dikurangi volume kehilangan air riil.
5. Selisih (tarif rata-rata - HPP dengan NRW Standar)
Selisih antara tarif rata-rata dengan HPP dengan NRW Standar diperoleh dari perhitungan selisih antara tarif rata-rata dan HPP dengan NRW standar.
6. Selisih (tarif rata-rata - HPP dengan NRW Riil)
Selisih antara tarif rata-rata dengan HPP dengan NRW Riil diperoleh dari perhitungan selisih antara tarif rata-rata dan HPP dengan NRW Riil.
7. Selisih (tarif rata-rata - HPP dengan NRW Riil Diluar Depresiasi dan Bunga)
Selisih antara tarif rata-rata dengan HPP Diluar Depresiasi dan Bunga diperoleh dari perhitungan selisih antara tarif rata-rata dan HPP dengan NRW Riil diluar deprisiasi dan bunga.
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)
Total aset tetap PDAM adalah nilai aset per tanggal neraca evaluasi.
9. Total Aset (Rp. 000)
Total aset adalah nilai aset pada tanggal neraca yang terdiri dari aset lancar maupun aset tetap.
10. Hutang Lancar (Rp. 000)
Hutang lancar merupakan jumlah hutang jangka pendek PDAM yang berjangka waktu kurang dari satu tahun.
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)
Hutang jangka panjang merupakan jumlah hutang jangka panjang PDAM lebih dari setahun.
12. Total Equity (Rp. 000)
Jumlah ekuitas PDAM per tanggal neraca.
13. Laba/Rugi Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)
Jumlah laba/rugi bersih setelah pajak yang diperoleh PDAM selama setahun.
14. Total Pendapatan (Rp. 000)
Total pendapatan merupakan jumlah pendapatan yang diperoleh PDAM selama setahun.
15. Profit Margin
Profit margin adalah jumlah laba bersih setelah pajak dibagi pendapatan operasi.
16. Asset Turnover
Asset turnover adalah total pendapatan dibagi dengan total aset.
17. Return on Asset (Rp. 000)
Return on asset adalah laba bersih setelah pajak dibagi total aset.
18. Rasio Asset per SR (Rp/SR)
Rasio ini merupakan jumlah nilai aset yang digunakan PDAM untuk 1 (satu) SR.

19. Beban Bahan Kimia (Rp/m³)
Besarnya beban bahan kimia yang dikeluarkan oleh PDAM untuk menghasilkan 1 (satu) m³ air.
20. Beban Energi (Rp/m³)
Beban energi yang dikeluarkan oleh PDAM untuk menghasilkan 1 (satu) m³ air. Beban energi yang dimaksud berupa: beban listrik, solar, gas maupun bahan bakar lainnya.
21. Beban Pemeliharaan (Rp/m³)
Besarnya beban pemeliharaan yang dikeluarkan oleh PDAM setiap 1 (satu) m³ tahun.
22. Rasio Beban Administrasi Umum terhadap Jumlah Pendapatan (%)
Rasio ini merupakan prosentase besarnya beban administrasi umum yang dikeluarkan PDAM terhadap total pendapatannya.
23. Kapasitas Terpasang (L/det)
Kapasitas terpasang merupakan jumlah kapasitas PDAM yang terpasang sesuai rencana (L/det).
24. Volume Produksi Riil (L/det)
Volume produksi riil merupakan volume air yang diproduksi secara riil oleh PDAM dalam setahun yang dikonversi dalam satuan liter per detik (L/det).
25. Jumlah Pelanggan (Unit SR)
Jumlah pelanggan baik pelanggan domestik dan non domestik PDAM per tanggal neraca.
26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)
Jumlah penduduk yang berada dalam wilayah administrasi Kabupaten/Kota selama setahun.
27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)
Jumlah penduduk yang berada dalam wilayah pelayanan teknis PDAM selama setahun.
28. Penduduk Terlayani (jiwa)
Jumlah penduduk yang dilayani oleh PDAM selama setahun.
29. Jumlah Pegawai (orang)
Jumlah karyawan PDAM selama setahun.
30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)
Merupakan biaya rata-rata pegawai yang dikeluarkan PDAM setiap bulannya.
31. Status Restrukturisasi Utang
Status Restrukturisasi Utang PDAM berdasarkan Nomor 114/PMK.05/2012 yang merupakan pengganti dari Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 120/PMK.05/2008 tentang Penyelesaian Piutang Negara Yang Bersumber Dari Penerusan Pinjaman Luar Negeri, Rekening Dana Investasi Dan Rekening Pembangunan Daerah Pada PDAM. Status resturkturisasi utang PDAM ditulis berdasarkan laporan audit kinerja PDAM oleh BPKP.

D. TAHAPAN EVALUASI KINERJA PDAM

Dalam rangka memberikan hasil penilaian yang tepat dan akurat, ada beberapa tahapan dalam proses evaluasi kinerja PDAM. Adapun tahapan tersebut diantaranya:

1. Pemutakhiran Data

Pemutakhiran data PDAM ini dilakukan dengan tujuan agar hasil evaluasi kinerja PDAM dapat up to date dan aktual. Tahap pemutakhiran data PDAM dilakukan melalui dua hal, yaitu melakukan pemutakhiran tentang status tahun laporan audit kinerja dan bentuk perusahaan terkini dari PDAM itu sendiri dengan hasil sebagai berikut :

- a. Pada tahun 2013, jumlah PDAM di Indonesia yaitu 383 PDAM.

- b. Dalam perkembangannya, pada tahun 2014 data keanggotaan Perpamsi menunjukkan bahwa jumlah penyelenggara SPAM sebanyak 423 penyelenggara, terdiri dari :
- 1) 386 penyelenggara berbentuk PDAM.
Berdasarkan data yang ada dari 386 PDAM tersebut, 5 diantaranya bukan berbentuk PDAM yaitu PDAM Kab. Kayong Utara, PDAM Kab. Sekadau, PDAM Konawe Timur, PDAM Kab. Halmahera Tengah, dan PDAM Kab. Kaimana.
Sedangkan data PDAM yang belum ada di data Perpamsi yaitu PDAM Kota Depok dan PDAM Kolaka Timur.
 - 2) 37 penyelenggara merupakan SPAM non PDAM.
- c. Sehingga hasil akhir dari pemutakhiran data tersebut, diperoleh data penyelenggara SPAM berbentuk PDAM sebanyak 383 penyelenggara.

Tabel 3
Daftar PDAM di Indonesia Tahun 2014

No	Provinsi	PDAM	No	Provinsi	PDAM
1	NAD	PDAM Kota Sabang "Tirta Aneuk Laot"	31	Sumatera Utara	PDAM Kab. Dairi "Tirta Nciho"
2	NAD	PDAM Kab. Bireuen "Krueng Peusangan"	32	Sumatera Utara	PDAM Kab. Karo "Tirta Malem"
3	NAD	PDAM Kab. Aceh Besar "Tirta Montala"	33	Sumatera Utara	PDAM Kab. Langkat "Tirta Wampu"
4	NAD	PDAM Kota Banda Aceh "Tirta Daroy"	34	Sumatera Utara	PDAM Kab. Asahan "Tirta Silaupiasa"
5	NAD	PDAM Kab. Aceh Selatan	35	Sumatera Utara	PDAM Kota Padang Sidempuan "Tirta Ayumi"
6	NAD	PDAM Kab. Aceh Timur "Tirta Peusada"	36	Sumatera Utara	PDAM Kab. Tapanuli Tengah "Mual Nauli"
7	NAD	PDAM Kab. Aceh Utara "Tirta Monpase"	37	Sumatera Utara	PDAM Kab. Mandailing Natal
8	NAD	PDAM Kab. Aceh Tengah	38	Sumatera Barat	PDAM Kota Solok
9	NAD	PDAM Kab. Aceh Barat "Tirta Meulaboh"	39	Sumatera Barat	PDAM Kota Payakumbuh
10	NAD	PDAM Kab. Aceh Tenggara	40	Sumatera Barat	PDAM Kab. Pasaman
11	NAD	PDAM Kab. Aceh Tamiang	41	Sumatera Barat	PDAM Kota Padang Panjang
12	NAD	PDAM Kab. Pidie "Tirta Mon Krueng Baro"	42	Sumatera Barat	PDAM Kota Bukit Tinggi
13	NAD	PDAM Kota Langsa "Tirta Keumueneng"	43	Sumatera Barat	PDAM Kota Sawahlunto
14	NAD	PDAM Kab. Aceh Singkil "Tirta Singkil"	44	Sumatera Barat	PDAM Kab. Agam "Tirta Antokan"
15	NAD	PDAM Kab. Simeulue "Tirta Fulawan"	45	Sumatera Barat	PDAM Kota Padang
16	NAD	PDAM Kab. Bener Meriah "Tirta Bengi"	46	Sumatera Barat	PDAM Kab. Tanah Datar "Tirta Alami"
17	NAD	PDAM Kab. Gayo Lues "Tirta Sejuk"	47	Sumatera Barat	PDAM Kab. Lima puluh kota
18	NAD	PDAM Kab. Pidie Jaya "Tirta Krueng Meureudu"	48	Sumatera Barat	PDAM Kab. Solok
19	NAD	PDAM Kab. Lhokseumaweh	49	Sumatera Barat	PDAM Kab. Padang Pariaman "Tirta Anai"
20	Sumatera Utara	PDAM Prop. Sumatera Utara "Tirta Nadi"	50	Sumatera Barat	PDAM Kab. Sijunjung "Tirta Sanjung Buana"
21	Sumatera Utara	PDAM Kab. Tebing Tinggi "Tirta Bulian"	51	Sumatera Barat	PDAM Kab. Pesisir Selatan
22	Sumatera Utara	PDAM Kota Sibolga "Tirta Nauli"	52	Sumatera Barat	PDAM Kab. Pasaman Barat
23	Sumatera Utara	PDAM Kota Pematang Siantar "Tirta Uli"	53	Sumatera Barat	PDAM Kab. Solok Selatan
24	Sumatera Utara	PDAM Kota Tanjung Balai "Tirta Kualo"	54	Riau	PDAM Kab. Indragiri Hilir
25	Sumatera Utara	PDAM Kab. Tapanuli Utara "Mual Natio"	55	Riau	PDAM Kab. Bengkalis
26	Sumatera Utara	PDAM Kab. Labuhan Batu "Tirta Bina"	56	Riau	PDAM Kab. Kampar "Tirta Kampar"
27	Sumatera Utara	PDAM Kab. Deli Serdang "Tirta Deli"	57	Riau	PDAM Kab. Indragiri Hulu "Tirta Indra"
28	Sumatera Utara	PDAM Kab. Simalungun "Tirta Lihou"	58	Riau	PDAM Kota Pekanbaru "Tirta Siak"
29	Sumatera Utara	PDAM Kota Binjai "Tirta Sari"	59	Kep. Riau	PDAM Kab. Bintan "Tanjung Uban"
30	Sumatera Utara	PDAM Kab. Nias "Tirta Umbu"	60	Kep. Riau	PDAM Kab. Natuna

No	Provinsi	PDAM
61	Kep. Riau	PDAM Tirta Kepri (PDAM Tanjung Pinang)
62	Kep. Riau	PDAM Kab. Lingga "PDAM Dabo Singkep"
63	Kep. Riau	PDAM Kab. Karimun
64	Jambi	PDAM Kab. Kerinci "Tirta Sakti"
65	Jambi	PDAM Kota Jambi "Tirta Mayang"
66	Jambi	PDAM Kab. Sarolangun "Tirta Sako Batuah"
67	Jambi	PDAM Kab. Bungo "Pancuran Telago"
68	Jambi	PDAM Kab. Batanghari
69	Jambi	PDAM Kab. Tj.Jabung Barat
70	Jambi	PDAM Kab. Merangin "Tirta Buana"
71	Jambi	PDAM Kab. Tebo "Tirta Muaro"
72	Jambi	PDAM Kab. Muaro Jambi "Tirta Muaro Jambi"
73	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Musi Palembang
74	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Musi Banyuasin 'Tirta Randik'
75	Sumatera Selatan	PDAM Kota Lubuk Linggau "Tirta Bukit Sulap"
76	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Ogan Ilir
77	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Muara Enim (Lematang Enim)
78	Sumatera Selatan	PDAM Kota Prabumulih "Tirta Prabujaya"
79	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Banyuasin "Tirta Betuah"
80	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Ogan Komering Ulu
81	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Ogan Komering Ulu Selatan
82	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Lahat
83	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Ogan Komering Ulu Timur "Way Komering"
84	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Ogan Komering Ilir "Tirta Agung"
85	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Empat Lawang
86	Bangka Belitung	PDAM Kab. Bangka "Tirta Bangka"
87	Bangka Belitung	PDAM Kota Pangkal Pinang
88	Bangka Belitung	PDAM Kab. Belitung "Tirta Dharma"
89	Bangka Belitung	PDAM Kab. Bangka Barat
90	Bangka Belitung	PDAM Kab. Bangka Tengah
91	Bangka Belitung	PDAM Kab. Belitung Timur
92	Bengkulu	PDAM Kab. Bengkulu Utara
93	Bengkulu	PDAM Kab. Kepahiang
94	Bengkulu	PDAM Kota Bengkulu "PDAM Tirta Dharma"
95	Bengkulu	PDAM Kab. Rejang Lebong
96	Bengkulu	PDAM Kab. Bengkulu Selatan "Tirta Manna"
97	Bengkulu	PDAM Kab. Lebong "Tirta Tebo Emas"
98	Bengkulu	PDAM Kab. Seluma "Tirta Seluma Berkah"
99	Bengkulu	PDAM Kab. Kaur
100	Lampung	PDAM Kab. Lampung Barat "Limau Kunci"

No	Provinsi	PDAM
101	Lampung	PDAM Kab. Lampung Selatan "Tirta Jasa"
102	Lampung	PDAM Kota Bandar Lampung "Way Rilau"
103	Lampung	PDAM Kab. Tulang Bawang "Tulang Bawang"
104	Lampung	PDAM Kab. Lampung Timur "Way Guruh"
105	Lampung	PDAM Kab. Lampung Tengah "Way Irang"
106	Lampung	PDAM Kab. Tanggamus "Way Agung"
107	Lampung	PDAM Kab. Lampung Utara "Way Bumi"
108	Lampung	PDAM Kab. Pringsewu
109	Lampung	PDAM Kab. Pesawaran
110	DKI Jakarta	PDAM DKI Jakarta
111	Banten	PDAM Kota Tangerang
112	Banten	PDAM Kota Cilegon
113	Banten	PDAM Kab. Tangerang "Tirta Kerta Raharja"
114	Banten	PDAM Kab. Pandeglang
115	Banten	PDAM Kab. Serang
116	Banten	PDAM Kab. Lebak
117	Jawa Barat	PDAM Kota Cirebon
118	Jawa Barat	PDAM Kota Bogor
119	Jawa Barat	PDAM Kab. Garut
120	Jawa Barat	PDAM Kab. Bandung "Tirta Raharja"
121	Jawa Barat	PDAM Kab. Karawang
122	Jawa Barat	PDAM Kab. Subang
123	Jawa Barat	PDAM Kota Bandung
124	Jawa Barat	PDAM Kab. Bekasi
125	Jawa Barat	PDAM Kab. Indramayu
126	Jawa Barat	PDAM Kab. Majalengka
127	Jawa Barat	PDAM Kab. Purwakarta
128	Jawa Barat	PDAM Kab. Bogor
129	Jawa Barat	PDAM Kota Bekasi
130	Jawa Barat	PDAM Kota Banjar
131	Jawa Barat	PDAM Kab. Ciamis
132	Jawa Barat	PDAM Kab. Tasikmalaya
133	Jawa Barat	PDAM Kab. Cianjur
134	Jawa Barat	PDAM Kab. Cirebon
135	Jawa Barat	PDAM Kab. Sukabumi
136	Jawa Barat	PDAM Kab. Kuningan
137	Jawa Barat	PDAM Kab. Sumedang
138	Jawa Barat	PDAM Kota Sukabumi
139	Jawa Barat	PDAM Kota Depok
140	Jawa Tengah	PDAM Kab. Klaten

No	Provinsi	PDAM
141	Jawa Tengah	PDAM Kab. Cilacap
142	Jawa Tengah	PDAM Kota Salatiga
143	Jawa Tengah	PDAM Kab. Batang
144	Jawa Tengah	PDAM Kab. Magelang
145	Jawa Tengah	PDAM Kab. Kudus
146	Jawa Tengah	PDAM Kab. Pemalang
147	Jawa Tengah	PDAM Kab. Temanggung
148	Jawa Tengah	PDAM Kab. Tegal
149	Jawa Tengah	PDAM Kab. Wonogiri
150	Jawa Tengah	PDAM Kab. Jepara
151	Jawa Tengah	PDAM Kab. Sragen
152	Jawa Tengah	PDAM Kab. Kendal
153	Jawa Tengah	PDAM Kab. Karanganyar
154	Jawa Tengah	PDAM Kab. Wonosobo
155	Jawa Tengah	PDAM Kota Pekalongan
156	Jawa Tengah	PDAM Kab. Banyumas
157	Jawa Tengah	PDAM Kab. Purworejo
158	Jawa Tengah	PDAM Kab. Sukoharjo
159	Jawa Tengah	PDAM Kab. Brebes
160	Jawa Tengah	PDAM Kota Tegal
161	Jawa Tengah	PDAM Kab. Purbalingga
162	Jawa Tengah	PDAM Kab. Demak
163	Jawa Tengah	PDAM Kab. Boyolali
164	Jawa Tengah	PDAM Kab. Pati
165	Jawa Tengah	PDAM Kota Magelang
166	Jawa Tengah	PDAM Kab. Kebumen
167	Jawa Tengah	PDAM Kab. Rembang
168	Jawa Tengah	PDAM Kab. Blora "Tirta Amerta"
169	Jawa Tengah	PDAM Kab. Semarang
170	Jawa Tengah	PDAM Kota Semarang "tirta Moedal"
171	Jawa Tengah	PDAM Kab. Banjarnegara
172	Jawa Tengah	PDAM Kab. Pekalongan
173	Jawa Tengah	PDAM Kota Surakarta
174	Jawa Tengah	PDAM Kab. Grobogan
175	D. I. Yogyakarta	PDAM Kab. Bantul
176	D. I. Yogyakarta	PDAM Tirta Marta-Yogyakarta
177	D. I. Yogyakarta	PDAM Kab. Kulonprogo
178	D. I. Yogyakarta	PDAM Kab. Sleman
179	D. I. Yogyakarta	PDAM Kab. Gunung Kidul
180	Jawa Timur	PDAM Kota Madiun

No	Provinsi	PDAM
181	Jawa Timur	PDAM Kota Surabaya
182	Jawa Timur	PDAM Kab. Madiun
183	Jawa Timur	PDAM Kab. Sidoarjo
184	Jawa Timur	PDAM Kab. Magetan
185	Jawa Timur	PDAM Kab. Banyuwangi
186	Jawa Timur	PDAM Kota Malang
187	Jawa Timur	PDAM Kab. Malang
188	Jawa Timur	PDAM Kab. Mojokerto
189	Jawa Timur	PDAM Kab. Jember
190	Jawa Timur	PDAM Kab. Situbondo
191	Jawa Timur	PDAM Kab. Pasuruan
192	Jawa Timur	PDAM Kota Kediri
193	Jawa Timur	PDAM Kab. Gresik
194	Jawa Timur	PDAM Kab. Jombang
195	Jawa Timur	PDAM Kab. Tuban
196	Jawa Timur	PDAM Kota Pasuruan
197	Jawa Timur	PDAM Kota Batu
198	Jawa Timur	PDAM Kab. Nganjuk
199	Jawa Timur	PDAM Kab. Bojonegoro
200	Jawa Timur	PDAM Kab. Trenggalek
201	Jawa Timur	PDAM Kota Probolinggo
202	Jawa Timur	PDAM Kab. Pamekasan
203	Jawa Timur	PDAM Kab. Bangkalan "Sumber Pocong"
204	Jawa Timur	PDAM Kab. Probolinggo
205	Jawa Timur	PDAM Kab. Bondowoso
206	Jawa Timur	PDAM Kab. Lumajang
207	Jawa Timur	PDAM Kab. Pacitan
208	Jawa Timur	PDAM Kab. Tulungagung
209	Jawa Timur	PDAM Kota Mojokerto
210	Jawa Timur	PDAM Kab. Blitar
211	Jawa Timur	PDAM Kab. Kediri
212	Jawa Timur	PDAM Kab. Sumenep
213	Jawa Timur	PDAM Kab. Ngawi
214	Jawa Timur	PDAM Kab. Lamongan
215	Jawa Timur	PDAM Tunjaya Sampang
216	Jawa Timur	PDAM Kota Blitar
217	Jawa Timur	PDAM Kab. Ponorogo
218	Bali	PDAM Kab. Buleleng
219	Bali	PDAM Kota Denpasar
220	Bali	PDAM Kab. Klungkung

No	Provinsi	PDAM
221	Bali	PDAM Kab. Gianyar
222	Bali	PDAM Kab. Karangasem
223	Bali	PDAM Kab. Badung
224	Bali	PDAM Kab. Tabanan
225	Bali	PDAM Kab. Bangli
226	Bali	PDAM Kab. Jembrana
227	Nusa Tenggara Barat	PDAM Giri Menang Mataram
228	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kab. Lombok timur
229	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kab. Dompu
230	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kab. Lombok Tengah
231	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kab. Sumbawa
232	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kab. Bima
233	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kab. Lombok Utara
234	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kab. Sumbawa Barat
235	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Sumba Timur
236	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Manggarai "Tirta Komodo"
237	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Manggarai Barat
238	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Alor "Nusa Kenari"
239	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Rote Ndao
240	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Timor Tengah Selatan
241	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Ngada
242	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Timor Tengah Utara
243	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Belu
244	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Sikka
245	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Ende "Tirta Kelimutu"
246	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kota Kupang
247	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Flores Timur
248	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Lembata
249	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Kupang
250	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kab. Sumba Barat
251	Kalimantan Barat	PDAM Kota Pontianak
252	Kalimantan Barat	PDAM Kab. Sintang
253	Kalimantan Barat	PDAM Kab. Kapuas Hulu
254	Kalimantan Barat	PDAM Kab. Bengkayang
255	Kalimantan Barat	PDAM Kab. Sanggau
256	Kalimantan Barat	PDAM Kab. Ketapang
257	Kalimantan Barat	PDAM Kab. Pontianak
258	Kalimantan Barat	PDAM Kab. Sambas
259	Kalimantan Barat	PDAM Kab. melawi
260	Kalimantan Barat	PDAM Kota Singkawang

No	Provinsi	PDAM
261	Kalimantan Barat	PDAM Kab. Landak
262	Kalimantan Barat	PDAM Kab. Kubu Raya
263	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Kotawaringin Timur
264	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Pulang Pisau
265	Kalimantan Tengah	PDAM Kota Palangkaraya
266	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Barito Utara
267	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Murung Raya
268	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Kota Waringin Barat
269	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Lamandau
270	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Barito Selatan
271	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Katingan
272	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Gunung Mas
273	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Seruyan
274	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Barito Timur
275	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Kapuas
276	Kalimantan Tengah	PDAM Kab. Sukamara
277	Kalimantan Selatan	PDAM Kota Banjarmasin "Bandarmasih"
278	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Banjar (Intan Banjar)
279	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Hulu Sungai Tengah
280	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Tabalong
281	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Balangan
282	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Hulu Sungai Utara
283	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Hulu Sungai Selatan
284	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Barito Kuala
285	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Kotabaru
286	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Tapin
287	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Tanah Bumbu
288	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Tanah Laut
289	Kalimantan Timur	PDAM Kota Balikpapan
290	Kalimantan Timur	PDAM Kota Samarinda
291	Kalimantan Timur	PDAM Kota Bontang
292	Kalimantan Timur	PDAM Kab. Kutai Kartanegara "Tirta Mahakam"
293	Kalimantan Timur	PDAM Kab. Paser "Tirta Kandilo"
294	Kalimantan Timur	PDAM Kab. Kutai Timur
295	Kalimantan Timur	PDAM Kab. Berau "Tirta Sergah"
296	Kalimantan Timur	PDAM Kab. Kutai Barat
297	Kalimantan Timur	PDAM Kab. Penajam Paser Utara
298	Kalimantan Utara	PDAM Kab. Nunukan
299	Kalimantan Utara	PDAM Kab. Malinau
300	Kalimantan Utara	PDAM Kota Tarakan

No	Provinsi	PDAM
301	Kalimantan Utara	PDAM Kab. Bulungan
302	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Talaud
303	Sulawesi Utara	PDAM Kota Bitung
304	Sulawesi Utara	PDAM Kepulauan Sangihe
305	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Tomohon
306	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Bolaang Mongondow
307	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Minahasa
308	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Minahasa Utara
309	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Minahasa Selatan
310	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Sitaro
311	Gorontalo	PDAM "Tirta Maleo" Kab. Pohuwato
312	Gorontalo	PDAM Kota Gorontalo
313	Gorontalo	PDAM Kab. Gorontalo
314	Gorontalo	PDAM Kab. Boalemo "Tirta Boalemo"
315	Gorontalo	PDAM Kab. Bone Bolanga
316	Sulawesi Tengah	PDAM "Ue Tanah" Kab. Tojo Una-una
317	Sulawesi Tengah	PDAM "Ogo Malane" Kab. Toli Toli
318	Sulawesi Tengah	PDAM Kab. Banggai
319	Sulawesi Tengah	PDAM Kab. Poso
320	Sulawesi Tengah	PDAM Kota Palu
321	Sulawesi Tengah	PDAM Kab. Donggala
322	Sulawesi Tengah	PDAM "Motanang" Kab. Buol
323	Sulawesi Tengah	PDAM Kab. Banggai Kepulauan
324	Sulawesi Tengah	PDAM Kab. Morowali
325	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Bantaeng
326	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Takalar
327	Sulawesi Selatan	PDAM Kota Pare-Pare
328	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Enrekang "Tirta Massenrempulu"
329	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Gowa
330	Sulawesi Selatan	PDAM Kota Palopo
331	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Sinjai
332	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Barru
333	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Bone
334	Sulawesi Selatan	PDAM Kota Makassar
335	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Sidreng Rappeng
336	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Jeneponto
337	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Wajo
338	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Bulukumba
339	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Tana Toraja
340	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Selayar
341	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Pinrang
342	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Pangkajene Kepulauan

No	Provinsi	PDAM
343	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Soppeng
344	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Luwu
345	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Luwu Utara
346	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Luwu Timur
347	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Maros
348	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Toraja Utara
349	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Bombana
350	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Buton
351	Sulawesi Tenggara	PDAM Kota Bau-bau
352	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Wakatobi
353	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Kolaka Utara
354	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Kolaka
355	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Muna
356	Sulawesi Tenggara	PDAM Kota Kendari
357	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Konawe
358	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Kolaka Timur
359	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Konawe Selatan
360	Sulawesi Barat	PDAM Kab. Mamuju "Tirta Manakarra"
361	Sulawesi Barat	PDAM Kab. Majene
362	Sulawesi Barat	PDAM Kab. Mamasa
363	Sulawesi Barat	PDAM Kab. Polewali Mandar
364	Sulawesi Barat	PDAM Kab. Mamuju Utara
365	Maluku	PDAM Kab. Maluku Tengah
366	Maluku	PDAM Kab. Buru
367	Maluku	PDAM Kab. Maluku Tenggara Barat
368	Maluku	PDAM Kab. Kepulauan Aru
369	Maluku	PDAM Kab. Maluku Tenggara
370	Maluku	PDAM Kota Ambon
371	Maluku Utara	PDAM Kab. Halmahera Selatan
372	Maluku Utara	PDAM Kota Ternate
373	Maluku Utara	PDAM Kab. Halmahera Barat
374	Maluku Utara	PDAM Kota Tidore Kepulauan
375	Maluku Utara	PDAM Kab. Halmahera Utara
376	Maluku Utara	PDAM Kab. Kepulauan Sula
377	Maluku Utara	PDAM Kab. Morotai
378	Papua Barat	PDAM Kab. Fak-Fak
379	Papua Barat	PDAM Kab. Manokwari
380	Papua	PDAM Kab. Kepulauan Yapen
381	Papua	PDAM Kab. Jayapura
382	Papua	PDAM Kab. Nabire
383	Papua	PDAM Kab. Jayawijaya

Sumber data : Data Perpamsi diolah, Tahun 2014

Sedangkan untuk penyelenggara SPAM non PDAM, berdasarkan keanggotaan Perpamsi dan pemutakhiran data dari BPPSPAM diperoleh rincian penyelenggara SPAM non PDAM dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4
Jumlah Penyelenggara SPAM Non PDAM

NO	BADAN HUKUM	JUMLAH
1	PT	18
2	BDAM	1
3	BLUD	3
4	BLU SPAM	1
5	UPTD	11
6	BPAM	2
7	BPAB	3
8	PDAB	1
9	KPAM	1
	TOTAL	41

Sumber data : Data Perpamsi diolah, Tahun 2014

Adapun rincian data penyelenggara SPAM non PDAM dapat dilihat pada tabel 5.

Tabel 5
Daftar Penyelenggara SPAM non PDAM

NO	PROVINSI	KOTA/Kab.	PDAM/PERUSAHAAN	BADAN HUKUM
1	NAD	Kota Subulussalam	UPT Kota Subulussalam	UPTD
2	NAD	Kab. Aceh Jaya	BLUD SPAM Tirta Mon Mata	BLUD
3	NAD	Kab. Nagan Raya	BLUD SPAM Nagan Raya	BLUD
4	NAD	Kab. Aceh Barat Daya	BDAM Abdya	BDAM
5	Riau	Kota Dumai	UPT Air Minum Kota Dumai	UPTD
6	Riau	Kab. Rokan Hilir	BPAM Rokan Hilir	BPAM
7	Riau	Kab. Pelalawan Pangk. Kerinci	BPAB Pelalawan Pangk.Kerinci	BPAB
8	Riau	Kab. Kuantan Singingi	BPAM Kuantan Singingi	BPAM
9	Riau	Kab. Siak	BPAB Sri Indrapura	BPAB
10	Riau	Kab. Rokan Hulu	BPAB Rokan Hulu	BPAB

NO	PROVINSI	KOTA/Kab.	PDAM/PERUSAHAAN	BADAN HUKUM
11	Kepulauan Riau	Kota Batam	PT Adhya Tirta Batam	PT
12	Bengkulu	Kab. Mukomuko	UPP-SPAM Tirta Selagan	UPTD
13	Jambi	Kab. Tanjung Jabung Timur	UPT Tanjung Jabung Timur	UPTD
14	Kalimantan Barat	Kab. Kayong Utara	UPTD Kab. Kayong Utara	UPTD
15	Kalimantan Barat	Kab. Sekadau	UPTD Kab. Sekadau	UPTD
16	Sumatera Selatan	Kota Pagaralam	UPTD PAM Kota Pagaralam	UPTD
17	Sumatera Selatan	Kab. Musi Rawas	BLU-SPAM Musirawas	BLU
18	Kep Bangka Belitung	Kab. Bangka Selatan	UPT Bangka Selatan	UPTD
19	Lampung	Kota Metro	UPT PAM Dinas PU Metro	UPTD
20	Lampung	Kab. Way Kanan	UPT Way Kanan	UPTD
21	DKI Jakarta	DKI Jakarta	PT Aetra Air Jakarta	PT
22	DKI Jakarta	DKI Jakarta	PT PAM Lyonnaise Jaya	PT
23	Banten	Kota Serang	PDAB Tirta Madani	PDAB
24	Banten	Kota Cilegon	PT Krakatau Tirta Industri	PT
25	Banten		PT. Sarana Tirta Rejeki	PT
26	Banten		PT. Sauh Bahtera Samudera	PT
27	Banten		PT. Jakartabar Cosmopolitan	PT
28	Banten		PT. Jaya Real Property	PT
29	Banten		PT. Bumi Serpong Damai	PT
30	Banten		PT. Jaya Mitra Sarana	PT
31	Banten		PT. AETRA Air Tangerang	PT
32	Banten		PT. Sentra Asritama Reality Dev.	PT
33	Banten		PT. Alfa Real Property	PT
34	D.I Yogyakarta	Kab. Sleman	PT Anindya PD Arga Jasa	PT
35	D.I Yogyakarta	Kota Manado	PT Air Manado	PT
36	Gorontalo	Kab. Gorontalo Utara	BLU SPAM Goront Utara	BLUD
37	Maluku Utara	Kab. Halmahera Tengah	KPAM Kab. Halmahera Tengah	KPAM
38	Papua	Kab. Merauke	PT Wedu Merauke	PT
39	Papua	Kab. Biak Numfor	PT War Besrendi	PT
40	Papua Barat	Kab. Kaimana	UPTD Kab. Kaimana	UPTD
41	Papua Barat	Kota Sorong	PT Tirta Remu	PT

Sumber data : Data Perpamsi diolah, Tahun 2014

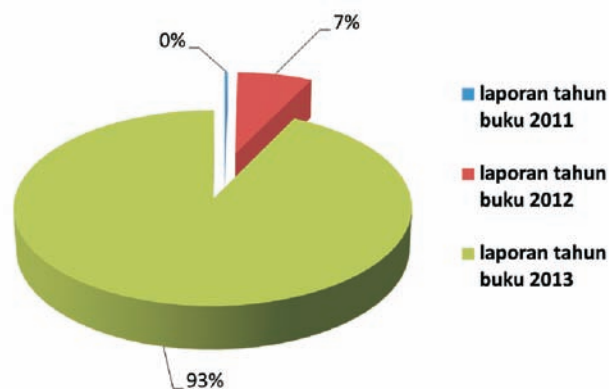
Dalam perkembangannya, evaluasi kinerja yang dilakukan oleh BPPSPAM belum mampu menjangkau seluruh PDAM di Indonesia. Pada tahun 2012, BPPSPAM melakukan evaluasi terhadap 328 PDAM, pada tahun 2013 BPPSPAM melakukan evaluasi kinerja terhadap 350 PDAM, dan pada tahun 2014 BPPSPAM melakukan evaluasi terhadap 359 PDAM atau 93% dari total 383 PDAM di seluruh Indonesia. Adapun sumber data evaluasi kinerja PDAM tahun 2012 – 2014 dapat dilihat pada tabel 6 dan gambar 1.

Tabel 6
Sumber Data Kinerja Periode 2012–2014

Keterangan	Evaluasi Kinerja Th.2012	Evaluasi Kinerja Th.2013	Evaluasi Kinerja Th.2014
laporan tahun buku 2006	-	-	-
laporan tahun buku 2007	-	-	-
laporan tahun buku 2008	-	-	-
laporan tahun buku 2009	17	-	-
laporan tahun buku 2010	32	3	-
laporan tahun buku 2011	279	3	1
laporan tahun buku 2012	-	344	25
laporan tahun buku 2013	-	-	333
Jumlah	328	350	359

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Gambar 1
Sumber Data Kinerja Periode 2014



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Belum mampunya BPPSPAM melakukan evaluasi kinerja terhadap seluruh PDAM di Indonesia disebabkan oleh keterbatasan laporan audit PDAM yang diterima oleh BPPSPAM. Oleh karena itu, pada tahun 2014 BPPSPAM berupaya secara maksimal melakukan pemutakhiran data baik dengan melakukan kunjungan langsung ke PDAM maupun koordinasi dengan para pihak terkait. Hal tersebut dilakukan dengan harapan agar hasil evaluasi kinerja dapat menjangkau seluruh PDAM di Indonesia.

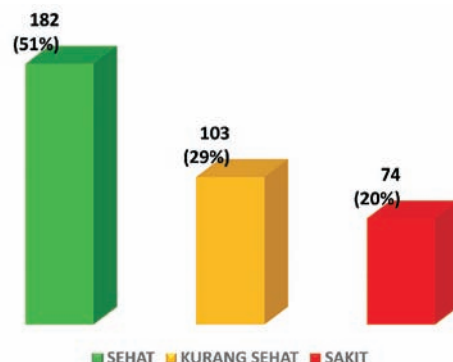
2. Verifikasi dan Validasi data

Kegiatan verifikasi dan validasi data merupakan pemeriksaan tentang kebenaran suatu laporan dan suatu informasi. Verifikasi dan validasi data sangat diperlukan sehingga hasil analisis data akan bermanfaat bagi pembuatan keputusan bila data yang ada adalah data yang benar. Kegunaan verifikasi dan validasi data dimaksudkan untuk melakukan pemeriksaan terhadap terjadinya kesalahan dalam penuangan data, baik berupa data kuantitatif maupun data kualitatif. Dalam tahapan ini, BPPSPAM melakukan kegiatan verifikasi terutama terhadap data-data non keuangan yang bersifat relatif. Hal tersebut dilakukan dengan melakukan pengecekan ulang terhadap data-data non keuangan yang terdapat dalam laporan PDAM. Pengecekan ulang dilakukan terhadap laporan hasil kinerja dengan data-data pendukung yang ada. Selain itu, kegiatan verifikasi dan validasi dilakukan dengan mengkonfirmasi langsung terhadap PDAM. Kegiatan ini dilakukan untuk menjaga kebenaran dan konsistensi data dalam rangka penilaian kinerja PDAM.

E. HASIL EVALUASI KINERJA PDAM

Setelah dilakukan tahapan pemutakhiran data, verifikasi dan validasi data terhadap laporan audit kinerja PDAM, maka BPPSPAM melakukan perhitungan evaluasi kinerja dengan menggunakan rumus indikator kinerja BPPSPAM. Kegiatan ini menghasilkan daftar PDAM yang masuk dalam kategori sehat, kurang sehat dan sakit. Adapun rincian hasil evaluasi kinerja terhadap 359 PDAM tahun 2014 dapat dilihat pada gambar 2.

Gambar 2
Kinerja 359 PDAM Periode 2014

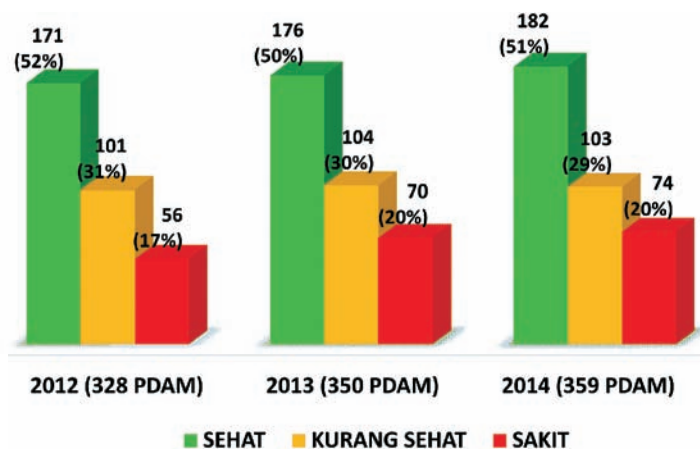


Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Gambar tersebut menunjukkan bahwa jumlah PDAM yang sehat sebesar 51% dari 359 PDAM, sedangkan prosentase PDAM yang memiliki kinerja kurang sehat yaitu sebesar 29% dan PDAM dengan kinerja sakit sebesar 20%.

Dalam perkembangannya, jumlah PDAM yang dilakukan evaluasi kinerja oleh BPPSPAM selama tiga tahun mengalami perubahan. Pada tahun 2012, jumlah PDAM yang dievaluasi sebanyak 328 PDAM menghasilkan 171 PDAM sehat, 101 PDAM kurang sehat, dan 56 PDAM sakit. Sedangkan pada tahun 2013, jumlah PDAM yang dievaluasi sebanyak 350 PDAM menghasilkan 176 PDAM sehat, 104 PDAM kurang sehat dan 70 PDAM sakit. Selanjutnya di tahun 2014, jumlah PDAM yang dievaluasi sebanyak 359 PDAM menghasilkan 182 PDAM sehat, 103 PDAM kurang sehat, dan 74 PDAM sakit. Adapun progress kinerja PDAM tahun 2012, 2013 dan 2014 dapat dilihat pada gambar 3.

Gambar 3
Progress Kinerja PDAM Periode 2012 - 2014



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

F. HASIL EVALUASI KINERJA PDAM PER WILAYAH DI INDONESIA

Sebagaimana penjelasan sebelumnya, hasil evaluasi kinerja PDAM terbagi dalam empat wilayah, yaitu wilayah I terdiri dari 97 PDAM, wilayah II sebanyak 108 PDAM, wilayah III sebanyak 107 PDAM, dan wilayah IV sebanyak 47 PDAM. Adapun sebaran PDAM dan status kinerjanya secara detail dapat dilihat pada tabel 7.

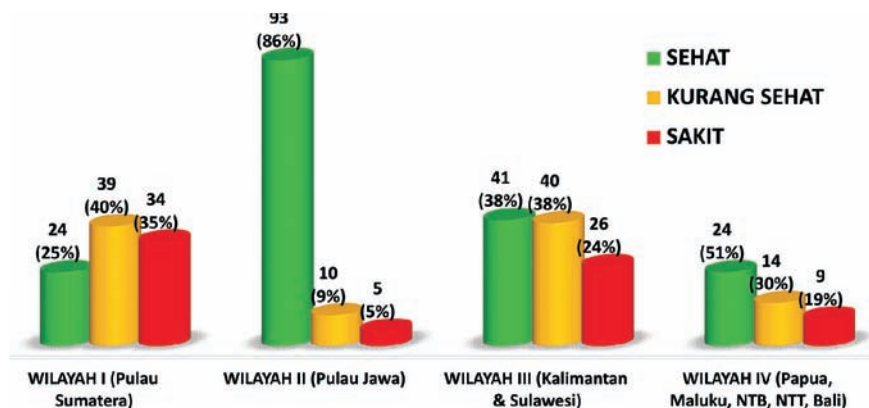
Tabel 7
Kinerja PDAM Masing-Masing Wilayah di Indonesia

WILAYAH	PROVINSI	SEHAT	KURANG	SAKIT	JUMLAH
I	NAD	2	5	7	14
	Sumatera Utara	6	6	4	16
	Sumatera Barat	7	6	3	16
	Riau	0	3	2	5
	Kep. Riau	1	2	0	3
	Jambi	2	6	1	9
	Sumatera Selatan	4	4	5	13
	Bangka Belitung	0	0	6	6
	Bengkulu	1	3	2	6
	Lampung	1	4	4	9
	JUMLAH (WILAYAH I)	24	39	34	97
	PROSENTASE (WILAYAH I)	25%	40%	35%	100%
II	DKI Jakarta	1	0	0	1
	Banten	5	1	0	6
	Jawa Barat	21	1	1	23
	Jawa Tengah	33	2	0	35
	D. I. Yogyakarta	5	0	0	5
	Jawa Timur	28	6	4	38
	JUMLAH (WILAYAH II)	93	10	5	108
	PROSENTASE (WILAYAH II)	86%	9%	5%	100%
III	Kalimantan Barat	1	4	6	11
	Kalimantan Tengah	7	4	3	14
	Kalimantan Selatan	11	1	0	12
	Kalimantan Timur	6	3	0	9
	Kalimantan Utara	3	1	0	4
	Gorontalo	1	2	2	5
	Sulawesi Tengah	3	5	0	8
	Sulawesi Selatan	8	7	8	23
	Sulawesi Barat	1	2	0	3
	Sulawesi Utara	0	6	3	9
	Sulawesi Tenggara	0	5	4	9
	JUMLAH (WILAYAH III)	41	40	26	107
	PROSENTASE (WILAYAH III)	38%	37%	24%	100%
IV	Bali	8	1	0	9
	Nusa Tenggara Barat	3	3	1	7
	Nusa Tenggara Timur	4	9	2	15
	Maluku	3	0	3	6
	Maluku Utara	3	1	0	4
	Papua	2	0	2	4
	Papua Barat	1	0	1	2
	JUMLAH (WILAYAH IV)	24	14	9	47
	PROSENTASE (WILAYAH IV)	51%	30%	19%	100%
JUMLAH (NASIONAL)		182	103	74	359
PROSENTASE (NASIONAL)		51%	29%	20%	100%

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Secara sederhana, hasil evaluasi kinerja PDAM periode 2014 yang tersebar di masing-masing wilayah di Indonesia dan prosentase sebarannya dapat dilihat pada gambar 4.

Gambar 4
Kinerja PDAM Berdasarkan Wilayah



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

G. HASIL EVALUASI KINERJA PDAM WILAYAH I

Untuk melihat daftar PDAM yang memiliki kinerja sehat, kurang sehat dan sakit khusus untuk wilayah I dapat dilihat dalam tabel 8.

Tabel 8
Daftar Kinerja PDAM Wilayah I

1. Daftar Kinerja PDAM Sehat

NO	PROVINSI	PDAM	KINERJA 2013
1	NAD	PDAM Kab. Bireuen "Krueng Peusangan"	SEHAT
2	NAD	PDAM Kab. Aceh Besar "Tirta Montala"	SEHAT
3	Sumatera Utara	PDAM Prop. Sumatera Utara "Tirta Nadi"	SEHAT
4	Sumatera Utara	PDAM Kota Tebing Tinggi "Tirta Bulian"	SEHAT
5	Sumatera Utara	PDAM Kota Sibolga "Tirta Nauli"	SEHAT
6	Sumatera Utara	PDAM Kota Pematang Siantar "Tirta Uli"	SEHAT
7	Sumatera Utara	PDAM Kota Tanjung Balai "Tirta Kualo"	SEHAT
8	Sumatera Utara	PDAM Kab. Tapanuli Utara "Mual Natio"	SEHAT
9	Sumatera Barat	PDAM Kota Solok	SEHAT
10	Sumatera Barat	PDAM Kota Payakumbuh	SEHAT
11	Sumatera Barat	PDAM Kab. Pasaman	SEHAT
12	Sumatera Barat	PDAM Kota Padang Panjang	SEHAT
13	Sumatera Barat	PDAM Kota Bukit Tinggi	SEHAT
14	Sumatera Barat	PDAM Kota Padang	SEHAT
15	Sumatera Barat	PDAM Kab. Tanah Datar "Tirta Alami"	SEHAT
16	Kep. Riau	PDAM Kab. Lingga "PDAM Dabo Singkep"	SEHAT
17	Jambi	PDAM Kab. Kerinci "Tirta Sakti"	SEHAT
18	Jambi	PDAM Kota Jambi "Tirta Mayang"	SEHAT
19	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Musi Banyuasin "Tirta Randik"	SEHAT
20	Sumatera Selatan	PDAM Kota Lubuk Linggau "Tirta Bukit Sulap"	SEHAT
21	Sumatera Selatan	PDAM Kota Prabumulih "Tirta Prabujaya"	SEHAT
22	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Musi Palembang	SEHAT
23	Bengkulu	PDAM Kab. Bengkulu Utara	SEHAT
24	Lampung	PDAM Kab. Lampung Barat "Limau Kunci"	SEHAT

2. Daftar Kinerja PDAM Kurang Sehat

NO	PROVINSI	PDAM	KINERJA 2013
1	NAD	PDAM Kota Sabang "Tirta Aneuk Laot"	KURANG SEHAT
2	NAD	PDAM Kota Banda Aceh "Tirta Daroy"	KURANG SEHAT
3	NAD	PDAM Kab. Aceh Tamiang	KURANG SEHAT
4	NAD	PDAM Kota Langsa "Tirta Keumueneng"	KURANG SEHAT
5	NAD	PDAM Kab. Aceh Timur "Tirta Peusada"	KURANG SEHAT
6	Sumatera Utara	PDAM Kab. Labuhan Batu "Tirta Bina"	KURANG SEHAT
7	Sumatera Utara	PDAM Kab. Simalungun "Tirta Lihou"	KURANG SEHAT
8	Sumatera Utara	PDAM Kota Binjai "Tirta Sari"	KURANG SEHAT
9	Sumatera Utara	PDAM Kab. Langkat "Tirta Wampu"	KURANG SEHAT
10	Sumatera Utara	PDAM Kota Padang Sidimpuan "Tirta Ayumi"	KURANG SEHAT
11	Sumatera Utara	PDAM Kab. Tapanuli Tengah "Mual Nauli"	KURANG SEHAT
12	Sumatera Barat	PDAM Kota Sawahlunto	KURANG SEHAT
13	Sumatera Barat	PDAM Kab. Agam "Tirta Antokan"	KURANG SEHAT
14	Sumatera Barat	PDAM Kab. Lima puluh kota	KURANG SEHAT
15	Sumatera Barat	PDAM Kab. Sijunjung "Tirta Sanjung Buana"	KURANG SEHAT
16	Sumatera Barat	PDAM Kab. Pesisir Selatan	KURANG SEHAT
17	Sumatera Barat	PDAM Kab. Solok Selatan	KURANG SEHAT
18	Riau	PDAM Kab. Kampar "Tirta Kampar"	KURANG SEHAT
19	Riau	PDAM Kab. Indragiri Hulu "Tirta Indra"	KURANG SEHAT
20	Riau	PDAM Kab. Bengkalis	KURANG SEHAT
21	Kep. Riau	PDAM Tirta Kepri (PDAM Tanjung Pinang)	KURANG SEHAT
22	Kep. Riau	PDAM Kab. Natuna	KURANG SEHAT
23	Jambi	PDAM Kab. Sarolangun "Tirta Sako Batuah"	KURANG SEHAT
24	Jambi	PDAM Kab. Bungo "Pancuran Telago"	KURANG SEHAT
25	Jambi	PDAM Kab. Batanghari	KURANG SEHAT
26	Jambi	PDAM Kab. Merangin "Tirta Buana"	KURANG SEHAT
27	Jambi	PDAM Kab. Tebo "Tirta Muaro"	KURANG SEHAT
28	Jambi	PDAM Kab. Muaro Jambi "Tirta Muaro Jambi"	KURANG SEHAT
29	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Ogan Ilir	KURANG SEHAT
30	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Muara Enim (Lematang Enim)	KURANG SEHAT

NO	PROVINSI	PDAM	KINERJA 2013
31	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Banyuasin "Tirta Betuah"	KURANG SEHAT
32	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Ogan Komering Ilir "Tirta Agung"	KURANG SEHAT
33	Bengkulu	PDAM Kab. Kepahiang	KURANG SEHAT
34	Bengkulu	PDAM Kota Bengkulu "PDAM Tirta Dharma"	KURANG SEHAT
35	Bengkulu	PDAM Kab. Rejang Lebong	KURANG SEHAT
36	Lampung	PDAM Kab. Lampung Selatan "Tirta Jasa"	KURANG SEHAT
37	Lampung	PDAM Kota Bandar Lampung "Way Rilau"	KURANG SEHAT
38	Lampung	PDAM Kab. Lampung Timur "Way Guruh"	KURANG SEHAT
39	Lampung	PDAM Kab. Pesawaran	KURANG SEHAT

3. Daftar Kinerja PDAM Sakit

NO	PROVINSI	PDAM	KINERJA 2013
1	NAD	PDAM Kab. Aceh Selatan	SAKIT
2	NAD	PDAM Kab. Aceh Utara "Tirta Monpase"	SAKIT
3	NAD	PDAM Kab. Aceh Tengah	SAKIT
4	NAD	PDAM Kab. Aceh Barat "Tirta Meulaboh"	SAKIT
5	NAD	PDAM Kab. Aceh Tenggara	SAKIT
6	NAD	PDAM Kab. Pidie "Tirta Mon Krueng Baro"	SAKIT
7	NAD	PDAM Kab. Aceh Singkil "Tirta Singkil"	SAKIT
8	Sumatera Utara	PDAM Kab. Deli Serdang "Tirta Deli"	SAKIT
9	Sumatera Utara	PDAM Kab. Dairi "Tirta Nciho"	SAKIT
10	Sumatera Utara	PDAM Kab. Karo "Tirta Malem"	SAKIT
11	Sumatera Utara	PDAM Kab. Asahan "Tirta Silaupiasa"	SAKIT
12	Sumatera Barat	PDAM Kab. Solok	SAKIT
13	Sumatera Barat	PDAM Kab. Padang Pariaman "Tirta Anai"	SAKIT
14	Sumatera Barat	PDAM Kab. Pasaman Barat	SAKIT
15	Riau	PDAM Kab. Indragiri Hilir	SAKIT
16	Riau	PDAM Kota Pekanbaru "Tirta Siak"	SAKIT
17	Jambi	PDAM Kab. Tj. Jabung Barat	SAKIT
18	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Ogan Komering Ulu	SAKIT
19	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Ogan Komering Ulu Selatan	SAKIT
20	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Lahat	SAKIT
21	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Ogan Komering Ulu Timur "Way Komering"	SAKIT
22	Sumatera Selatan	PDAM Kab. Empat Lawang	SAKIT
23	Bangka Belitung	PDAM Kab. Bangka "Tirta Bangka"	SAKIT
24	Bangka Belitung	PDAM Kota Pangkal Pinang	SAKIT
25	Bangka Belitung	PDAM Kab. Belitung "Tirta Dharma"	SAKIT
26	Bangka Belitung	PDAM Kab. Bangka Tengah	SAKIT
27	Bangka Belitung	PDAM Kab. Bangka Barat	SAKIT
28	Bangka Belitung	PDAM Kab. Belitung Timur	SAKIT
29	Bengkulu	PDAM Kab. Bengkulu Selatan "Tirta Manna"	SAKIT
30	Bengkulu	PDAM Kab. Lebong "Tirta Tebo Emas"	SAKIT
31	Lampung	PDAM Kab. Tulang Bawang "Tulang Bawang"	SAKIT
32	Lampung	PDAM Kab. Tanggamus "Way Agung"	SAKIT
33	Lampung	PDAM Kab. Lampung Utara "Way Bumi"	SAKIT
34	Lampung	PDAM Kab. Pringsewu	SAKIT

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

H. RESUME HASIL EVALUASI KINERJA PDAM PERIODE 2014

Resume hasil evaluasi kinerja PDAM merupakan hasil kompilasi gambaran kinerja 359 PDAM di Indonesia dengan menampilkan jumlah/rata-rata setiap parameter penilaian dalam indikator kinerja PDAM. Kompilasi penilaian tersebut diklasifikasikan dalam tiga kategori yaitu sehat, kurang sehat, dan sakit. Adapun resume hasil evaluasi kinerja 359 PDAM dapat dilihat dalam tabel 9.

Tabel 9
Resume Hasil Kinerja PDAM

NO	PARAMETER	TOTAL / RATA-RATA	KATEGORI PDAM		
			SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT
1	Nilai Kinerja Tahun Buku 2013	2.76	3.28	2.49	1.86
2	Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,148	4,234	3,389	3,656
3	HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,524	3,549	3,433	3,249
4	HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,195	4,139	4,477	5,021
5	HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,331	3,012	3,285	4,179
6	Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	624	684	(44)	406
7	Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(46)	95	(1,088)	(1,365)
8	Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	144	530	(39)	(550)
9	Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	83	83	80	79
10	Biaya Energi (Rp/m3)	288	271	393	401
11	Biaya Pemeliharaan (Rp.000)	1,766,513	3,106,056	463,988	303,034
12	Biaya Pemeliharaan (Rp/m3)	161	166	139	116
13	Biaya Pemeliharaan + Energi & Kimia (Rp/m3)	532	520	612	596
14	Total Aset Tetap (Rp.000) *	12,245,685,154	9,595,416,817	1,682,749,581	967,518,756
15	Total Aset (Rp.000) *	19,239,442,076	15,571,909,769	2,308,623,393	1,358,908,914
16	Hutang Lancar (Rp.000) *	4,734,337,796	3,283,847,244	810,376,807	640,113,745
17	Hutang Jangka Panjang (Rp.000) *	2,262,670,970	2,115,179,140	122,590,796	24,901,034
18	Hutang Lain-lain (Rp.000) *	1,376,908,052	1,284,831,726	53,600,745	38,475,582
19	Total Equity (Rp.000) *	10,865,525,255	8,888,051,656	1,322,055,045	655,418,553
20	Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000) *	520,506,982	787,168,527	(155,901,521)	(110,760,024)
21	Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan	54%	43%	64%	69%
22	Total Kapasitas Terpasang (L/det) *	172,585	137,500	20,725	14,359
23	Total Kapasitas Produksi (L/det) *	124,195	107,145	10,918	6,132
24	Jumlah Pelanggan (Unit SL) *	9,260,268	7,854,221	905,631	500,416
25	Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa) *	232,402,248	169,017,683	37,385,984	25,998,581
26	Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa) *	146,958,850	110,554,862	20,408,104	15,995,885
27	Penduduk Terlayani (jiwa) *	61,489,535	52,326,907	5,836,037	3,326,591
28	Jumlah Pegawai (orang) *	51,933	37,284	8,712	5,937
29	Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	5,696,975	6,733,066	3,311,555	2,690,774
30	R O E	4.79%	8.86%	-11.79%	-16.90%
31	Ratio Operasi	0.95	0.91	1.26	1.34
32	Ratio Kas	0.73	0.99	0.19	0.08
33	Efektivitas Penagihan	94.47%	95.78%	84.71%	76.11%
34	Cakupan Pelayanan	41.84%	47.33%	28.60%	20.80%
35	Pertumbuhan Pelanggan	5.66%	5.74%	6.98%	2.24%
36	Tingkat Penyelesaian Pengaduan	96.13%	96.51%	94.06%	90.33%
37	Kualitas Air Pelanggan (PERMENKES 492 THN 2010)	88.18%	88.86%	79.25%	77.10%
38	Konsumsi Air Domestik (m3/plg/bln)	19.23	19.83	16.77	14.26
39	Effisiensi Produksi	71.96%	77.92%	52.68%	42.70%
40	Tingkat Kehilangan air	32.79%	31.40%	38.66%	48.23%
41	Jam Operasi Layanan / hari	18.60	10.62	4.93	3.05
42	Tekanan Sambungan Pelanggan (>0,7 BAR)	44.02%	45.24%	49.83%	14.35%
43	Penggantian Meter Air (% dari jumlah pelanggan)	6.25%	6.78%	3.58%	2.68%
44	Rasio juml peg /1000 plg	5.61	4.75	9.62	11.86
45	Ratio diklat pegawai (peningkatan kompetensi)	28.07%	34.64%	14.36%	6.92%
46	Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.28%	1.33%	1.20%	0.66%
47	Pendapatan Air (Rp.000) *	10,753,752,340	9,743,145,139	671,433,279	339,173,921
48	Pendapatan Operasi (Rp.000) *	11,630,190,899	10,506,653,041	748,633,879	374,903,979
49	Total Pendapatan (Rp.000) *	11,852,915,197	10,691,686,287	773,445,604	387,783,306
50	Biaya Operasi (Rp.000) *	11,042,216,068	9,593,895,421	945,643,876	502,676,771
51	Rasio Aset per SR (Rp/SR) (Rp.000)	2,078	1,983	2,549	2,716
52	Aset Turnover	61.61%	68.66%	33.50%	28.54%
53	Profit Margin	4.48%	7.49%	-20.82%	-29.54%

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

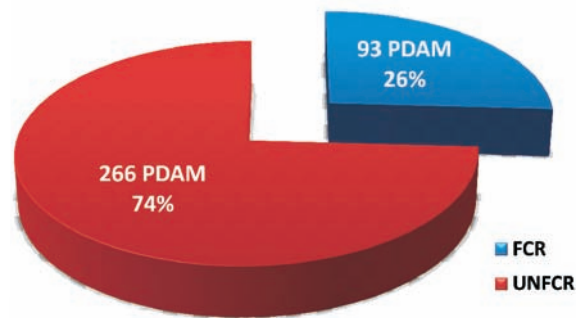
* Nilai total

I. KLASIFIKASI KINERJA PDAM DAN PENJELASANNYA

1. Kinerja PDAM dan Tarif Full Cost Recovery (FCR)

Sebagaimana dipahami bersama, tarif FCR bermakna bahwa tarif rata-rata PDAM mampu memenuhi biaya dasar atau minimal sama dengan biaya dasar PDAM. Tarif FCR menjadi salah satu aspek utama bagi PDAM dalam rangka menciptakan perusahaan yang sustainable dan going concern. Adapun gambaran jumlah PDAM dan informasi tentang tarif FCR dapat dilihat pada gambar 5.

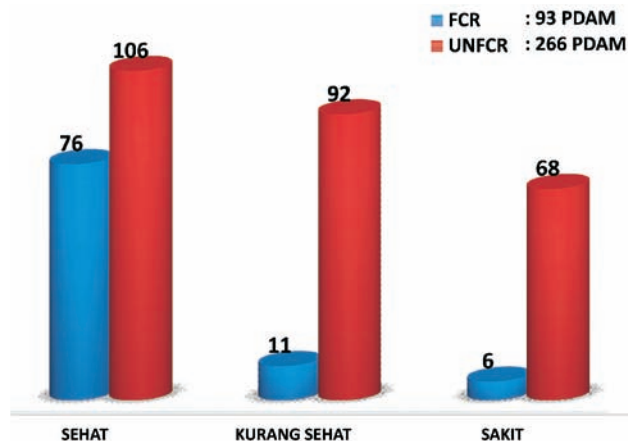
Gambar 5
Jumlah PDAM Berdasarkan Tarif FCR



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Dari gambar tersebut menunjukkan bahwa 74 % PDAM belum menerapkan tarif FCR, sedangkan sisanya 26 % sudah menerapkan tarif FCR, artinya bahwa sebagian besar PDAM di Indonesia belum menerapkan tarif FCR. Untuk melihat korelasi antara tarif FCR dan kinerja PDAM dapat dilihat pada gambar 6.

Gambar 6
Kinerja PDAM dan Tarif FCR



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Dari gambar tersebut, ada beberapa kesimpulan diantaranya:

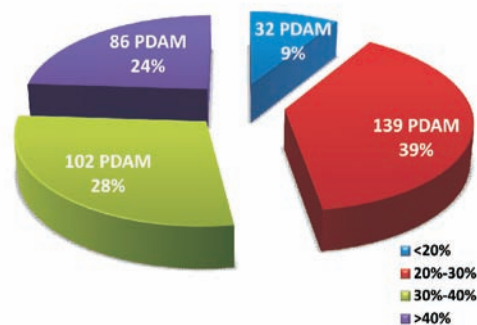
- Dari 182 PDAM yang memiliki kinerja sehat, 106 diantaranya belum FCR. Data tersebut menunjukkan bahwa bagi PDAM yang memiliki kinerja sehat, tarif FCR belum sepenuhnya berpengaruh signifikan terhadap tingkat kinerja PDAM. Hal tersebut dimungkinkan sehatnya kinerja PDAM dipengaruhi oleh aspek lain dalam indikator kinerja. Namun demikian, jika PDAM terus menerus menerapkan tarif dibawah HPP maka lambat laun akan mengganggu keberlangsungan perusahaan tersebut.

- b) Dari 103 PDAM yang kurang sehat, 92 diantaranya memiliki tarif belum FCR, dan dari 74 PDAM yang sakit, 68 PDAM diantaranya belum FCR. Data tersebut mengindikasikan bahwa bagi PDAM yang memiliki kinerja kurang sehat dan sakit, tarif cukup berpengaruh terhadap kinerja PDAM.

2. Kinerja PDAM dan Tingkat Non Revenue Water (NRW)

Kehilangan air atau Non Revenue Water (NRW) telah menjadi permasalahan umum bagi PDAM di Indonesia. Kehilangan air ini tidak hanya menyebabkan kerugian finansial PDAM, tetapi juga menyebabkan permasalahan lain seperti diantaranya berkurangnya volume suplai air ke pelanggan, hingga pemasalahan tekanan yang merugikan pelanggan dan pada akhirnya berpengaruh negatif terhadap tingkat performance PDAM. Adapun gambaran tingkat NRW PDAM di Indonesia dapat dilihat pada gambar 7.

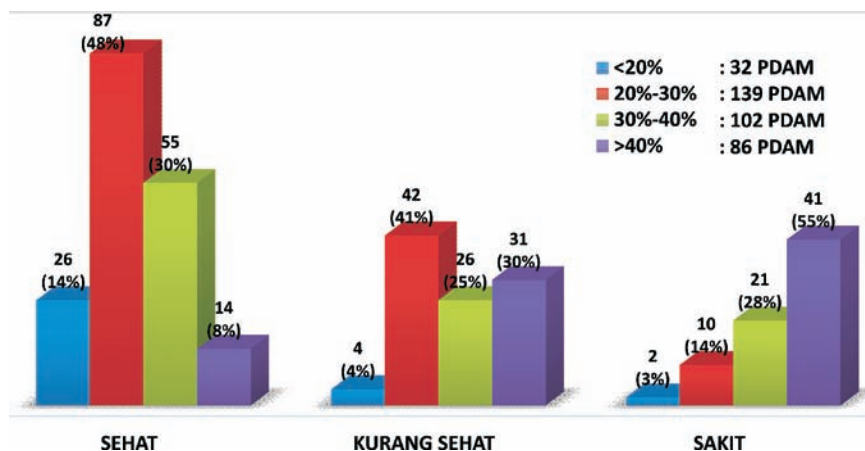
Gambar 7
Jumlah PDAM Berdasarkan Tingkat NRW



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Dari gambar tersebut menunjukkan bahwa PDAM yang memiliki tingkat NRW diatas 40% sebanyak 86 PDAM, sedangkan PDAM dengan tingkat NRW antara 20% - 40% mencapai 241 PDAM. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar PDAM di Indonesia memiliki tingkat NRW antara 20% - 40%. Untuk melihat korelasi tingkat NRW dan kinerja PDAM dapat dilihat pada gambar 8.

Gambar 8
Kinerja PDAM dan Tingkat NRW



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

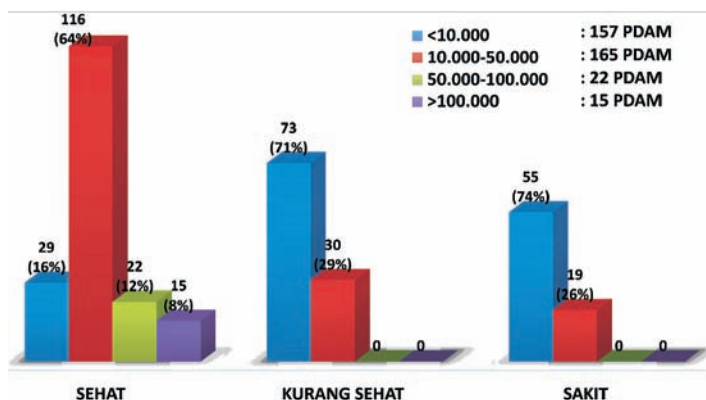
Dari gambar tersebut, ada beberapa kesimpulan diantaranya:

- Tingginya tingkat NRW berpengaruh negatif terhadap tingkat kinerja PDAM
- PDAM dengan kinerja sehat rata-rata memiliki tingkat NRW antara 20 – 30%
- Tingkat NRW diatas 40 % sebagian besar merupakan PDAM yang memiliki kinerja sakit

3. Kinerja PDAM dan Jumlah Pelanggan

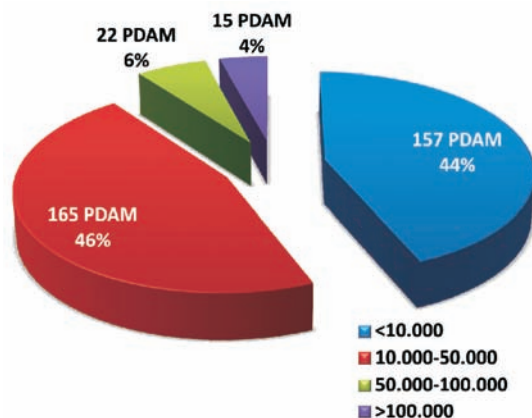
Sebagai perusahaan public service provider di bidang air minum, jumlah pelanggan menjadi salah satu faktor yang ikut menentukan bagus atau tidaknya performance PDAM. Berdasarkan data yang ada, sebagian PDAM masih belum mampu mengelola efisiensi pegawai sehingga hal tersebut berpengaruh pada beratnya beban finansial PDAM dalam menanggung biaya gaji pegawai. Adapun gambaran jumlah pelanggan PDAM dan korelasinya dengan kinerja PDAM dapat dilihat pada gambar 9 dan gambar 10.

Gambar 9
Kinerja PDAM dan Jumlah SR



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Gambar 10
Jumlah PDAM Berdasarkan Jumlah SR



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

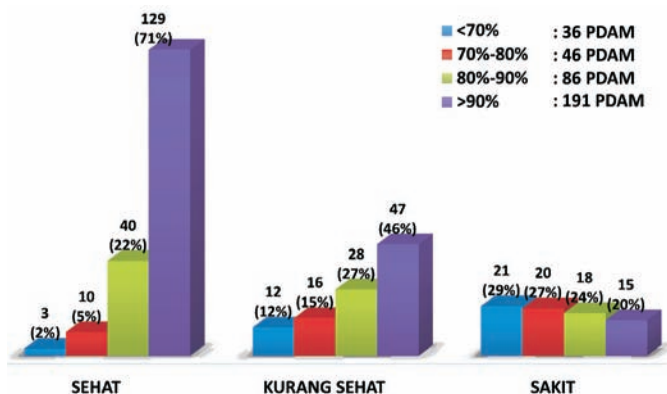
Dari gambar tersebut, ada beberapa hal yang menjadi kesimpulan diantaranya:

- Seluruh PDAM yang memiliki jumlah pelanggan diatas 50.000 SR merupakan PDAM berkinerja sehat
- Sebagian besar PDAM sehat memiliki jumlah pelanggan antara 10.000 – 50.000
- PDAM yang kurang sehat dan sakit rata-rata memiliki pelanggan dibawah 50.000
- PDAM dengan jumlah pelanggan dibawah 10.000 mencapai 157 PDAM atau 44% dari total PDAM
- Sedangkan PDAM dengan jumlah pelanggan antara 10.000-50.000 mencapai 165 PDAM atau 46% dari total PDAM
- Skala ekonomi ikut menentukan sehat atau tidaknya sebuah PDAM

4. Kinerja PDAM dan Efektivitas Penagihan

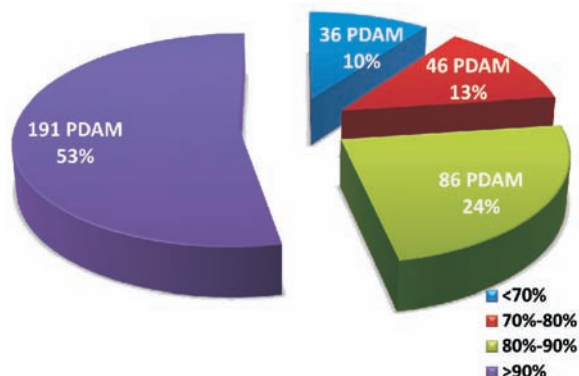
Efektivitas penagihan menjadi salah satu komponen penilaian tingkat performance PDAM yang dapat menggambarkan efektivitas kegiatan penagihan atas hasil penjualan air. Semakin tinggi efektivitas penagihan yang dimiliki PDAM, artinya PDAM tersebut mampu mengelola pendapatan dari hasil penjualan air (piutang pelanggan) sehingga menjadi penerimaan air PDAM. Adapun gambaran efektivitas penagihan PDAM dan korelasinya terhadap kinerja PDAM dapat dilihat pada gambar 11 dan gambar 12.

Gambar 11
Kinerja PDAM dan Efektivitas Penagihan



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Gambar 12
Jumlah PDAM Berdasarkan Efektivitas Penagihan



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

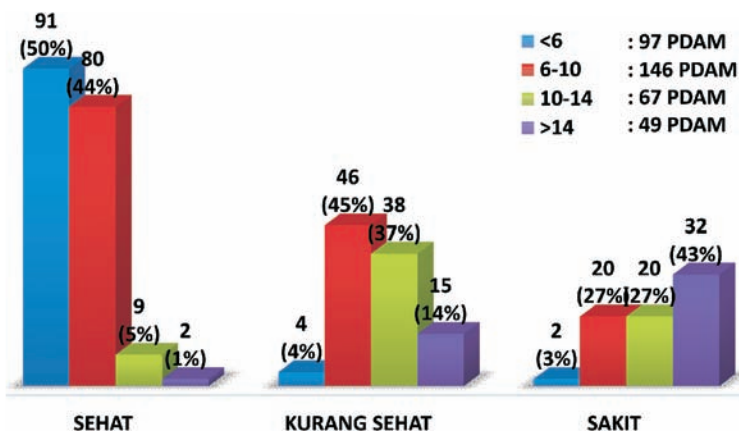
Dari gambar tersebut, beberapa hal yang menjadi kesimpulan diantaranya:

- PDAM dengan kinerja sehat rata-rata memiliki efektivitas penagihan diatas 90%
- PDAM kurang sehat dan sakit rata-rata memiliki efektivitas penagihan dibawah 90%
- Efektivitas penagihan ikut mempengaruhi kondisi finansial dan kinerja PDAM

5. Kinerja PDAM dan Rasio Pegawai Per Pelanggan

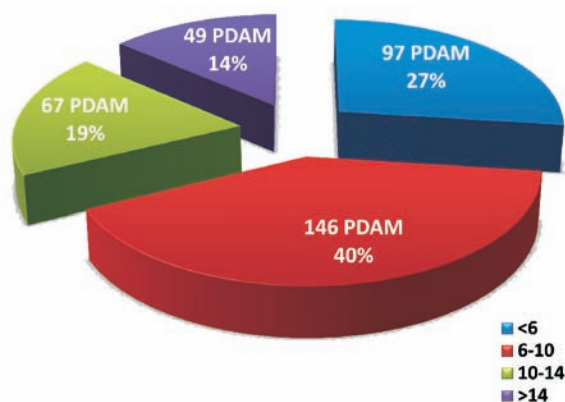
Rasio pegawai per pelanggan merupakan salah satu indikator penilaian kinerja PDAM yang menggambarkan seberapa besar efisiensi penggunaan tenaga kerja dalam melayani setiap 1000 pelanggan. Dari kondisi di lapangan, PDAM masih belum mampu mengelola efisiensi pegawai sehingga hal tersebut berpengaruh pada beratnya beban finansial PDAM dalam menanggung biaya gaji pegawai. Adapun gambaran rasio pegawai per pelanggan dan korelasinya terhadap kinerja PDAM dapat dilihat pada gambar 13 dan gambar 14.

Gambar 13
Kinerja PDAM & Rasio Pegawai Per Pelanggan



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Gambar 14
Jumlah PDAM Berdasarkan Rasio Pegawai Per Pelanggan



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2014

Dari gambar tersebut, beberapa hal yang menjadi kesimpulan diantaranya:

- PDAM dengan kinerja sehat rata-rata memiliki rasio pegawai per pelanggan dibawah 10
- Inefisiensi dalam penggunaan tenaga kerja dalam melayani setiap 1000 pelanggan menjadi salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kinerja PDAM

J. PENUTUP

Dengan disusunnya laporan hasil evaluasi kinerja PDAM periode 2014 ini, dapat diperoleh informasi PDAM yang memiliki kinerja sehat, kurang sehat dan sakit.

- a. **PDAM dengan kategori sehat adalah PDAM yang mampu memberikan pelayanan prima, memiliki kondisi keuangan yang mampu untuk tumbuh (growth) dan berkembang, beroperasi secara efektif dan efisien dengan didukung SDM yang kompeten dan inovatif.**
- b. **PDAM dengan kategori kurang sehat adalah PDAM yang cukup mampu memberikan pelayanan prima, namun kondisi keuangan belum mampu untuk tumbuh (growth) dan berkembang, masih belum beroperasi secara efektif dan efisien serta SDM yang kurang kompeten dan inovatif.**
- c. **PDAM dengan kategori sakit adalah PDAM yang belum dapat memberikan pelayanan prima, memiliki kondisi keuangan yang belum mampu menunjang kegiatan operasi secara efektif dan efisien serta kondisi SDM yang belum kompeten dan inovatif.**

Dengan diperolehnya informasi terkait hasil evaluasi kinerja PDAM, diharapkan masing-masing PDAM mengetahui tingkat kinerja pelayanan yang dihasilkan. PDAM dengan kinerja sehat agar terus meningkatkan kinerja untuk lebih baik, dan terus memperluas cakupan layanan. Untuk PDAM yang dengan kinerja kurang sehat dan sakit, diharapkan untuk melakukan langkah-langkah perbaikan dengan bekerja sama dengan Pemerintah, pemerintah daerah selaku pemilik perusahaan, dan stakeholder lainnya dalam rangka meningkatkan kinerja PDAM.

Laporan hasil evaluasi kinerja PDAM periode 2014 diharapkan dapat membantu para pemangku kepentingan (stakeholder) untuk menentukan strategi pengembangan SPAM maupun peningkatan kinerja PDAM sehingga PDAM dapat memenuhi kebutuhan air minum masyarakat Indonesia secara berkualitas, berkecukupan, terjangkau dan berkelanjutan. Mengingat begitu strategisnya hasil penilaian kinerja PDAM, BPPSPAM setiap tahunnya terus berupaya melakukan penilaian kinerja seluruh PDAM di Indonesia secara tepat, aktual dan dengan data yang akurat, serta mampu menjangkau seluruh PDAM di Indonesia.



LAMPIRAN HASIL EVALUASI KINERJA PDAM WILAYAH I



Provinsi Nangroe Aceh Darussalam





PDAM Kota Sabang "Tirta Aneuk Laot"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2011		2012	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		-13.1%	1	-5.1%	1
b. Ratio Operasi		2.6	1	2.7	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		11.0%	1	28.7%	1
b. Efektivitas Penagihan		48.8%	1	67.5%	1
3. Solvabilitas		2323.7%	5	4979.1%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.37		0.37	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	75.0%	4	100.0%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan		-5.0%	1	8.1%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		50.0%	3	71.4%	4
5. Konsumsi Air Domestik		19.7	2	18.6	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.70		1.03	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	52.9%	1	24.9%	1
2. Tingkat Kehilangan air		28.9%	4	26.1%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari		20	4	8	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		81.4%	5	63.4%	4
5. Penggantian Meter Air		2.3%	1	3.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.06		0.76	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	10.8	2	10.0	2
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		11.8%	1	15.7%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		5.2%	3	2.8%	2
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.23		0.26	
Total Kinerja		2.43		2.41	
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,780	17. Return on Asset	-0.05
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,577	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,333,977
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,956	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,952	20. Biaya Energi (Rp/m3)	1,222
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(2,797)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	190
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(3,176)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	31%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(2,172)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	232
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	9,329,702	24. Volume Produksi Riil (L/det)	58
9. Total Aset (Rp.000)	16,949,937	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5,084
10. Hutang Lancar (Rp.000)	340,422	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	31,861
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	25,334
12. Total Equity (Rp.000)	16,609,515	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	25,334
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(847,279)	29. Jumlah Pegawai (orang)	51
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2,512,812	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,340,054
15. Profit Margin	-33.7%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.14	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Bireuen "Krueng Peusangan"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-2.6%	1	0.0%	1	6.0%	3
b. Ratio Operasi	1.1	1	1.0	1	0.9	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5
b. Efektivitas Penagihan	82.6%	3	94.5%	5	80.3%	3
3. Solvabilitas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.70		0.81		0.87	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	21.3%	2	58.6%	3	25.3%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	6.2%	3	6.8%	3	7.1%	3
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	10.9	1	10.8	1	12.5	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.50		0.55		0.80	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	90.7%	5	93.0%	5	83.5%	4
2. Tingkat Kehilangan air	28.3%	4	40.3%	1	36.6%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	2.4%	1	89.3%	5	100.0%	5
5. Penggantian Meter Air	5.9%	2	0.6%	1	1.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.23		1.21		1.21	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	6.8	5	6.1	5	6.9	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	3.5%	1	0.0%	1	11.4%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	3.1%	2	0.0%	1	0.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.47		0.43		0.43	
Total Kinerja	2.90		3.00		3.31	
Kategori	Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,081	17. Return on Asset	0.06
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,079	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,077,893
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,622	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	93
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,264	20. Biaya Energi (Rp/m3)	293
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,001	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	106
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	458	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	38%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	817	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	180
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	11,167,981	24. Volume Produksi Riil (L/det)	150
9. Total Aset (Rp.000)	13,696,782	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	12,707
10. Hutang Lancar (Rp.000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	450,544
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	385,944
12. Total Equity (Rp.000)	13,696,782	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	97,580
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	824,506	29. Jumlah Pegawai (orang)	88
14. Total Pendapatan (Rp.000)	8,712,754	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,846,778
15. Profit Margin	9.5%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.64	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Aceh Besar "Tirta Montala"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2011		2012	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		-5.4%	1	-2.6%	1
b. Ratio Operasi		1.5	1	1.1	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		2609.0%	5	3104.8%	5
b. Efektivitas Penagihan		91.1%	5	77.4%	2
3. Solvabilitas		63891.7%	5	60907.4%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.81		0.65	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	28.0%	2	38.1%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan		23.6%	5	5.6%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		100.0%	5	97.7%	5
5. Konsumsi Air Domestik		15.7	2	17.8	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.95		0.80	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	86.3%	4	79.9%	3
2. Tingkat Kehilangan air		22.8%	5	19.7%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari		23	5	23	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		84.7%	5	80.0%	5
5. Penggantian Meter Air		1.0%	1	2.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.42		1.35	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	4.0	5	4.8	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		30.7%	2	2.5%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.4%	1	0.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.47		0.43	
Total Kinerja		3.65		3.23	
Kategori		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,174	17. Return on Asset	-0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,570	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	5,390,141
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,559	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	65
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,467	20. Biaya Energi (Rp/m3)	282
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(396)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	229
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(384)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	56%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	708	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	240
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	79,333,033	24. Volume Produksi Riil (L/det)	192
9. Total Aset (Rp.000)	90,877,777	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	16,860
10. Hutang Lancar (Rp.000)	149,206	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	422,962
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	311,864
12. Total Equity (Rp.000)	90,728,571	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	118,758
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(2,317,500)	29. Jumlah Pegawai (orang)	81
14. Total Pendapatan (Rp.000)	15,619,520	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	6,504,294
15. Profit Margin	-14.8%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.16	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Banda Aceh "Tirta Daroy"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-1.3%	1	-10.4%	1	-6.3%	1
b. Ratio Operasi	1.0	1	1.2	1	1.1	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	23.7%	1	21.8%	1	29.6%	1
b. Efektivitas Penagihan	48.2%	1	63.4%	1	71.0%	1
3. Solvabilitas	221.9%	5	202.8%	5	192.0%	4
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.37		0.37		0.34	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	80.7%	5	93.6%	5	80.2%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	10.8%	5	8.0%	5	2.2%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	99.5%	5	80.9%	5	94.5%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	98.6%	5	85.3%	5	41.7%	3
5. Konsumsi Air Domestik	19.4	2	19.0	2	20.9	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	1.10		1.10		1.00	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
2. Tingkat Kehilangan air	49.4%	1	48.1%	1	44.4%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	23	5	23	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	25.0%	2	24.5%	2
5. Penggantian Meter Air	0.6%	1	0.3%	1	2.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.95		1.02		1.02	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	5.6	5	5.2	5	6.1	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	7.8%	1	8.1%	1	7.3%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.8%	1	2.0%	1	0.7%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.43		0.43		0.36	
Total Kinerja	2.85		2.92		2.72	
Kategori	Sehat		Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,118	17. Return on Asset	-0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,366	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,290,757
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,404	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	172
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,768	20. Biaya Energi (Rp/m3)	288
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	752	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	153
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(286)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	40%
7. Selisih (tarif rata2 - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	350	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	692
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	67,137,869	24. Volume Produksi Riil (L/det)	692
9. Total Aset (Rp.000)	93,222,346	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	40,695
10. Hutang Lancar (Rp.000)	18,890,204	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	259,169
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	3,149,189	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	259,169
12. Total Equity (Rp.000)	44,659,463	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	207,824
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(2,806,671)	29. Jumlah Pegawai (orang)	247
14. Total Pendapatan (Rp.000)	38,491,325	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	5,175,223
15. Profit Margin	-7.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.41	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Aceh Selatan

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2011		2012	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		17.6%	1	* 21.9%	1
b. Ratio Operasi		1.8	1	1.8	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		1.7%	1	0.2%	1
b. Efektivitas Penagihan		73.5%	1	78.1%	2
3. Solvabilitas		30.1%	1	29.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.25		0.31	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	6.2%	1	28.4%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan		1.8%	1	3.1%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	91.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		12.2	1	11.9	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.35		0.40	
C. ASPEK OPERASI					
1. Efisiensi Produksi	↓	21.9%	1	19.3%	1
2. Tingkat Kehilangan air		42.5%	1	30.4%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari		23	5	21	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		0.0%	1	31.1%	2
5. Penggantian Meter Air		3.0%	1	5.9%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.67		0.94	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	11.0	3	15.8	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		35.0%	2	8.5%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		2.9%	2	0.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.37		0.15	
Total Kinerja		1.64		1.80	
Kategori		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,956	17. Return on Asset	-0.52
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,170	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	958,873
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,493	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	29
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,222	20. Biaya Energi (Rp/m3)	123
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	787	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	363
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	464	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	102%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	734	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	370
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	2,367,385	24. Volume Produksi Riil (L/det)	71
9. Total Aset (Rp.000)	3,578,515	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	3,732
10. Hutang Lancar (Rp.000)	11,618,995	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	242,400
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	476,030	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	80,606
12. Total Equity (Rp.000)	(8,516,510)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	22,862
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,868,401)	29. Jumlah Pegawai (orang)	59
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2,203,352	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,220,517
15. Profit Margin	-84.8%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.56	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Aceh Timur

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2011		2012	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		-3.5%	1	-3.6%	1
b. Ratio Operasi		1.1	1	1.1	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		3.3%	1	7.9%	1
b. Efektivitas Penagihan		78.5%	2	84.5%	3
3. Solvabilitas		1308.3%	5	1709.5%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.43		0.48	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	20.2%	2	22.4%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan		9.5%	4	11.3%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		81.2%	5	93.3%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		78.2%	4	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik		13.9	1	14.0	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.78		0.90	
C. ASPEK OPERASI					
1. Efisiensi Produksi	↓	72.0%	3	51.1%	1
2. Tingkat Kehilangan air		46.9%	1	43.0%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		20	4	19	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		84.0%	5	14.5%	1
5. Penggantian Meter Air		11.8%	3	2.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.12		0.59	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	9.5	4	8.4	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		8.8%	1	11.9%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.7%	1	0.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.36		0.36	
Total Kinerja		2.68		2.33	
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,778	17. Return on Asset	-0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,201	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,778,488
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,490	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	207
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,677	20. Biaya Energi (Rp/m3)	405
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	577	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	84
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(712)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	65%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	101	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	170
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	19,753,801	24. Volume Produksi Riil (L/det)	87
9. Total Aset (Rp.000)	22,202,897	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,991
10. Hutang Lancar (Rp.000)	1,114,863	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	370,713
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	221,828
12. Total Equity (Rp.000)	20,904,126	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	49,732
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(744,089)	29. Jumlah Pegawai (orang)	67
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6,107,024	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,110,202
15. Profit Margin	-12.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.24	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Aceh Utara "Tirta Monpase"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2011		2012	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		-0.4%	1	-1.5%	1
b. Ratio Operasi		1.3	1	1.4	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		33.1%	1	9.2%	1
b. Efektivitas Penagihan		70.6%	1	23.8%	1
3. Solvabilitas		1139.7%	5	1437.8%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.37		0.37	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	20.1%	2	52.9%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan		-12.8%	1	1.4%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		96.4%	5	94.9%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		100.0%	5	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		12.4	1	11.8	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.70		0.45	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	51.9%	1	56.0%	1
2. Tingkat Kehilangan air		51.0%	1	53.7%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		17	3	17	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		0.7%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		1.4%	1	2.7%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.51		0.51	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	11.2	3	10.7	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		6.6%	1	11.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.5%	1	0.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.29		0.29	
Total Kinerja		1.87		1.62	
Kategori		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5,578	17. Return on Asset	-0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,061	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	4,009,801
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	7,021	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	256
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	6,064	20. Biaya Energi (Rp/m3)	556
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,516	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	75
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1,443)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	47%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(487)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	454
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	62,366,010	24. Volume Produksi Riil (L/det)	254
9. Total Aset (Rp.000)	82,008,459	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	20,452
10. Hutang Lancar (Rp.000)	5,392,743	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	712,718
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	100,927	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	280,615
12. Total Equity (Rp.000)	76,304,529	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	148,440
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,117,999)	29. Jumlah Pegawai (orang)	218
14. Total Pendapatan (Rp.000)	18,566,353	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,100,404
15. Profit Margin	-6.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.22	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Aceh Tengah

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2011		2012	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		-5.9%	1	-2.8%	1
b. Ratio Operasi		1.4	1	1.2	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		0.1%	1	1.9%	1
b. Efektivitas Penagihan		51.4%	1	31.5%	1
3. Solvabilitas		862.7%	5	836.2%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.37		0.37	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	26.1%	2	49.8%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan		-8.3%	1	-13.0%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		94.7%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		9.9	1	10.5	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.40		0.45	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	48.0%	1	41.7%	1
2. Tingkat Kehilangan air		47.1%	1	45.1%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		23	5	23	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		5.3%	2	1.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.74		0.67	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	6.7	5	6.4	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		3.4%	1	2.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.6%	1	0.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.43		0.43	
Total Kinerja		1.94		1.92	
Kategori		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,770	17. Return on Asset	-0.02
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,474	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,884,971
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,606	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,306	20. Biaya Energi (Rp/m3)	192
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	296	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	57
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(836)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	55%
7. Selisih (tarif rata2 - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	464	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	148
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	20,050,558	24. Volume Produksi Riil (L/det)	61
9. Total Aset (Rp.000)	21,960,396	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,612
10. Hutang Lancar (Rp.000)	2,164,816	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	214,167
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	461,480	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	91,780
12. Total Equity (Rp.000)	19,334,101	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	45,672
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(537,030)	29. Jumlah Pegawai (orang)	49
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3,167,464	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,015,615
15. Profit Margin	-17.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.13	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Aceh Barat

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		2.3%	2	-10.9%	1
b. Ratio Operasi		1.0	2	1.1	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		0.7%	1	0.4%	1
b. Efektivitas Penagihan		80.2%	3	49.0%	1
3. Solvabilitas		149.6%	3	132.9%	2
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.53		0.28	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	39.2%	2	33.8%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan		1.7%	1	-13.4%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		99.4%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		15.0	2	14.8	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.45		0.40	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	48.2%	1	55.1%	1
2. Tingkat Kehilangan air		41.3%	1	52.6%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		20	4	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		98.3%	5	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		2.3%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.85		0.59	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	7.1	5	9.3	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		1.6%	1	18.3%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.3%	1	5.8%	3
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.43		0.44	
Total Kinerja		2.26		1.71	
Kategori		Kurang Sehat		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,264	17. Return on Asset	-0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,586	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,670,150
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,362	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	113
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,415	20. Biaya Energi (Rp/m3)	358
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,678	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	34
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(97)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	63%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	850	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	195
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	22,801,671	24. Volume Produksi Riil (L/det)	108
9. Total Aset (Rp.000)	27,871,117	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,594
10. Hutang Lancar (Rp.000)	20,698,883	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	214,705
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	277,011	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	126,167
12. Total Equity (Rp.000)	6,895,223	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	42,636
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(751,994)	29. Jumlah Pegawai (orang)	71
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6,267,280	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,580,556
15. Profit Margin	-12.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.22	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Aceh Tenggara

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2012	
			Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN				
1. Rentabilitas	↓	↓		
a. R O E			* 17.5%	1
b. Ratio Operasi			1.3	1
2. Likuiditas				
a. Ratio Kas			1.9%	1
b. Efektivitas Penagihan			41.0%	1
3. Solvabilitas			79.7%	↓ 1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.25	
B. ASPEK PELAYANAN				
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	32.8%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan			-21.8%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			81.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan			NA	1
5. Konsumsi Air Domestik			16.3	↓ 2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			0.45	
C. ASPEK OPERASI				
1. Efisiensi Produksi	↓	↓	51.6%	1
2. Tingkat Kehilangan air			62.7%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari			16	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			0.0%	1
5. Penggantian Meter Air			0.0%	↓ 1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			0.51	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)				
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	9.3	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			0.0%	↓ 1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.36	
Total Kinerja				1.57
Kategori				Sakit

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	863	17. Return on Asset	-0.04
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	830	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,949,521
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	1,779	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	1
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	993	20. Biaya Energi (Rp/m3)	1
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	33	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	162
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(916)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	41%
7. Selisih (tarif rata2 - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(131)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	158
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	6,282,269	24. Volume Produksi Riil (L/det)	81
9. Total Aset (Rp.000)	8,634,430	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4,429
10. Hutang Lancar (Rp.000)	10,827,483	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	187,809
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	75,205
12. Total Equity (Rp.000)	(2,193,053)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	24,694
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(383,311)	29. Jumlah Pegawai (orang)	41
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,318,067	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	581,559
15. Profit Margin	-29.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.09	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Aceh Tamiang "Tirta Tamiang"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E		3.7%		* 7.7%		-0.8%
b. Ratio Operasi		1.1		1.1		1.0
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas		19.1%		16.5%		4.8%
b. Efektivitas Penagihan		75.5%		76.7%		81.8%
3. Solvabilitas		58.1%		57.1%		57.5%
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.31		0.31		0.36
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan		37.3%		32.6%		33.0%
2. Pertumbuhan Pelanggan		4.4%		4.4%		6.2%
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		92.9%		100.0%		90.5%
4. Kualitas Air Pelanggan		100.0%		0.0%		16.7%
5. Konsumsi Air Domestik		16.2		16.0		17.1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.80		0.50		0.55
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi		47.0%		39.0%		39.0%
2. Tingkat Kehilangan air		32.1%		33.3%		23.9%
3. Jam Operasi Layanan / hari		20		21		21
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		96.7%		92.6%		93.0%
5. Penggantian Meter Air		2.1%		0.9%		1.1%
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.99		1.07		1.21
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg		9.1		8.7		7.8
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		11.6%		4.3%		12.1%
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.4%		0.1%		0.6%
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.36		0.36		0.43
Total Kinerja		2.46		2.24		2.55
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,285	17. Return on Asset	0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,941	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,998,941
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,094	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	138
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,587	20. Biaya Energi (Rp/m3)	502
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	343	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	108
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	191	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	41%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	697	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	270
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	13,733,854	24. Volume Produksi Riil (L/det)	105
9. Total Aset (Rp.000)	16,823,087	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	8,416
10. Hutang Lancar (Rp.000)	872,787	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	261,125
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	28,304,277	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	132,884
12. Total Equity (Rp.000)	(12,439,005)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	43,918
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	99,666	29. Jumlah Pegawai (orang)	66
14. Total Pendapatan (Rp.000)	7,916,559	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,523,233
15. Profit Margin	1.3%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.47	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Pidie "Tirta Mon Krueng Baro"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		-7.3%	1	-4.8%	1
b. Ratio Operasi		2.1	1	2.0	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		#DIV/0!	5	#DIV/0!	5
b. Efektivitas Penagihan		75.0%	2	78.6%	2
3. Solvabilitas		#DIV/0!	5	#DIV/0!	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.65		0.65	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	9.6%	1	12.5%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan		5.3%	2	1.8%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		98.7%	5	75.0%	4
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		11.9	1	15.9	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.40		0.38	
C. ASPEK OPERASI					
1. Efisiensi Produksi	↓	47.5%	1	48.4%	1
2. Tingkat Kehilangan air		71.2%	1	63.6%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		21	5	21	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		90.3%	5	23.3%	2
5. Penggantian Meter Air		0.8%	1	4.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.93		0.74	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	9.7	4	10.0	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		4.7%	1	4.7%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.8%	1	2.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.36		0.29	
Total Kinerja		2.34		2.05	
Kategori		Kurang Sehat		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,339	17. Return on Asset	-0.05
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,882	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	10,942,875
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	8,534	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	104
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5,121	20. Biaya Energi (Rp/m3)	261
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	457	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	99
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(4,195)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	59%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(782)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	170
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	44,379,603	24. Volume Produksi Riil (L/det)	82
9. Total Aset (Rp.000)	46,944,933	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4,290
10. Hutang Lancar (Rp.000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	-
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	239,946
12. Total Equity (Rp.000)	46,944,933	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	30,064
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(2,244,258)	29. Jumlah Pegawai (orang)	43
14. Total Pendapatan (Rp.000)	5,814,020	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,287,612
15. Profit Margin	-56.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.12	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kota Langsa "Tirta Keumueneng"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2011		2012	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		-0.4%	1	-6.2%	1
b. Ratio Operasi		1.0	1	1.2	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		110.7%	5	70.5%	3
b. Efektivitas Penagihan		75.0%	2	81.3%	3
3. Solvabilitas		2099.9%	5	3879.4%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.65		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	45.7%	3	26.5%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan		7.7%	3	7.5%	3
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		17.0	2	17.3	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.60		0.55	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	84.6%	4	81.6%	4
2. Tingkat Kehilangan air		60.0%	1	49.7%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		22	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		56.9%	3	53.0%	3
5. Penggantian Meter Air		3.6%	1	1.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.01		1.01	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	10.8	2	9.3	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		2.5%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.2%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.22		0.29	
Total Kinerja		2.48		2.44	
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,708	17. Return on Asset	-0.06
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,964	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,383,678
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,125	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	90
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,329	20. Biaya Energi (Rp/m3)	242
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	744	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	65
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(417)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	48%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	379	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	160
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	16,599,830	24. Volume Produksi Riil (L/det)	131
9. Total Aset (Rp.000)	19,133,779	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	8,027
10. Hutang Lancar (Rp.000)	427,414	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	187,668
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	187,668
12. Total Equity (Rp.000)	18,640,568	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	49,762
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,150,501)	29. Jumlah Pegawai (orang)	75
14. Total Pendapatan (Rp.000)	5,314,722	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,950,022
15. Profit Margin	-21.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.26	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Aceh Singkil "Tirta Singkil"

TABEL KATEGORI KINERJA

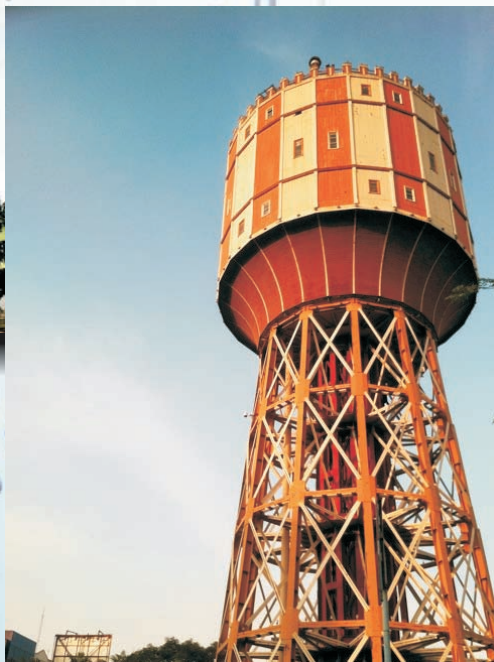
KETERANGAN		2011		2012	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		-10.5%	1	-6.8%	1
b. Ratio Operasi		3.9	1	2.7	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		23.8%	1	90.1%	4
b. Efektivitas Penagihan		76.4%	2	74.3%	1
3. Solvabilitas		8821.0%	5	20302.4%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.43		0.54	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	21.9%	2	19.1%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan		3.6%	1	14.2%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		0.0%	1	0.0%	1
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		17.8	2	19.9	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.35		0.50	
C. ASPEK OPERASI					
1. Efisiensi Produksi	↓	28.9%	1	42.4%	1
2. Tingkat Kehilangan air		20.5%	5	39.2%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari		18	4	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		59.1%	3	51.7%	3
5. Penggantian Meter Air		2.4%	1	6.0%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.00		0.86	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	17.8	1	17.9	1
2. Ratio diklat pegawai/peringkatan kompetensi		0.0%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.15		0.15	
Total Kinerja		1.93		2.04	
Kategori		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,232	17. Return on Asset	-0.07
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,940	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	5,215,140
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,500	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	334
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,162	20. Biaya Energi (Rp/m3)	645
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(2,708)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	304
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(4,268)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	37%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(1,930)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	80
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	12,769,426	24. Volume Produksi Riil (L/det)	34
9. Total Aset (Rp.000)	13,376,835	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2,565
10. Hutang Lancar (Rp.000)	45,923	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	129,774
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	19,965	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	76,176
12. Total Equity (Rp.000)	13,310,947	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	14,582
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(909,413)	29. Jumlah Pegawai (orang)	46
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,558,813	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,768,394
15. Profit Margin	-58.3%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.11	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

Provinsi Sumatera Utara





PDAM Propinsi Sumatera Utara "Tirta Nadi"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	5.6%	3	4.8%	3	3.4%	3
b. Ratio Operasi	1.0	2	0.9	2	0.9	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	32.3%	1	196.7%	5	115.0%	5
b. Efektivitas Penagihan	99.8%	5	99.3%	5	96.8%	5
3. Solvabilitas	204.4%	5	323.4%	5	313.5%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.76		0.98		0.98	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	72.3%	4	73.2%	4	69.3%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	3.2%	1	3.3%	1	4.1%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	98.0%	5	93.4%	5	85.3%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	94.3%	5	90.2%	5	97.9%	5
5. Konsumsi Air Domestik	24.1	3	25.0	3	24.5	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.90		0.90		0.95	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	96.5%	5	100.0%	5	105.7%	5
2. Tingkat Kehilangan air	21.0%	5	23.4%	5	24.3%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	20	4	20	4	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	6.6%	1
5. Penggantian Meter Air	10.2%	3	2.9%	1	1.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.54		1.41		1.15	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	3.7	5	4.0	5	4.8	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	139.2%	5	97.0%	5	32.3%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	2.9%	2	1.6%	1	0.9%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.63		0.59		0.47	
Total Kinerja	3.83		3.88		3.55	
Kategori	Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,850	17. Return on Asset	0.02
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,662	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,344,996
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,811	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	100
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,590	20. Biaya Energi (Rp/m3)	314
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	188	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	201
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	39	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	37%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	260	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	6,065
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	358,581,162	24. Volume Produksi Riil (L/det)	6,414
9. Total Aset (Rp.000)	606,030,928	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	450,582
10. Hutang Lancar (Rp.000)	117,378,734	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	4,603,908
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	70,283,914	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	3,911,897
12. Total Equity (Rp.000)	412,718,975	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	2,712,328
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	14,036,959	29. Jumlah Pegawai (orang)	2,164
14. Total Pendapatan (Rp.000)	478,909,545	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	6,146,515
15. Profit Margin	3.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.79	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Tebing Tinggi "Tirta Bulian"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-11.8%	1	-0.7%	1	-0.4%	1
b. Ratio Operasi	1.1	1	1.0	1	1.0	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	19.1%	1	304.6%	5	262.2%	5
b. Efektivitas Penagihan	85.4%	4	96.6%	5	80.2%	3
3. Solvabilitas	216.5%	5	247.5%	5	471.6%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.54		0.81		0.70	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	75.2%	4	54.1%	3	67.8%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	3.7%	1	3.3%	1	2.2%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	99.1%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	19.1	2	18.4	2	19.1	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.85		0.80		0.85	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
2. Tingkat Kehilangan air	27.2%	4	27.9%	4	26.5%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	57.8%	3	20.5%	2	20.1%	2
5. Penggantian Meter Air	0.0%	1	1.9%	1	1.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.29		1.23		1.23	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10.7	2	10.3	3	9.1	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	14.0%	1	11.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.8%	1	0.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.22		0.22		0.29	
Total Kinerja	2.90		3.06		3.07	
Kategori	Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,515	17. Return on Asset	-0.003
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,061	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,020,905
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,331	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	164
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,113	20. Biaya Energi (Rp/m3)	484
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	454	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	105
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	184	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	48%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	402	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	122
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	20,101,989	24. Volume Produksi Riil (L/det)	122
9. Total Aset (Rp.000)	30,112,376	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	9,968
10. Hutang Lancar (Rp.000)	692,805	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	147,771
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	5,637,733	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	118,216
12. Total Equity (Rp.000)	23,727,431	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	80,206
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(97,148)	29. Jumlah Pegawai (orang)	91
14. Total Pendapatan (Rp.000)	9,319,088	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,949,267
15. Profit Margin	-1.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan
16. Asset Turnover	0.31	(sesuai Permen Keu)	Bersyarat

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Sibolga "Tirta Nauli"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E		2.8%		1.2%		-0.8%
b. Ratio Operasi		0.9		1.0		1.0
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas		3445.7%		3474.9%		1251.6%
b. Efektivitas Penagihan		99.2%		86.2%		87.6%
3. Solvabilitas		883.6%		1387.7%		1295.1%
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.92		0.87		0.76
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan		75.5%		78.1%		77.5%
2. Pertumbuhan Pelanggan		2.6%		1.9%		1.4%
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		96.7%		96.8%		92.8%
4. Kualitas Air Pelanggan		100.0%		100.0%		100.0%
5. Konsumsi Air Domestik		30.3		31.5		32.2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		1.00		1.00		1.00
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi		73.9%		87.2%		88.6%
2. Tingkat Kehilangan air		41.4%		44.5%		35.2%
3. Jam Operasi Layanan / hari		18		18		20
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		100.0%		100.0%		100.0%
5. Penggantian Meter Air		0.4%		5.4%		6.2%
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.99		1.13		1.20
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg		8.7		8.5		8.6
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		1.8%		5.4%		23.0%
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.1%		0.7%		0.7%
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.29		0.29		0.33
Total Kinerja		3.20		3.28		3.28
Kategori		Sehat		Sehat		Sehat

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,666	17. Return on Asset	-0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,399	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,329,650
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	1,727	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	41
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,401	20. Biaya Energi (Rp/m3)	24
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	266	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	109
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(61)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	44%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	265	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	340
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	21,816,648	24. Volume Produksi Riil (L/det)	301
9. Total Aset (Rp.000)	30,767,691	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	13,207
10. Hutang Lancar (Rp.000)	288,484	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	103,431
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	2,087,265	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	103,431
12. Total Equity (Rp.000)	28,391,941	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	80,200
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(241,214)	29. Jumlah Pegawai (orang)	113
14. Total Pendapatan (Rp.000)	10,405,439	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,472,639
15. Profit Margin	-2.3%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.34	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Pematang Siantar "Tirta Uli"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-1.3%	1	-1.3%	1	-16.2%	1
b. Ratio Operasi	1.0	2	1.0	2	1.0	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	11.0%	1	18.2%	1	16.5%	1
b. Efektivitas Penagihan	97.3%	5	92.4%	5	87.6%	4
3. Solvabilitas	64.9%	1	79.8%	1	83.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.53		0.53		0.47	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	76.7%	4	78.8%	4	81.9%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	2.6%	1	4.1%	2	3.6%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	91.8%	5	99.7%	5	81.2%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	21.9	3	21.6	3	19.9	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.90		0.95		1.10	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	73.6%	3	73.7%	3	60.3%	2
2. Tingkat Kehilangan air	30.8%	3	30.4%	3	30.2%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	21	5	22	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	8.9%	1	24.9%	2	41.5%	3
5. Penggantian Meter Air	5.4%	2	5.2%	2	6.0%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.02		1.08		1.08	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	8.7	3	8.0	3	7.5	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	3.7%	1	6.7%	1	23.6%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.1%	1	1.4%	1	1.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.40	
Total Kinerja	2.73		2.85		3.05	
Kategori	Kurang Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,737	17. Return on Asset	0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,509	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	823,268
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,874	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	22
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,493	20. Biaya Energi (Rp/m3)	79
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	228	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	168
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(137)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	63%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	244	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	1,190
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	34,113,396	24. Volume Produksi Riil (L/det)	717
9. Total Aset (Rp.000)	49,044,517	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	59,573
10. Hutang Lancar (Rp.000)	23,264,351	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	321,174
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	1,383,065	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	321,724
12. Total Equity (Rp.000)	(9,638,243)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	263,378
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	1,558,360	29. Jumlah Pegawai (orang)	449
14. Total Pendapatan (Rp.000)	46,965,886	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,552,865
15. Profit Margin	3.3%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.96	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Tanjung Balai "Tirta Kualo"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	50.2%	5	20.8%	5	0.7%	2
b. Ratio Operasi	1.0	2	0.9	2	1.0	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	14.1%	1	32.9%	1	88.4%	4
b. Efektivitas Penagihan	92.5%	5	100.0%	5	83.7%	3
3. Solvabilitas	264.2%	5	226.5%	5	286.7%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.87		0.87		0.76	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	59.6%	3	63.2%	4	64.4%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	2.5%	1	5.3%	2	3.8%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	84.9%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	25.6	4	28.1	4	29.0	4
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.90		1.00		0.95	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
2. Tingkat Kehilangan air	22.8%	5	24.6%	5	22.9%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	14	2	14	2	16	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	3.9%	1	3.6%	1	1.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.99		0.99		1.07	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	11.1	2	13.8	1	15.7	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	1.5%	1	9.2%	1	26.9%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.6%	1	1.3%	1	1.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.22		0.15		0.19	
Total Kinerja	2.98		3.01		2.97	
Kategori	Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,522	17. Return on Asset	0.004
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,485	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,694,104
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,579	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	189
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,201	20. Biaya Energi (Rp/m3)	361
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	37	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	54
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(57)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	57%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	321	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	306
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	8,977,865	24. Volume Produksi Riil (L/det)	306
9. Total Aset (Rp.000)	33,258,646	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	19,632
10. Hutang Lancar (Rp.000)	7,036,845	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	164,688
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	4,442,234	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	164,688
12. Total Equity (Rp.000)	21,656,897	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	106,022
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	141,149	29. Jumlah Pegawai (orang)	309
14. Total Pendapatan (Rp.000)	19,301,457	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,295,577
15. Profit Margin	0.7%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.58	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Tapanuli Utara "Mual Natio"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2012	
			Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN				
1. Rentabilitas	↓	↓		
a. R O E			0.4%	2
b. Ratio Operasi			1.0	2
2. Likuiditas				
a. Ratio Kas			359.3%	5
b. Efektivitas Penagihan			92.9%	5
3. Solvabilitas			1430.5%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.92	
B. ASPEK PELAYANAN				
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	21.3%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan			5.3%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan			100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik			18.8	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			0.80	
C. ASPEK OPERASI				
1. Effisiensi Produksi	↓	↓	100.0%	5
2. Tingkat Kehilangan air			45.1%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari			24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			8.8%	1
5. Penggantian Meter Air			0.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			0.95	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)				
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	8.3	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			5.2%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			0.9%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.36	
Total Kinerja			3.03	
Kategori			Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,643	17. Return on Asset	0.004
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,217	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	701,749
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	1,773	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,654	20. Biaya Energi (Rp/m3)	-
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	426	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	86
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(129)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	69%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(10)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	106
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	3,065,057	24. Volume Produksi Riil (L/det)	106
9. Total Aset (Rp.000)	4,898,912	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	6,981
10. Hutang Lancar (Rp.000)	71,500	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	285,070
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	270,957	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	196,671
12. Total Equity (Rp.000)	4,556,455	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	41,886
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	19,771	29. Jumlah Pegawai (orang)	58
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3,269,647	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,669,051
15. Profit Margin	0.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Selesai Tanpa Restrukturisasi
16. Asset Turnover	0.62	(sesuai Permen Keu)	Utang

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Labuhan Batu "Tirta Bina"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	8.1%	1	-5.9%	1	9.2%	4
b. Ratio Operasi	1.1	1	1.0	2	0.9	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	0.1%	1	0.8%	1	4.5%	1
b. Efektivitas Penagihan	54.6%	1	79.4%	2	81.3%	3
3. Solvabilitas	60.4%	1	70.1%	1	165.3%	3
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.25		0.36		0.64	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	12.3%	1	26.6%	2	27.9%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	-6.7%	1	2.3%	1	8.7%	4
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	98.4%	5	99.9%	5	97.5%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	20.6	3	20.8	3	17.3	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.45		0.80		0.90	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	76.9%	3	79.6%	3	63.4%	2
2. Tingkat Kehilangan air	51.9%	1	50.5%	1	55.3%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	13	2	11	1	17	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	63.6%	4	62.3%	4	74.5%	4
5. Penggantian Meter Air	2.2%	1	2.7%	1	2.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.77		0.69		0.78	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	12.4	2	11.9	3	10.7	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	16.5%	1	7.2%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.2%	1	0.8%	1	0.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.22		0.29		0.29	
Total Kinerja	1.69		2.14		2.61	
Kategori	Sakit		Sakit		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,507	17. Return on Asset	0.04
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,302	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,694,410
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,119	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	145
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,326	20. Biaya Energi (Rp/m3)	433
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	2,205	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	110
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	388	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	26%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	1,181	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	195
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	12,427,808	24. Volume Produksi Riil (L/det)	124
9. Total Aset (Rp.000)	20,846,650	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,737
10. Hutang Lancar (Rp.000)	12,613,164	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	430,718
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	145,638
12. Total Equity (Rp.000)	8,233,486	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	40,614
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	757,924	29. Jumlah Pegawai (orang)	83
14. Total Pendapatan (Rp.000)	7,969,565	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,238,943
15. Profit Margin	9.5%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.38	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Deli Serdang "Tirta Deli"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		* 275.9%	1	-16.6%	1
b. Ratio Operasi		1.3	1	2.1	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		0.4%	1	21.4%	1
b. Efektivitas Penagihan		97.6%	5	78.4%	2
3. Solvabilitas		55.9%	1	1543.0%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.47		0.43	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	3.2%	1	3.3%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan		7.7%	3	7.1%	3
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	50.0%	3
5. Konsumsi Air Domestik		19.3	2	18.8	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.50		0.65	
C. ASPEK OPERASI					
1. Efisiensi Produksi	↓	49.8%	1	45.4%	1
2. Tingkat Kehilangan air		36.8%	2	42.4%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		13	2	13	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		20.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		4.7%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.50		0.43	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	13.6	2	22.2	1
2. Ratio diklat pegawai/peringkatan kompetensi		30.8%	2	9.6%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		1.7%	1	2.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.26		0.15	
Total Kinerja		1.73		1.66	
Kategori		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,361	17. Return on Asset	-0.15
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,487	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	5,546,302
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,234	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	15
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,254	20. Biaya Energi (Rp/m3)	369
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(2,126)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	121
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(3,873)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	31%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	107	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	162
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	27,425,793	24. Volume Produksi Riil (L/det)	73
9. Total Aset (Rp.000)	28,458,074	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5,131
10. Hutang Lancar (Rp.000)	1,500,954	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	1,845,615
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	343,342	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	920,671
12. Total Equity (Rp.000)	26,613,778	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	30,786
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(4,406,824)	29. Jumlah Pegawai (orang)	114
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3,897,808	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	927,661
15. Profit Margin	-113.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Selesai Tanpa Restrukturisasi
16. Asset Turnover	0.14	(sesuai Permen Keu)	Utang

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Simalungun "Tirta Lihou"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	7.4%	1	* 6.5%	1	* 28.6%	1
b. Ratio Operasi	1.2	1	1.1	1	1.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	8.1%	1	2.4%	1	2.6%	1
b. Efektivitas Penagihan	79.0%	2	89.5%	4	97.7%	5
3. Solvabilitas	35.5%	1	36.4%	1	76.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.31		0.42		0.47	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	22.7%	2	24.5%	2	27.0%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	5.5%	2	7.5%	3	5.2%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	27.3%	2	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	15.3	2	17.4	2	17.1	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.80		0.63		0.80	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	44.7%	1	45.1%	1	44.6%	1
2. Tingkat Kehilangan air	48.0%	1	46.8%	1	45.7%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	17	3	20	4	21	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	88.4%	5	85.9%	5	85.4%	5
5. Penggantian Meter Air	12.1%	3	11.3%	3	8.9%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.90		0.98		0.92	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10.2	3	9.5	4	10.0	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	3.7%	1	9.1%	1	3.7%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.9%	1	0.8%	1	0.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.36		0.29	
Total Kinerja	2.30		2.38		2.48	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,192	17. Return on Asset	-0.09
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,957	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,084,783
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,881	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,046	20. Biaya Energi (Rp/m3)	127
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	234	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	83
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(689)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	80%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	145	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	774
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	24,520,225	24. Volume Produksi Riil (L/det)	345
9. Total Aset (Rp.000)	28,984,315	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	26,719
10. Hutang Lancar (Rp.000)	37,613,399	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	839,221
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	228,028	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	594,130
12. Total Equity (Rp.000)	(8,857,113)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	160,314
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(2,534,018)	29. Jumlah Pegawai (orang)	268
14. Total Pendapatan (Rp.000)	14,525,331	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,001,078
15. Profit Margin	-17.5%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.50	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kota Binjai "Tirta Sari"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E		16.2%		* 15.6%		* 13.7%
b. Ratio Operasi		1.8		1.8		1.8
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas		0.0%		0.5%		0.8%
b. Efektivitas Penagihan		64.2%		96.8%		95.7%
3. Solvabilitas		17.6%		14.7%		16.3%
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.25		0.47		0.47
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan		34.7%		39.2%		44.9%
2. Pertumbuhan Pelanggan		2.0%		1.7%		2.9%
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		77.9%		64.9%		82.9%
4. Kualitas Air Pelanggan		100.0%		85.4%		57.4%
5. Konsumsi Air Domestik		16.1		16.0		17.0
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.73		0.73		0.65
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi		65.5%		65.6%		71.5%
2. Tingkat Kehilangan air		28.6%		29.2%		29.1%
3. Jam Operasi Layanan / hari		24		24		24
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		80.0%		41.0%		40.5%
5. Penggantian Meter Air		1.9%		7.3%		2.5%
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.15		1.15		1.15
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg		19.7		18.1		16.2
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		3.9%		11.3%		52.6%
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		1.5%		0.3%		1.8%
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.15		0.15		0.23
Total Kinerja		2.27		2.49		2.50
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,539	17. Return on Asset	-0.70
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5,540	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	930,199
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,252	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	159
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,193	20. Biaya Energi (Rp/m3)	492
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(2,000)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	101
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2,712)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	121%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	346	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	195
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	6,882,129	24. Volume Produksi Riil (L/det)	139
9. Total Aset (Rp.000)	11,285,175	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	12,132
10. Hutang Lancar (Rp.000)	68,511,212	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	252,254
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	543,638	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	153,692
12. Total Equity (Rp.000)	(57,769,675)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	69,072
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(7,902,947)	29. Jumlah Pegawai (orang)	196
14. Total Pendapatan (Rp.000)	11,584,050	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,303,949
15. Profit Margin	-71.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	1.03	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Dairi "Tirta Nciho"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2012			
			Kondisi	Nilai		
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas	↓	↓				
a. R O E					* 84.5%	1
b. Ratio Operasi					1.6	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas					0.0%	1
b. Efektivitas Penagihan			63.4%	1		
3. Solvabilitas			83.6%	1		
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.25			
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓				
2. Pertumbuhan Pelanggan					29.6%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan					0.5%	1
4. Kualitas Air Pelanggan					92.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik					50.0%	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			21.8	3		
			0.65			
C. ASPEK OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	↓	↓				
2. Tingkat Kehilangan air					65.3%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari					47.4%	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan					15	3
5. Penggantian Meter Air					67.2%	4
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			39.8%	5		
			1.04			
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓				
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi					12.4	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai					3.9%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			1.8%	1		
			0.22			
Total Kinerja			2.16			
Kategori			Sakit			

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,104	17. Return on Asset	-0.17
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,276	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,377,651
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	1,942	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	36
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,604	20. Biaya Energi (Rp/m3)	25
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(171)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	161
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(838)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	77%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(500)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	291
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	8,965,391	24. Volume Produksi Riil (L/det)	190
9. Total Aset (Rp.000)	14,094,749	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	10,231
10. Hutang Lancar (Rp.000)	14,946,824	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	274,967
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	484,784	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	207,101
12. Total Equity (Rp.000)	(2,774,429)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	61,404
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(2,344,750)	29. Jumlah Pegawai (orang)	127
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3,766,991	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,159,399
15. Profit Margin	-62.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.23	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Karo "Tirta Malem"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		* 4.6%	1	* 31.3%	1
b. Ratio Operasi		1.0	1	1.3	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		0.7%	1	2.1%	1
b. Efektivitas Penagihan		65.1%	1	68.3%	1
3. Solvabilitas		58.1%	1	62.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.25		0.25	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	44.9%	3	38.5%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan		1.5%	1	0.1%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		76.7%	4	83.5%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		100.0%	5	77.8%	4
5. Konsumsi Air Domestik		12.6	1	13.1	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.73		0.63	
C. ASPEK OPERASI					
1. Efisiensi Produksi	↓	67.2%	2	50.8%	1
2. Tingkat Kehilangan air		30.8%	3	40.8%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		21	5	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		0.4%	1	0.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.88		0.59	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	8.1	4	7.0	5
2. Ratio diklat pegawai/peringkatan kompetensi		0.0%	1	2.5%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.36		0.43	
Total Kinerja		2.22		1.90	
Kategori		Kurang Sehat		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,457	17. Return on Asset	-0.19
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,446	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	758,156
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,306	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,282	20. Biaya Energi (Rp/m3)	258
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	12	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	106
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(849)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	96%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(824)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	343
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	4,119,039	24. Volume Produksi Riil (L/det)	174
9. Total Aset (Rp.000)	13,193,435	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	17,402
10. Hutang Lancar (Rp.000)	16,934,422	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	383,941
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	3,986,902	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	246,935
12. Total Equity (Rp.000)	(8,000,405)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	95,064
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(2,503,339)	29. Jumlah Pegawai (orang)	122
14. Total Pendapatan (Rp.000)	8,248,222	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,719,197
15. Profit Margin	-30.4%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.63	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Langkat "Tirta Wampu"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	12.5%	1	* 11.5%	1	-1.2%	1
b. Ratio Operasi	1.4	1	1.4	1	1.0	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	1.3%	1	1.3%	1	1.2%	1
b. Efektivitas Penagihan	82.1%	3	75.5%	2	80.4%	3
3. Solvabilitas	29.3%	1	27.6%	1	32.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.36		0.31		0.42	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	11.4%	1	11.6%	1	11.7%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	0.0%	1	2.6%	1	3.3%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	99.8%	5	99.8%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	19.1	2	19.0	2	19.3	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.70		0.70		0.70	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	51.6%	1	53.0%	1	41.9%	1
2. Tingkat Kehilangan air	35.6%	2	35.8%	2	32.4%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	18	4	20	4	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Penggantian Meter Air	3.3%	1	1.5%	1	3.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.92		0.92		0.99	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	11.3	3	10.8	3	10.5	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	6.3%	1	11.5%	1	35.7%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.1%	1	1.6%	1	2.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.33	
Total Kinerja	2.27		2.22		2.44	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,025	17. Return on Asset	0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,622	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,041,096
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,104	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	145
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,780	20. Biaya Energi (Rp/m3)	548
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	403	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	115
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(79)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	40%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	245	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	437
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	7,719,676	24. Volume Produksi Riil (L/det)	183
9. Total Aset (Rp.000)	15,593,540	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	14,978
10. Hutang Lancar (Rp.000)	47,861,540	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	986,886
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	795,002
12. Total Equity (Rp.000)	(32,299,697)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	93,346
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	399,681	29. Jumlah Pegawai (orang)	157
14. Total Pendapatan (Rp.000)	12,498,026	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,708,515
15. Profit Margin	3.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.80	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Asahan "Tirta Silaupiasa"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		* 7.7%	1	* 7.8%	1
b. Ratio Operasi		1.1	1	1.1	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		2.6%	1	2.3%	1
b. Efektivitas Penagihan		59.8%	1	90.7%	5
3. Solvabilitas		46.7%	1	41.9%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.25		0.47	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	9.3%	1	9.1%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan		0.2%	1	-1.5%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		91.7%	5	1.4%	1
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		18.3	2	18.6	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.40		0.30	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	61.9%	2	62.3%	2
2. Tingkat Kehilangan air		32.8%	3	33.2%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari		12	2	15	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		2.7%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		1.5%	1	5.6%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.64		0.71	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	13.8	2	13.1	2
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		20.1%	2	21.0%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.2%	1	2.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.26		0.26	
Total Kinerja		1.55		1.74	
Kategori		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,720	17. Return on Asset	-0.11
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,653	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	720,963
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,177	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	84
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,934	20. Biaya Energi (Rp/m3)	506
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	67	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	101
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(457)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	48%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(215)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	320
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	6,783,906	24. Volume Produksi Riil (L/det)	199
9. Total Aset (Rp.000)	12,343,599	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	17,121
10. Hutang Lancar (Rp.000)	24,590,485	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	681,794
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	1,650,000	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	1,064,754
12. Total Equity (Rp.000)	(17,131,379)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	96,572
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,344,495)	29. Jumlah Pegawai (orang)	224
14. Total Pendapatan (Rp.000)	12,169,517	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,807,643
15. Profit Margin	-11.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.99	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kota Padang Sidempuan "Tirta Ayumi"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓	-10.0%	1	-3.5%	1
a. R O E		1.5	1	1.1	1
b. Ratio Operasi					
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		#DIV/0!	5	#DIV/0!	5
b. Efektivitas Penagihan		100.0%	5	88.5%	4
3. Solvabilitas		#DIV/0!	5	#DIV/0!	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.81		0.76	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	11.9%	1	14.9%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan		17.1%	5	10.5%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		19.7	2	20.9	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.60		0.65	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	54.8%	1	38.1%	1
2. Tingkat Kehilangan air		58.4%	1	35.6%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari		24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		100.0%	5	100.0%	5
5. Penggantian Meter Air		3.3%	1	3.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.93		1.00	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	19.7	1	17.8	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		33.3%	2	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		11.5%	5	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.35		0.15	
Total Kinerja		2.69		2.56	
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,856	17. Return on Asset	-0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,953	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,579,150
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,428	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,806	20. Biaya Energi (Rp/m3)	8
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(97)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	61
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(571)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	78%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	50	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	42
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	2,297,351	24. Volume Produksi Riil (L/det)	16
9. Total Aset (Rp.000)	2,610,100	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	1,012
10. Hutang Lancar (Rp.000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	204,516
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	53,181
12. Total Equity (Rp.000)	2,610,100	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	7,928
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(90,389)	29. Jumlah Pegawai (orang)	18
14. Total Pendapatan (Rp.000)	695,837	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,620,573
15. Profit Margin	-13.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.27	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Tapanuli Tengah "Mual Nauli"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓	-18.2%	1	-6.4%	1
a. R O E		1.4	1	1.9	1
b. Ratio Operasi					
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		0.5%	1	505.0%	5
b. Efektivitas Penagihan		70.3%	1	31.5%	1
3. Solvabilitas		763.8%	5	8502.2%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.37		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	11.3%	1	8.0%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan		0.0%	1	76.7%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	95.7%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		37.6%	5	25.9%	4
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.55		0.70	
C. ASPEK OPERASI					
1. Efisiensi Produksi	↓	100.0%	5	94.7%	5
2. Tingkat Kehilangan air		24.6%	5	67.3%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.23		0.95	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	25.1	1	15.4	1
2. Ratio diklat pegawai/peringkatan kompetensi		0.0%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.15		0.15	
Total Kinerja		2.30		2.39	
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	374	17. Return on Asset	-0.06
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	451	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,609,195
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	1,103	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	731	20. Biaya Energi (Rp/m3)	4
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(78)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	17
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(729)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	85%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(357)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	111
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	8,124,132	24. Volume Produksi Riil (L/det)	105
9. Total Aset (Rp.000)	8,911,102	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2,469
10. Hutang Lancar (Rp.000)	104,810	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	324,006
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	190,100
12. Total Equity (Rp.000)	8,806,292	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	15,302
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(560,498)	29. Jumlah Pegawai (orang)	38
14. Total Pendapatan (Rp.000)	635,834	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	42,621
15. Profit Margin	-88.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.07	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

Provinsi Sumatera Barat





PDAM Kota Solok

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	2.4%	2	-1.6%	1	-0.1%	1
b. Ratio Operasi	0.9	2	1.1	1	1.0	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	44.5%	2	62.0%	3	58.3%	2
b. Efektivitas Penagihan	90.4%	5	89.7%	4	99.1%	5
3. Solvabilitas	1421.5%	5	1158.6%	5	1222.2%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.76		0.65		0.65	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	97.1%	5	78.1%	4	95.3%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	5.7%	5	1.3%	1	2.7%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	99.8%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	21.8	3	21.9	3	23.1	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	1.15		0.60		0.85	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	72.1%	3	73.9%	3	72.7%	3
2. Tingkat Kehilangan air	21.3%	5	22.8%	5	24.6%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	19	4	23	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	83.1%	5	37.9%	2	21.7%	2
5. Penggantian Meter Air	1.6%	1	1.2%	1	1.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.35		1.08		1.16	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	5.3	5	5.5	5	5.5	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	16.9%	1	16.1%	1	15.9%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.6%	1	1.0%	1	2.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.43		0.43		0.43	
Total Kinerja	3.69		2.75		3.08	
Kategori	Sehat		Kurang Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,421	17. Return on Asset	-0.001
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,687	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,745,744
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,852	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	143
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,589	20. Biaya Energi (Rp/m3)	217
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(266)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	129
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(431)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	62%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(168)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	207
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	28,418,063	24. Volume Produksi Riil (L/det)	151
9. Total Aset (Rp.000)	43,064,818	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	11,497
10. Hutang Lancar (Rp.000)	3,523,606	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	61,152
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	61,152
12. Total Equity (Rp.000)	39,541,212	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	58,278
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(39,586)	29. Jumlah Pegawai (orang)	63
14. Total Pendapatan (Rp.000)	10,275,981	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	6,356,122
15. Profit Margin	-0.4%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.24	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Payakumbuh

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E		2.7%		7.1%		5.9%
b. Ratio Operasi		0.9		0.8		0.9
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas		72.5%		172.0%		201.3%
b. Efektivitas Penagihan		98.0%		95.5%		98.4%
3. Solvabilitas		1063.4%		1501.6%		1776.0%
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.81		1.09		0.98
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan		93.9%		96.5%		98.7%
2. Pertumbuhan Pelanggan		6.0%		5.0%		7.2%
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%		92.2%		92.4%
4. Kualitas Air Pelanggan		100.0%		90.0%		91.7%
5. Konsumsi Air Domestik		21.1		20.6		19.8
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		1.15		1.15		1.10
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi		80.8%		80.6%		80.8%
2. Tingkat Kehilangan air		29.4%		28.8%		27.4%
3. Jam Operasi Layanan / hari		24		24		24
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		98.0%		96.6%		100.0%
5. Penggantian Meter Air		3.3%		4.7%		4.4%
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.35		1.35		1.35
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg		3.4		3.3		3.2
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		23.8%		27.0%		25.8%
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		2.4%		6.4%		9.3%
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.47		0.55		0.59
Total Kinerja		3.78		4.14		4.02
Kategori		Sehat		Sehat		Sehat

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,729	17. Return on Asset	0.06
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,440	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,587,598
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,688	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,203	20. Biaya Energi (Rp/m3)	-
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	290	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	206
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	42	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	46%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	526	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	328
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	22,974,854	24. Volume Produksi Riil (L/det)	265
9. Total Aset (Rp.000)	32,868,039	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	20,703
10. Hutang Lancar (Rp.000)	1,828,069	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	122,450
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	122,450
12. Total Equity (Rp.000)	31,017,356	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	120,883
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	1,820,641	29. Jumlah Pegawai (orang)	66
14. Total Pendapatan (Rp.000)	18,704,316	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,926,639
15. Profit Margin	9.8%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak Mengajukan Restrukturisasi Hutang
16. Asset Turnover	0.57	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Pasaman

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	0.5%	2	2.3%	2	1.1%	2
b. Ratio Operasi	1.0	2	0.9	2	1.0	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	410.5%	5	428.8%	5	9203.8%	5
b. Efektivitas Penagihan	87.2%	4	91.7%	5	90.8%	5
3. Solvabilitas	1452.5%	5	1688.4%	5	679.5%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.87		0.92		0.92	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	52.5%	3	56.3%	3	44.2%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	3.0%	1	2.8%	1	2.1%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	42.9%	3	0.0%	1	12.1%	1
5. Konsumsi Air Domestik	16.7	2	17.9	2	19.2	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.65		0.50		0.50	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	65.9%	2	56.1%	1	59.9%	1
2. Tingkat Kehilangan air	20.0%	5	20.0%	5	22.0%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	19	4	19	4	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	38.8%	2	41.0%	3	38.7%	2
5. Penggantian Meter Air	3.4%	1	3.4%	1	3.9%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.01		1.00		1.02	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7.3	5	7.0	5	6.8	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	20.5%	2	20.8%	2	25.0%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.8%	1	0.7%	1	0.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.47		0.47		0.47	
Total Kinerja	2.99		2.89		2.91	
Kategori	Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,026	17. Return on Asset	0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,070	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,419,409
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,150	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	5
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,334	20. Biaya Energi (Rp/m3)	32
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(44)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	60
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(124)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	53%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	692	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	172
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	16,199,895	24. Volume Produksi Riil (L/det)	103
9. Total Aset (Rp.000)	25,519,929	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	10,548
10. Hutang Lancar (Rp.000)	38,328	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	262,591
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	554,197	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	147,248
12. Total Equity (Rp.000)	21,764,134	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	65,043
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	233,472	29. Jumlah Pegawai (orang)	72
14. Total Pendapatan (Rp.000)	8,105,505	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	6,053,295
15. Profit Margin	2.9%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.32	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Padang Panjang

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	1.9%	2	1.3%	2	-4.2%	1
b. Ratio Operasi	1.0	2	1.0	2	1.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	124.0%	5	937.8%	5	3258.7%	5
b. Efektivitas Penagihan	82.8%	3	99.8%	5	89.3%	4
3. Solvabilitas	1392.9%	5	2161.6%	5	3529.0%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.81		0.92		0.76	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	68.5%	4	69.2%	4	83.0%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	3.2%	1	4.9%	2	4.4%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	23.8%	2	0.0%	1	81.1%	5
5. Konsumsi Air Domestik	22.6	3	22.0	3	22.4	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.68		0.65		1.15	
C. ASPEK OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	61.1%	2	62.5%	2	61.7%	2
2. Tingkat Kehilangan air	20.7%	5	35.0%	2	31.1%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	12	1	12	1	18	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	80.0%	5
5. Penggantian Meter Air	14.6%	3	0.0%	1	7.3%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.09		0.75		1.13	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	6.6	4	6.3	4	5.8	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	34.1%	2	41.5%	3	37.5%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.3%	1	0.1%	1	3.2%	2
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.40		0.44		0.51	
Total Kinerja	2.98		2.76		3.54	
Kategori	Sehat		Kurang Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,271	17. Return on Asset	-0.04
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,226	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,890,749
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,585	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	1
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,947	20. Biaya Energi (Rp/m3)	243
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	45	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	72
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(313)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	53%
7. Selisih (tarif rata2 - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	324	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	201
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	13,312,681	24. Volume Produksi Riil (L/det)	124
9. Total Aset (Rp.000)	19,792,961	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	6,847
10. Hutang Lancar (Rp.000)	145,407	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	48,187
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	48,187
12. Total Equity (Rp.000)	19,232,087	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	40,002
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(813,823)	29. Jumlah Pegawai (orang)	40
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6,177,743	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	6,555,053
15. Profit Margin	-13.5%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan
16. Asset Turnover	0.31	(sesuai Permen Keu)	Bersyarat

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Bukit Tinggi

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E		7.8%		10.7%		11.2%
b. Ratio Operasi		0.9		0.9		0.9
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas		259.9%		854.3%		846.4%
b. Efektivitas Penagihan		94.5%		97.8%		90.2%
3. Solvabilitas		465.2%		319.2%		311.6%
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		1.03		1.09		1.09
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan		52.8%		49.6%		44.7%
2. Pertumbuhan Pelanggan		-1.5%		-0.8%		-1.3%
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%		100.0%		100.0%
4. Kualitas Air Pelanggan		79.1%		20.0%		75.1%
5. Konsumsi Air Domestik		21.1		22.1		23.2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.78		0.63		0.78
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi		83.8%		79.4%		83.2%
2. Tingkat Kehilangan air		34.2%		34.2%		34.0%
3. Jam Operasi Layanan / hari		19		17		18
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		0.0%		0.0%		0.0%
5. Penggantian Meter Air		4.9%		5.2%		2.3%
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.94		0.86		0.86
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg		6.8		6.4		6.3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		13.4%		22.2%		36.1%
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.5%		0.8%		1.3%
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.36		0.40		0.40
Total Kinerja		3.11		2.97		3.12
Kategori		Sehat		Sehat		Sehat

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,077	17. Return on Asset	0.08
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,587	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	742,004
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	1,923	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	25
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,804	20. Biaya Energi (Rp/m3)	91
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	489	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	44
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	154	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	47%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	273	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	213
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	2,905,262	24. Volume Produksi Riil (L/det)	177
9. Total Aset (Rp.000)	7,175,924	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	9,671
10. Hutang Lancar (Rp.000)	357,808	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	121,845
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	123,147
12. Total Equity (Rp.000)	4,873,318	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	55,075
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	544,811	29. Jumlah Pegawai (orang)	61
14. Total Pendapatan (Rp.000)	7,838,279	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	6,219,976
15. Profit Margin	7.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	1.09	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Sawahlunto

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-6.3%	1	-5.7%	1	-8.2%	1
b. Ratio Operasi	1.2	1	1.2	1	1.1	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	43.1%	2	19.8%	1	71.0%	3
b. Efektivitas Penagihan	90.5%	5	88.7%	4	0.0%	1
3. Solvabilitas	604.8%	5	509.7%	5	482.0%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.65		0.54		0.48	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	55.4%	3	92.8%	5	92.6%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	1.5%	1	22.5%	5	9.8%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	75.0%	4	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	19.0	2	15.7	2	15.2	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.73		0.80		0.80	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	50.6%	1	48.3%	1	51.5%	1
2. Tingkat Kehilangan air	40.5%	1	38.8%	2	43.8%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	18	4	20	4	18	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	93.3%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Penggantian Meter Air	4.6%	1	1.7%	1	1.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.85		0.92		0.85	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	8.5	3	7.1	5	6.2	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	15.6%	1	23.9%	2	9.1%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	2.6%	2	1.4%	1	0.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.33		0.40		0.36	
Total Kinerja	2.55		2.66		2.49	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,459	17. Return on Asset	-0.07
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,843	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,581,070
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,047	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	99
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,200	20. Biaya Energi (Rp/m3)	536
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	616	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	93
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(588)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	37%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	259	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	175
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	7,969,791	24. Volume Produksi Riil (L/det)	90
9. Total Aset (Rp.000)	11,299,905	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,147
10. Hutang Lancar (Rp.000)	2,338,025	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	65,787
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	52,241
12. Total Equity (Rp.000)	8,955,450	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	48,370
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(736,192)	29. Jumlah Pegawai (orang)	44
14. Total Pendapatan (Rp.000)	5,734,817	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,862,065
15. Profit Margin	-12.9%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.51	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Agam "Tirta Antokan"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	12.0%	1	-99.6%	1	-40.6%	1
b. Ratio Operasi	1.1	1	0.8	3	0.9	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	3.7%	1	8.8%	1	11.9%	1
b. Efektivitas Penagihan	99.9%	5	88.3%	4	100.0%	5
3. Solvabilitas	77.7%	1	92.0%	1	91.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.47		0.53		0.53	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	22.6%	2	22.9%	2	23.3%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	4.4%	2	3.6%	1	2.5%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	80.6%	5	89.4%	5	96.2%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	60.0%	4	0.5%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	16.4	2	15.8	2	15.6	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.73		0.45		0.45	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	46.1%	1	48.7%	1	49.8%	1
2. Tingkat Kehilangan air	24.2%	5	24.3%	5	24.5%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	18	4	18	4	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	90.1%	5	80.0%	4	80.0%	4
5. Penggantian Meter Air	1.2%	1	1.5%	1	2.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.13		1.07		1.07	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7.7	5	7.4	5	7.3	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	12.2%	1	19.5%	1	60.2%	4
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.7%	1	1.1%	1	2.9%	2
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.43		0.43		0.59	
Total Kinerja	2.76		2.47		2.63	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,693	17. Return on Asset	0.04
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,687	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,364,980
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,905	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	11
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,536	20. Biaya Energi (Rp/m3)	131
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	6	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	143
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(212)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	54%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	157	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	198
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	11,495,953	24. Volume Produksi Riil (L/det)	98
9. Total Aset (Rp.000)	15,518,454	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	11,369
10. Hutang Lancar (Rp.000)	16,991,083	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	459,115
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	294,180
12. Total Equity (Rp.000)	(1,525,416)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	68,568
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	618,951	29. Jumlah Pegawai (orang)	83
14. Total Pendapatan (Rp.000)	9,773,672	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	6,101,286
15. Profit Margin	6.4%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.63	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Padang

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013					
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai				
A. ASPEK KEUANGAN									
1. Rentabilitas	↓	↓	↓	↓	↓				
a. R O E						20.6%	5	3.5%	3
b. Ratio Operasi						0.9	2	1.0	2
2. Likuiditas						84.2%	4	52.1%	2
a. Ratio Kas									
b. Efektivitas Penagihan	96.0%	5	98.6%	5					
3. Solvabilitas	↓	↓	↓	↓	↓				
						130.6%	2	129.4%	2
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.94		0.72				
B. ASPEK PELAYANAN									
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	↓	↓	↓				
2. Pertumbuhan Pelanggan						64.3%	4	66.4%	4
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan						4.2%	2	6.5%	3
4. Kualitas Air Pelanggan						90.9%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik						0.0%	1	100.0%	5
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			21.5	3	20.7	3			
			0.65		1.00				
C. ASPEK OPERASI									
1. Effisiensi Produksi	↓	↓	↓	↓	↓				
2. Tingkat Kehilangan air						80.5%	4	81.6%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari						32.2%	3	32.0%	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan						20	4	20	4
5. Penggantian Meter Air						0.0%	1	55.6%	3
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			4.2%	1	14.9%	3			
			0.94		1.20				
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)									
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	↓	↓	↓				
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi						4.6	5	3.8	5
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai						14.2%	1	58.0%	3
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.4%	1	4.3%	2			
			0.43		0.55				
Total Kinerja			2.96		3.47				
Kategori			Sehat		Sehat				

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,259	17. Return on Asset	0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,661	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,940,962
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,306	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	76
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,312	20. Biaya Energi (Rp/m3)	152
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	598	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	422
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(46)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	46%
7. Selisih (tarif rata2 - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	947	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	1,263
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	90,177,328	24. Volume Produksi Riil (L/det)	1,031
9. Total Aset (Rp.000)	151,726,922	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	78,171
10. Hutang Lancar (Rp.000)	29,997,424	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	876,607
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	87,230,837	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	876,207
12. Total Equity (Rp.000)	34,498,662	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	581,443
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	1,203,161	29. Jumlah Pegawai (orang)	300
14. Total Pendapatan (Rp.000)	97,818,128	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	9,630,474
15. Profit Margin	1.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.64	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Tanah Datar "Tirta Alami"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	7.2%	4	12.9%	5	7.3%	4
b. Ratio Operasi	0.9	2	0.9	2	0.9	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	13.6%	1	27.1%	1	35.5%	1
b. Efektivitas Penagihan	96.5%	5	91.4%	5	100.1%	5
3. Solvabilitas	175.9%	4	208.2%	5	226.7%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.78		0.87		0.81	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	25.7%	2	43.3%	3	65.7%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	-0.2%	1	6.6%	3	1.9%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	93.6%	5	87.9%	5	81.7%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	16.8	2	15.5	2	14.9	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.75		0.60		0.50	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	84.2%	4	56.9%	1	57.8%	1
2. Tingkat Kehilangan air	43.6%	1	38.6%	2	38.8%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	96.5%	5	96.7%	5	85.6%	5
5. Penggantian Meter Air	3.4%	1	1.1%	1	0.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.14		1.00		1.00	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	6.6	5	5.9	5	5.8	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	25.3%	2	11.0%	1	21.1%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	2.1%	1	0.8%	1	4.1%	2
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.47		0.43		0.51	
Total Kinerja	3.14		2.90		2.82	
Kategori	Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,594	17. Return on Asset	0.04
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,593	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,156,078
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,388	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	4
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,720	20. Biaya Energi (Rp/m3)	200
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,000	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	177
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	206	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	50%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	874	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	293
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	11,888,706	24. Volume Produksi Riil (L/det)	169
9. Total Aset (Rp.000)	18,068,343	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	15,629
10. Hutang Lancar (Rp.000)	7,071,126	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	320,463
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	900,772	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	142,661
12. Total Equity (Rp.000)	10,096,444	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	93,756
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	741,746	29. Jumlah Pegawai (orang)	90
14. Total Pendapatan (Rp.000)	11,808,225	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,292,501
15. Profit Margin	6.3%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.65	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Lima puluh kota

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-15.3%	1	-18.5%	1	-9.4%	1
b. Ratio Operasi	1.2	1	1.1	1	2.4	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	11.5%	1	23.7%	1	43.5%	2
b. Efektivitas Penagihan	84.7%	3	92.2%	5	92.7%	5
3. Solvabilitas	1111.6%	5	890.1%	5	12075.3%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.48		0.59		0.65	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	13.2%	1	12.7%	1	9.4%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	2.6%	1	-4.6%	1	8.9%	4
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	88.1%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	50.0%	3	12.5%	1
5. Konsumsi Air Domestik	12.0	1	18.7	2	17.9	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.35		0.55		0.55	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	59.3%	1	58.1%	1	50.1%	1
2. Tingkat Kehilangan air	40.3%	1	37.0%	2	48.5%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	20	4	21	4	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	2.8%	1	3.4%	1	9.5%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.59		0.66		0.66	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7.2	5	9.1	4	8.6	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	0.0%	1	15.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.0%	1	2.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.43		0.36		0.36	
Total Kinerja	1.85		2.16		2.21	
Kategori	Sakit		Sakit		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,708	17. Return on Asset	-0.09
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,982	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	7,486,524
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,630	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,191	20. Biaya Energi (Rp/m3)	-
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1,274)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	4
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2,922)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	51%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(483)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	145
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	33,866,816	24. Volume Produksi Riil (L/det)	73
9. Total Aset (Rp.000)	34,752,445	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4,642
10. Hutang Lancar (Rp.000)	285,556	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	354,661
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	294,068
12. Total Equity (Rp.000)	34,464,647	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	27,498
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(3,251,930)	29. Jumlah Pegawai (orang)	40
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2,840,552	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,858,577
15. Profit Margin	-127.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.08	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Solok

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-0.9%	1	-3.5%	1	-9.8%	1
b. Ratio Operasi	1.0	1	1.2	1	1.4	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	23.3%	1	1.7%	1	1.7%	1
b. Efektivitas Penagihan	90.0%	4	81.7%	3	90.4%	5
3. Solvabilitas	1216.4%	5	890.6%	5	719.3%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.54		0.48		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	36.2%	2	35.8%	2	30.1%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	8.7%	4	2.7%	1	-0.7%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	29.8%	2	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	16.4	2	15.9	2	15.2	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.53		0.45		0.45	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	45.9%	1	45.8%	1	37.9%	1
2. Tingkat Kehilangan air	27.8%	4	28.5%	4	38.7%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari	22	5	20	4	21	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	37.2%	2
5. Penggantian Meter Air	0.0%	1	0.0%	1	0.7%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.88		0.80		0.73	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10.9	3	10.5	3	10.2	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	8.2%	1	6.3%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	1.0%	1	0.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.29	
Total Kinerja	2.23		2.02		2.06	
Kategori	Kurang Sehat		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,693	17. Return on Asset	-0.08
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,845	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,467,594
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,409	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	0
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,046	20. Biaya Energi (Rp/m3)	11
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(152)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	116
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(716)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	78%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(352)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	253
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	11,850,584	24. Volume Produksi Riil (L/det)	96
9. Total Aset (Rp.000)	13,628,076	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	9,286
10. Hutang Lancar (Rp.000)	1,894,523	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	360,270
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	187,287
12. Total Equity (Rp.000)	11,733,553	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	56,327
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,147,510)	29. Jumlah Pegawai (orang)	95
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3,303,636	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,140,258
15. Profit Margin	-34.9%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada pemerintah
16. Asset Turnover	0.24	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Padang Pariaman "Tirta Anai"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	6.0%	1	* 6.3%	1	* 17.1%	1
b. Ratio Operasi	1.3	1	1.2	1	1.6	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	0.0%	1	0.2%	1	1.1%	1
b. Efektivitas Penagihan	84.6%	3	89.7%	4	88.7%	4
3. Solvabilitas	43.6%	1	50.3%	1	46.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.36		0.42		0.42	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	25.7%	2	26.3%	2	26.1%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	3.6%	1	5.6%	2	2.2%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	98.5%	5	99.4%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	30.2%	2	6.1%	1	78.9%	4
5. Konsumsi Air Domestik	11.4	1	10.7	1	10.7	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.48		0.45		0.63	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	23.0%	1	37.4%	1	24.3%	1
2. Tingkat Kehilangan air	49.5%	1	48.7%	1	51.1%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	20	4	19	4	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	0.8%	1	1.1%	1	0.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.59		0.59		0.67	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	9.6	4	8.9	4	8.7	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	15.0%	1	8.1%	1	4.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.9%	1	1.1%	1	0.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.36		0.36		0.36	
Total Kinerja	1.79		1.82		2.07	
Kategori	Sakit		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,816	17. Return on Asset	-0.20
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,967	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,520,836
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,852	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,838	20. Biaya Energi (Rp/m3)	53
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(150)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	63
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2,036)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	66%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(22)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	620
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	-	24. Volume Produksi Riil (L/det)	151
9. Total Aset (Rp.000)	21,747,959	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	14,300
10. Hutang Lancar (Rp.000)	46,012,326	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	477,054
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	603,295	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	437,670
12. Total Equity (Rp.000)	(25,127,851)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	114,096
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(4,290,107)	29. Jumlah Pegawai (orang)	125
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6,992,174	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,209,291
15. Profit Margin	-61.4%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.32	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Sijunjung "Tirta Sanjung Buana"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		-0.4%	1	-0.9%	1
b. Ratio Operasi		1.0	1	1.0	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		297.2%	5	857.5%	5
b. Efektivitas Penagihan		87.7%	4	90.3%	5
3. Solvabilitas		8774.5%	5	4327.9%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.76		0.81	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	26.7%	2	27.1%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan		4.1%	2	4.5%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	95.6%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		15.5	2	16.3	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.50		0.50	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	35.3%	1	37.4%	1
2. Tingkat Kehilangan air		35.8%	2	35.8%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari		18	4	18	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		45.3%	3	43.3%	3
5. Penggantian Meter Air		5.2%	2	2.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.86		0.79	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	10.1	3	9.5	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		30.0%	2	30.5%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		1.3%	1	0.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.33		0.40	
Total Kinerja		2.44		2.50	
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,159	17. Return on Asset	-0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,481	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,838,972
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,341	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	50
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,712	20. Biaya Energi (Rp/m3)	55
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	677	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	204
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(183)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	102%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	446	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	180
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	6,805,924	24. Volume Produksi Riil (L/det)	67
9. Total Aset (Rp.000)	11,388,752	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	6,193
10. Hutang Lancar (Rp.000)	263,146	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	207,102
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	153,045
12. Total Equity (Rp.000)	11,125,607	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	41,530
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(96,780)	29. Jumlah Pegawai (orang)	59
14. Total Pendapatan (Rp.000)	5,817,048	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,331,123
15. Profit Margin	-1.7%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada pemerintah
16. Asset Turnover	0.51	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Pesisir Selatan

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-9.8%	1	-7.2%	1	-3.1%	1
b. Ratio Operasi	1.3	1	1.4	1	1.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	1.1%	1	0.7%	1	16.1%	1
b. Efektivitas Penagihan	88.2%	4	88.6%	4	82.9%	3
3. Solvabilitas	718.6%	5	1108.5%	5	1341.6%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.54		0.54		0.48	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	10.6%	1	15.8%	1	15.8%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	7.0%	3	4.5%	2	17.2%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	99.0%	5	95.8%	5	97.7%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	15.6	2	16.2	2	14.2	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.50		0.45		0.55	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	40.5%	1	42.2%	1	44.3%	1
2. Tingkat Kehilangan air	31.9%	3	33.3%	3	37.1%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari	18	3	16	3	18	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	40.0%	3	75.0%	4
5. Penggantian Meter Air	12.6%	3	6.0%	2	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.04		0.85		0.86	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	11.3	3	11.1	3	9.3	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	5.6%	1	7.6%	1	10.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.6%	1	0.4%	1	0.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.36	
Total Kinerja	2.37		2.12		2.25	
Kategori	Kurang Sehat		Sakit		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,944	17. Return on Asset	-0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,155	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,397,932
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,740	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,773	20. Biaya Energi (Rp/m3)	8
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(211)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	110
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(796)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	44%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	170	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	215
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	18,808,208	24. Volume Produksi Riil (L/det)	95
9. Total Aset (Rp.000)	23,298,309	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	9,716
10. Hutang Lancar (Rp.000)	994,122	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	442,100
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	742,485	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	335,671
12. Total Equity (Rp.000)	21,561,702	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	52,950
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(665,384)	29. Jumlah Pegawai (orang)	90
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4,512,594	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,294,771
15. Profit Margin	-14.8%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.19	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Pasaman Barat

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		-8.5%	1	-2.1%	1
b. Ratio Operasi		1.8	1	1.1	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		16.3%	1	65.0%	3
b. Efektivitas Penagihan		87.8%	4	71.9%	1
3. Solvabilitas		7784.6%	5	8161.0%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.54		0.48	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	23.9%	2	11.4%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan		0.3%	1	17.0%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		8.5	1	15.8	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.40		0.60	
C. ASPEK OPERASI					
1. Efisiensi Produksi	↓	76.9%	3	52.8%	1
2. Tingkat Kehilangan air		71.2%	1	55.7%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		40.0%	2	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		2.2%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.88		0.67	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	9.2	4	14.4	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		8.8%	1	54.2%	3
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.4%	1	2.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.36		0.23	
Total Kinerja		2.17		1.98	
Kategori		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,395	17. Return on Asset	-0.02
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,313	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	4,564,021
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,172	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,012	20. Biaya Energi (Rp/m3)	16
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	82	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	277
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1,777)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	68%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(1,616)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	113
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	16,710,437	24. Volume Produksi Riil (L/det)	59
9. Total Aset (Rp.000)	18,653,152	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4,087
10. Hutang Lancar (Rp.000)	228,564	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	304,198
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	178,672
12. Total Equity (Rp.000)	18,424,589	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	20,430
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(383,708)	29. Jumlah Pegawai (orang)	59
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3,086,946	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,132,359
15. Profit Margin	-12.5%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.17	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Solok Selatan

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓	0.0%	1	-3.2%	1
a. R O E		#DIV/0!	1	1.2	1
b. Ratio Operasi					
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		52.0%	2	13.3%	1
b. Efektivitas Penagihan	85.3%	4	78.6%	2	
3. Solvabilitas		2776.0%	5	2997.0%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.59		0.43	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	26.8%	2	36.1%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan		6.8%	3	5.8%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		96.4%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	3.2%	1
5. Konsumsi Air Domestik		18.7	2	20.8	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.55		0.55	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	69.8%	2	56.3%	1
2. Tingkat Kehilangan air		27.6%	4	20.9%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari		24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		75.0%	4	95.9%	5
5. Penggantian Meter Air		0.0%	1	0.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.15		1.21	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	4.7	5	6.0	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		12.1%	1	6.8%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.7%	1	0.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.43		0.43	
Total Kinerja		2.72		2.62	
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,379	17. Return on Asset	-0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,894	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,623,880
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	1,915	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,305	20. Biaya Energi (Rp/m3)	-
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(515)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	40
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(536)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	65%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	74	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	145
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	16,607,898	24. Volume Produksi Riil (L/det)	82
9. Total Aset (Rp.000)	19,366,859	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,381
10. Hutang Lancar (Rp.000)	619,689	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	148,436
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	26,527	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	119,877
12. Total Equity (Rp.000)	18,720,643	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	43,252
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(597,675)	29. Jumlah Pegawai (orang)	44
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3,306,326	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,588,763
15. Profit Margin	-18.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.17	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

Provinsi Riau





PDAM Kab. Indragiri Hilir

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-9.5%	1	* 21.4%	1	-16.1%	1
b. Ratio Operasi	1.2	1	1.4	1	1.5	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	27.8%	1	12.3%	1	40.7%	2
b. Efektivitas Penagihan	84.3%	3	83.9%	3	79.4%	2
3. Solvabilitas	2604.0%	5	2513.5%	5	1058.8%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.48		0.48		0.48	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	31.0%	2	31.0%	2	13.4%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	4.8%	2	8.6%	4	3.4%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	33.3%	2	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	13.5	1	13.1	1	12.4	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.45		0.63		0.35	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	46.6%	1	41.0%	1	24.8%	1
2. Tingkat Kehilangan air	25.5%	4	28.6%	4	28.1%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	7	1	18	3	9	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	39.8%	2	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	0.5%	1	2.0%	1	1.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.63		0.72		0.56	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7.9	5	8.0	5	7.7	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	12.3%	1	9.5%	1	5.2%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.8%	1	0.9%	1	0.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.43		0.43		0.43	
Total Kinerja	1.99		2.26		1.82	
Kategori	Sakit		Kurang Sehat		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,771	17. Return on Asset	-0.15
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	6,775	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,642,098
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	7,538	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	433
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,372	20. Biaya Energi (Rp/m3)	1,242
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(2,004)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	132
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2,767)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	39%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	400	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	415
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	29,289,010	24. Volume Produksi Riil (L/det)	103
9. Total Aset (Rp.000)	39,631,469	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	15,000
10. Hutang Lancar (Rp.000)	3,472,978	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	689,952
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	270,087	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	673,144
12. Total Equity (Rp.000)	35,888,404	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	90,022
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(5,784,461)	29. Jumlah Pegawai (orang)	116
14. Total Pendapatan (Rp.000)	11,880,527	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,771,662
15. Profit Margin	-49.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Selesai Tanpa Restrukturisasi
16. Asset Turnover	0.30	(sesuai Permen Keu)	Utang

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Bengkalis

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2011		2012	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓	-10.4%	1	-1.9%	1
a. R O E		1.8	1	1.9	1
b. Ratio Operasi					
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		64.3%	3	99.5%	4
b. Efektivitas Penagihan		0.0%	1	96.6%	5
3. Solvabilitas		508.3%	5	140.1%	3
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.48		0.70	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	34.7%	2	26.6%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan		-10.5%	1	1.5%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		18.6	2	16.3	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.45		0.45	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	28.3%	1	68.0%	2
2. Tingkat Kehilangan air		17.7%	5	22.1%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari		18	4	19	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		10.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		2.6%	1	3.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.87		0.94	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	6.9	5	4.4	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		94.9%	5	21.6%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		4.0%	2	2.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.63		0.47	
Total Kinerja		2.43		2.56	
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,977	17. Return on Asset	-0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	8,851	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	915,753
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	9,093	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	-	20. Biaya Energi (Rp/m3)	-
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(3,874)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	-
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(4,116)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	0%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	4,977	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	151
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	4,608,409	24. Volume Produksi Riil (L/det)	103
9. Total Aset (Rp.000)	10,583,356	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	11,557
10. Hutang Lancar (Rp.000)	1,605,752	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	529,302
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	5,947,661	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	340,047
12. Total Equity (Rp.000)	3,029,942	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	90,398
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(56,569)	29. Jumlah Pegawai (orang)	51
14. Total Pendapatan (Rp.000)	12,383,961	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	6,724,109
15. Profit Margin	-0.5%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	1.12	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Kampar "Tirta Kampar"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-72.4%	1	-10.0%	1	-38.6%	1
b. Ratio Operasi	1.2	1	1.2	1	1.4	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	4.1%	1	55.4%	2	22.5%	1
b. Efektivitas Penagihan	42.3%	1	88.7%	4	93.9%	5
3. Solvabilitas	132.2%	2	287.2%	5	258.0%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.28		0.59		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	6.2%	1	15.4%	1	33.1%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	-3.2%	1	21.8%	5	5.7%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	88.9%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	17.2	2	14.6	1	15.1	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.70		0.85		0.50	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	42.4%	1	53.5%	1	52.2%	1
2. Tingkat Kehilangan air	39.3%	2	36.8%	2	40.5%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	11	1	10	1	12	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	86.6%	5
5. Penggantian Meter Air	1.0%	1	20.5%	5	6.5%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.42		0.68		0.76	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	17.4	1	13.6	2	12.7	2
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	3.2%	1	5.0%	1	71.2%	4
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.5%	1	3.4%	2
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.22		0.38	
Total Kinerja	1.55		2.34		2.23	
Kategori	Sakit		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,084	17. Return on Asset	-0.24
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,600	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,492,449
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,188	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	178
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5,532	20. Biaya Energi (Rp/m3)	888
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(516)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	348
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2,103)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	63%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(1,448)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	95
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	5,134,797	24. Volume Produksi Riil (L/det)	50
9. Total Aset (Rp.000)	6,957,797	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4,662
10. Hutang Lancar (Rp.000)	2,484,378	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	753,681
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	212,500	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	317,858
12. Total Equity (Rp.000)	4,260,919	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	105,181
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,643,473)	29. Jumlah Pegawai (orang)	59
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4,199,743	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,021,543
15. Profit Margin	-40.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.60	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Indragiri Hulu "Tirta Indra"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2011		2012					
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai				
A. ASPEK KEUANGAN									
1. Rentabilitas	↓								
a. R O E						-14.7%	1	-14.7%	1
b. Ratio Operasi						1.2	1	1.4	1
2. Likuiditas									
a. Ratio Kas						15.5%	1	136.7%	5
b. Efektivitas Penagihan	100.0%	5	88.2%	4					
3. Solvabilitas									
			298.1%	5	631.5%	5			
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.59		0.76				
B. ASPEK PELAYANAN									
1. Cakupan Pelayanan	↓								
2. Pertumbuhan Pelanggan						55.9%	3	20.5%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan						4.7%	2	7.3%	3
4. Kualitas Air Pelanggan						85.4%	5	97.6%	5
5. Konsumsi Air Domestik						0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			19.5	2	19.6	2			
			0.55		0.55				
C. ASPEK OPERASI									
1. Effisiensi Produksi	↓								
2. Tingkat Kehilangan air						57.4%	1	57.3%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari						52.3%	1	48.3%	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan						10	1	14	2
5. Penggantian Meter Air						0.0%	1	54.2%	3
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			8.3%	2	6.8%	2			
			0.42		0.63				
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)									
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓								
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi						14.2	1	12.4	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai						13.8%	1	45.5%	3
Bobot Kinerja - Aspek SDM			1.7%	1	1.8%	1			
			0.15		0.30				
Total Kinerja			1.71		2.23				
Kategori			Sakit		Kurang Sehat				

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,184	17. Return on Asset	-0.12
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,001	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,434,314
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,197	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	169
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5,629	20. Biaya Energi (Rp/m3)	452
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	183	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	182
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2,013)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	48%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(1,445)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	195
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	20,031,288	24. Volume Produksi Riil (L/det)	112
9. Total Aset (Rp.000)	24,387,062	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,101
10. Hutang Lancar (Rp.000)	677,383	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	388,916
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	3,184,315	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	285,186
12. Total Equity (Rp.000)	20,525,364	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	58,358
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(3,009,316)	29. Jumlah Pegawai (orang)	88
14. Total Pendapatan (Rp.000)	8,091,308	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,088,332
15. Profit Margin	-37.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.30	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kota Pekanbaru

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2011		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		* 15.2%	1	* 21.2%	1
b. Ratio Operasi		1.5	1	1.7	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		4.2%	1	5.3%	1
b. Efektivitas Penagihan		64.8%	1	84.9%	3
3. Solvabilitas		62.2%	1	58.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.25		0.36	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	8.2%	1	8.3%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan		-2.8%	1	-5.6%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		88.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		0.0%	1	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik		17.4	2	18.7	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.40		0.70	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	59.1%	1	47.4%	1
2. Tingkat Kehilangan air		69.9%	1	62.2%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		19	4	23	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		2.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.59		0.67	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	8.5	3	8.2	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		19.5%	1	10.6%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.6%	1	0.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.29		0.29	
Total Kinerja		1.53		2.02	
Kategori		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,317	17. Return on Asset	-0.15
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,788	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	4,513,037
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5,898	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	146
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,004	20. Biaya Energi (Rp/m3)	259
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	529	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	69
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2,581)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	95%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	313	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	620
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	34,974,527	24. Volume Produksi Riil (L/det)	294
9. Total Aset (Rp.000)	57,071,871	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	12,646
10. Hutang Lancar (Rp.000)	94,510,685	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	1,013,064
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	3,122,534	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	811,195
12. Total Equity (Rp.000)	(40,561,348)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	67,675
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(8,596,915)	29. Jumlah Pegawai (orang)	104
14. Total Pendapatan (Rp.000)	12,089,954	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,485,624
15. Profit Margin	-72.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.21	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif



Provinsi Kepulauan Riau





PDAM Kab. Natuna

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2012	
			Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN				
1. Rentabilitas	↓	↓		
a. R O E			-11.4%	1
b. Ratio Operasi			2.0	1
2. Likuiditas				
a. Ratio Kas			#DIV/0!	5
b. Efektivitas Penagihan			0.0%	1
3. Solvabilitas			#DIV/0!	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.59	
B. ASPEK PELAYANAN				
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	60.4%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan			61.5%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan			0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik			40.6	5
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			0.90	
C. ASPEK OPERASI				
1. Efisiensi Produksi	↓	↓	50.2%	1
2. Tingkat Kehilangan air			65.0%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari			24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			0.0%	1
5. Penggantian Meter Air			1.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			0.67	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)				
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	10.6	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			3.1%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			1.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.29	
Total Kinerja			2.45	
Kategori			Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	410	17. Return on Asset	-0.11
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,441	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,615,335
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,326	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	-	20. Biaya Energi (Rp/m3)	-
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1,031)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	4,147
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2,916)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	0%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	410	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	140
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	8,975,729	24. Volume Produksi Riil (L/det)	70
9. Total Aset (Rp.000)	10,932,773	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	3,024
10. Hutang Lancar (Rp.000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	74,646
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	25,016
12. Total Equity (Rp.000)	10,932,773	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	15,120
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,247,825)	29. Jumlah Pegawai (orang)	32
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,286,801	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,471,048
15. Profit Margin	-97.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.09	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Keuangan KAP Tahun 2012 (Data Kinerja Berdasarkan Laporan Internal PDAM)

PDAM Tirta Kepri

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		232.9%	5	66.3%	5
b. Ratio Operasi		0.8	3	0.9	2
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		27.1%	1	33.1%	1
b. Efektivitas Penagihan		86.5%	4	99.6%	5
3. Solvabilitas		107.2%	2	123.2%	2
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.78		0.78	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	42.3%	3	43.4%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan		-4.7%	1	2.2%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		81.5%	5	85.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		50.0%	3	66.7%	4
5. Konsumsi Air Domestik		15.4	2	15.0	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.65		0.68	
C. ASPEK OPERASI					
1. Efisiensi Produksi	↓	72.3%	3	73.9%	3
2. Tingkat Kehilangan air		51.6%	1	48.7%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		13	2	15	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		40.1%	3	42.7%	3
5. Penggantian Meter Air		17.8%	4	15.4%	4
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.90		0.90	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	8.2	4	8.7	3
2. Ratio diklat pegawai/peringkatan kompetensi		66.1%	4	50.4%	3
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		1.6%	1	1.7%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.41		0.37	
Total Kinerja		2.73		2.72	
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	6,608	17. Return on Asset	0.12
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,833	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,611,930
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,013	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	258
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5,654	20. Biaya Energi (Rp/m3)	743
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	2,774	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	277
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	594	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	38%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	953	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	260
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	14,177,435	24. Volume Produksi Riil (L/det)	192
9. Total Aset (Rp.000)	24,332,078	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	15,095
10. Hutang Lancar (Rp.000)	19,107,064	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	228,918
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	639,234	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	209,860
12. Total Equity (Rp.000)	4,585,780	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	91,048
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	3,039,512	29. Jumlah Pegawai (orang)	131
14. Total Pendapatan (Rp.000)	20,406,214	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,967,788
15. Profit Margin	14.9%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.84	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Lingga "PDAM Dabo Singkep"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-22.8%	1	-21.7%	1	-19.4%	1
b. Ratio Operasi	1.7	1	1.4	1	1.5	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	11170.8%	5
b. Efektivitas Penagihan	97.4%	5	96.4%	5	91.1%	5
3. Solvabilitas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	151073.0%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.81		0.81		0.81	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	64.0%	4	49.9%	3	52.7%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	13.5%	5	8.0%	4	4.3%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	0.0%	1	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	21.3	3	21.5	3	23.2	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	1.10		0.70		0.90	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	58.9%	1	69.9%	2	69.1%	2
2. Tingkat Kehilangan air	44.3%	1	43.2%	1	53.5%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	22	5	23	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	47.6%	3	31.7%	2	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	17.6%	4	0.4%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.00		0.81		0.74	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	5.3	5	5.6	5	5.6	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	21.4%	2	0.0%	1	4.3%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	3.2%	2	0.0%	1	0.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.51		0.43		0.43	
Total Kinerja	3.42		2.75		2.88	
Kategori	Sehat		Kurang Sehat		Sehat	

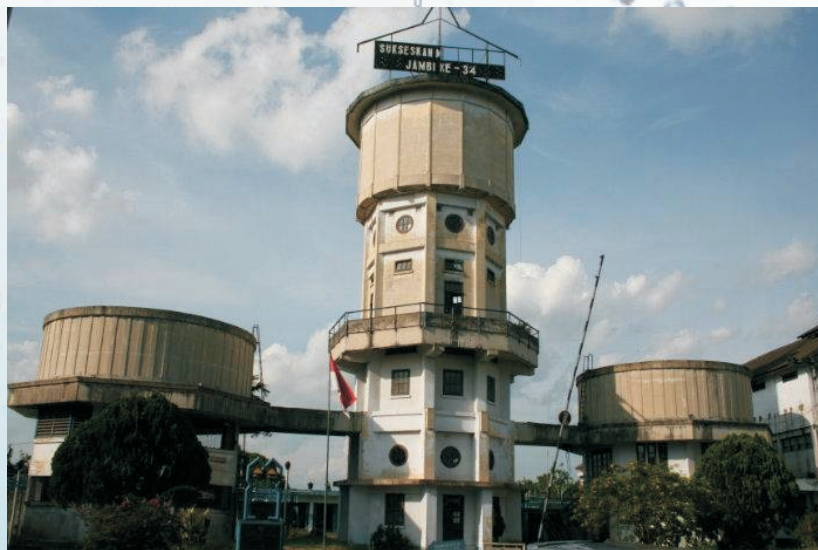
INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,526	17. Return on Asset	-0.19
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,397	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,193,253
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,404	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	15
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,438	20. Biaya Energi (Rp/m3)	18
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	130	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	31
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(877)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	76%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	88	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	124
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	4,231,058	24. Volume Produksi Riil (L/det)	86
9. Total Aset (Rp.000)	4,912,622	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4,117
10. Hutang Lancar (Rp.000)	3,252	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	93,783
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	46,863
12. Total Equity (Rp.000)	4,909,371	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	24,702
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(953,732)	29. Jumlah Pegawai (orang)	23
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2,092,917	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	5,348,529
15. Profit Margin	-45.7%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.43	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)



Provinsi Jambi





PDAM Kab. Kerinci "Tirta Sakti"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-9.5%	1	-1.6%	1	-3.8%	1
b. Ratio Operasi	1.1	1	0.8	3	1.0	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	4.5%	1	114.9%	5	82.4%	4
b. Efektivitas Penagihan	100.0%	5	97.1%	5	96.6%	5
3. Solvabilitas	142.6%	3	215.7%	5	217.5%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.53		0.92		0.76	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	88.6%	5	99.9%	5	93.1%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	3.3%	1	3.1%	5	2.7%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	81.0%	5	81.6%	5
5. Konsumsi Air Domestik	11.1	1	11.7	1	12.2	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.85		1.05		1.05	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	70.7%	3	69.2%	2	71.9%	3
2. Tingkat Kehilangan air	35.8%	2	34.3%	3	33.2%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	21	4	20	4	21	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	32.5%	2	3.3%	1	81.8%	5
5. Penggantian Meter Air	2.6%	1	3.2%	1	4.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.87		0.80		1.21	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	6.1	5	5.9	5	5.7	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	49.1%	3	30.8%	2	23.7%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.9%	1	0.8%	1	0.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.51		0.47		0.47	
Total Kinerja	2.76		3.24		3.49	
Kategori	Kurang Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,839	17. Return on Asset	-0.02
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,153	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,052,924
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,779	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	113
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,160	20. Biaya Energi (Rp/m3)	211
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(315)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	62
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(940)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	39%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(321)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	421
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	33,341,900	24. Volume Produksi Riil (L/det)	303
9. Total Aset (Rp.000)	40,749,209	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	38,701
10. Hutang Lancar (Rp.000)	1,697,058	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	321,066
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	17,041,935	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	287,265
12. Total Equity (Rp.000)	22,010,215	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	267,362
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(826,640)	29. Jumlah Pegawai (orang)	219
14. Total Pendapatan (Rp.000)	23,265,700	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,889,806
15. Profit Margin	-3.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.57	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kota Jambi "Tirta Mayang"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E		19.9%		9.6%		1.0%
b. Ratio Operasi		0.9		0.9		1.0
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas		18.5%		15.7%		10.5%
b. Efektivitas Penagihan		94.5%		100.0%		97.9%
3. Solvabilitas		195.7%		185.2%		169.6%
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.84		0.78		0.64
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan		65.6%		66.5%		85.4%
2. Pertumbuhan Pelanggan		3.0%		2.9%		2.9%
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%		98.3%		100.0%
4. Kualitas Air Pelanggan		81.5%		100.0%		100.0%
5. Konsumsi Air Domestik		18.1		17.6		17.3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.85		0.85		1.10
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi		77.0%		78.5%		76.4%
2. Tingkat Kehilangan air		38.2%		40.1%		45.6%
3. Jam Operasi Layanan / hari		19		19		24
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		91.8%		88.5%		7.2%
5. Penggantian Meter Air		2.4%		4.6%		4.6%
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.06		0.99		0.81
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg		5.1		2.8		4.9
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		6.0%		30.2%		26.7%
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		1.7%		1.5%		2.8%
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.43		0.47		0.51
Total Kinerja		3.18		3.09		3.06
Kategori		Sehat		Sehat		Sehat

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,371	17. Return on Asset	0.004
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,115	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,521,689
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,585	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	158
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,605	20. Biaya Energi (Rp/m3)	406
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,256	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	251
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(214)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	42%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	767	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	1,122
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	69,365,961	24. Volume Produksi Riil (L/det)	857
9. Total Aset (Rp.000)	93,827,346	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	61,660
10. Hutang Lancar (Rp.000)	43,573,699	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	557,321
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	11,743,158	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	501,589
12. Total Equity (Rp.000)	38,510,489	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	428,240
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	397,718	29. Jumlah Pegawai (orang)	303
14. Total Pendapatan (Rp.000)	67,864,355	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,801,825
15. Profit Margin	0.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.72	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Sarolangun "Tirta Sako Batuah"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-10.7%	1	-10.9%	1	-10.5%	1
b. Ratio Operasi	2.2	1	2.0	1	2.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	771.9%	5	2223.4%	5	2543.8%	5
b. Efektivitas Penagihan	78.8%	2	85.6%	4	98.7%	5
3. Solvabilitas	42520.9%	5	37074.7%	5	44651.8%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.65		0.76		0.81	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	41.3%	3	44.0%	3	43.5%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	11.8%	5	10.0%	5	4.2%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	14.4	1	15.4	2	14.8	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.95		1.00		0.80	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	25.2%	1	24.9%	1	25.7%	1
2. Tingkat Kehilangan air	25.5%	4	18.0%	5	23.2%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	9	1	7	1	6	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	2.0%	1	1.8%	1	2.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.56		0.63		0.63	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	11.2	3	10.2	3	10.6	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	1.4%	1	12.2%	1	12.5%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.9%	1	0.8%	1	2.7%	2
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.33	
Total Kinerja	2.45		2.68		2.57	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,280	17. Return on Asset	-0.10
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	6,708	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	6,976,800
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,992	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	146
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,491	20. Biaya Energi (Rp/m3)	1,147
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(3,428)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	337
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(3,712)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	66%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(1,210)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	240
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	47,399,528	24. Volume Produksi Riil (L/det)	62
9. Total Aset (Rp.000)	52,751,581	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,561
10. Hutang Lancar (Rp.000)	118,140	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	192,500
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	105,328
12. Total Equity (Rp.000)	52,650,974	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	45,766
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(5,534,750)	29. Jumlah Pegawai (orang)	80
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4,926,691	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,485,466
15. Profit Margin	-115.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.09	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Bungo "Pancuran Telago"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-211.4%	1	-5.3%	1	* 107.8%	1
b. Ratio Operasi	1.6	1	1.0	1	5.9	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	1.3%	1	15.7%	1	0.1%	1
b. Efektivitas Penagihan	88.4%	4	91.9%	5	87.2%	4
3. Solvabilitas	110.1%	2	120.1%	2	40.7%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.45		0.50		0.42	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	12.4%	1	31.1%	2	25.7%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	11.5%	5	14.3%	5	6.0%	3
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	17.7	2	18.0	2	17.5	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.90		0.95		0.85	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	42.9%	1	42.5%	1	43.5%	1
2. Tingkat Kehilangan air	35.4%	2	27.1%	4	27.0%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	14	2	14	2	7	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Penggantian Meter Air	6.4%	2	0.6%	1	1.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.83		0.90		0.82	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10.7	3	10.2	3	10.4	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	9.0%	1	7.5%	1	19.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	21.6%	5	0.9%	1	1.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.45		0.29		0.29	
Total Kinerja	2.62		2.64		2.38	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,395	17. Return on Asset	-1.57
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	18,916	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,777,498
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	20,730	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	121
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,022	20. Biaya Energi (Rp/m3)	693
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(15,521)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	150
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(17,335)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	532%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	373	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	193
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	18,554,700	24. Volume Produksi Riil (L/det)	84
9. Total Aset (Rp.000)	21,086,761	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,592
10. Hutang Lancar (Rp.000)	51,575,068	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	330,123
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	221,725	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	212,350
12. Total Equity (Rp.000)	(30,710,032)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	54,482
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(33,113,894)	29. Jumlah Pegawai (orang)	79
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6,823,582	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,884,823
15. Profit Margin	-485.9%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.32	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Batanghari

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-3.2%	1	-3.5%	1	-7.8%	1
b. Ratio Operasi	1.6	1	1.1	1	1.1	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	32.6%	1	15.7%	1	15.8%	1
b. Efektivitas Penagihan	100.0%	5	98.7%	5	96.2%	5
3. Solvabilitas	609.1%	5	705.5%	5	626.5%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.59		0.59		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	9.9%	1	13.8%	1	12.5%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	10.4%	5	12.4%	5	7.5%	3
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	70.3%	4	89.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	17.7	2	16.5	2	19.2	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.88		0.90		0.80	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	36.3%	1	34.7%	1	38.7%	1
2. Tingkat Kehilangan air	22.3%	5	25.0%	5	23.9%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	9	1	9	1	9	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	80.0%	5	71.2%	4	73.4%	4
5. Penggantian Meter Air	8.3%	2	2.2%	1	3.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.96		0.83		0.83	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	9.7	4	9.7	4	9.4	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	21.7%	2	6.3%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	2.3%	1	0.3%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.36		0.40		0.36	
Total Kinerja	2.78		2.72		2.58	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,861	17. Return on Asset	-0.07
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,133	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,328,058
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,344	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	224
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,645	20. Biaya Energi (Rp/m3)	827
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(272)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	135
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(483)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	46%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	216	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	157
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	9,887,037	24. Volume Produksi Riil (L/det)	61
9. Total Aset (Rp.000)	11,898,707	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5,111
10. Hutang Lancar (Rp.000)	1,238,920	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	257,786
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	660,197	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	251,066
12. Total Equity (Rp.000)	9,999,590	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	31,418
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(783,745)	29. Jumlah Pegawai (orang)	48
14. Total Pendapatan (Rp.000)	5,535,290	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,215,368
15. Profit Margin	-14.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.47	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Tanjung Jabung Barat

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-14.1%	1	-11.9%	1	-7.4%	1
b. Ratio Operasi	4.3	1	1.5	1	3.4	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	130.7%	5	59.6%	2	94.4%	4
b. Efektivitas Penagihan	97.3%	5	80.6%	3	96.2%	5
3. Solvabilitas	28921.5%	5	7221.1%	5	8823.3%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.81		0.54		0.76	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	18.7%	1	11.3%	1	11.5%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	6.7%	3	7.5%	3	4.2%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	14.0	1	14.8	1	15.0	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.45		0.45		0.45	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	17.7%	1	19.5%	1	20.9%	1
2. Tingkat Kehilangan air	33.4%	3	28.7%	4	29.5%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	4	1	4	1	8	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	9.1%	2	10.1%	3	5.1%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.56		0.69		0.63	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	20.3	1	19.5	1	15.4	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	2.0%	1	23.5%	2	9.5%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.6%	1	0.5%	1	0.9%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.19		0.15	
Total Kinerja	1.97		1.87		1.98	
Kategori	Sakit		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,998	17. Return on Asset	-0.07
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	9,538	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	6,061,086
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	10,819	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	461
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	8,304	20. Biaya Energi (Rp/m3)	1,304
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(6,539)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	364
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(7,821)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	51%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(5,305)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	113
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	12,970,485	24. Volume Produksi Riil (L/det)	24
9. Total Aset (Rp.000)	16,510,398	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2,724
10. Hutang Lancar (Rp.000)	187,123	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	278,937
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	163,242
12. Total Equity (Rp.000)	16,349,663	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	18,694
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,203,562)	29. Jumlah Pegawai (orang)	42
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4,456,878	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,153,572
15. Profit Margin	-73.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.27	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Merangin "Tirta Buana"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-86.7%	1	-54.2%	1	-45.8%	1
b. Ratio Operasi	1.2	1	1.1	1	1.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	2.2%	1	3.1%	1	2.8%	1
b. Efektivitas Penagihan	100.0%	5	85.3%	4	95.4%	5
3. Solvabilitas	108.8%	2	105.8%	2	121.1%	2
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.50		0.45		0.50	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	12.5%	1	57.0%	3	58.9%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	3.8%	1	3.5%	1	5.5%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	90.2%	5	91.4%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	9.7	1	20.0	3	18.3	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.65		0.85		0.85	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	30.5%	1	37.0%	1	16.4%	1
2. Tingkat Kehilangan air	29.6%	4	31.2%	3	27.8%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	18	4	18	4	14	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	16.5%	1	69.9%	4	66.3%	4
5. Penggantian Meter Air	2.0%	1	2.9%	1	6.5%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.80		0.93		0.90	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	11.0	3	10.6	3	10.2	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	8.5%	1	5.6%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.29	
Total Kinerja	2.24		2.51		2.54	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,426	17. Return on Asset	-0.08
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5,149	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,036,754
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5,707	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	137
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,970	20. Biaya Energi (Rp/m3)	860
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(723)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	155
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1,281)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	59%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	457	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	433
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	18,689,932	24. Volume Produksi Riil (L/det)	71
9. Total Aset (Rp.000)	21,475,923	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,072
10. Hutang Lancar (Rp.000)	17,733,729	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	321,429
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	87,961
12. Total Equity (Rp.000)	3,859,878	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	51,832
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,768,336)	29. Jumlah Pegawai (orang)	72
14. Total Pendapatan (Rp.000)	7,462,340	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,175,841
15. Profit Margin	-23.7%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.35	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Tebo "Tirta Muaro"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-41.4%	1	-29.8%	1	11.7%	5
b. Ratio Operasi	2.4	1	1.1	1	1.8	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	0.2%	1	10.9%	1	22.7%	1
b. Efektivitas Penagihan	91.7%	5	93.2%	5	88.7%	4
3. Solvabilitas	247.6%	5	143.7%	3	240.0%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.59		0.53		0.76	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	5.3%	1	11.1%	1	12.5%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	6.9%	3	25.0%	5	11.5%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	0.0%	1	0.0%	1	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	14.6	1	14.8	1	16.1	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.35		0.45		0.90	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	32.2%	1	32.2%	1	43.7%	1
2. Tingkat Kehilangan air	47.3%	1	10.6%	5	23.0%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	8	1	8	1	7	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	0.0%	1	2.9%	1	0.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.35		0.63		0.63	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	20.0	1	15.3	1	14.3	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	4.3%	1	8.3%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	1.0%	1	0.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.15		0.15	
Total Kinerja	1.44		1.76		2.44	
Kategori	Sakit		Sakit		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,998	17. Return on Asset	0.07
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,805	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	889,631
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,995	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	236
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,634	20. Biaya Energi (Rp/m3)	1,227
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1,807)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	168
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1,997)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	40%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(1,637)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	74
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	2,163,362	24. Volume Produksi Riil (L/det)	32
9. Total Aset (Rp.000)	2,976,707	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	3,346
10. Hutang Lancar (Rp.000)	559,868	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	315,329
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	680,455	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	198,522
12. Total Equity (Rp.000)	1,736,384	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	24,870
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	203,585	29. Jumlah Pegawai (orang)	48
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4,106,838	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,236,547
15. Profit Margin	9.3%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	1.38	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Muaro Jambi "Tirta Muaro Jambi"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-20.3%	1	-10.7%	1	-8.6%	1
b. Ratio Operasi	2.1	1	1.6	1	1.4	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	17.4%	1	15.7%	1	14.5%	1
b. Efektivitas Penagihan	83.3%	3	94.4%	5	94.8%	5
3. Solvabilitas	3539.6%	5	1554.5%	5	910.5%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.48		0.59		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	35.4%	2	22.6%	2	20.8%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	38.9%	5	17.5%	5	13.4%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	99.4%	5	98.4%	5	99.1%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	66.7%	4	28.6%	2	89.7%	5
5. Konsumsi Air Domestik	12.0	1	13.4	1	14.4	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.83		0.68		0.90	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	50.9%	1	35.9%	1	47.4%	1
2. Tingkat Kehilangan air	30.1%	3	29.6%	4	31.1%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	11	1	12	1	12	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	1.2%	1	1.0%	1	0.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.49		0.56		0.57	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	11.0	3	10.6	3	9.1	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	4.8%	1	14.1%	1	29.0%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.2%	1	0.3%	1	0.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.40	
Total Kinerja	2.09		2.12		2.46	
Kategori	Sakit		Sakit		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,901	17. Return on Asset	-0.08
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5,238	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,495,112
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,081	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	252
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5,116	20. Biaya Energi (Rp/m3)	1,097
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1,337)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	140
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2,180)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	40%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(1,215)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	140
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	9,892,354	24. Volume Produksi Riil (L/det)	66
9. Total Aset (Rp.000)	11,383,780	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7,614
10. Hutang Lancar (Rp.000)	741,731	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	363,994
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	250,338
12. Total Equity (Rp.000)	10,133,468	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	52,076
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(872,941)	29. Jumlah Pegawai (orang)	69
14. Total Pendapatan (Rp.000)	7,893,821	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,502,864
15. Profit Margin	-14.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.69	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)



Provinsi Sumatera Selatan





PDAM Kota Palembang

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	22.7%	5	23.5%	5	22.6%	5
b. Ratio Operasi	0.8	3	0.7	3	0.7	3
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	198.0%	5	130.2%	5	111.2%	5
b. Efektivitas Penagihan	98.3%	5	99.0%	5	100.0%	5
3. Solvabilitas	165.1%	3	220.4%	5	255.6%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	1.08		1.14		1.14	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	87.2%	5	95.1%	5	92.9%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	12.9%	5	12.5%	5	11.9%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	99.6%	5	88.8%	5	86.3%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	100.0%	5	99.7%	5
5. Konsumsi Air Domestik	0.0	1	27.3	4	27.1	4
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.75		1.20		1.20	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	95.3%	5	79.8%	3	88.4%	4
2. Tingkat Kehilangan air	31.0%	3	28.6%	4	24.9%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	0	1	20	4	15	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	74.9%	4	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	0.2%	1	5.3%	2	0.8%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.77		1.20		0.92	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	3.4	5	2.9	5	2.6	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	12.0%	1	11.8%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.3%	1	0.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.43		0.43		0.43	
Total Kinerja	3.03		3.97		3.69	
Kategori	Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,815	17. Return on Asset	0.14
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,756	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,328,300
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,936	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	92
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,281	20. Biaya Energi (Rp/m3)	305
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,059	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	191
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	879	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	34%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	1,534	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	3,870
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	404,810,013	24. Volume Produksi Riil (L/det)	3,423
9. Total Aset (Rp.000)	521,690,565	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	224,065
10. Hutang Lancar (Rp.000)	16,647,264	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	1,526,454
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	27,280,021	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	1,433,562
12. Total Equity (Rp.000)	317,590,263	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	1,331,891
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	71,887,269	29. Jumlah Pegawai (orang)	577
14. Total Pendapatan (Rp.000)	334,752,366	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	14,581,468
15. Profit Margin	21.8%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.64	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Musi Banyuasin "Tirta Randik"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-6.8%	1	-6.7%	1	-4.3%	1
b. Ratio Operasi	2.0	1	2.1	1	2.0	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5
b. Efektivitas Penagihan	79.3%	2	79.3%	2	86.6%	4
3. Solvabilitas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.65		0.65		0.76	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	70.2%	4	59.7%	3	75.4%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	26.1%	5	15.2%	5	10.2%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	67.8%	4	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	19.6	2	20.0	2	18.7	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	1.05		0.98		1.05	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	43.2%	1	44.5%	1	29.3%	1
2. Tingkat Kehilangan air	21.5%	5	21.5%	5	21.6%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	13	2	10	1	10	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	87.6%	5
5. Penggantian Meter Air	0.2%	1	1.2%	1	2.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.97		0.89		0.89	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	12.0	3	11.1	3	11.1	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	2.4%	1	0.4%	1	7.9%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.0%	1	0.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.29	
Total Kinerja	2.96		2.80		2.99	
Kategori	Sehat		Kurang Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,681	17. Return on Asset	-0.04
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	6,405	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	11,506,811
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,532	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	422
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,203	20. Biaya Energi (Rp/m3)	908
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(3,724)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	271
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(3,851)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	44%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(1,522)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	970
8. T total Aset Tetap (Rp.000)	288,590,524	24. Volume Produksi Riil (L/det)	284
9. T total Aset (Rp.000)	303,146,946	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	26,345
10. Hutang Lancar (Rp.000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	595,002
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	325,261
12. Total Equity (Rp.000)	303,146,946	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	245,253
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(13,027,288)	29. Jumlah Pegawai (orang)	292
14. Total Pendapatan (Rp.000)	32,903,574	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,662,363
15. Profit Margin	-56.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.11	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kota Lubuk Linggau "Tirta Bukit Sulap"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-6.8%	1	-3.8%	1	-2.0%	1
b. Ratio Operasi	1.2	1	1.2	1	1.1	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	25045.8%	5	45735.7%	5	1739.3%	5
b. Efektivitas Penagihan	68.9%	1	68.1%	1	56.4%	1
3. Solvabilitas	314490.2%	5	1019855.6%	5	24147.8%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.59		0.59		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	31.9%	2	43.0%	3	48.0%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	7.3%	3	11.5%	5	13.2%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	66.7%	4	100.0%	5	79.9%	4
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	66.7%	4	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	23.2	3	21.3	3	21.4	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.88		0.98		1.03	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	66.9%	2	53.7%	1	62.9%	2
2. Tingkat Kehilangan air	40.6%	1	42.5%	1	44.1%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	21	5	20	4	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	50.0%	3	60.0%	4	68.9%	4
5. Penggantian Meter Air	0.0%	1	0.5%	1	0.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.87		0.79		0.86	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	9.9	3	9.1	4	8.0	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	3.8%	1	31.5%	2	13.9%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.8%	1	2.5%	2	2.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.37		0.36	
Total Kinerja	2.63		2.72		2.83	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,579	17. Return on Asset	-0.02
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,041	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,789,216
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,921	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	61
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,975	20. Biaya Energi (Rp/m3)	95
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	538	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	68
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(341)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	50%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	604	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	350
8. T total Aset Tetap (Rp.000)	42,471,425	24. Volume Produksi Riil (L/det)	220
9. T total Aset (Rp.000)	51,180,934	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	13,507
10. Hutang Lancar (Rp.000)	211,949	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	208,893
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	168,888
12. Total Equity (Rp.000)	50,968,985	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	81,042
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,038,885)	29. Jumlah Pegawai (orang)	108
14. Total Pendapatan (Rp.000)	10,395,067	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,577,206
15. Profit Margin	-10.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.20	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Ogan Ilir

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-9.9%	1	-1.8%	1	-1.4%	1
b. Ratio Operasi	1.6	1	1.2	1	1.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	803.8%	5	828.3%	5	9691.6%	5
b. Efektivitas Penagihan	77.8%	2	84.0%	3	87.7%	4
3. Solvabilitas	20569.5%	5	39264.7%	5	310319.9%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.65		0.70		0.76	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	12.0%	1	15.8%	1	48.0%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	7.5%	3	16.3%	5	22.3%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	89.8%	5	87.8%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	21.8	3	21.1	3	20.2	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.85		0.65		0.75	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	32.5%	1	34.1%	1	37.8%	1
2. Tingkat Kehilangan air	16.5%	5	19.6%	5	19.3%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	3	1	8	1	8	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	98.0%	5	83.0%	5	59.5%	3
5. Penggantian Meter Air	5.2%	2	11.0%	3	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.96		1.02		0.76	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	11.7	3	10.6	3	8.0	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	15.6%	1	4.5%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.7%	1	0.3%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.36	
Total Kinerja	2.74		2.66		2.63	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,524	17. Return on Asset	-0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,410	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	7,431,185
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,410	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	136
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,006	20. Biaya Energi (Rp/m3)	359
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(886)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	105
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(886)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	45%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(482)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	168
8. T total Aset Tetap (Rp.000)	35,036,215	24. Volume Produksi Riil (L/det)	63
9. T total Aset (Rp.000)	37,884,179	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5,098
10. Hutang Lancar (Rp.000)	12,208	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	482,709
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	115,475
12. Total Equity (Rp.000)	37,871,971	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	55,404
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(536,596)	29. Jumlah Pegawai (orang)	41
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3,345,968	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,164,357
15. Profit Margin	-16.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.09	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Muara Enim (Lematang Enim)

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	0.2%	2	-2.0%	1	-4.5%	1
b. Ratio Operasi	1.0	2	1.0	1	1.4	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	5258.8%	5	674.6%	5	216.4%	5
b. Efektivitas Penagihan	91.3%	5	67.2%	1	63.1%	1
3. Solvabilitas	36016.7%	5	14621.0%	5	10149.3%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.92		0.59		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	94.3%	5	88.1%	5	39.0%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	22.6%	5	8.9%	5	6.7%	3
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	83.3%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	15.7	2	14.6	1	15.9	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	1.10		1.05		0.85	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	93.8%	5	65.4%	2	46.7%	1
2. Tingkat Kehilangan air	21.7%	5	33.7%	3	28.0%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	11	1	10	1	10	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	85.0%	5	80.3%	5	81.2%	5
5. Penggantian Meter Air	2.9%	1	14.7%	3	8.6%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.17		0.95		0.89	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	9.7	4	10.2	3	9.4	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	7.0%	1	14.8%	1	12.8%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.8%	1	0.8%	1	0.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.36		0.29		0.36	
Total Kinerja	3.55		2.88		2.69	
Kategori	Sehat		Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5,084	17. Return on Asset	-0.04
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	6,074	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	9,003,011
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,753	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,844	20. Biaya Energi (Rp/m3)	686
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(990)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	229
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1,669)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	42%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	1,240	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	508
8. T total Aset Tetap (Rp.000)	157,648,310	24. Volume Produksi Riil (L/det)	237
9. T total Aset (Rp.000)	216,441,380	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	24,041
10. Hutang Lancar (Rp.000)	2,132,580	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	606,452
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	289,251
12. Total Equity (Rp.000)	214,308,800	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	112,686
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(9,647,737)	29. Jumlah Pegawai (orang)	227
14. Total Pendapatan (Rp.000)	26,651,304	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,724,548
15. Profit Margin	-36.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.12	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kota Prabumulih "Tirta Prabujaya"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-15.4%	1	13.3%	5	0.8%	2
b. Ratio Operasi	1.3	1	0.9	2	0.9	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	17.3%	1	383.8%	5	5515.4%	5
b. Efektivitas Penagihan	91.8%	5	86.9%	4	88.8%	4
3. Solvabilitas	2579.9%	5	3474.1%	5	23013.7%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.59		1.03		0.87	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	10.0%	1	25.8%	2	22.5%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	6.3%	3	1.8%	1	29.9%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	12.6	1	12.2	1	9.4	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.75		0.70		0.90	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	52.4%	1	48.0%	1	10.0%	1
2. Tingkat Kehilangan air	25.0%	5	22.2%	5	21.0%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	14	2	15	3	17	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	0.9%	1	6.2%	2	6.8%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.71		0.86		0.86	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10.7	2	11.7	2	9.6	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	7.0%	1	27.1%	2	19.6%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.7%	1	2.0%	1	3.5%	2
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.22		0.26		0.33	
Total Kinerja	2.27		2.85		2.95	
Kategori	Kurang Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	9,215	17. Return on Asset	0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	7,148	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	15,493,426
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	7,235	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	322
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5,660	20. Biaya Energi (Rp/m3)	1,020
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	2,067	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	358
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	1,980	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	31%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	3,556	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	353
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	60,722,823	24. Volume Produksi Riil (L/det)	35
9. Total Aset (Rp.000)	82,363,050	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5,316
10. Hutang Lancar (Rp.000)	357,886	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	184,408
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	118,021
12. Total Equity (Rp.000)	82,005,164	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	26,560
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	686,343	29. Jumlah Pegawai (orang)	51
14. Total Pendapatan (Rp.000)	7,080,281	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,382,483
15. Profit Margin	9.9%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.09	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Banyuasin "Tirta Betuah"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-7.9%	1	-8.4%	1	-4.4%	1
b. Ratio Operasi	1.6	1	1.6	1	1.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	482.8%	5
b. Efektivitas Penagihan	95.6%	5	94.5%	5	77.8%	2
3. Solvabilitas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	21564.3%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.81		0.81		0.65	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	26.5%	2	43.7%	3	31.7%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	27.3%	5	20.7%	5	40.5%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	99.2%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	16.9	2	17.1	2	16.0	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.65		0.70		0.65	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	79.2%	3	58.5%	1	49.0%	1
2. Tingkat Kehilangan air	33.3%	3	35.2%	2	30.3%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	13	2	18	4	16	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	0.0%	1	0.0%	1	1.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.71		0.66		0.57	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	9.1	4	7.6	5	8.8	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	5.4%	1	6.5%	1	5.3%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.6%	1	0.4%	1	0.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.36		0.43		0.36	
Total Kinerja	2.53		2.60		2.23	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,452	17. Return on Asset	-0.04
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,998	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,631,575
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,589	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	161
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,906	20. Biaya Energi (Rp/m3)	669
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1,546)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	168
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2,137)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	36%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(453)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	360
8. T total Aset Tetap (Rp.000)	59,735,855	24. Volume Produksi Riil (L/det)	176
9. T total Aset (Rp.000)	62,568,397	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	17,229
10. Hutang Lancar (Rp.000)	290,148	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	966,405
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	320,638
12. Total Equity (Rp.000)	62,278,249	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	101,546
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(2,717,831)	29. Jumlah Pegawai (orang)	152
14. Total Pendapatan (Rp.000)	15,076,490	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,443,743
15. Profit Margin	-18.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.24	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Ogan Komering Ulu (OKU)

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-6.0%	1	0.3%	2	-2.8%	1
b. Ratio Operasi	1.2	1	1.0	1	1.1	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	23.7%	1	69.2%	3	62.6%	3
b. Efektivitas Penagihan	87.2%	4	94.0%	5	84.8%	3
3. Solvabilitas	1066.6%	5	1347.7%	5	1371.2%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.54		0.76		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	41.2%	3	23.1%	2	35.4%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	7.0%	3	5.8%	2	3.1%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	93.2%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	80.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	24.6	3	24.6	3	24.4	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.95		0.85		0.80	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	65.3%	2	74.8%	3	64.7%	2
2. Tingkat Kehilangan air	23.9%	5	41.9%	1	43.5%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	15	3	16	3	8	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	23.0%	2	34.1%	2
5. Penggantian Meter Air	0.3%	1	1.5%	1	1.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.86		0.72		0.49	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	14.3	1	13.4	2	12.7	2
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	3.3%	1	2.7%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.3%	1	0.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.22		0.22	
Total Kinerja	2.50		2.54		2.10	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,898	17. Return on Asset	-0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,851	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,795,341
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5,453	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	118
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,360	20. Biaya Energi (Rp/m3)	673
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,047	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	166
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(555)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	32%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	538	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	320
8. T total Aset Tetap (Rp.000)	36,303,675	24. Volume Produksi Riil (L/det)	207
9. T total Aset (Rp.000)	44,553,512	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	11,739
10. Hutang Lancar (Rp.000)	3,249,337	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	350,817
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	201,476
12. Total Equity (Rp.000)	41,304,175	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	71,280
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,140,208)	29. Jumlah Pegawai (orang)	149
14. Total Pendapatan (Rp.000)	18,983,519	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,836,992
15. Profit Margin	-6.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.43	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Ogan Komering Ulu Selatan

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-16.6%	1	-21.3%	1	-9.9%	1
b. Ratio Operasi	2.1	1	2.0	1	1.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	333.2%	5	272.0%	5	9.3%	1
b. Efektivitas Penagihan	96.7%	5	87.3%	4	74.4%	1
3. Solvabilitas	36991.5%	5	15147.1%	5	4389.4%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.81		0.76		0.37	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	11.5%	1	22.7%	2	24.7%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	8.4%	4	5.2%	2	9.6%	4
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	72.2%	4	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	15.7	2	15.2	2	19.7	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.85		0.48		0.60	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	37.2%	1	45.8%	1	49.2%	1
2. Tingkat Kehilangan air	34.7%	3	45.4%	1	51.6%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	14	2	20	4	19	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	4.1%	1	5.9%	2	1.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.57		0.66		0.59	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	22.0	1	37.6	1	35.2	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	0.0%	1	0.5%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.0%	1	0.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.15		0.15	
Total Kinerja	2.38		2.04		1.71	
Kategori	Kurang Sehat		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,544	17. Return on Asset	-0.10
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,581	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,437,619
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,264	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	81
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,464	20. Biaya Energi (Rp/m3)	280
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,962	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	78
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	280	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	59%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	1,080	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	203
8. T total Aset Tetap (Rp.000)	11,129,875	24. Volume Produksi Riil (L/det)	100
9. T total Aset (Rp.000)	12,931,569	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5,305
10. Hutang Lancar (Rp.000)	294,607	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	334,700
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	172,070
12. Total Equity (Rp.000)	12,636,962	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	42,440
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,253,358)	29. Jumlah Pegawai (orang)	187
14. Total Pendapatan (Rp.000)	5,233,165	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,356,009
15. Profit Margin	-24.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.40	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Lahat

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	112.6%	1	* 53.5%	1	* 24.7%	1
b. Ratio Operasi	1.6	1	1.5	1	1.3	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	39.1%	1	11.1%	1	5.3%	1
b. Efektivitas Penagihan	93.2%	5	81.9%	3	76.9%	2
3. Solvabilitas	77.0%	1	52.3%	1	38.7%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.47		0.36		0.31	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	14.6%	1	14.7%	1	14.4%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	-2.9%	1	3.3%	1	5.9%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	17.0	2	18.3	2	22.7	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.40		0.40		0.50	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	31.9%	1	46.7%	1	39.5%	1
2. Tingkat Kehilangan air	28.4%	4	38.4%	2	27.0%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	6	1	6	1	13	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	0.5%	1	0.7%	1	1.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.56		0.42		0.64	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	19.6	1	18.7	1	17.4	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	2.8%	1	2.9%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.0%	1	0.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.15		0.15	
Total Kinerja	1.58		1.33		1.60	
Kategori	Sakit		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,873	17. Return on Asset	-0.39
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,515	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	591,986
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,850	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	98
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,574	20. Biaya Energi (Rp/m3)	529
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(643)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	275
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(978)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	75%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(701)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	130
8. T total Aset Tetap (Rp.000)	1,414,171	24. Volume Produksi Riil (L/det)	51
9. T total Aset (Rp.000)	2,383,926	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4,027
10. Hutang Lancar (Rp.000)	6,063,285	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	382,785
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	99,004	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	167,867
12. Total Equity (Rp.000)	(3,778,363)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	24,162
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(931,632)	29. Jumlah Pegawai (orang)	70
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3,623,806	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,886,822
15. Profit Margin	-25.8%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	1.52	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Ogan Komering Ulu Timur "Way Komering"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-11.2%	1	-5.6%	1	-10.4%	1
b. Ratio Operasi	2.4	1	1.8	1	2.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	58.6%	2
b. Efektivitas Penagihan	70.7%	1	87.1%	4	85.6%	4
3. Solvabilitas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	32405.5%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.59		0.76		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	6.1%	1	8.6%	1	8.6%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	20.3%	5	26.0%	5	-7.9%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	70.6%	4	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	19.3	5	20.8	3	21.4	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.98		0.65		0.45	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	19.7%	1	35.1%	1	35.7%	1
2. Tingkat Kehilangan air	25.2%	4	28.5%	4	26.5%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	3	1	10	1	10	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.56		0.56		0.56	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	16.1	1	15.5	1	21.2	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	2.2%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.1%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.15		0.15	
Total Kinerja	2.28		2.12		1.75	
Kategori	Kurang Sehat		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,561	17. Return on Asset	-0.10
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5,686	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,983,898
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6,186	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	282
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,709	20. Biaya Energi (Rp/m3)	651
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(3,124)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	187
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(3,625)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	62%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(2,148)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	90
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	10,005,953	24. Volume Produksi Riil (L/det)	32
9. Total Aset (Rp.000)	10,880,027	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2,731
10. Hutang Lancar (Rp.000)	33,575	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	738,779
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	191,329
12. Total Equity (Rp.000)	10,846,452	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	16,386
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,129,510)	29. Jumlah Pegawai (orang)	58
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3,475,571	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,519,927
15. Profit Margin	-53.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.32	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Ogan Komering Ilir "Tirta Agung"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-22.1%	1	-14.8%	1	-17.1%	1
b. Ratio Operasi	4.9	1	3.3	1	3.4	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	10.0%	1	21.3%	1	9.6%	1
b. Efektivitas Penagihan	96.4%	5	83.6%	3	77.0%	2
3. Solvabilitas	1455.0%	5	1381.9%	5	1018.6%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.59		0.48		0.43	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	6.7%	1	6.3%	1	15.5%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	17.0%	5	35.1%	5	7.0%	3
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	16.8	5	14.4	1	17.0	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.75		0.85		0.80	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	13.9%	1	16.2%	1	21.0%	1
2. Tingkat Kehilangan air	18.8%	5	19.5%	5	20.0%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	5	1	6	1	9	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	71.9%	4	85.7%	5
5. Penggantian Meter Air	7.9%	2	17.0%	4	0.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.70		1.02		0.89	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	14.5	1	12.3	2	13.2	2
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	14.3%	1	15.0%	1	2.2%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	2.9%	2	0.3%	1	0.1%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.19		0.22		0.22	
Total Kinerja	2.23		2.57		2.34	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,642	17. Return on Asset	-0.15
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5,252	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	4,700,351
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5,256	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	72
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,642	20. Biaya Energi (Rp/m3)	520
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(3,610)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	79
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(3,613)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	36%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(999)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	165
8. T total Aset Tetap (Rp.000)	15,418,981	24. Volume Produksi Riil (L/det)	35
9. T total Aset (Rp.000)	16,371,322	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	3,483
10. Hutang Lancar (Rp.000)	1,607,265	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	764,952
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	162,320
12. Total Equity (Rp.000)	14,764,057	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	25,202
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(2,531,207)	29. Jumlah Pegawai (orang)	46
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2,050,426	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,434,386
15. Profit Margin	-190.4%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.13	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Empat Lawang

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2013	
			Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN				
1. Rentabilitas	↓	↓		
a. R O E			-9.5%	1
b. Ratio Operasi			6.8	1
2. Likuiditas				
a. Ratio Kas			#DIV/0!	5
b. Efektivitas Penagihan			31.4%	1
3. Solvabilitas			#DIV/0!	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.59	
B. ASPEK PELAYANAN				
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	14.3%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan			2.2%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan			0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik			21.0	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			0.45	
C. ASPEK OPERASI				
1. Effisiensi Produksi	↓	↓	28.1%	1
2. Tingkat Kehilangan air			53.1%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari			17	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			0.0%	1
5. Penggantian Meter Air			1.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			0.51	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)				
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	28.0	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.15	
Total Kinerja			1.70	
Kategori			Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,838	17. Return on Asset	-0.09
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	7,533	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	24,910,388
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	12,860	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	2
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,226	20. Biaya Energi (Rp/m3)	78
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(5,696)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	310
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(11,023)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	77%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(2,389)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	50
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	18,332,001	24. Volume Produksi Riil (L/det)	14
9. Total Aset (Rp.000)	19,554,655	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	785
10. Hutang Lancar (Rp.000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	232,979
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	76,638
12. Total Equity (Rp.000)	19,554,655	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	10,984
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,856,361)	29. Jumlah Pegawai (orang)	22
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,001,094	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,518,759
15. Profit Margin	-474.7%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.05	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)



Provinsi Bangka Belitung





PDAM Kab. Bangka "Tirta Bangka"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-36.6%	1	-28.6%	1	-57.4%	1
b. Ratio Operasi	1.4	1	1.2	1	1.3	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	11.0%	1	9.6%	1	9.4%	1
b. Efektivitas Penagihan	78.1%	2	61.8%	1	64.1%	1
3. Solvabilitas	182.6%	4	172.8%	4	146.9%	3
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.40		0.34		0.31	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	28.7%	2	21.1%	2	22.5%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	2.4%	1	3.4%	1	0.9%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	54.5%	3	50.1%	3	62.3%	4
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	12.5%	1	11.1%	1
5. Konsumsi Air Domestik	21.0	3	21.7	3	20.5	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.45		0.45		0.48	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	48.3%	1	45.5%	1	46.0%	1
2. Tingkat Kehilangan air	18.7%	5	8.5%	5	14.6%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	13	2	12	2	11	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	90.4%	5	90.7%	5	88.3%	5
5. Penggantian Meter Air	2.2%	1	0.3%	1	1.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.97		0.97		0.89	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10.6	3	10.3	3	10.2	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	1.5%	1	1.5%	1	1.5%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.6%	1	0.4%	1	0.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.29	
Total Kinerja	2.11		2.05		1.97	
Kategori	Sakit		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,521	17. Return on Asset	-0.18
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,770	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,751,635
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,770	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	232
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,729	20. Biaya Energi (Rp/m3)	861
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1,249)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	140
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1,249)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	49%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(207)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	140
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	8,099,009	24. Volume Produksi Riil (L/det)	64
9. Total Aset (Rp.000)	11,366,361	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	6,489
10. Hutang Lancar (Rp.000)	4,651,447	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	304,185
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	177,487
12. Total Equity (Rp.000)	3,629,238	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	39,874
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(2,083,763)	29. Jumlah Pegawai (orang)	66
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6,189,978	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	4,126,334
15. Profit Margin	-33.8%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.54	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kota Pangkal Pinang

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		1.2%	2	-2.6%	1
b. Ratio Operasi		0.9	2	1.3	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		0.3%	1	0.7%	1
b. Efektivitas Penagihan		58.2%	1	33.6%	1
3. Solvabilitas		704.2%	5	707.9%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.48		0.37	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	9.5%	1	7.4%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan		-6.7%	1	-6.8%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		91.8%	5	91.3%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		75.0%	4	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik		14.2	1	14.3	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.58		0.35	
C. ASPEK OPERASI					
1. Efisiensi Produksi	↓	24.2%	1	23.2%	1
2. Tingkat Kehilangan air		79.4%	1	80.9%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		23	5	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		40.7%	3	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air		10.3%	3	1.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		0.93		0.59	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	17.9	1	17.9	1
2. Ratio diklat pegawai/peringkatan kompetensi		0.0%	1	2.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.0%	1	0.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.15		0.15	
Total Kinerja		2.14		1.46	
Kategori		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	8,993	17. Return on Asset	-0.02
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,877	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	26,291,932
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	12,064	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	37
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	10,354	20. Biaya Energi (Rp/m3)	463
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	6,116	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	113
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(3,072)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	73%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(1,362)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	415
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	3,356,308	24. Volume Produksi Riil (L/det)	96
9. Total Aset (Rp.000)	75,116,050	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2,857
10. Hutang Lancar (Rp.000)	10,611,457	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	217,045
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	217,045
12. Total Equity (Rp.000)	64,504,593	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	16,028
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,649,847)	29. Jumlah Pegawai (orang)	51
14. Total Pendapatan (Rp.000)	5,448,809	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,914,880
15. Profit Margin	-30.4%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.07	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Belitung "Tirta Dharma"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-14.1%	1	-8.8%	1	-12.1%	1
b. Ratio Operasi	2.9	1	2.6	1	3.4	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	8.2%	1	11.0%	1	5.3%	1
b. Efektivitas Penagihan	36.9%	1	53.2%	1	52.5%	1
3. Solvabilitas	429.1%	5	788.0%	5	801.9%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.37		0.37		0.37	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	18.0%	1	18.0%	1	14.4%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	8.1%	4	2.6%	1	2.5%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	90.6%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	12.1	1	14.6	1	13.6	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.50		0.35		0.35	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	19.7%	1	21.7%	1	17.9%	1
2. Tingkat Kehilangan air	31.5%	3	26.5%	4	27.1%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	6	1	8	1	6	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	0.7%	1	1.2%	1	0.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.49		0.56		0.56	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	16.8	1	14.5	1	14.1	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.15		0.15	
Total Kinerja	1.51		1.43		1.43	
Kategori	Sakit		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,617	17. Return on Asset	-0.11
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	8,191	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	11,784,901
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	8,992	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	112
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,435	20. Biaya Energi (Rp/m3)	616
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(5,574)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	148
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(6,375)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	109%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(1,818)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	105
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	24,600,074	24. Volume Produksi Riil (L/det)	19
9. Total Aset (Rp.000)	25,856,072	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2,194
10. Hutang Lancar (Rp.000)	3,224,319	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	172,328
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	101,033
12. Total Equity (Rp.000)	22,631,754	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	14,554
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(2,730,225)	29. Jumlah Pegawai (orang)	31
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,156,052	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,396,757
15. Profit Margin	-238.5%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.04	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Bangka Tengah

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-61.8%	1	-49.6%	1	-29.2%	1
b. Ratio Operasi	3.8	1	3.2	1	2.8	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5	#DIV/0!	5
b. Efektivitas Penagihan	98.5%	5	86.7%	4	75.2%	2
3. Solvabilitas	2706.8%	5	2291.5%	5	2337.7%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.81		0.76		0.65	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	11.0%	1	13.1%	1	8.2%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	9.5%	4	7.1%	3	-4.1%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	80.0%	5	75.0%	4	90.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	19.9	2	21.8	3	24.5	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.55		0.53		0.45	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	16.9%	1	15.2%	1	26.4%	1
2. Tingkat Kehilangan air	11.8%	5	0.0%	5	7.1%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	6	1	6	1	6	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	4.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	24.1%	5	4.1%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.89		0.63		0.63	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	31.6	1	29.5	1	30.8	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	25.0%	2	12.5%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.6%	1	0.6%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.19		0.15		0.15	
Total Kinerja	2.44		2.06		1.88	
Kategori	Kurang Sehat		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,970	17. Return on Asset	-0.28
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5,842	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,871,532
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5,842	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5,429	20. Biaya Energi (Rp/m3)	367
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(3,872)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	482
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(3,872)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	168%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(3,459)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	10
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	258,979	24. Volume Produksi Riil (L/det)	3
9. Total Aset (Rp.000)	1,006,598	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	260
10. Hutang Lancar (Rp.000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	162,525
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	21,274
12. Total Equity (Rp.000)	963,539	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	1,748
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(281,696)	29. Jumlah Pegawai (orang)	8
14. Total Pendapatan (Rp.000)	170,612	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,879,899
15. Profit Margin	-174.9%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.17	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Bangka Barat

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2013	
			Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN				
1. Rentabilitas	↓	↓		
a. R O E			-11.7%	1
b. Ratio Operasi			1.4	1
2. Likuiditas				
a. Ratio Kas			506.6%	5
b. Efektivitas Penagihan			65.3%	1
3. Solvabilitas			1824.6%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.59	
B. ASPEK PELAYANAN				
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	17.2%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan			-2.4%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			98.9%	5
4. Kualitas Air Pelanggan			0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik			15.5	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			0.40	
C. ASPEK OPERASI				
1. Efisiensi Produksi	↓	↓	34.2%	1
2. Tingkat Kehilangan air			26.4%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari			12	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			0.0%	1
5. Penggantian Meter Air			23.3%	5
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			0.82	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)				
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	10.4	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.29	
Total Kinerja			2.10	
Kategori			Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,290	17. Return on Asset	-0.11
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,372	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,366,540
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,751	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	21
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,307	20. Biaya Energi (Rp/m3)	872
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1,083)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	198
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1,461)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	77%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(1,017)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	55
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	2,641,135	24. Volume Produksi Riil (L/det)	19
9. Total Aset (Rp.000)	5,483,272	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2,317
10. Hutang Lancar (Rp.000)	300,527	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	204,865
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	93,247
12. Total Equity (Rp.000)	5,182,745	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	16,064
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(605,109)	29. Jumlah Pegawai (orang)	24
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,479,170	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,764,220
15. Profit Margin	-41.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.27	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Belitung Timur

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2013	
			Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN				
1. Rentabilitas	↓	↓		
a. R O E			-3.1%	1
b. Ratio Operasi			1.2	1
2. Likuiditas				
a. Ratio Kas			180.5%	5
b. Efektivitas Penagihan			28.7%	1
3. Solvabilitas			23780.1%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.59	
B. ASPEK PELAYANAN				
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	29.0%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan			4.3%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			83.3%	5
4. Kualitas Air Pelanggan			0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik			22.0	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			0.55	
C. ASPEK OPERASI				
1. Effisiensi Produksi	↓	↓	21.9%	1
2. Tingkat Kehilangan air			25.6%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari			16	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			0.0%	1
5. Penggantian Meter Air			0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			0.64	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)				
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	11.6	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.29	
Total Kinerja			2.07	
Kategori			Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,448	17. Return on Asset	-0.03
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,166	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	4,302,869
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,329	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	7
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,110	20. Biaya Energi (Rp/m3)	491
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	281	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	130
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	119	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	59%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	338	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	151
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	9,837,357	24. Volume Produksi Riil (L/det)	33
9. Total Aset (Rp.000)	10,791,597	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2,508
10. Hutang Lancar (Rp.000)	45,381	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	119,692
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	54,565
12. Total Equity (Rp.000)	10,746,216	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	15,800
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(328,448)	29. Jumlah Pegawai (orang)	29
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,475,892	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,428,655
15. Profit Margin	-22.7%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.14	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

Provinsi Bengkulu





PDAM Kab. Bengkulu Utara

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	4.0%	3	-3.0%	1	-2.3%	1
b. Ratio Operasi	0.9	2	1.1	1	1.0	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	1603.6%	5	5471.7%	5	92.6%	4
b. Efektivitas Penagihan	86.7%	4	85.6%	4	80.3%	3
3. Solvabilitas	11637.4%	5	50208.3%	5	1239.1%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.92		0.76		0.65	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	30.7%	2	55.7%	3	58.6%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	8.5%	4	2.3%	1	0.1%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	77.6%	4
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	94.1%	5	93.8%	5
5. Konsumsi Air Domestik	23.4	3	25.0	4	21.6	3
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.95		0.90		0.83	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	96.2%	5	100.0%	5	100.0%	5
2. Tingkat Kehilangan air	8.6%	5	10.9%	5	8.5%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	22	5	10	1	16	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	70.0%	4	74.2%	4
5. Penggantian Meter Air	1.7%	1	1.8%	1	1.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.49		1.11		1.27	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7.4	5	7.3	5	7.3	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	5.3%	1	9.1%	1	6.5%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	6.6%	3	0.4%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.51		0.43		0.43	
Total Kinerja	3.87		3.19		3.17	
Kategori	Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,034	17. Return on Asset	-0.02
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,802	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,644,592
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,802	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	48
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,295	20. Biaya Energi (Rp/m3)	79
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(768)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	86
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(768)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	61%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(261)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	104
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	13,656,638	24. Volume Produksi Riil (L/det)	104
9. Total Aset (Rp.000)	17,370,182	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	10,562
10. Hutang Lancar (Rp.000)	1,153,226	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	251,460
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	112,206
12. Total Equity (Rp.000)	15,968,339	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	65,714
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(368,857)	29. Jumlah Pegawai (orang)	77
14. Total Pendapatan (Rp.000)	8,194,675	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,668,016
15. Profit Margin	-4.5%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.47	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Kepahiang

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-8.8%	1	-1.8%	1	-46.2%	1
b. Ratio Operasi	1.2	1	1.0	1	2.1	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	830.9%	5	25.6%	1	87.0%	4
b. Efektivitas Penagihan	90.8%	5	69.2%	1	77.0%	2
3. Solvabilitas	6228.1%	5	2461.4%	5	2324.6%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.81		0.37		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	26.0%	2	30.0%	2	39.0%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	5.3%	2	10.2%	5	32.6%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	41.0%	3
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	80.0%	5	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	18.9	2	17.1	2	15.4	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.80		0.95		0.60	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	22.9%	1	52.5%	1	61.2%	2
2. Tingkat Kehilangan air	38.0%	2	31.7%	3	2.6%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	22	5	22	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	97.0%	5	95.7%	5
5. Penggantian Meter Air	0.0%	1	13.4%	3	1.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.00		1.20		1.28	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10.2	3	12.9	2	12.1	2
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	20.0%	2	23.8%	2	51.9%	3
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.2%	1	0.4%	1	1.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.33		0.26		0.30	
Total Kinerja	2.94		2.78		2.77	
Kategori	Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,157	17. Return on Asset	-0.44
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	746	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	732,909
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	746	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	712	20. Biaya Energi (Rp/m3)	5
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	411	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	5
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	411	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	150%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	445	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	190
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	1,538,004	24. Volume Produksi Riil (L/det)	116
9. Total Aset (Rp.000)	3,158,105	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4,309
10. Hutang Lancar (Rp.000)	135,858	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	127,047
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	66,295
12. Total Equity (Rp.000)	3,022,247	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	25,854
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,396,804)	29. Jumlah Pegawai (orang)	52
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,267,399	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,411,820
15. Profit Margin	-110.2%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.40	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kota Bengkulu "PDAM Tirta Dharma"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN		2012		2013	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN					
1. Rentabilitas	↓				
a. R O E		* 23.9%	1	* 13.3%	1
b. Ratio Operasi		1.2	1	1.1	1
2. Likuiditas					
a. Ratio Kas		7.6%	1	6.4%	1
b. Efektivitas Penagihan		71.7%	1	68.6%	1
3. Solvabilitas		77.3%	1	61.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan		0.25		0.25	
B. ASPEK PELAYANAN					
1. Cakupan Pelayanan	↓	52.3%	3	47.5%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan		8.3%	4	6.0%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan		100.0%	5	99.6%	5
4. Kualitas Air Pelanggan		96.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik		19.2	2	17.3	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan		0.95		0.85	
C. ASPEK OPERASI					
1. Effisiensi Produksi	↓	80.5%	4	81.5%	4
2. Tingkat Kehilangan air		58.0%	1	59.6%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari		19	4	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan		87.3%	5	62.7%	4
5. Penggantian Meter Air		3.0%	1	3.9%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi		1.06		1.00	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)					
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	6.6	5	6.3	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi		12.7%	1	16.1%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai		0.8%	1	1.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM		0.36		0.36	
Total Kinerja		2.62		2.46	
Kategori		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,170	17. Return on Asset	-0.08
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,395	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,195,814
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4,743	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	71
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,515	20. Biaya Energi (Rp/m3)	422
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,775	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	22
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(573)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	58%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	655	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	700
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	36,481,924	24. Volume Produksi Riil (L/det)	570
9. Total Aset (Rp.000)	66,535,353	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	30,301
10. Hutang Lancar (Rp.000)	108,791,015	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	319,000
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	319,000
12. Total Equity (Rp.000)	(42,225,662)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	151,505
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(5,629,143)	29. Jumlah Pegawai (orang)	192
14. Total Pendapatan (Rp.000)	30,126,287	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	6,083,710
15. Profit Margin	-18.7%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.45	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Rejang Lebong

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	102.2%	1	-40.1%	1	-828.2%	1
b. Ratio Operasi	1.5	1	1.2	1	1.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	1.9%	1	3.8%	1	5.2%	1
b. Efektivitas Penagihan	100.0%	5	91.2%	5	89.1%	4
3. Solvabilitas	79.8%	1	129.8%	2	101.1%	2
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.47		0.50		0.45	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	27.4%	2	32.4%	2	35.9%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	2.6%	1	4.8%	2	10.6%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	93.2%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	20.1	3	20.4	3	18.9	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.50		0.55		0.95	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	54.7%	1	70.7%	3	47.2%	1
2. Tingkat Kehilangan air	55.1%	1	60.2%	1	30.6%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	41.7%	3	97.3%	5	82.0%	5
5. Penggantian Meter Air	0.5%	1	0.6%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.80		1.07		1.07	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	11.5	3	11.2	3	10.8	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	11.8%	1	6.3%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.4%	1	0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.29		0.29	
Total Kinerja	2.06		2.41		2.76	
Kategori	Sakit		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,541	17. Return on Asset	-0.09
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,740	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	865,412
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,006	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	4
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,527	20. Biaya Energi (Rp/m3)	6
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(199)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	68
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(465)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	72%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	14	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	246
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	3,804,853	24. Volume Produksi Riil (L/det)	116
9. Total Aset (Rp.000)	8,095,933	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	9,355
10. Hutang Lancar (Rp.000)	8,004,148	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	246,787
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	156,513
12. Total Equity (Rp.000)	91,845	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	56,130
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(760,674)	29. Jumlah Pegawai (orang)	101
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4,328,552	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,875,162
15. Profit Margin	-17.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.53	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Bengkulu Selatan "Tirta Manna"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	2.9%	1	* 1.9%	1	* 0.9%	1
b. Ratio Operasi	1.3	1	1.2	1	1.1	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	0.7%	1	0.6%	1	0.0%	1
b. Efektivitas Penagihan	94.6%	5	90.1%	5	83.9%	3
3. Solvabilitas	19.5%	1	17.4%	1	13.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.47		0.47		0.36	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	16.7%	1	15.3%	1	16.5%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	4.0%	2	-0.4%	1	7.2%	3
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	94.6%	5	68.9%	4	84.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	12.1	1	12.8	1	9.4	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.40		0.33		0.45	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	18.9%	1	22.6%	1	23.6%	1
2. Tingkat Kehilangan air	40.3%	1	48.7%	1	30.6%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	15	3	16	3	14	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	20.7%	2	12.7%	1	19.4%	1
5. Penggantian Meter Air	4.7%	1	1.6%	1	1.9%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.58		0.51		0.57	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	11.2	3	6.4	5	9.4	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	18.4%	1	20.0%	2	20.6%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1.4%	1	0.2%	1	2.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.47		0.40	
Total Kinerja	1.74		1.78		1.78	
Kategori	Sakit		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,890	17. Return on Asset	-0.06
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2,116	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,210,817
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2,438	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	53
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,917	20. Biaya Energi (Rp/m3)	387
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,774	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	79
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	1,452	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	38%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1,973	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	165
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	3,346,961	24. Volume Produksi Riil (L/det)	39
9. Total Aset (Rp.000)	4,381,945	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	3,619
10. Hutang Lancar (Rp.000)	32,178,493	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	146,891
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	35,120	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	121,960
12. Total Equity (Rp.000)	(27,831,665)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	20,070
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(249,963)	29. Jumlah Pegawai (orang)	34
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,830,924	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	2,084,730
15. Profit Margin	-13.7%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.42	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Lebong "Tirta Tebo Emas"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2012	
			Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN				
1. Rentabilitas	↓	↓		
a. R O E			0.6%	2
b. Ratio Operasi			1.0	1
2. Likuiditas				
a. Ratio Kas			-303.8%	1
b. Efektivitas Penagihan			0.0%	1
3. Solvabilitas			31753.3%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.43	
B. ASPEK PELAYANAN				
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	95.3%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan			0.0%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan			0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik			18.1	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			0.80	
C. ASPEK OPERASI				
1. Effisiensi Produksi	↓	↓	58.2%	1
2. Tingkat Kehilangan air			66.4%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari			10	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			89.5%	5
5. Penggantian Meter Air			0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			0.61	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)				
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	14.2	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.15	
Total Kinerja			1.99	
Kategori			Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,002	17. Return on Asset	0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	500	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	4,577,903
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	1,193	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,083	20. Biaya Energi (Rp/m3)	-
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	502	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	0
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(191)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	83%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(81)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	170
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	20,200,213	24. Volume Produksi Riil (L/det)	99
9. Total Aset (Rp.000)	20,898,129	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4,565
10. Hutang Lancar (Rp.000)	65,814	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	112,861
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	27,520
12. Total Equity (Rp.000)	20,832,315	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	26,238
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	121,029	29. Jumlah Pegawai (orang)	65
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,200,020	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,438,636
15. Profit Margin	10.1%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.05	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

Provinsi Lampung





PDAM Kab. Lampung Barat "Limau Kunci"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	15.6%	5	5.9%	3	11.3%	5
b. Ratio Operasi	0.9	2	0.9	2	0.8	3
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	200.1%	5	300.7%	5	693.4%	5
b. Efektivitas Penagihan	100.0%	5	88.8%	4	88.7%	4
3. Solvabilitas	685.3%	5	1034.6%	5	3458.9%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	1.09		0.92		1.09	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	19.9%	1	66.6%	4	55.1%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	40.7%	5	30.3%	5	9.9%	4
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	17.2	2	16.2	2	19.2	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.60		0.75		0.65	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	28.0%	1	37.1%	1	50.8%	1
2. Tingkat Kehilangan air	30.1%	3	22.7%	5	26.4%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Penggantian Meter Air	20.5%	5	0.0%	1	1.4%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.33		1.21		1.14	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10.1	3	8.3	4	7.8	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.29		0.36		0.43	
Total Kinerja	3.31		3.24		3.31	
Kategori	Sehat		Sehat		Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1,022	17. Return on Asset	0.11
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,023	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	526,714
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	1,112	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	920	20. Biaya Energi (Rp/m3)	2
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	95
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(90)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	63%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	102	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	185
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	2,436,433	24. Volume Produksi Riil (L/det)	94
9. Total Aset (Rp.000)	4,412,279	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	8,377
10. Hutang Lancar (Rp.000)	127,563	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	312,695
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	93,180
12. Total Equity (Rp.000)	4,284,716	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	51,348
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	484,179	29. Jumlah Pegawai (orang)	65
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2,910,978	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,292,474
15. Profit Margin	16.6%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak Mengajukan Restrukturisasi Hutang
16. Asset Turnover	0.66	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan dalam proses diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Lampung Selatan "Tirta Jasa"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-70.1%	1	-45.2%	1	-62.6%	1
b. Ratio Operasi	1.3	1	1.0	1	1.1	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	10.1%	1	14.4%	1	16.3%	1
b. Efektivitas Penagihan	0.0%	1	100.0%	5	78.0%	2
3. Solvabilitas	131.9%	2	107.1%	2	110.2%	2
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.28		0.50		0.34	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	47.7%	3	51.2%	3	40.3%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	-11.6%	1	-26.6%	1	3.9%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	96.5%	5	87.2%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	87.5%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	15.0	1	16.7	2	15.4	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.45		0.80		0.80	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	33.4%	1	54.4%	1	32.8%	1
2. Tingkat Kehilangan air	21.4%	5	21.6%	5	27.4%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	17	3	14	2	14	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	71.9%	4	75.0%	4
5. Penggantian Meter Air	3.4%	1	2.0%	1	8.5%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	1.05		0.91		0.90	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	13.2	2	12.2	2	11.3	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	3.2%	1	11.1%	1	4.9%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.5%	1	0.0%	1	0.6%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.22		0.22		0.29	
Total Kinerja	2.00		2.43		2.33	
Kategori	Sakit		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5,071	17. Return on Asset	-0.06
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5,029	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,533,089
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5,542	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,379	20. Biaya Energi (Rp/m3)	669
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	42	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	235
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(471)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	67%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	692	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	162
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	5,783,542	24. Volume Produksi Riil (L/det)	53
9. Total Aset (Rp.000)	8,243,418	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5,377
10. Hutang Lancar (Rp.000)	7,481,943	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	922,397
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	94,725
12. Total Equity (Rp.000)	761,475	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	38,200
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(476,706)	29. Jumlah Pegawai (orang)	61
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6,265,748	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,282,981
15. Profit Margin	-7.7%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Proses Pengajuan Restrukturisasi Utang
16. Asset Turnover	0.76	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kota Bandar Lampung "Way Rilau"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-1.2%	1	-10.1%	1	-1.8%	1
b. Ratio Operasi	1.1	1	0.9	2	1.0	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	27.5%	1	26.3%	1	19.4%	1
b. Efektivitas Penagihan	0.0%	1	99.8%	5	99.6%	5
3. Solvabilitas	47.1%	1	60.9%	1	76.5%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.25		0.53		0.47	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	24.9%	2	25.7%	2	29.3%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	0.9%	1	0.6%	1	1.8%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	98.7%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Konsumsi Air Domestik	16.4	2	16.5	2	15.3	2
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.75		0.75		0.75	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	42.2%	1	64.8%	2	64.5%	2
2. Tingkat Kehilangan air	59.1%	1	45.0%	1	53.0%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	16	3	8	1	14	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	29.9%	2	65.7%	4	83.9%	5
5. Penggantian Meter Air	3.0%	1	4.2%	1	3.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.58		0.62		0.76	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	9.0	3	9.0	3	8.5	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	13.7%	1	16.6%	1	17.2%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	7.7%	4	0.4%	1	0.2%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.41		0.29		0.29	
Total Kinerja	1.99		2.18		2.27	
Kategori	Sakit		Sakit		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5,037	17. Return on Asset	0.01
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3,191	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,858,808
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5,426	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,500	20. Biaya Energi (Rp/m3)	-
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,846	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	116
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(389)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	45%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	537	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	730
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	51,175,176	24. Volume Produksi Riil (L/det)	471
9. Total Aset (Rp.000)	64,731,119	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	34,824
10. Hutang Lancar (Rp.000)	19,250,613	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	902,885
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	65,400,928	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	902,885
12. Total Equity (Rp.000)	(19,920,421)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	264,590
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	356,371	29. Jumlah Pegawai (orang)	297
14. Total Pendapatan (Rp.000)	38,308,759	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	6,884,430
15. Profit Margin	1.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Telah Mendapatkan Persetujuan Bersyarat
16. Asset Turnover	0.59	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Tulang Bawang "Tulang Bawang"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-100.7%	1	-79.4%	1	-93.5%	1
b. Ratio Operasi	4.8	1	2.9	1	3.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	151.9%	5	7.0%	1	55.7%	2
b. Efektivitas Penagihan	0.0%	1	91.6%	5	80.8%	3
3. Solvabilitas	1846.4%	5	1356.6%	5	261.0%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.59		0.59		0.54	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	15.1%	1	5.2%	1	5.2%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	18.8%	5	18.4%	5	-3.0%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	0.0%	1	28.0%	2	0.0%	1
4. Kualitas Air Pelanggan	20.0%	2	20.0%	2	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	6.1	1	6.5	1	4.0	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.53		0.55		0.25	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	13.1%	1	16.7%	1	10.6%	1
2. Tingkat Kehilangan air	68.2%	1	74.6%	1	79.0%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	13	2	4	1	14	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	45.7%	3	42.2%	3	43.5%	3
5. Penggantian Meter Air	1.0%	1	0.9%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.56		0.48		0.56	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	33.7	1	31.8	1	30.7	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	2.1%	1	2.3%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.15		0.15	
Total Kinerja	1.83		1.77		1.50	
Kategori	Sakit		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	9,081	17. Return on Asset	-0.58
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	7,098	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,326,744
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	27,005	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	70
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	20,340	20. Biaya Energi (Rp/m3)	401
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,983	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	448
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(17,924)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	127%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(11,259)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	110
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	1,071,108	24. Volume Produksi Riil (L/det)	12
9. Total Aset (Rp.000)	1,899,898	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	1,432
10. Hutang Lancar (Rp.000)	727,815	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	402,226
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	178,056
12. Total Equity (Rp.000)	1,172,083	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	9,172
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(1,096,051)	29. Jumlah Pegawai (orang)	44
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,000,169	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,635,778
15. Profit Margin	-167.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.53	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Lampung Timur "Way Guruh"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-22.5%	1	-12.9%	1	-13.9%	1
b. Ratio Operasi	1.6	1	1.3	1	1.2	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	493.0%	5	738.5%	5	551.5%	5
b. Efektivitas Penagihan	0.0%	1	91.2%	5	70.4%	1
3. Solvabilitas	3135.4%	5	2347.0%	5	2851.5%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.59		0.81		0.59	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	15.9%	1	14.3%	1	14.3%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	16.7%	5	-5.0%	1	10.4%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100.0%	5	100.0%	5	98.9%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	16.3	2	14.3	1	14.0	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.60		0.35		0.55	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	26.0%	1	76.4%	3	77.8%	3
2. Tingkat Kehilangan air	17.8%	5	25.0%	5	28.4%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	6	1	7	1	7	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5
5. Penggantian Meter Air	0.0%	1	17.0%	4	5.7%	2
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.89		1.23		1.03	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	16.6	1	16.1	1	15.0	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.15		0.15	
Total Kinerja	2.23		2.54		2.32	
Kategori	Kurang Sehat		Kurang Sehat		Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,024	17. Return on Asset	-0.13
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,782	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1,248,514
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5,340	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,344	20. Biaya Energi (Rp/m3)	853
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(758)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	106
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1,316)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	72%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(320)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	26
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	1,496,931	24. Volume Produksi Riil (L/det)	20
9. Total Aset (Rp.000)	3,403,450	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2,726
10. Hutang Lancar (Rp.000)	119,358	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	961,971
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	115,417
12. Total Equity (Rp.000)	3,284,092	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	16,476
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(457,197)	29. Jumlah Pegawai (orang)	41
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1,998,158	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,928,835
15. Profit Margin	-23.0%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Belum mengajukan Restrukturisasi
16. Asset Turnover	0.59	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan Audited oleh KAP)

PDAM Kab. Tanggamus "Way Agung"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN	2011		2012		2013	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-295.6%	1	* 99.7%	1	* 12.8%	1
b. Ratio Operasi	1.5	1	1.5	1	1.1	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	2.2%	1	2.3%	1	1.3%	1
b. Efektivitas Penagihan	0.0%	1	82.6%	3	113.0%	5
3. Solvabilitas	114.5%	2	70.5%	1	31.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan	0.28		0.36		0.47	
B. ASPEK PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	9.2%	1	9.7%	1	11.5%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	5.4%	2	5.9%	2	10.8%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	40.0%	3	100.0%	5	100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	33.3%	2	0.0%	1	0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik	14.3	1	15.1	2	13.2	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan	0.43		0.45		0.55	
C. ASPEK OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	32.4%	1	32.4%	1	45.8%	1
2. Tingkat Kehilangan air	41.0%	1	33.2%	3	51.1%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	8	1	24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100.0%	5	0.0%	1	0.0%	1
5. Penggantian Meter Air	5.4%	2	0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi	0.68		0.81		0.67	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)						
1. Rasio juml peg /1000 plg	22.1	1	20.5	1	18.8	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM	0.15		0.15		0.15	
Total Kinerja	1.53		1.77		1.84	
Kategori	Sakit		Sakit		Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,177	17. Return on Asset	-0.28
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1,915	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	357,663
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,134	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2,137	20. Biaya Energi (Rp/m3)	-
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	262	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	10
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(957)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	109%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	40	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	123
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	708,715	24. Volume Produksi Riil (L/det)	56
9. Total Aset (Rp.000)	1,256,113	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	3,512
10. Hutang Lancar (Rp.000)	4,015,697	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	548,727
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	2,420	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	217,142
12. Total Equity (Rp.000)	(2,762,004)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	25,075
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(352,465)	29. Jumlah Pegawai (orang)	66
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2,375,837	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	1,801,864
15. Profit Margin	-14.8%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	1.89	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Lampung Utara "Way Bumi"

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2012	
			Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN				
1. Rentabilitas	↓	↓		
a. R O E			* 4.6%	1
b. Ratio Operasi			2.0	1
2. Likuiditas				
a. Ratio Kas			6.7%	1
b. Efektivitas Penagihan			59.9%	1
3. Solvabilitas			36.1%	↓ 1
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.25	
B. ASPEK PELAYANAN				
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	5.2%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan			0.0%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			22.2%	1
4. Kualitas Air Pelanggan			0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik			10.4	↓ 1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			0.25	
C. ASPEK OPERASI				
1. Effisiensi Produksi	↓	↓	45.9%	1
2. Tingkat Kehilangan air			85.2%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari			18	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			0.0%	1
5. Penggantian Meter Air			4.1%	↓ 1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			0.59	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)				
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	27.2	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			0.0%	↓ 1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.15	
Total Kinerja			1.24	
Kategori			Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2,000	17. Return on Asset	-0.08
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	730	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2,789,554
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3,948	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	4
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1,810	20. Biaya Energi (Rp/m3)	55
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1,270	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	58
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1,948)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	134%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	190	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	139
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	3,202,522	24. Volume Produksi Riil (L/det)	64
9. Total Aset (Rp.000)	6,672,614	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2,392
10. Hutang Lancar (Rp.000)	16,506,334	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	780,000
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	1,991,859	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	276,534
12. Total Equity (Rp.000)	(11,825,579)	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	14,352
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(540,412)	29. Jumlah Pegawai (orang)	65
14. Total Pendapatan (Rp.000)	594,959	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	99,941
15. Profit Margin	-90.8%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Penanganan oleh Panitia
16. Asset Turnover	0.09	(sesuai Permen Keu)	Urusan Piutang Negara (PUPN)

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2012 (Keuangan Audited oleh KAP)

* Laba & Equitas negatif

PDAM Kab. Pesawaran

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2013	
			Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN				
1. Rentabilitas	↓	↓		
a. R O E			-5.0%	1
b. Ratio Operasi			1.3	1
2. Likuiditas				
a. Ratio Kas			564.9%	5
b. Efektivitas Penagihan			81.8%	3
3. Solvabilitas			11097.9%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.70	
B. ASPEK PELAYANAN				
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	22.4%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan			21.1%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			97.6%	5
4. Kualitas Air Pelanggan			0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik			12.0	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			0.60	
C. ASPEK OPERASI				
1. Efisiensi Produksi	↓	↓	37.7%	1
2. Tingkat Kehilangan air			28.9%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari			18	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			30.0%	2
5. Penggantian Meter Air			0.3%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			0.87	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)				
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	8.0	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.43	
Total Kinerja			2.60	
Kategori			Kurang Sehat	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4,296	17. Return on Asset	-0.05
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,992	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3,847,531
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5,619	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3,801	20. Biaya Energi (Rp/m3)	-
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(697)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	58
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1,323)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	75%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	495	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	63
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	11,038,003	24. Volume Produksi Riil (L/det)	24
9. Total Aset (Rp.000)	12,031,228	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	3,127
10. Hutang Lancar (Rp.000)	108,410	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	403,178
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	106,097
12. Total Equity (Rp.000)	11,922,818	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	23,780
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(598,821)	29. Jumlah Pegawai (orang)	25
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2,371,690	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	3,495,900
15. Profit Margin	-25.3%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.20	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)

PDAM Kab. Pringsewu

TABEL KATEGORI KINERJA

KETERANGAN			2013	
			Kondisi	Nilai
A. ASPEK KEUANGAN				
1. Rentabilitas	↓	↓		
a. R O E			-5.7%	1
b. Ratio Operasi			2.3	1
2. Likuiditas				
a. Ratio Kas			93.5%	4
b. Efektivitas Penagihan			95.7%	5
3. Solvabilitas			126553.5%	5
Bobot Kinerja - Aspek Keuangan			0.76	
B. ASPEK PELAYANAN				
1. Cakupan Pelayanan	↓	↓	10.3%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan			5.8%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			100.0%	5
4. Kualitas Air Pelanggan			0.0%	1
5. Konsumsi Air Domestik			9.9	1
Bobot Kinerja - Aspek Pelayanan			0.40	
C. ASPEK OPERASI				
1. Effisiensi Produksi	↓	↓	70.9%	3
2. Tingkat Kehilangan air			63.1%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari			7	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			0.0%	1
5. Penggantian Meter Air			0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek Operasi			0.49	
D. ASPEK SDM (Sumber Daya Manusia)				
1. Rasio juml peg /1000 plg	↓	↓	27.3	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			0.0%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			0.0%	1
Bobot Kinerja - Aspek SDM			0.15	
Total Kinerja			1.80	
Kategori			Sakit	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3,401	17. Return on Asset	-0.06
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4,216	18. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	11,963,118
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	9,136	19. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
4. HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4,244	20. Biaya Energi (Rp/m3)	593
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(814)	21. Biaya Pemeliharaan (Rp/M3)	10
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(5,734)	22. Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	66%
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga)	(842)	23. Kapasitas Terpasang (L/det)	22
8. Total Aset Tetap (Rp.000)	16,085,536	24. Volume Produksi Riil (L/det)	15
9. Total Aset (Rp.000)	16,198,061	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	1,354
10. Hutang Lancar (Rp.000)	12,799	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	359,625
11. Hutang Jangka Panjang (Rp.000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	77,383
12. Total Equity (Rp.000)	16,185,262	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	7,999
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000)	(922,144)	29. Jumlah Pegawai (orang)	37
14. Total Pendapatan (Rp.000)	704,458	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/bulan)	957,240
15. Profit Margin	-130.9%	31. Status Restrukturisasi Hutang	Tidak mempunyai hutang kepada Pemerintah
16. Asset Turnover	0.04	(sesuai Permen Keu)	

Sumber data : Laporan Audit Kinerja BPKP Tahun 2013 (Keuangan belum diaudit oleh KAP)





Pengarah

Ir. Tamin M. Zakaria Amin, M.Sc, MBA

Ir. Rina Agustin, MURP

Penanggung Jawab

Marsaulina FM Pasaribu, ST, ME

Narasumber

Ir. M. Aulawi Dzin Nun, M.Sc

Ir. Syamsul Hidayat

Ir. Setio Djuwono

DR. Ir. Syaiful, D.E.A

Drs. Adi Susetyo, M.Si

Ir. Budi Sutjahjo, MT

Ir. Diana Kusumastuti, MT

Ir. Hosen Utama, M.Sc

Tim Pelaksana Evaluasi

Shovichah, S.AP, M.AP

Magdalena Lely Purwani, ST

Drs. Engkus Kusnadi, Ak

Drs. Rifqie Basri, M.Si

Blandina Mandiangan, SE

Harry Rachman Oli'i, SE

Agus Salim Siregar, SE

Riski Aditya S, S.I.A

Nur Iman, ST

Heru Mulyono, Amd

Harry Akbar, S.Kom

Sri Haryati, Amd

Retno Fujiyanti, Amd

Icmizaniar Azmi, ST

Sekretariat

Zahlia, SE

Tatang Rasidi, S.AP

Emanuel

Emar

KINERJA PDAM 2014

WILAYAH I

PULAU SUMATERA



BPPSPAM
www.bppspam.com