



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
BADAN PENINGKATAN PENYELENGGARAAN SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM

Kinerja **PDAM** 2018



WILAYAH IV

Provinsi Bali
Provinsi Nusa Tenggara Barat
Provinsi Nusa Tenggara Timur
Provinsi Maluku
Provinsi Maluku Utara
Provinsi Papua Barat
Provinsi Papua

BPPSPAM



Daftar Isi

Halaman

1	Bali	3
2	Nusa Tenggara Barat	17
3	Nusa Tenggara Timur	29
4	Maluku	49
5	Maluku Utara	59
6	Papua Barat	69
7	Papua	75



PROVINSI BALI



DAFTAR ISI

- 5 PDAM Kab. Buleleng
- 6 PDAM Kab. Gianyar
- 7 PDAM Kab. Karangasem
- 8 PDAM Kab. Tabanan
- 9 PDAM Kab. Bangli
- 10 PDAM Kab. Jembrana
- 11 PDAM Kota Denpasar
- 12 PDAM Kab. Klungkung
- 13 PDAM Kab. Badung

PDAM Kab. Buleleng

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	21,14%	5	20,86%	5	17,12%	5
b. Ratio Operasi	0,79	3	0,80	3	0,80	3
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	198,60%	5	134,03%	5	214,31%	5
b. Efektivitas Penagihan	94,40%	5	91,71%	5	93,90%	5
3. Solvabilitas	931,26%	5	1241,84%	5	881,05%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	1,14		1,14		1,14	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	84,43%	5	84,79%	5	89,70%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	6,87%	5	3,70%	5	6,57%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	99,89%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	99,91%	5	98,32%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	18,95	2	18,48	2	17,55	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	1,10		1,10		1,10	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	74,17%	3	70,95%	3	70,05%	3
2. Tingkat Kehilangan air	19,43%	5	19,41%	5	19,29%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	20	4	24	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	98,24%	5	98,90%	5	98,95%	5
5. Penggantian Meter Air	10,58%	3	12,18%	3	11,29%	3
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,40		1,48		1,48	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	5,05	5	4,76	5	4,81	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	100,00%	5	100,00%	5	96,61%	5
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	6,35%	3	6,13%	3	5,46%	3
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,67		0,67		0,67	
TOTAL NILAI KINERJA	4,31		4,39		4,39	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.260	17. Biaya Energi (Rp/m3)	686
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.796	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	276
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3.763	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	32%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.867	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	697
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	464	21. Volume Produksi Riil (L/det)	488
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	497	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	86.764
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1.394	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	697.477
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	30.063.922	24. Volume Reservoir (m3)	5.110
9. Total Aset (Rp. 000)	58.924.216	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	49.032
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	6.369.666	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	650.100
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	318.260	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	346.512
12. Total Equity (Rp. 000)	52.236.290	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	310.830
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	8.943.829	29. Jumlah Pegawai (orang)	236
14. Total Pendapatan (Rp.000)	58.793.327	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	5.625.922
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.201.750	31. Periode Business Plan (Tahun)	2015-2029
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	12		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Gianyar

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	2,32%	2	1,98%	2	1,30%	2
b. Ratio Operasi	0,99	2	0,99	2	0,98	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	171,76%	5	430,86%	5	339,12%	5
b. Efektivitas Penagihan	98,01%	5	99,43%	5	98,37%	5
3. Solvabilitas	377,49%	5	1394,11%	5	1626,70%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,92		0,92		0,92	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	68,56%	4	78,06%	4	78,91%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	1,84%	1	2,68%	1	3,21%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	84,05%	5	89,90%	5	85,09%	5
5. Konsumsi Air Domestik	16,74	2	16,99	2	16,47	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,85		0,85		0,85	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	78,95%	3	78,69%	3	87,02%	4
2. Tingkat Kehilangan air	47,47%	1	46,53%	1	44,56%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	21	5	23	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	61,69%	4	56,49%	3	66,52%	4
5. Penggantian Meter Air	9,41%	2	6,56%	2	6,97%	2
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,07		1,01		1,14	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	4,35	5	4,20	5	4,01	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	14,89%	1	21,03%	2	30,43%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	2,11%	1	1,51%	1	2,11%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,47		0,47	
TOTAL NILAI KINERJA	3,27		3,25		3,38	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.425	17. Biaya Energi (Rp/m3)	530
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.183	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	96
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4.593	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	31%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.096	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	823
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.242	21. Volume Produksi Riil (L/det)	716
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(168)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	tidak ada data
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	330	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	1.180.964
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	46.890.791	24. Volume Reservoir (m3)	5.230
9. Total Aset (Rp. 000)	106.461.266	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	57.316
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	6.544.597	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	503.900
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	457.125
12. Total Equity (Rp. 000)	99.915.659	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	360.722
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	1.294.238	29. Jumlah Pegawai (orang)	230
14. Total Pendapatan (Rp.000)	59.686.024	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	6.852.366
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.857.444	31. Periode Business Plan (Tahun)	2014-2018
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	7		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Karangasem

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	7,14%	4	1,72%	2	1,93%	2
b. Ratio Operasi	0,82	3	0,93	2	1,01	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	1699,27%	5	1211,04%	5	2630,96%	5
b. Efektivitas Penagihan	96,59%	5	94,59%	5	94,19%	5
3. Solvabilitas	978,11%	5	1979,56%	5	2870,74%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	1,09		0,92		0,87	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	50,09%	3	50,34%	3	51,98%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	7,34%	3	7,72%	3	5,51%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	17,14	2	16,28	2	15,21	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,60		0,60		0,55	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	70,85%	3	81,54%	4	64,63%	2
2. Tingkat Kehilangan air	21,62%	5	20,14%	5	23,33%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	19	4	21	4	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	70,96%	4	97,85%	5	92,74%	5
5. Penggantian Meter Air	3,84%	1	5,32%	2	4,48%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,21		1,41		1,20	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	4,54	5	4,24	5	4,46	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	28,47%	2	15,22%	1	7,84%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	3,71%	2	3,59%	2	1,41%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,51		0,47		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	3,40		3,40		3,05	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.637	17. Biaya Energi (Rp/m3)	885
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.835	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	304
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4.001	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	31%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3.386	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	453
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(198)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	293
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(364)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	110.942
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	251	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	712.816
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	47.122.439	24. Volume Reservoir (m3)	8.130
9. Total Aset (Rp. 000)	68.562.341	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	34.318
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	624.029	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	471.820
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	418.218
12. Total Equity (Rp. 000)	66.174.025	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	217.376
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	1.274.518	29. Jumlah Pegawai (orang)	153
14. Total Pendapatan (Rp.000)	30.130.004	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	5.744.890
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.997.854	31. Periode Business Plan (Tahun)	2014-2018
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	8		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Tabanan

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	0,82%	2	4,16%	3	2,83%	2
b. Ratio Operasi	0,98	2	0,94	2	0,95	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	14,77%	1	25,80%	1	19,97%	1
b. Efektivitas Penagihan	98,15%	5	89,12%	4	100,00%	5
3. Solvabilitas	321,33%	5	331,52%	5	1209,68%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,70		0,70		0,70	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	95,39%	5	96,06%	5	96,65%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	4,11%	5	2,18%	5	1,65%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	96,81%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	16,87	2	17,03	2	16,49	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	1,10		1,10		1,10	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	76,30%	3	72,67%	3	71,94%	3
2. Tingkat Kehilangan air	22,45%	5	21,81%	5	20,49%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	72,53%	4	70,89%	4	75,14%	4
5. Penggantian Meter Air	16,66%	4	25,47%	5	25,17%	5
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,48		1,55		1,55	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	6,17	5	6,35	5	6,48	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	12,61%	1	6,86%	1	87,60%	5
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,85%	1	1,93%	1	2,71%	2
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,63	
TOTAL NILAI KINERJA	3,71		3,78		3,98	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.590	17. Biaya Energi (Rp/m3)	519
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4.113	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	443
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4.139	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	38%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3.521	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	849
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	477	21. Volume Produksi Riil (L/det)	610
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	451	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	94.437
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1.069	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	849.936
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	76.964.788	24. Volume Reservoir (m3)	10.590
9. Total Aset (Rp. 000)	90.086.220	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	56.010
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	7.295.671	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	441.000
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	151.415	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	350.036
12. Total Equity (Rp. 000)	82.639.133	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	338.307
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	2.342.011	29. Jumlah Pegawai (orang)	363
14. Total Pendapatan (Rp.000)	66.805.784	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	6.255.143
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.608.395	31. Periode Business Plan (Tahun)	2016-2020
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	62		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Bangli

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	1,61%	2	-6,45%	1	8,01%	4
b. Ratio Operasi	0,99	2	1,13	1	0,89	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	4,55%	1	150,12%	5	1610,92%	5
b. Efektivitas Penagihan	97,64%	5	86,12%	4	95,45%	5
3. Solvabilitas	204,92%	5	1771,07%	5	6779,65%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,70		0,76		1,03	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	72,66%	4	75,27%	4	82,39%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	4,17%	2	8,34%	4	5,97%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	84,25%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	81,08%	5	71,43%	4
5. Konsumsi Air Domestik	15,38	2	15,08	2	14,20	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,60		1,00		0,98	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	52,98%	1	58,02%	1	63,37%	2
2. Tingkat Kehilangan air	29,22%	4	29,75%	4	43,59%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	21	4	20	4	21	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	90,92%	5	90,26%	5	94,07%	5
5. Penggantian Meter Air	2,76%	1	2,10%	1	5,06%	2
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,06		1,06		0,99	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7,40	5	6,89	5	6,32	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	7,34%	1	7,27%	1	3,74%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,91%	1	1,67%	1	0,41%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	2,79		3,25		3,42	
KATEGORI	KURANG SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5.480	17. Biaya Energi (Rp/m3)	732
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.722	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	328
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5.277	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	31%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.626	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	283
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.758	21. Volume Produksi Riil (L/det)	179
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	202	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	tidak ada data
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	854	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	272.261
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	19.166.104	24. Volume Reservoir (m3)	4.525
9. Total Aset (Rp. 000)	30.129.133	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	16.929
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	444.406	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	223.800
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	104.214
12. Total Equity (Rp. 000)	29.684.727	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	85.865
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	2.376.266	29. Jumlah Pegawai (orang)	107
14. Total Pendapatan (Rp.000)	19.242.964	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	4.572.393
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.779.735	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Jembrana

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-41,51%	1	-11,62%	1	-5,79%	1
b. Ratio Operasi	1,16	1	1,13	1	1,09	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	2,56%	1	267,21%	5	659,44%	5
b. Efektivitas Penagihan	98,40%	5	96,44%	5	97,36%	5
3. Solvabilitas	149,35%	3	4332,36%	5	11506,77%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,53		0,81		0,81	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	57,77%	3	63,99%	4	75,80%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	3,48%	1	3,41%	1	2,34%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	93,47%	5	92,29%	5	90,12%	5
5. Konsumsi Air Domestik	15,51	2	15,66	2	15,26	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,80		0,85		0,85	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	53,56%	1	54,82%	1	75,28%	3
2. Tingkat Kehilangan air	28,60%	4	26,33%	4	28,67%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	19	4	17	3	18	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	87,35%	5	90,57%	5	90,50%	5
5. Penggantian Meter Air	2,18%	1	3,31%	1	4,33%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,06		0,98		1,20	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	6,96	5	6,82	5	6,83	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	7,10%	1	7,64%	1	47,20%	3
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,10%	1	1,34%	1	1,27%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,51	
TOTAL NILAI KINERJA	2,82		3,07		3,37	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.509	17. Biaya Energi (Rp/m3)	796
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4.692	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	249
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5.262	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	40%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.133	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	276
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(183)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	208
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(753)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	79.783
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	377	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	730.281
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	29.924.739	24. Volume Reservoir (m3)	5.068
9. Total Aset (Rp. 000)	33.102.051	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	23.574
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	287.674	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	273.300
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	182.183
12. Total Equity (Rp. 000)	32.814.377	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	138.097
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(1.901.057)	29. Jumlah Pegawai (orang)	161
14. Total Pendapatan (Rp.000)	22.698.856	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	5.223.099
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.404.176	31. Periode Business Plan (Tahun)	2013-2017
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	42		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kota Denpasar

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	16,28%	5	7,26%	4	5,66%	3
b. Ratio Operasi	0,86	2	0,90	2	0,92	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	86,39%	4	121,44%	5	175,28%	5
b. Efektivitas Penagihan	99,13%	5	97,56%	5	97,70%	5
3. Solvabilitas	144,76%	3	460,36%	5	574,51%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,97		1,03		0,98	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	45,55%	3	49,17%	3	48,59%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	4,29%	2	2,49%	1	1,36%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	99,96%	5	99,96%	5	99,96%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	24,65	3	24,00	3	22,36	3
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,90		0,85		0,85	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	93,44%	5	95,51%	5	83,56%	4
2. Tingkat Kehilangan air	36,51%	2	37,56%	2	36,81%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari	21	5	21	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	99,34%	5	88,39%	5	88,59%	5
5. Penggantian Meter Air	15,76%	4	19,05%	4	15,16%	4
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,48		1,48		1,41	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	3,65	5	3,46	5	3,73	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	100,00%	5	37,89%	2	99,36%	5
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	6,20%	3	1,10%	1	1,95%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,67		0,47		0,59	
TOTAL NILAI KINERJA	4,02		3,83		3,82	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5.020	17. Biaya Energi (Rp/m3)	470
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.926	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	309
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4.970	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	33%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.207	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	1.457
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.095	21. Volume Produksi Riil (L/det)	1.218
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	51	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	4.106
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	813	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	1.605.005
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	124.542.476	24. Volume Reservoir (m3)	12.700
9. Total Aset (Rp. 000)	172.989.253	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	83.470
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	16.055.292	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	914.301
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	13.992.089	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	914.301
12. Total Equity (Rp. 000)	142.878.370	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	444.223
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	8.081.572	29. Jumlah Pegawai (orang)	311
14. Total Pendapatan (Rp.000)	131.939.850	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	10.522.979
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.072.472	31. Periode Business Plan (Tahun)	2013-2017
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	150		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Klungkung

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	4,46%	3	2,85%	2	-3,35%	1
b. Ratio Operasi	0,94	2	0,94	2	1,06	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	10928,20%	5	1720,39%	5	252,54%	5
b. Efektivitas Penagihan	85,92%	4	88,76%	4	97,97%	5
3. Solvabilitas						
	640,21%	5	18326,26%	5	3283,12%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,92		0,87		0,81	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	89,11%	5	87,13%	5	92,56%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	4,80%	5	6,35%	5	8,64%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	99,95%	5	98,32%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	70,29%	4	59,42%	3	53,90%	3
5. Konsumsi Air Domestik	15,78	2	17,18	2	16,24	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	1,03		0,95		0,95	
C. OPERASI						
1. Effsiensi Produksi	64,28%	2	66,92%	2	66,86%	2
2. Tingkat Kehilangan air	25,83%	4	24,53%	5	25,33%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	21	5	22	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	76,52%	4	80,01%	5	79,34%	4
5. Penggantian Meter Air	1,43%	1	2,31%	1	1,95%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,15		1,28		1,15	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	4,34	5	4,62	5	4,49	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	8,85%	1	17,19%	1	5,93%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,40%	1	1,23%	1	0,88%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	3,52		3,53		3,34	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.322	17. Biaya Energi (Rp/m3)	667
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.827	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	234
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4.100	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	54%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3.499	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	403
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(505)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	269
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(778)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	76.829
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(177)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	580.024
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	30.449.195	24. Volume Reservoir (m3)	4.120
9. Total Aset (Rp. 000)	39.193.971	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	30.068
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	1.172.093	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	230.861
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	211.673
12. Total Equity (Rp. 000)	38.000.167	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	195.918
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(1.274.777)	29. Jumlah Pegawai (orang)	135
14. Total Pendapatan (Rp.000)	24.747.997	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	6.900.068
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.303.511	31. Periode Business Plan (Tahun)	2014-2018
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	39		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Badung

TABEL KATEGORI KINERJA

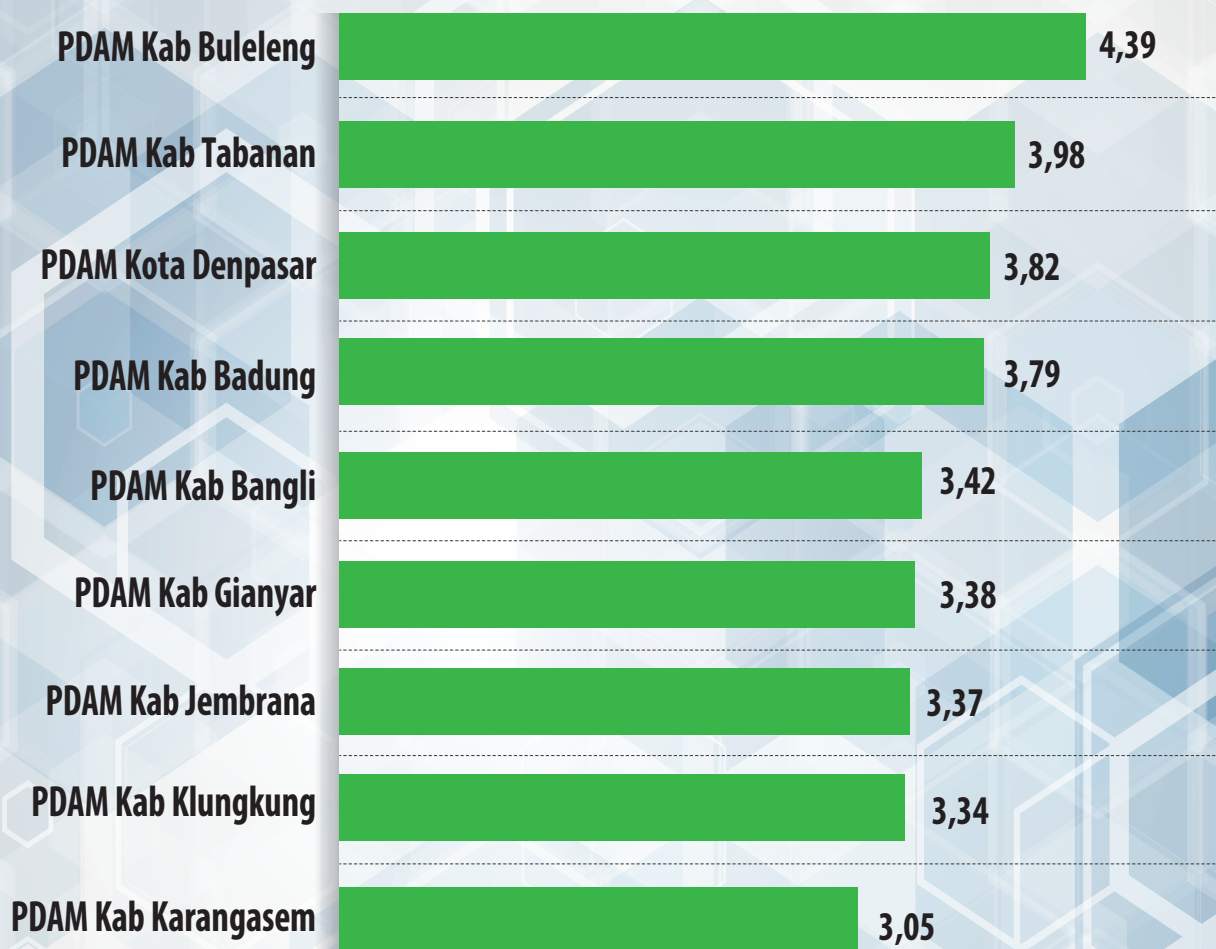
	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	10,93%	5	15,93%	5	13,36%	5
b. Ratio Operasi	0,87	2	0,82	3	0,80	3
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	68,41%	3	126,10%	5	148,06%	5
b. Efektivitas Penagihan	85,42%	4	96,78%	5	85,86%	4
3. Solvabilitas	360,93%	5	360,92%	5	471,89%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,92		1,14		1,09	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	72,61%	4	73,08%	4	72,18%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	3,02%	1	3,03%	1	1,22%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	72,91%	4	100,00%	5	99,47%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	21,99	3	22,18	3	21,66	3
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,88		0,90		0,90	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	78,17%	3	77,45%	3	87,37%	4
2. Tingkat Kehilangan air	30,07%	3	33,03%	3	35,07%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari	23	5	23	5	23	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	88,74%	5	93,86%	5	89,12%	5
5. Penggantian Meter Air	23,72%	5	7,39%	2	2,38%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,47		1,28		1,21	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	5,59	5	5,17	5	4,98	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	22,43%	2	24,93%	2	85,23%	5
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,75%	1	1,60%	1	1,61%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,47		0,47		0,59	
TOTAL NILAI KINERJA	3,74		3,79		3,79	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	8.568	17. Biaya Energi (Rp/m3)	946
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	6.005	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	760
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	7.399	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	27%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	6.400	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	1.432
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	2.563	21. Volume Produksi Riil (L/det)	1.251
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	1.169	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	50.527
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	2.168	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	1.350.529
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	203.137.211	24. Volume Reservoir (m3)	1.400
9. Total Aset (Rp. 000)	341.183.298	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	70.707
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	35.059.706	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	616.400
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	590.201
12. Total Equity (Rp. 000)	268.881.119	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	426.008
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	35.931.951	29. Jumlah Pegawai (orang)	352
14. Total Pendapatan (Rp.000)	239.270.395	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	15.178.645
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	4.825.311	31. Periode Business Plan (Tahun)	2013-2017
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	224		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

Nilai Kinerja PDAM di Provinsi Bali



Tabel Kinerja PDAM Provinsi Bali

No.	PDAM	Nilai Tahun Buku 2017	Kinerja	Cakupan Pelayanan (%)	Jumlah Pelanggan (SL)	Efektifitas Penagihan (%)	Tingkat Kehilangan Air (%)	Tarif Rata-Rata (Rp/m3)	HPP dengan NRW Riil (Rp/m3)	FCR/ NON FCR
1	PDAM Kabupaten Buleleng	4,39	SEHAT	89,70%	49.032	93,90%	19,29%	4.260	3.763	FCR
2	PDAM Kabupaten Tabanan	3,98	SEHAT	96,65%	56.010	100,00%	20,49%	4.590	4.139	FCR
3	PDAM Kota Denpasar	3,82	SEHAT	48,59%	83.470	97,70%	36,81%	5.020	4.970	FCR
4	PDAM Kabupaten Badung "Tirta Mangutama"	3,79	SEHAT	72,18%	70.707	85,86%	35,07%	8.568	7.399	FCR
5	PDAM Kabupaten Bangli	3,42	SEHAT	82,39%	16.929	95,45%	43,59%	5.480	5.277	FCR
6	PDAM Kabupaten Gianyar	3,38	SEHAT	78,91%	57.316	98,37%	44,56%	4.425	4.593	NON FCR
7	PDAM Kabupaten Jembrana "Tirta Amertha Jati"	3,37	SEHAT	75,80%	23.574	97,36%	28,67%	4.509	5.262	NON FCR
8	PDAM Kabupaten Klungkung	3,34	SEHAT	92,56%	30.068	97,97%	25,33%	3.322	4.100	NON FCR
9	PDAM Kabupaten Karangasem	3,05	SEHAT	51,98%	34.318	94,19%	23,33%	3.637	4.001	NON FCR



PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT



DAFTAR ISI

- 19 PDAM Kota Mataram
- 20 PDAM Kab. Lombok Timur
- 21 PDAM Kab. Lombok Tengah
- 22 PDAM Kab. Sumbawa
- 23 PDAM Kab. Bima
- 24 PDAM Kab. Sumbawa Barat
- 25 PDAM Kab. Lombok Utara
- 26 PDAM Kab. Dompu

PDAM Kota Mataram “Giri Menang”

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	5,97%	3	6,13%	3	6,76%	3
b. Ratio Operasi	0,78	3	0,78	3	0,73	3
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	563,65%	5	285,74%	5	218,45%	5
b. Efektivitas Penagihan	97,89%	5	96,54%	5	93,80%	5
3. Solvabilitas	2413,14%	5	615,88%	5	763,04%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	1,03		1,03		1,03	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	52,12%	3	54,50%	3	58,53%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	14,08%	5	7,19%	3	8,88%	4
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	97,91%	5	99,34%	5	99,82%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	77,47%	4	82,90%	5	97,82%	5
5. Konsumsi Air Domestik	18,49	2	18,41	2	17,30	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,93		0,90		0,95	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	83,52%	4	82,52%	4	81,80%	4
2. Tingkat Kehilangan air	30,87%	3	30,66%	3	34,73%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	60,93%	4	68,60%	4	81,76%	5
5. Penggantian Meter Air	11,82%	3	11,04%	3	10,55%	3
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,35		1,35		1,41	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	2,29	5	2,32	5	2,05	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	76,31%	4	56,46%	3	62,31%	4
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,00%	1	2,92%	2	3,30%	2
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,55		0,55		0,59	
TOTAL NILAI KINERJA	3,85		3,83		3,98	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.635	17. Biaya Energi (Rp/m3)	9
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2.464	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	158
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3.020	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	35%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.121	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	1.640
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.171	21. Volume Produksi Riil (L/det)	1.341
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	615	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	105.055
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1.514	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	1.357.521
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	350.538.709	24. Volume Reservoir (m3)	9.539
9. Total Aset (Rp. 000)	420.704.058	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	126.926
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	15.635.262	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	1.144.407
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	1.101.570
12. Total Equity (Rp. 000)	365.568.747	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	644.710
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	24.703.391	29. Jumlah Pegawai (orang)	260
14. Total Pendapatan (Rp.000)	117.182.051	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	10.131.272
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3.314.562	31. Periode Business Plan (Tahun)	2015-2019
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	16		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Lombok Timur

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	5,92%	3	4,98%	3	2,65%	2
b. Ratio Operasi	0,92	2	0,98	2	0,90	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	367,51%	5	314,31%	5	477,76%	5
b. Efektivitas Penagihan	91,08%	5	99,93%	5	73,40%	1
3. Solvabilitas	734,97%	5	1026,68%	5	5516,01%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,98		0,98		0,70	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	66,93%	4	74,10%	4	48,79%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	9,75%	4	7,45%	3	-9,27%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	83,81%	5	90,08%	5	73,91%	4
4. Kualitas Air Pelanggan	80,85%	5	63,37%	4	77,27%	4
5. Konsumsi Air Domestik	18,77	2	18,04	2	23,71	3
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	1,00		0,88		0,75	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	71,89%	3	67,04%	2	81,46%	4
2. Tingkat Kehilangan air	31,04%	3	29,89%	4	28,52%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	21	5	21	5	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,13%	1	0,23%	1	73,91%	4
5. Penggantian Meter Air	3,75%	1	1,54%	1	2,85%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,95		0,95		1,21	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	5,79	5	5,86	5	6,87	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	6,20%	1	7,30%	1	29,85%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,57%	1	0,61%	1	2,24%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,47	
TOTAL NILAI KINERJA	3,36		3,23		3,13	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2.590	17. Biaya Energi (Rp/m3)	121
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2.309	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	154
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2.584	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	49%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.079	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	325
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	281	21. Volume Produksi Riil (L/det)	265
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	5	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	48.376
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	511	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	279.507
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	36.838.742	24. Volume Reservoir (m3)	9.350
9. Total Aset (Rp. 000)	50.621.215	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	19.502
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	802.831	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	1.183.204
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	114.883	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	291.046
12. Total Equity (Rp. 000)	49.703.502	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	142.010
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	1.316.316	29. Jumlah Pegawai (orang)	134
14. Total Pendapatan (Rp.000)	17.195.680	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	4.692.319
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.595.694	31. Periode Business Plan (Tahun)	2015-2019
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Lombok Tengah

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	4,33%	3	2,65%	2	0,77%	2
b. Ratio Operasi	0,92	2	0,93	2	0,97	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	35,34%	1	453,02%	5	266,54%	5
b. Efektivitas Penagihan	98,18%	5	96,43%	5	90,85%	5
3. Solvabilitas	259,09%	5	2786,95%	5	3125,62%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,76		0,92		0,92	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	42,98%	3	36,89%	2	43,93%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	27,03%	5	15,69%	5	-1,22%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	64,71%	4	84,09%	5	97,67%	5
5. Konsumsi Air Domestik	16,92	2	15,77	2	16,80	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,93		0,95		0,80	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	60,79%	2	56,16%	1	54,55%	1
2. Tingkat Kehilangan air	28,26%	4	29,71%	4	26,80%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	23	5	23	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	1,58%	1	52,14%	3	18,10%	1
5. Penggantian Meter Air	3,46%	1	4,22%	1	14,65%	3
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,95		1,01		1,01	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	5,21	5	5,50	5	5,91	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	17,02%	1	16,72%	1	11,15%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,34%	1	1,73%	1	0,19%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	3,06		3,31		3,16	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2.397	17. Biaya Energi (Rp/m3)	101
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2.355	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	144
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2.574	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	47%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.094	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	883
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	42	21. Volume Produksi Riil (L/det)	482
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(177)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	153.320
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	303	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	316.021
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	46.682.744	24. Volume Reservoir (m3)	17.000
9. Total Aset (Rp. 000)	66.737.451	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	51.592
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	2.135.177	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	936.012
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	755.312
12. Total Equity (Rp. 000)	64.602.274	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	331.830
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	499.828	29. Jumlah Pegawai (orang)	305
14. Total Pendapatan (Rp.000)	29.943.453	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	3.871.371
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.293.562	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	115		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Sumbawa

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	4,00%	3	-4,42%	1	3,43%	3
b. Ratio Operasi	0,97	2	1,03	1	0,97	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	28,16%	1	38,63%	1	9,60%	1
b. Efektivitas Penagihan	97,20%	5	93,27%	5	89,65%	4
3. Solvabilitas	1180,03%	5	2578,89%	5	3218,19%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,76		0,59		0,70	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	48,42%	3	46,55%	3	48,12%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	5,76%	2	5,84%	2	5,82%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	98,25%	5
5. Konsumsi Air Domestik	19,60	2	19,16	2	17,87	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,85		0,85		0,85	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	85,00%	4	84,59%	4	83,89%	4
2. Tingkat Kehilangan air	22,37%	5	16,14%	5	21,73%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	18	4	17	3	19	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	73,64%	4	74,00%	4	67,69%	4
5. Penggantian Meter Air	3,61%	1	3,53%	1	1,79%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,28		1,20		1,28	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	8,91	4	8,63	4	8,67	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	4,46%	1	4,35%	1	2,92%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,46%	1	0,58%	1	0,61%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,36		0,36		0,36	
TOTAL NILAI KINERJA	3,24		3,00		3,19	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2.798	17. Biaya Energi (Rp/m3)	21
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2.854	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	312
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2.917	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	54%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.586	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	260
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(56)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	218
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(119)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	35.000
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	213	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	66.900
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	9.205.836	24. Volume Reservoir (m3)	5.640
9. Total Aset (Rp. 000)	13.016.812	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	19.734
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	404.477	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	449.680
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	324.836
12. Total Equity (Rp. 000)	12.612.335	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	156.304
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	432.953	29. Jumlah Pegawai (orang)	171
14. Total Pendapatan (Rp.000)	16.155.702	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	3.911.559
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	659.613	31. Periode Business Plan (Tahun)	2016-2021
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	48		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Bima

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-2,27%	1	-1,78%	1	-7,12%	1
b. Ratio Operasi	1,08	1	1,08	1	1,34	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	2,20%	1	3,74%	1	0,56%	1
b. Efektivitas Penagihan	78,88%	2	70,06%	1	66,94%	1
3. Solvabilitas	526,37%	5	1024,27%	5	658,93%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,43		0,37		0,37	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	18,28%	1	19,26%	1	11,67%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	4,85%	2	9,50%	4	-28,89%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	93,97%	5	96,07%	5	62,82%	4
4. Kualitas Air Pelanggan	73,33%	4	60,00%	4	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	9,59	1	7,35	1	6,96	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,63		0,73		0,33	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	36,05%	1	53,76%	1	28,97%	1
2. Tingkat Kehilangan air	66,01%	1	74,69%	1	68,15%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	18	3	19	4	14	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	0,93%	1	0,78%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,51		0,59		0,43	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	12,85	2	11,01	3	15,38	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	1,37%	1	4,38%	1	4,41%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,27%	1	1,89%	1	0,37%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,22		0,29		0,15	
TOTAL NILAI KINERJA	1,78		1,98		1,28	
KATEGORI	SAKIT		SAKIT		SAKIT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	6.755	17. Biaya Energi (Rp/m3)	530
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.421	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	119
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	8.593	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	85%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	8.099	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	309
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	3.334	21. Volume Produksi Riil (L/det)	90
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1.837)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	Tidak ada data
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(1.344)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	Tidak ada data
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	27.260.230	24. Volume Reservoir (m3)	5.250
9. Total Aset (Rp. 000)	32.048.773	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	8.845
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	4.863.736	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	645.756
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	0	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	508.405
12. Total Equity (Rp. 000)	27.185.037	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	59.346
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(1.934.922)	29. Jumlah Pegawai (orang)	136
14. Total Pendapatan (Rp.000)	5.793.097	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	2.176.705
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3.623.377	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	67		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Sumbawa Barat

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-25,58%	1	-30,72%	1	-11,40%	1
b. Ratio Operasi	1,95	1	2,11	1	1,42	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	87,72%	4	59,05%	2	279,27%	5
b. Efektivitas Penagihan	90,41%	5	78,91%	2	71,22%	1
3. Solvabilitas	3783,94%	5	6584,65%	5	3959,70%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,76		0,48		0,59	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	39,85%	2	49,89%	3	79,29%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	14,77%	5	34,88%	5	12,55%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	0,00%	1	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	15,73	2	14,01	1	13,97	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,95		0,65		1,00	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	49,48%	1	46,52%	1	48,06%	1
2. Tingkat Kehilangan air	41,85%	1	41,55%	1	26,25%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	16	3	15	2	17	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	43,00%	3	40,24%	3	19,49%	1
5. Penggantian Meter Air	1,20%	1	3,36%	1	2,34%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,64		0,56		0,72	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10,63	3	7,88	5	8,10	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	8,43%	1	9,64%	1	2,08%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,88%	1	0,54%	1	2,35%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,29		0,43		0,36	
TOTAL NILAI KINERJA	2,64		2,12		2,67	
KATEGORI	KURANG SEHAT		SAKIT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.170	17. Biaya Energi (Rp/m3)	175
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4.183	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	139
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4.538	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	67%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3.769	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	197
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1.013)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	95
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1.368)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	12.450
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(599)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	139.844
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	12.305.897	24. Volume Reservoir (m3)	3.819
9. Total Aset (Rp. 000)	18.978.528	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	11.855
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	479.292	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	141.173
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	99.750
12. Total Equity (Rp. 000)	18.499.236	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	79.092
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(2.109.273)	29. Jumlah Pegawai (orang)	96
14. Total Pendapatan (Rp.000)	7.912.701	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	2.073.028
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.600.888	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	202		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Lombok Utara

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	14,36%	5	13,38%	5	8,41%	4
b. Ratio Operasi	0,69	3	0,68	3	0,77	3
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	641,73%	5	253,93%	5	6459,59%	5
b. Efektivitas Penagihan	96,34%	5	81,99%	3	89,67%	4
3. Solvabilitas	827,72%	5	796,55%	5	711,22%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	1,14		1,03		1,03	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	24,99%	2	42,09%	3	44,80%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	17,36%	5	14,72%	5	13,53%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	18,18%	1
5. Konsumsi Air Domestik	17,18	2	17,47	2	17,86	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,95		1,00		0,70	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	63,00%	2	59,45%	1	70,80%	3
2. Tingkat Kehilangan air	29,87%	4	29,16%	4	31,25%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,29%	1	71,67%	4	88,33%	5
5. Penggantian Meter Air	10,31%	3	12,68%	3	10,77%	3
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,08		1,21		1,34	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	5,27	5	4,50	5	3,97	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	23,53%	2	90,00%	5	10,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	5,87%	3	13,30%	5	2,91%	2
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,55		0,75		0,47	
TOTAL NILAI KINERJA	3,72		3,99		3,54	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.142	17. Biaya Energi (Rp/m3)	41
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1.920	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	176
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2.234	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	42%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.039	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	262
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.223	21. Volume Produksi Riil (L/det)	186
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	908	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	8.831
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1.103	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	48.717
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	22.671.556	24. Volume Reservoir (m3)	2.850
9. Total Aset (Rp. 000)	30.093.220	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	12.607
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	41.864	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	216.555
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	179.540
12. Total Equity (Rp. 000)	25.862.020	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	80.436
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	2.175.501	29. Jumlah Pegawai (orang)	50
14. Total Pendapatan (Rp.000)	11.729.206	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	4.067.472
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.387.025	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	17		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Dompu

TABEL KATEGORI KINERJA

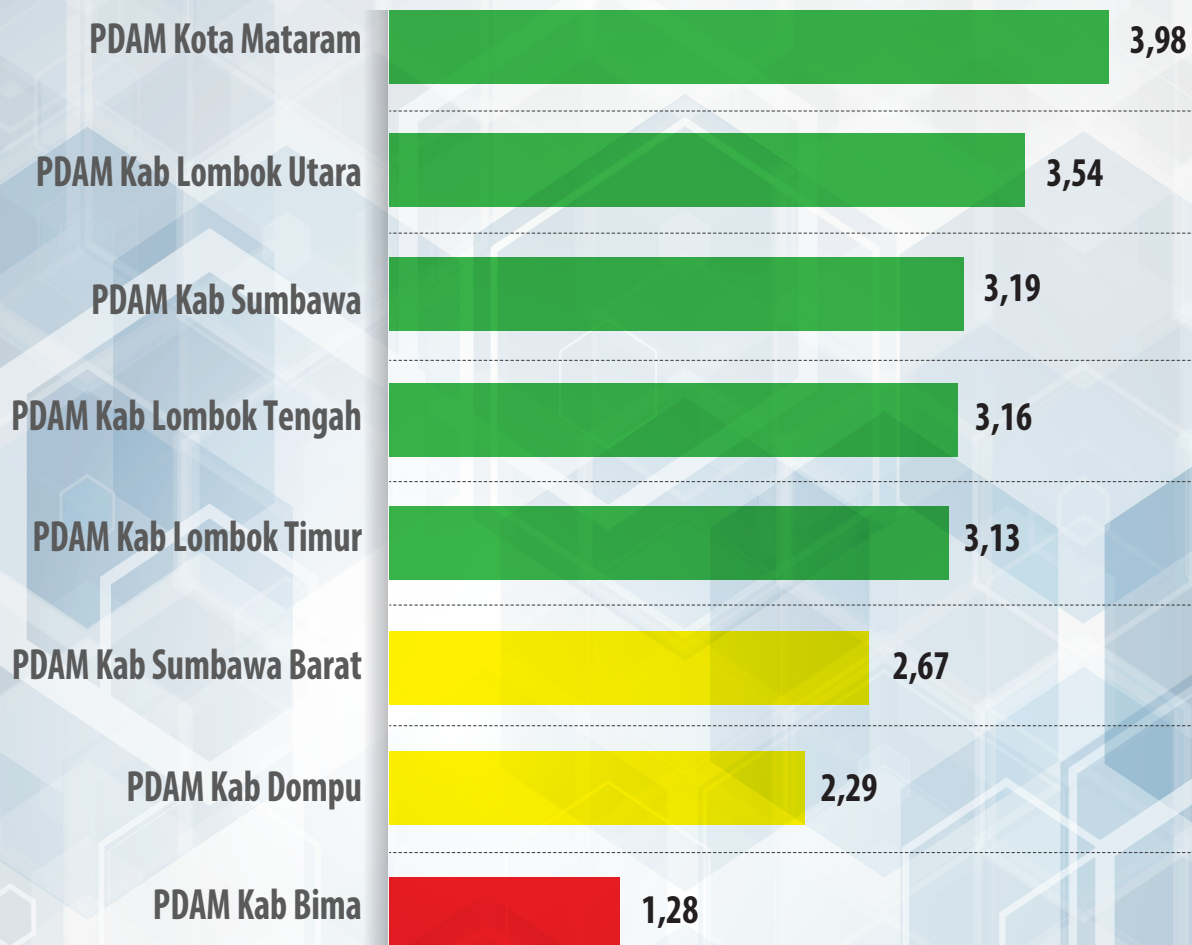
	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	1,72%	2	1,96%	2	0,07%	2
b. Ratio Operasi	1,02	1	0,92	2	1,01	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	199,82%	5	597,91%	5	44,50%	2
b. Efektivitas Penagihan	48,76%	1	45,43%	1	46,31%	1
3. Solvabilitas						
	4412,39%	5	5444,79%	5	7705,66%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,65		0,70		0,48	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	56,66%	3	57,55%	3	35,53%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	17,08%	5	-4,38%	1	3,25%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	33,05%	2	0,00%	1	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	13,12	1	16,55	2	17,28	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,58		0,40		0,45	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	87,27%	4	92,51%	5	81,90%	4
2. Tingkat Kehilangan air	69,19%	1	64,61%	1	58,59%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	18	4	20	4	20	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	29,12%	2	0,00%	1	55,72%	3
5. Penggantian Meter Air	1,99%	1	0,40%	1	4,22%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,87		0,87		0,93	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	6,10	5	7,00	5	6,66	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	7,84%	1	0,00%	1	18,18%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,67%	1	0,00%	1	2,20%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	2,52		2,40		2,29	
KATEGORI	KURANG SEHAT		KURANG SEHAT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.392	17. Biaya Energi (Rp/m3)	6
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1.780	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	76
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3.439	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	61%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.612	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	168
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.612	21. Volume Produksi Riil (L/det)	138
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(47)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	49.960
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	780	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	131.560
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	13.587.737	24. Volume Reservoir (m3)	2.300
9. Total Aset (Rp. 000)	25.636.633	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	8.255
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	145.009	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	245.387
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	139.953
12. Total Equity (Rp. 000)	25.303.935	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	49.730
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	16.663	29. Jumlah Pegawai (orang)	55
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6.197.226	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	3.640.445
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3.105.589	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	73		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

Nilai Kinerja PDAM di Provinsi NTB



Tabel Kinerja PDAM Provinsi Nusa Tenggara Barat

No.	PDAM	Nilai Tahun Buku 2017	Kinerja	Cakupan Pelayanan (%)	Jumlah Pelanggan (SL)	Efektifitas Penagihan (%)	Tingkat Kehilangan Air (%)	Tarif Rata-Rata (Rp/m3)	HPP dengan NRW Riil (Rp/m3)	FCR/ NON FCR
1	PDAM Kota Mataram "Giri Menang"	3,98	SEHAT	58,53%	126.926	93,80%	34,73%	3.635	3.020	FCR
2	PDAM Kabupaten Lombok Utara	3,54	SEHAT	44,80%	12.607	89,67%	31,25%	3.142	2.234	FCR
3	PDAM Kabupaten Sumbawa	3,19	SEHAT	48,12%	19.734	89,65%	21,73%	2.798	2.917	NON FCR
4	PDAM Kabupaten Lombok Tengah	3,16	SEHAT	43,93%	51.592	90,85%	26,80%	2.397	2.574	NON FCR
5	PDAM Kabupaten Lombok Timur	3,13	SEHAT	48,79%	19.502	73,40%	28,52%	2.590	2.584	FCR
6	PDAM Kabupaten Sumbawa Barat	2,67	KURANG SEHAT	79,29%	11.855	71,22%	26,25%	3.170	4.538	NON FCR
7	PDAM Kabupaten Dompu	2,29	KURANG SEHAT	35,53%	8.255	46,31%	58,59%	3.392	3.439	NON FCR
8	PDAM Kabupaten Bima	1,28	SAKIT	11,67%	8.845	66,94%	68,15%	6.755	8.593	NON FCR

PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR



DAFTAR ISI

- 31 PDAM Kab. Sumba Timur
- 32 PDAM Kab. Manggarai
- 33 PDAM Kab. Manggarai Barat
- 34 PDAM Kab. Alor
- 35 PDAM Kab. Rote Ndao
- 36 PDAM Kab. Timur Tengah Selatan
- 37 PDAM Kab. Ngada
- 38 PDAM Kab. Timur Tengah Utara
- 39 PDAM Kab. Belu
- 40 PDAM Kab. Sikka
- 41 PDAM Kab. Ende
- 42 PDAM Kota Kupang
- 43 PDAM Kab. Flores Timur
- 44 PDAM Kab. Lembata
- 45 PDAM Kab. Kupang

PDAM Kab. Sumba Timur "Matawai Amahu"

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-7,61%	1	-9,60%	1	-10,53%	1
b. Ratio Operasi	1,22	1	1,24	1	1,27	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	0,00%	5	100,00%	5	1046,70%	5
b. Efektivitas Penagihan	90,12%	5	88,62%	4	97,98%	5
3. Solvabilitas	824,04%	5	566,03%	5	848,54%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,81		0,76		0,81	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	54,03%	3	65,31%	4	61,47%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	3,22%	1	4,66%	2	2,56%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	100,00%	5	75,00%	4
5. Konsumsi Air Domestik	23,99	3	23,73	3	22,26	3
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,55		0,95		0,83	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	68,59%	2	66,70%	2	51,72%	1
2. Tingkat Kehilangan air	46,74%	1	37,21%	2	31,43%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	22	5	22	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	27,74%	2
5. Penggantian Meter Air	20,25%	5	4,34%	1	4,21%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,00		0,81		0,88	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7,26	5	6,83	5	6,44	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	49,18%	3	25,00%	2	0,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,74%	1	0,87%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,51		0,47		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	2,87		2,99		2,94	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2.285	17. Biaya Energi (Rp/m3)	-
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2.516	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	155
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2.936	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	71%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.137	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	258
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(232)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	134
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(651)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	38.221
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	148	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	131.918
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	10.920.916	24. Volume Reservoir (m3)	2.950
9. Total Aset (Rp. 000)	18.516.975	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	9.013
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	203.395	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	252.704
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	1.978.827	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	81.954
12. Total Equity (Rp. 000)	16.334.754	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	50.378
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(1.720.496)	29. Jumlah Pegawai (orang)	58
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6.765.625	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	6.986.740
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.054.474	31. Periode Business Plan (Tahun)	2017-2019
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Manggarai “Tirta Komodo”

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	1,18%	2	1,44%	2	1,49%	2
b. Ratio Operasi	1,01	1	0,98	2	0,99	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	0,00%	5	6320,89%	5	2162,42%	5
b. Efektivitas Penagihan	96,87%	5	95,13%	5	96,39%	5
3. Solvabilitas	1134,50%	5	1159,89%	5	1207,71%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,87		0,92		0,92	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	41,50%	3	41,49%	3	45,96%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	11,11%	5	18,26%	5	14,20%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	95,16%	5	87,12%	5	91,42%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	21,01	3	19,33	2	18,46	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,75		1,00		1,00	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	55,34%	1	39,02%	1	55,08%	1
2. Tingkat Kehilangan air	20,56%	5	24,20%	5	22,26%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	22	5	22	5	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	20,01%	2
5. Penggantian Meter Air	6,57%	2	4,64%	1	3,40%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,02		0,95		1,02	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	5,83	5	5,29	5	7,16	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	10,84%	1	13,48%	1	42,42%	3
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,74%	1	2,14%	1	2,15%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,51	
TOTAL NILAI KINERJA	3,06		3,30		3,45	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.023	17. Biaya Energi (Rp/m3)	-
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.211	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	446
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3.304	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	54%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.744	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	340
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(188)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	187
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(281)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	4.440
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	279	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	32.200
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	23.234.650	24. Volume Reservoir (m3)	900
9. Total Aset (Rp. 000)	38.176.502	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	18.437
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	564.991	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	350.656
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	2.013.526	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	262.403
12. Total Equity (Rp. 000)	35.015.434	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	120.604
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	520.649	29. Jumlah Pegawai (orang)	132
14. Total Pendapatan (Rp.000)	15.782.024	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	4.525.833
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.070.646	31. Periode Business Plan (Tahun)	2014-2018
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Manggarai Barat “Wae Mbeliling”

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-11,43%	1	-8,53%	1	-8,67%	1
b. Ratio Operasi	1,62	1	2,26	1	2,00	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	1453,44%	5	816,56%	5	2396,57%	5
b. Efektivitas Penagihan	89,24%	4	63,32%	1	45,22%	1
3. Solvabilitas	27638,63%	5	82181,03%	5	29653,72%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,76		0,59		0,59	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	25,05%	2	25,34%	2	26,69%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	24,48%	5	6,40%	3	16,67%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	97,54%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	75,00%	4
5. Konsumsi Air Domestik	16,67	2	18,92	2	18,75	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,65		0,55		0,88	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	56,86%	1	69,48%	2	57,45%	1
2. Tingkat Kehilangan air	34,09%	3	34,44%	3	34,66%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	6	1	5	1	13	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	0,37%	1	3,55%	1	0,82%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,49		0,56		0,57	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	9,98	3	9,38	4	10,14	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	10,87%	1	0,00%	1	1,72%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,08%	1	0,00%	1	0,17%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,36		0,36		0,29	
TOTAL NILAI KINERJA	2,26		2,06		2,33	
KATEGORI	KURANG SEHAT		SAKIT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2.112	17. Biaya Energi (Rp/m3)	250
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4.668	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	143
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5.715	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	48%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.646	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	119
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(2.556)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	68
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(3.603)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	99.212
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(533)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	53.180
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	41.074.011	24. Volume Reservoir (m3)	1.925
9. Total Aset (Rp. 000)	46.657.699	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5.719
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	157.342	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	257.582
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	122.415
12. Total Equity (Rp. 000)	46.500.358	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	32.674
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(4.030.544)	29. Jumlah Pegawai (orang)	58
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4.026.512	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	3.629.547
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	8.158.367	31. Periode Business Plan (Tahun)	2015-2020
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	34		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Alor “Nusa Kenari”

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	10,35%	5	17,43%	5	33,44%	5
b. Ratio Operasi	0,85	2	0,76	3	0,52	4
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	19,73%	1	21,69%	1	22,65%	1
b. Efektivitas Penagihan	72,49%	1	60,93%	1	51,73%	1
3. Solvabilitas	2694,16%	5	1571,63%	5	1857,72%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,65		0,70		0,76	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	30,94%	2	33,31%	2	33,33%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	1,67%	1	0,33%	1	0,85%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	23,46%	2	94,74%	5	47,54%	3
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	23,31	3	23,27	3	21,55	3
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,43		0,50		0,45	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	93,25%	5	98,57%	5	80,50%	4
2. Tingkat Kehilangan air	39,88%	2	38,95%	2	41,27%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	3	1	5	1	5	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	0,03%	1	0,00%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,70		0,70		0,56	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10,39	3	8,54	4	8,06	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	8,33%	1	19,05%	1	5,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,44%	1	1,39%	1	1,40%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,29		0,36		0,36	
TOTAL NILAI KINERJA	2,06		2,26		2,13	
KATEGORI	SAKIT		KURANG SEHAT		SAKIT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	1.844	17. Biaya Energi (Rp/m3)	4
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	663	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	12
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	903	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	27%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	808	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	100
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.181	21. Volume Produksi Riil (L/det)	81
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	941	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	27.300
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1.036	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	141.240
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	440.103	24. Volume Reservoir (m3)	350
9. Total Aset (Rp. 000)	3.869.510	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4.960
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	208.293	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	199.915
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	88.314
12. Total Equity (Rp. 000)	3.661.217	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	29.434
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	1.224.326	29. Jumlah Pegawai (orang)	40
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2.597.306	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	2.232.136
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	780.143	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Rote Ndao

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-6,65%	1	-8,05%	1	-23,23%	1
b. Ratio Operasi	1,24	1	1,26	1	1,28	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	155,22%	5	11,58%	1	31,21%	1
b. Efektivitas Penagihan	87,64%	4	78,58%	2	90,00%	4
3. Solvabilitas	15234,65%	5	2343,85%	5	948,18%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,76		0,43		0,54	
B. PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	25,89%	2	27,23%	2	16,04%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	23,12%	5	26,33%	5	17,65%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	12,86	1	12,19	1	11,64	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,60		0,90		0,85	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	47,84%	1	40,97%	1	45,21%	1
2. Tingkat Kehilangan air	71,26%	1	46,99%	1	53,96%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	13	2	17	3	14	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	70,49%	4	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	0,85%	1	2,08%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,43		0,71		0,43	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	24,39	1	19,92	1	19,28	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	9,52%	1	0,00%	1	0,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,44%	1	0,00%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,15		0,15		0,15	
TOTAL NILAI KINERJA	1,94		2,18		1,97	
KATEGORI	SAKIT		SAKIT		SAKIT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.578	17. Biaya Energi (Rp/m3)	197
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.443	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	72
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5.983	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	46%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5.379	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	90
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.135	21. Volume Produksi Riil (L/det)	41
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1.405)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	6.585
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(801)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	73.987
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	3.206.814	24. Volume Reservoir (m3)	1.800
9. Total Aset (Rp. 000)	3.805.512	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	3.839
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	401.351	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	153.792
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	137.360
12. Total Equity (Rp. 000)	3.404.161	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	22.026
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(790.671)	29. Jumlah Pegawai (orang)	74
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2.759.812	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	2.711.789
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	991.277	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	49		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Timor Tengah Selatan

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-4,23%	1	0,08%	2	-12,13%	1
b. Ratio Operasi	1,06	1	1,00	1	1,15	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	552,00%	5	100,00%	5	639,04%	5
b. Efektivitas Penagihan	86,15%	4	85,79%	4	99,76%	5
3. Solvabilitas	4168,56%	5	100,00%	5	4872,93%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,76		0,81		0,81	
B. PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	20,81%	2	21,32%	2	28,26%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	1,56%	1	1,74%	1	0,69%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	49,19%	3	92,74%	5	98,42%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	28,57%	2	30,77%	2
5. Konsumsi Air Domestik	16,13	2	15,95	2	15,52	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,40		0,53		0,53	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	61,32%	2	53,11%	1	70,02%	3
2. Tingkat Kehilangan air	18,64%	5	16,38%	5	21,57%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	20	4	8	1	3	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	8,56%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	3,56%	1	2,25%	1	2,01%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,94		0,63		0,77	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	9,00	4	8,71	4	8,36	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	20,97%	2	8,20%	1	6,78%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	4,47%	2	2,41%	1	1,54%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,44		0,36		0,36	
TOTAL NILAI KINERJA	2,54		2,33		2,47	
KATEGORI	KURANG SEHAT		KURANG SEHAT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.350	17. Biaya Energi (Rp/m3)	408
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.716	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	305
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3.790	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	67%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3.416	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	100
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(365)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	70
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(440)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	120.800
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(66)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	92.270
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	4.861.549	24. Volume Reservoir (m3)	1.960
9. Total Aset (Rp. 000)	6.971.428	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	7.055
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	143.064	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	461.681
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	164.387
12. Total Equity (Rp. 000)	6.828.364	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	46.454
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(827.940)	29. Jumlah Pegawai (orang)	59
14. Total Pendapatan (Rp.000)	5.748.493	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	5.035.791
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	988.154	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Ngada “Tirta Banari”

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-2,02%	1	-5,66%	1	-0,72%	1
b. Ratio Operasi	1,06	1	1,03	1	1,03	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	73,40%	3	8,38%	1	119,52%	5
b. Efektivitas Penagihan	95,26%	5	78,46%	2	84,57%	3
3. Solvabilitas	4372,40%	5	713,07%	5	13151,40%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,70		0,43		0,70	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	41,83%	3	51,77%	3	68,23%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	5,14%	2	5,56%	2	5,89%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	97,37%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	15,30	2	11,65	1	11,91	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,55		0,50		0,55	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	42,31%	1	35,45%	1	35,44%	1
2. Tingkat Kehilangan air	18,43%	5	22,04%	5	23,73%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	20	4	17	3	5	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	2,07%	1	1,96%	1
5. Penggantian Meter Air	0,26%	1	5,76%	2	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,87		0,86		0,63	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	8,37	3	7,68	5	8,06	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	4,62%	1	4,76%	1	28,57%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,82%	1	0,95%	1	1,32%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,36		0,43		0,40	
TOTAL NILAI KINERJA	2,48		2,21		2,28	
KATEGORI	KURANG SEHAT		KURANG SEHAT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5.513	17. Biaya Energi (Rp/m3)	60
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5.797	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	409
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6.080	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	51%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.109	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	161
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(284)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	57
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(568)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	7.697
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1.403	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	76.963
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	38.977.137	24. Volume Reservoir (m3)	2.000
9. Total Aset (Rp. 000)	43.301.304	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	8.684
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	329.252	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	165.373
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	71.817
12. Total Equity (Rp. 000)	42.972.052	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	48.999
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(308.879)	29. Jumlah Pegawai (orang)	70
14. Total Pendapatan (Rp.000)	8.130.505	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	3.893.586
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	4.986.332	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Timor Tengah Utara “Tirta Cendana”

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	0,97%	2	-8,16%	1	-0,28%	1
b. Ratio Operasi	1,26	1	1,46	1	1,02	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	69,86%	3	6348,76%	5	1408,17%	5
b. Efektivitas Penagihan	72,16%	1	85,41%	4	84,16%	3
3. Solvabilitas	7106,19%	5	11144,64%	5	7826,03%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,54		0,76		0,70	
B. PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	47,19%	3	71,68%	4	54,45%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	-1,63%	1	4,56%	2	1,69%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	94,06%	5	85,28%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	9,00	1	10,54	1	13,93	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,45		0,55		0,75	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	41,38%	1	66,31%	2	85,53%	4
2. Tingkat Kehilangan air	37,61%	2	31,89%	3	25,54%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	3	1	3	1	2	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,55%	1
5. Penggantian Meter Air	0,00%	1	0,00%	1	37,80%	5
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,42		0,56		1,03	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	8,31	3	8,20	4	8,57	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,36		0,36		0,36	
TOTAL NILAI KINERJA	1,77		2,23		2,84	
KATEGORI	SAKIT		KURANG SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2.643	17. Biaya Energi (Rp/m3)	49
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1.712	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	16
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	1.839	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	52%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	1.659	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	71
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	931	21. Volume Produksi Riil (L/det)	61
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	804	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	375.000
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	984	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	550.000
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	4.505.959	24. Volume Reservoir (m3)	2.050
9. Total Aset (Rp. 000)	9.888.480	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	3.968
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	101.226	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	249.399
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	25.128	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	107.819
12. Total Equity (Rp. 000)	9.734.761	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	58.704
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(27.365)	29. Jumlah Pegawai (orang)	34
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2.626.124	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	2.729.530
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.492.056	31. Periode Business Plan (Tahun)	2018-2022
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Belu

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-63,01%	1	-1,44%	1	-13,66%	1
b. Ratio Operasi	1,36	1	1,00	2	1,08	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	2,23%	1	2,80%	1	0,54%	1
b. Efektivitas Penagihan	66,38%	1	67,99%	1	93,73%	5
3. Solvabilitas	199,69%	4	187,11%	4	157,59%	3
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,34		0,40		0,53	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	18,07%	1	21,38%	1	17,09%	1
2. Pertumbuhan Pelanggan	6,33%	3	-7,12%	1	-20,37%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	47,94%	3	100,00%	3	46,55%	3
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	7,50	1	6,47	1	8,68	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,40		0,40		0,60	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	28,71%	1	22,97%	1	23,86%	1
2. Tingkat Kehilangan air	13,05%	5	43,42%	1	44,65%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	15	2	4	1	4	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	5,36%	1	6,73%	1
5. Penggantian Meter Air	2,02%	1	0,00%	1	4,04%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,71		0,35		0,35	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	12,70	2	13,94	2	17,17	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	3,92%	1	36,54%	2	70,59%	4
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,04%	1	0,75%	1	1,40%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,22		0,26		0,27	
TOTAL NILAI KINERJA	1,67		1,41		1,75	
KATEGORI	SAKIT		SAKIT		SAKIT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	6.722	17. Biaya Energi (Rp/m3)	95
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5.413	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	164
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	7.824	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	73%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	6.354	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	110
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.309	21. Volume Produksi Riil (L/det)	26
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1.102)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	50.473
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	367	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	73.258
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	1.987.612	24. Volume Reservoir (m3)	1.300
9. Total Aset (Rp. 000)	5.303.486	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2.971
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	2.674.843	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	207.170
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	690.529	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	106.913
12. Total Equity (Rp. 000)	1.938.114	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	18.274
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(264.699)	29. Jumlah Pegawai (orang)	51
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3.303.613	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	3.112.397
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.785.084	31. Periode Business Plan (Tahun)	2013-2017
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	2		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Sikka

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	0,85%	2	-12,40%	1	-1,32%	1
b. Ratio Operasi	0,99	2	1,09	1	1,05	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	244,88%	5	107,08%	5	1162,79%	5
b. Efektivitas Penagihan	97,78%	5	62,41%	1	95,67%	5
3. Solvabilitas	561,87%	5	343,23%	5	2464,21%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,92		0,59		0,81	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	49,31%	3	49,55%	3	46,44%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	14,02%	5	13,43%	5	4,34%	2
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	60,70%	4	67,04%	4	68,08%	4
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	95,00%	5	84,21%	5
5. Konsumsi Air Domestik	14,03	1	11,51	1	12,16	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,63		0,93		0,78	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	47,86%	1	73,20%	3	70,06%	3
2. Tingkat Kehilangan air	31,82%	3	45,66%	1	39,42%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari	16	3	6	1	7	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	3,53%	1	2,74%	1	4,84%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,65		0,49		0,56	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7,39	4	7,10	5	7,02	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	6,82%	1	2,08%	1	27,27%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,40%	1	0,10%	1	0,47%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,47	
TOTAL NILAI KINERJA	2,63		2,44		2,62	
KATEGORI	KURANG SEHAT		KURANG SEHAT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.925	17. Biaya Energi (Rp/m3)	610
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4.479	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	230
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5.915	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	39%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.567	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	160
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	446	21. Volume Produksi Riil (L/det)	112
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(990)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	65.550
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	358	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	336.312
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	34.048.033	24. Volume Reservoir (m3)	3.925
9. Total Aset (Rp. 000)	40.368.246	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	14.101
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	84.177	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	315.477
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	1.554.003	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	192.343
12. Total Equity (Rp. 000)	38.730.066	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	89.320
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(509.396)	29. Jumlah Pegawai (orang)	99
14. Total Pendapatan (Rp.000)	12.266.020	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	4.942.598
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.862.793	31. Periode Business Plan (Tahun)	2014-2018
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	14		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Ende “Tirta Kelimutu”

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-5,07%	1	-5,34%	1	-5,36%	1
b. Ratio Operasi	1,04	1	1,05	1	1,04	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	1505,89%	5	835,99%	5	73,56%	3
b. Efektivitas Penagihan	76,75%	2	78,88%	2	89,59%	4
3. Solvabilitas	7050,71%	5	7284,87%	5	1461,90%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,65		0,65		0,65	
B. PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	36,52%	2	38,12%	2	33,68%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	20,19%	5	3,57%	1	-2,71%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	34,04%	2	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	18,21	2	14,44	1	15,28	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,58		0,40		0,45	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	70,17%	3	74,16%	3	75,05%	3
2. Tingkat Kehilangan air	26,88%	4	36,61%	2	29,27%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	22	5	22	5	18	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	2,58%	1	3,79%	1	4,10%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,02		0,88		0,94	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	6,65	4	6,42	5	6,07	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	1,33%	1	9,33%	1	0,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,40%	1	0,95%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	2,67		2,36		2,47	
KATEGORI	KURANG SEHAT		KURANG SEHAT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.205	17. Biaya Energi (Rp/m3)	562
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.914	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	242
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4.427	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	60%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.285	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	153
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	291	21. Volume Produksi Riil (L/det)	115
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(222)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	6.500
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(79)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	12.967
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	4.138.387	24. Volume Reservoir (m3)	3.290
9. Total Aset (Rp. 000)	9.175.196	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	11.360
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	627.621	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	292.200
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	0	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	202.904
12. Total Equity (Rp. 000)	8.547.575	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	68.348
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(458.403)	29. Jumlah Pegawai (orang)	69
14. Total Pendapatan (Rp.000)	10.885.958	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	8.031.601
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	807.676	31. Periode Business Plan (Tahun)	2015-2019
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	37		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kota Kupang “Tirta Bening Lontar”

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	3,31%	3	1,83%	2	0,34%	2
b. Ratio Operasi	0,88	2	0,92	2	1,00	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	1867,85%	5	1491,56%	5	19518,54%	5
b. Efektivitas Penagihan	90,49%	5	86,15%	4	85,58%	4
3. Solvabilitas	8718,82%	5	5741,68%	5	120348,67%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,98		0,87		0,81	
B. PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	38,11%	2	27,26%	2	32,20%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	23,40%	5	40,01%	5	7,75%	3
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	97,84%	5	89,02%	5	87,91%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	29,41%	2	80,00%	5	86,67%	5
5. Konsumsi Air Domestik	8,66	1	8,33	1	9,85	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,68		0,90		0,80	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	33,08%	1	21,71%	1	25,04%	1
2. Tingkat Kehilangan air	34,85%	3	31,07%	3	34,29%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	16	3	17	3	10	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	21,35%	2	43,99%	3	20,95%	2
5. Penggantian Meter Air	1,21%	1	0,89%	1	2,24%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,72		0,78		0,56	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7,27	5	5,11	5	5,69	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	81,36%	5	100,00%	5	62,07%	4
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	8,47%	4	4,36%	2	10,83%	5
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,64		0,63		0,71	
TOTAL NILAI KINERJA	3,01		3,18		2,88	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	7.436	17. Biaya Energi (Rp/m3)	747
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	6.663	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	303
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	8.111	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	48%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	6.981	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	259
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	773	21. Volume Produksi Riil (L/det)	65
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(676)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	24.325
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	455	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	243.886
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	23.773.162	24. Volume Reservoir (m3)	7.685
9. Total Aset (Rp. 000)	35.224.126	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	10.194
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	29.268	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	412.708
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	326.407
12. Total Equity (Rp. 000)	35.194.858	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	105.107
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	120.721	29. Jumlah Pegawai (orang)	58
14. Total Pendapatan (Rp.000)	10.829.497	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	4.967.879
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3.455.378	31. Periode Business Plan (Tahun)	2014-2018
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	13		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Flores Timur

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-19,80%	1	-27,83%	1	-2,54%	1
b. Ratio Operasi	1,65	1	1,76	1	1,06	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	2040,61%	5	2,93%	1	71,32%	3
b. Efektivitas Penagihan	90,88%	5	89,21%	4	95,34%	5
3. Solvabilitas	20439,19%	5	887,94%	5	963,67%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,81		0,54		0,70	
B. PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	40,66%	3	43,83%	3	44,37%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	2,47%	1	0,45%	1	1,27%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	99,41%	5	95,55%	5	99,28%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	10,72	1	8,40	1	1,21	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,45		0,45		0,75	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	28,09%	1	25,25%	1	34,98%	1
2. Tingkat Kehilangan air	30,35%	3	51,49%	1	39,19%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari	15	2	2	1	13	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,25%	1	0,16%	1
5. Penggantian Meter Air	2,02%	1	0,39%	1	6,10%	2
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,57		0,35		0,57	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7,64	5	7,16	5	7,36	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	1,96%	1	0,00%	1	0,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,25%	1	0,00%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	2,26		1,77		2,45	
KATEGORI	KURANG SEHAT		SAKIT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2.404	17. Biaya Energi (Rp/m3)	219
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2.948	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	192
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3.878	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	50%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3.267	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	180
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(544)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	63
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1.474)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	113.250
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(863)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	141.042
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	3.606.044	24. Volume Reservoir (m3)	2.080
9. Total Aset (Rp. 000)	8.274.582	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	6.792
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	858.650	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	246.994
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	87.966
12. Total Equity (Rp. 000)	7.415.932	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	39.034
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(188.581)	29. Jumlah Pegawai (orang)	50
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4.533.241	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	3.879.332
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.218.284	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Lembata

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	0,29%	2	0,15%	2	0,34%	2
b. Ratio Operasi	0,99	2	0,99	2	0,98	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	328,11%	5	321,11%	5	407,43%	5
b. Efektivitas Penagihan	73,64%	1	69,45%	1	85,57%	4
3. Solvabilitas	6280,72%	5	5115,01%	5	4937,92%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,70		0,70		0,87	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	54,66%	3	32,43%	2	27,63%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	38,90%	5	19,72%	5	11,81%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	32,69%	2	33,05%	2	69,87%	4
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	9,43	1	11,01	1	13,42	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,58		0,83		0,88	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	37,16%	1	46,24%	1	53,11%	1
2. Tingkat Kehilangan air	30,93%	3	32,10%	3	30,40%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	18	4	18	4	18	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	1,39%	1	0,00%	1	1,23%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,73		0,73		0,73	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	9,16	3	8,79	4	7,41	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	96,30%	5	45,16%	3	40,63%	3
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,52%	1	7,96%	4	2,28%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,52		0,56		0,51	
TOTAL NILAI KINERJA	2,53		2,82		2,98	
KATEGORI	KURANG SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2.996	16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2.842	17. Biaya Energi (Rp/m3)	22
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3.266	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	180
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.443	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	52%
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	155	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	75
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(270)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	40
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	553	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	38.932
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	10.490.710	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	78.693
9. Total Aset (Rp. 000)	12.227.912	24. Volume Reservoir (m3)	1.050
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	170.766	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4.316
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	76.867	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	134.573
12. Total Equity (Rp. 000)	11.980.279	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	93.906
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	40.861	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	25.947
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2.923.420	29. Jumlah Pegawai (orang)	32
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.833.159	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	3.597.883
		31. Periode Business Plan (Tahun)	2015-2019

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Kupang “Tirta Lontar”

TABEL KATEGORI KINERJA

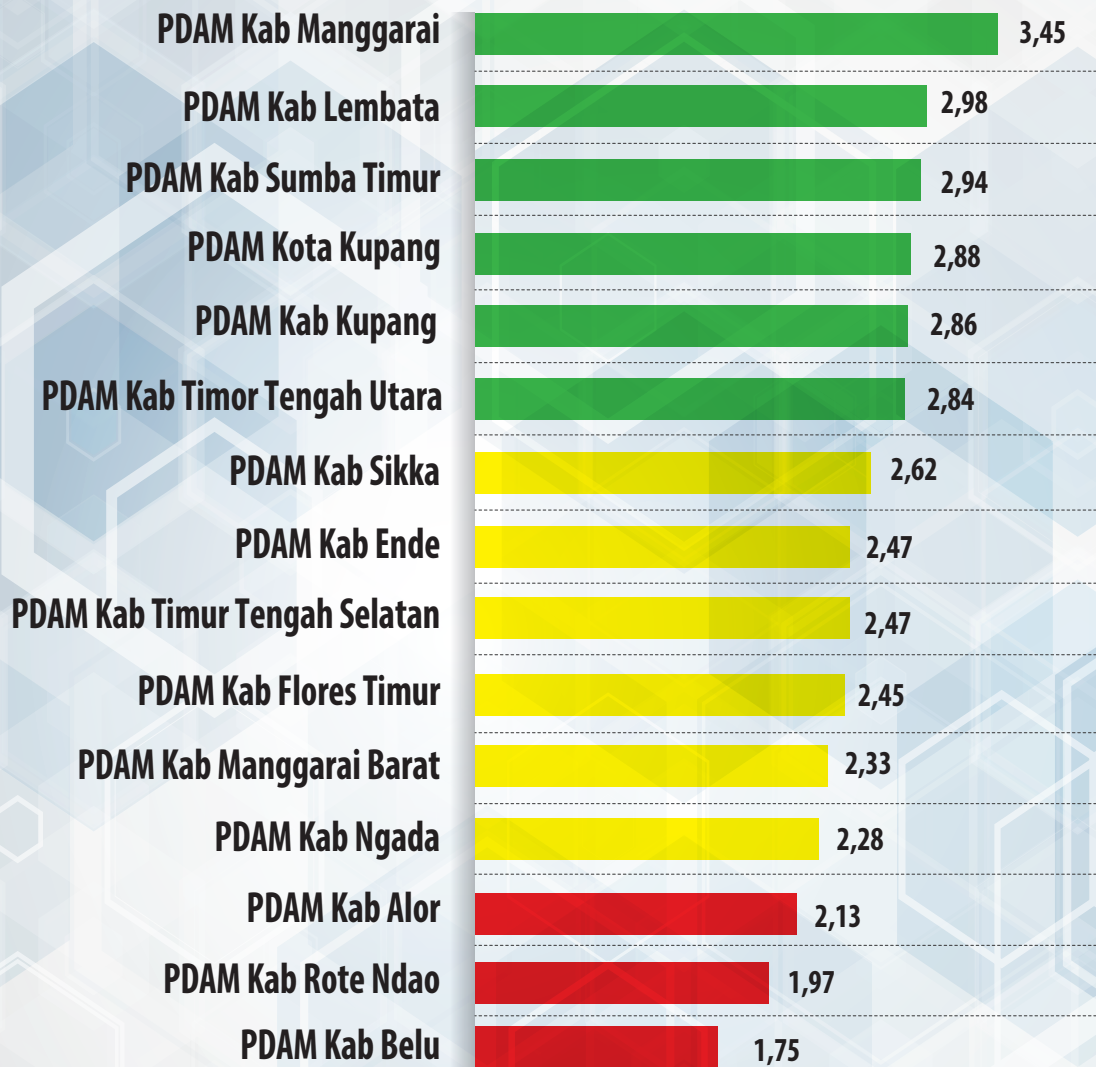
	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	9,70%	4	16,36%	5	9,93%	4
b. Ratio Operasi	0,93	2	1,15	1	0,89	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	180,25%	5	91,93%	4	58,02%	2
b. Efektivitas Penagihan	92,07%	5	98,79%	5	86,51%	4
3. Solvabilitas	245,27%	5	487,45%	5	441,16%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	1,03		0,98		0,81	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	80,77%	5	33,10%	2	27,07%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	-1,92%	5	-3,10%	1	-3,98%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	80,56%	5	75,87%	4	100,35%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	75,28%	4	76,14%	4
5. Konsumsi Air Domestik	17,64	2	11,97	1	15,96	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,80		0,60		0,68	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	47,21%	1	32,98%	1	41,06%	1
2. Tingkat Kehilangan air	20,87%	5	26,56%	4	24,92%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	16	3	6	1	18	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	2,02%	1	21,01%	2
5. Penggantian Meter Air	2,59%	1	5,22%	2	9,30%	2
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,79		0,63		1,00	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	9,23	4	9,48	4	10,21	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	20,76%	2	12,77%	1	46,09%	3
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	2,01%	1	4,04%	2	1,85%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,40		0,40		0,37	
TOTAL NILAI KINERJA	3,02		2,60		2,86	
KATEGORI	SEHAT		KURANG SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	7.537	17. Biaya Energi (Rp/m3)	602
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	6.633	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	282
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	7.067	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	48%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	6.391	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	528
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	904	21. Volume Produksi Riil (L/det)	217
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	470	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	65.813
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1.146	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	422.031
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	24.236.911	24. Volume Reservoir (m3)	5.975
9. Total Aset (Rp. 000)	49.367.252	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	23.800
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	5.815.885	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	785.485
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	5.374.505	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	527.504
12. Total Equity (Rp. 000)	38.176.862	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	142.800
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	3.790.450	29. Jumlah Pegawai (orang)	243
14. Total Pendapatan (Rp.000)	41.556.456	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	6.808.803
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.074.254	31. Periode Business Plan (Tahun)	2014-2017
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

Nilai Kinerja PDAM di Provinsi NTT



Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

Tabel Kinerja PDAM Provinsi Nusa Tenggara Timur

No.	PDAM	Nilai Tahun Buku 2017	Kinerja	Cakupan Pelayanan (%)	Jumlah Pelanggan (SL)	Efektifitas Penagihan (%)	Tingkat Kehilangan Air (%)	Tarif Rata-Rata (Rp/m3)	HPP dengan NRW Riil (Rp/m3)	FCR/ NON FCR
1	PDAM Kabupaten Manggarai "Tirta Komodo"	3,45	SEHAT	45,96%	18.437	96,39%	22,26%	3.023	3.304	NON FCR
2	PDAM Kabupaten Lembata	2,98	SEHAT	27,63%	4.316	85,57%	30,40%	2.996	3.266	NON FCR
3	PDAM Kabupaten Sumba Timur "Matawai Amahu"	2,94	SEHAT	61,47%	9.013	97,98%	31,43%	2.285	2.936	NON FCR
4	PDAM Kota Kupang "Tirta Bening Lontar"	2,88	SEHAT	32,20%	10.194	85,58%	34,29%	7.436	8.111	NON FCR
5	PDAM Kabupaten Kupang "Tirta Lontar"	2,86	SEHAT	27,07%	23.800	86,51%	24,92%	7.537	7.067	FCR
6	PDAM Kabupaten Timor Tengah Utara "Tirta Cendana"	2,84	SEHAT	54,45%	3.968	84,16%	25,54%	2.643	1.839	FCR
7	PDAM Kabupaten Sikka	2,62	KURANG SEHAT	46,44%	14.101	95,67%	39,42%	4.925	5.915	NON FCR
8	PDAM Kabupaten Ende "Tirta Kelimutu"	2,47	KURANG SEHAT	33,68%	11.360	89,59%	29,27%	4.205	4.427	NON FCR
9	PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	2,47	KURANG SEHAT	28,26%	7.055	99,76%	21,57%	3.350	3.790	NON FCR
10	PDAM Kabupaten Flores Timur	2,45	KURANG SEHAT	44,37%	6.792	95,34%	39,19%	2.404	3.878	NON FCR
11	PDAM Kabupaten Manggarai Barat "Wae Mbeliling"	2,33	KURANG SEHAT	26,69%	5.719	45,22%	34,66%	2.112	5.715	NON FCR
12	PDAM Kabupaten Ngada "Tirta Banari"	2,28	KURANG SEHAT	68,23%	8.684	84,57%	23,73%	5.513	6.080	NON FCR
13	PDAM Kabupaten Alor "Nusa Kenari"	2,13	SAKIT	33,33%	4.960	51,73%	41,27%	1.844	903	FCR
14	PDAM Kabupaten Rote Ndao	1,97	SAKIT	16,04%	3.839	90,00%	53,96%	4.578	5.983	NON FCR
15	PDAM Kabupaten Belu	1,75	SAKIT	17,09%	2.971	93,73%	44,65%	6.722	7.824	NON FCR



PROVINSI MALUKU



DAFTAR ISI

51 PDAM Kab. Maluku Tengah

52 PDAM Kab. Buru

53 PDAM Kab. Maluku Tenggara Barat

54 PDAM Kab. Kepulauan Aru

55 PDAM Kab. Maluku Tenggara

56 PDAM Kota Ambon

PDAM Kab. Maluku Tengah

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-10,24%	1	-11,44%	1	-10,67%	1
b. Ratio Operasi	1,60	1	2,12	1	1,91	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	119,57%	5	74,78%	3	174,28%	5
b. Efektivitas Penagihan	86,81%	4	98,64%	5	85,10%	4
3. Solvabilitas	12851,83%	5	14534,06%	5	21808,98%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,76		0,65		0,76	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	52,99%	3	52,25%	3	49,37%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	12,35%	5	6,27%	3	2,82%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	56,23%	3	63,64%	4	88,92%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	10,39	1	9,04	1	9,27	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,90		0,83		0,75	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	19,50%	1	23,32%	1	23,32%	1
2. Tingkat Kehilangan air	9,24%	5	9,83%	5	14,12%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	21	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	81,14%	5	92,10%	5
5. Penggantian Meter Air	13,81%	3	1,51%	1	0,56%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,08		1,21		1,21	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10,11	3	9,61	4	9,35	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	5,26%	1	23,96%	2	33,33%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,68%	1	1,01%	1	0,54%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,29		0,40		0,40	
TOTAL NILAI KINERJA	3,03		3,08		3,12	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.526	17. Biaya Energi (Rp/m3)	531
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	10.071	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	176
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	9.382	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	52%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.318	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	195
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(5.545)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	45
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(4.856)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	115.809
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	208	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	208.074
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	48.554.509	24. Volume Reservoir (m3)	3.850
9. Total Aset (Rp. 000)	51.890.801	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	10.271
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	237.933	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	422.065
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	134.304
12. Total Equity (Rp. 000)	51.652.867	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	66.306
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(5.512.808)	29. Jumlah Pegawai (orang)	96
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6.040.035	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	2.989.092
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	5.052.166	31. Periode Business Plan (Tahun)	2013-2017
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Buru

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-6,26%	1	-8,06%	1	-11,17%	1
b. Ratio Operasi	1,20	1	1,67	1	1,91	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	39733,68%	5	79212,67%	5	28864,68%	5
b. Efektivitas Penagihan	83,84%	3	73,61%	1	77,17%	2
3. Solvabilitas	517854,89%	5	3014024,39%	5	1231491,78%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,70		0,59		0,65	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	48,30%	3	58,90%	3	64,10%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	8,37%	4	17,64%	5	0,24%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	76,98%	4	93,16%	5	95,35%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	25,00%	2	90,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	20,66	3	20,79	3	20,07	3
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,68		0,83		0,90	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	45,98%	1	39,32%	1	34,33%	1
2. Tingkat Kehilangan air	19,46%	5	19,10%	5	15,89%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	17	3	18	4	17	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	61,01%	4
5. Penggantian Meter Air	3,58%	1	2,93%	1	3,85%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,79		0,87		0,99	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	8,49	4	8,31	4	8,78	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	9,38%	1	11,76%	1	19,44%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,14%	1	4,92%	2	3,96%	2
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,36		0,40		0,40	
TOTAL NILAI KINERJA	2,53		2,69		2,93	
KATEGORI	KURANG SEHAT		KURANG SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.019	17. Biaya Energi (Rp/m3)	1.326
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	9.007	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	234
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	8.567	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	43%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.284	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	115
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(4.988)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	39
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(4.548)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	4.740
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(265)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	116.621
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	33.919.431	24. Volume Reservoir (m3)	1.600
9. Total Aset (Rp. 000)	38.159.312	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	4.099
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	3.099	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	132.100
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	43.357
12. Total Equity (Rp. 000)	38.156.214	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	27.790
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(4.263.832)	29. Jumlah Pegawai (orang)	36
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4.710.432	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	3.800.819
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	9.309.420	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Maluku Tenggara Barat

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	1,36%	2	4,97%	3	1,15%	2
b. Ratio Operasi	0,98	2	0,93	2	0,99	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	0,00%	5	100,00%	5	0,00%	5
b. Efektivitas Penagihan	68,54%	1	85,08%	4	81,99%	3
3. Solvabilitas	100,00%	5	100,00%	5	0,00%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,70		0,92		0,81	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	75,05%	4	82,22%	5	83,88%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	18,31%	5	10,56%	5	1,04%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	75,00%	4	36,36%	2	71,43%	4
5. Konsumsi Air Domestik	9,49	1	8,92	1	8,39	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,93		0,83		0,98	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	35,27%	1	32,42%	1	28,67%	1
2. Tingkat Kehilangan air	34,85%	3	26,91%	4	21,58%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	15	2	19	4	12	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	80,03%	5
5. Penggantian Meter Air	0,22%	1	3,26%	1	2,78%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,57		0,80		0,97	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	15,24	1	14,79	1	14,81	1
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	3,66%	1	20,45%	2	35,96%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,10%	1	5,79%	3	0,91%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,15		0,27		0,19	
TOTAL NILAI KINERJA	2,35		2,82		2,95	
KATEGORI	KURANG SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	6.618	17. Biaya Energi (Rp/m3)	909
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5.906	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	136
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6.025	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	54%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5.437	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	145
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	711	21. Volume Produksi Riil (L/det)	42
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	592	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	31.295
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1.181	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	67.425
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	3.945.946	24. Volume Reservoir (m3)	2.180
9. Total Aset (Rp. 000)	7.663.254	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	6.010
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	111.083
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	44.645
12. Total Equity (Rp. 000)	7.663.254	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	37.446
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	88.099	29. Jumlah Pegawai (orang)	89
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6.286.100	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	2.306.174
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.275.084	31. Periode Business Plan (Tahun)	2018-2022
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Kepulauan Aru "Gwar Gwamar"

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	6,22%	3	14,50%	5	6,08%	3
b. Ratio Operasi	0,90	2	0,72	3	0,85	3
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	0,00%	5	4235,11%	5	0,00%	5
b. Efektivitas Penagihan	85,91%	4	76,73%	2	69,48%	1
3. Solvabilitas	100,00%	5	19193,80%	5	0,00%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,92		0,98		0,81	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	68,88%	4	69,59%	4	61,19%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	31,72%	5	10,37%	5	36,57%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	98,13%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	17,31	2	13,15	1	10,53	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	1,05		1,00		1,00	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	78,55%	3	25,53%	1	30,00%	1
2. Tingkat Kehilangan air	28,04%	4	13,02%	5	12,88%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	24	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	5,54%	2	3,45%	1	3,03%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,09		0,95		0,95	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	8,80	4	8,23	4	6,41	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	29,03%	2	21,88%	2	0,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	4,85%	2	6,74%	3	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,44		0,48		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	3,50		3,41		3,19	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	6.507	17. Biaya Energi (Rp/m3)	1.096
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	6.434	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	336
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5.908	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	49%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5.859	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	112
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	73	21. Volume Produksi Riil (L/det)	34
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	599	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	3.412
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	648	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	30.708
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	10.054.730	24. Volume Reservoir (m3)	375
9. Total Aset (Rp. 000)	17.065.067	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5.307
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	110.739
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	53.452
12. Total Equity (Rp. 000)	17.065.067	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	32.706
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	1.037.429	29. Jumlah Pegawai (orang)	34
14. Total Pendapatan (Rp.000)	6.493.264	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	7.092.645
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	3.215.577	31. Periode Business Plan (Tahun)	2013-2017
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Maluku Tenggara

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-68,64%	1	6,89%	3	0,14%	2
b. Ratio Operasi	1,29	1	0,92	2	1,00	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	74,05%	3	732,22%	5	409,68%	5
b. Efektivitas Penagihan	83,23%	3	64,17%	1	84,51%	3
3. Solvabilitas	860,46%	5	16095,55%	5	23901,40%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,59		0,76		0,76	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	68,34%	4	69,66%	4	87,05%	5
2. Pertumbuhan Pelanggan	9,97%	4	14,18%	5	17,50%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	35,27%	2	44,57%	3	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	13,45	1	12,11	1	11,93	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,88		0,95		1,05	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	16,82%	1	18,31%	1	21,58%	1
2. Tingkat Kehilangan air	50,56%	1	62,76%	1	47,19%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	1	1	12	1	5	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	84,50%	5
5. Penggantian Meter Air	2,62%	1	3,85%	1	3,93%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,35		0,35		0,61	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	10,02	3	9,90	4	8,42	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	8,51%	1	22,64%	2	16,98%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,71%	1	3,15%	2	0,54%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,29		0,44		0,36	
TOTAL NILAI KINERJA	2,11		2,50		2,78	
KATEGORI	SAKIT		KURANG SEHAT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5.334	17. Biaya Energi (Rp/m3)	893
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4.021	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	347
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	6.092	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	45%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5.608	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	270
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.313	21. Volume Produksi Riil (L/det)	58
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(758)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	23.509
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(275)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	68.507
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	6.127.416	24. Volume Reservoir (m3)	2.200
9. Total Aset (Rp. 000)	9.700.385	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	6.291
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	40.585	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	125.074
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	71.258
12. Total Equity (Rp. 000)	9.659.800	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	62.030
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	13.946	29. Jumlah Pegawai (orang)	53
14. Total Pendapatan (Rp.000)	5.935.954	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	4.085.606
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.541.946	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kota Ambon

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017				
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai			
A. KEUANGAN									
1. Rentabilitas									
a. R O E	5,18%	3	-0,14%	1	2,00%	2			
b. Ratio Operasi	0,93	2	1,04	1	0,94	2			
2. Likuiditas									
a. Ratio Kas	3,53%	1	3,83%	1	27,24%	1			
b. Efektivitas Penagihan	81,61%	3	86,96%	4	87,44%	4			
3. Solvabilitas	352,72%	5	514,75%	5	693,76%	5			
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,65		0,54		0,65				
B. PELAYANAN									
1.Cakupan Pelayanan	43,57%	3	44,21%	3	44,13%	3			
2. Pertumbuhan Pelanggan	2,82%	1	3,24%	1	7,90%	3			
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	51,00%	3	75,81%	4	89,28%	5			
4. Kualitas Air Pelanggan	72,22%	4	63,16%	4	69,95%	4			
5. Konsumsi Air Domestik	11,81	1	11,28	1	10,73	1			
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,63		0,65		0,78				
C. OPERASI									
1. Effisiensi Produksi	60,45%	2	64,23%	2	60,32%	2			
2. Tingkat Kehilangan air	67,55%	1	70,78%	1	69,07%	1			
3. Jam Operasi Layanan / hari	4,12	1	12,12	2	7,81	1			
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	23,99%	2	26,35%	2			
5. Penggantian Meter Air	0,96%	1	1,36%	1	2,77%	1			
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,42		0,57		0,49				
D. SDM									
1. Rasio juml peg /1000 plg	9,23	3	8,75	3	7,60	5			
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	19,59%	1	24,21%	2	6,74%	1			
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,37%	1	1,94%	1	1,36%	1			
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,36		0,33		0,36				
TOTAL NILAI KINERJA							2,05	2,08	2,27
KATEGORI							SAKIT	SAKIT	KURANG SEHAT

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	7.374	17. Biaya Energi (Rp/m3)	475
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2.935	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	46
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	7.590	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	33%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5.955	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	314
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	4.439	21. Volume Produksi Riil (L/det)	189
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(216)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	23.561
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1.419	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	106.858
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	30.774.622	24. Volume Reservoir (m3)	7.450
9. Total Aset (Rp. 000)	51.776.768	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	11.713
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	5.530.385	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	427.934
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	1.932.777	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	201.846
12. Total Equity (Rp. 000)	44.313.606	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	89.078
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	887.199	29. Jumlah Pegawai (orang)	89
14. Total Pendapatan (Rp.000)	14.912.225	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	5.052.276
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	4.420.453	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	1		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

Nilai Kinerja PDAM di Provinsi Maluku



Tabel Kinerja PDAM Provinsi Maluku

No.	PDAM	Nilai Tahun Buku 2017	Kinerja	Cakupan Pelayanan (%)	Jumlah Pelanggan (SL)	Efektifitas Penagihan (%)	Tingkat Kehilangan Air (%)	Tarif Rata-Rata (Rp/m3)	HPP dengan NRW Riil (Rp/m3)	FCR/ NON FCR
1	PDAM Kabupaten Kepulauan Aru "Gwar Gwamar"	3,19	SEHAT	61,19%	5.307	69,48%	12,88%	6.507	5.908	FCR
2	PDAM Kabupaten Maluku Tengah	3,12	SEHAT	49,37%	10.271	85,10%	14,12%	4.526	9.382	NON FCR
3	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara Barat	2,95	SEHAT	83,88%	6.010	81,99%	21,58%	6.618	6.025	FCR
4	PDAM Kabupaten Buru	2,93	SEHAT	64,10%	4.099	77,17%	15,89%	4.019	8.567	NON FCR
5	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara	2,78	KURANG SEHAT	87,05%	6.291	84,51%	47,19%	5.334	6.092	NON FCR
6	PDAM Kota Ambon	2,27	KURANG SEHAT	44,13%	11.713	87,44%	69,07%	7.374	7.590	NON FCR

PROVINSI MALUKU UTARA



DAFTAR ISI

61 PDAM Halmahera Selatan

62 PDAM Kota Tidore Kepulauan

63 PDAM Kab. Halmahera Selatan

64 PDAM Kota Ternate

65 PDAM Kab. Halmahera Barat

66 PDAM Kab. Pulau Morotai

PDAM Kab. Halmahera Selatan

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-13,76%	1	-10,91%	1	-17,67%	1
b. Ratio Operasi	1,73	1	1,46	1	1,73	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	0,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
b. Efektivitas Penagihan	70,91%	1	83,35%	3	86,96%	4
3. Solvabilitas	42085,79%	5	35721,71%	5	3134,19%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,59		0,70		0,76	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	74,20%	4	63,85%	4	64,84%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	13,18%	5	38,25%	5	6,33%	3
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	17,21	2	14,01	1	14,62	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	1,05		1,00		0,90	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	45,93%	1	46,22%	1	29,38%	1
2. Tingkat Kehilangan air	19,10%	5	9,52%	5	2,09%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	13	2	13	2	21	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
5. Penggantian Meter Air	0,58%	1	0,28%	1	0,54%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,97		0,97		1,13	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	4,92	5	3,92	5	4,38	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0,00%	1	11,63%	1	3,92%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,00%	1	1,82%	1	0,05%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	3,04		3,10		3,22	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.085	17. Biaya Energi (Rp/m3)	174
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	6.500	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	505
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5.311	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	73%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3.267	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	252
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(3.415)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	74
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(2.226)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	20.360
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(183)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	234.014
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	25.405.001	24. Volume Reservoir (m3)	3.110
9. Total Aset (Rp. 000)	31.407.147	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	11.650
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	228.812
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	901.943	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	107.719
12. Total Equity (Rp. 000)	30.405.065	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	69.840
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(5.373.478)	29. Jumlah Pegawai (orang)	51
14. Total Pendapatan (Rp.000)	7.029.916	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	6.972.477
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.695.892	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	39		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kota Tidore Kepulauan

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-17,40%	1	-11,22%	1	-40,92%	1
b. Ratio Operasi	1,75	1	1,42	1	2,33	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	3201,54%	5	101,14%	5	19,66%	1
b. Efektivitas Penagihan	87,95%	4	94,27%	5	100,00%	5
3. Solvabilitas	15711,49%	5	11221,79%	5	3438,33%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,76		0,81		0,59	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	34,95%	2	44,08%	3	55,62%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	5,16%	2	27,22%	5	23,28%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	85,68%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	17,78%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	14,91	1	10,98	1	8,04	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,45		0,65		0,65	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	89,34%	4	87,55%	4	64,76%	2
2. Tingkat Kehilangan air	42,41%	1	41,48%	1	25,34%	4
3. Jam Operasi Layanan / hari	20	4	19	4	14	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	100,00%	5
5. Penggantian Meter Air	0,87%	1	0,59%	1	0,52%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,80		0,80		0,97	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	11,32	3	10,04	3	9,07	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	7,69%	1	11,36%	1	14,29%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,33%	1	3,56%	2	0,99%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,22		0,26		0,29	
TOTAL NILAI KINERJA	2,23		2,52		2,50	
KATEGORI	KURANG SEHAT		KURANG SEHAT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5.318	17. Biaya Energi (Rp/m3)	947
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	12.011	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	475
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	12.870	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	72%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	6.979	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	41
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(6.693)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	27
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(7.551)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	tidak ada data
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(1.660)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	tidak ada data
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	10.054.619	24. Volume Reservoir (m3)	664
9. Total Aset (Rp. 000)	11.608.480	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5.401
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	337.620	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	55.086
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	55.086
12. Total Equity (Rp. 000)	11.270.860	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	30.640
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(4.612.140)	29. Jumlah Pegawai (orang)	49
14. Total Pendapatan (Rp.000)	3.482.091	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	3.886.018
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.149.320	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	35		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Halmahera Utara

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-11,93%	1	-15,65%	1	-18,98%	1
b. Ratio Operasi	1,38	1	1,50	1	1,53	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	3357,52%	5	244,96%	5	48,56%	2
b. Efektivitas Penagihan	86,82%	4	93,70%	5	84,87%	3
3. Solvabilitas	47187,35%	5	3116,95%	5	1972,05%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,76		0,81		0,54	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	41,67%	3	42,76%	3	45,38%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	22,47%	5	27,35%	5	15,92%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
5. Konsumsi Air Domestik	12,72	1	9,98	1	10,71	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,95		0,95		0,95	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	44,60%	1	27,87%	1	34,56%	1
2. Tingkat Kehilangan air	27,85%	4	26,47%	4	21,44%	5
3. Jam Operasi Layanan / hari	13	2	21	4	21	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	1,39%	1	2,53%	1	9,19%	2
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,64		0,80		1,02	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7,92	5	7,34	5	6,41	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	16,67%	1	4,71%	1	13,95%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	3,58%	2	2,85%	2	5,17%	3
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,47		0,47		0,51	
TOTAL NILAI KINERJA	2,82		3,03		3,01	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.201	17. Biaya Energi (Rp/m3)	357
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	5.813	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	32
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5.920	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	48%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	5.852	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	275
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1.612)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	95
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1.718)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	tidak ada data
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(1.650)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	tidak ada data
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	10.173.459	24. Volume Reservoir (m3)	tidak ada data
9. Total Aset (Rp. 000)	26.361.724	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	13.420
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	626.402	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	187.104
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	710.362	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	170.544
12. Total Equity (Rp. 000)	25.024.959	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	77.388
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(4.750.665)	29. Jumlah Pegawai (orang)	86
14. Total Pendapatan (Rp.000)	9.195.768	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	2.695.852
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.964.361	31. Periode Business Plan (Tahun)	2017-2021
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kota Ternate

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-5,09%	1	-4,76%	1	8,11%	4
b. Ratio Operasi	1,07	1	1,07	1	1,20	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	7,22%	1	12,88%	1	196,37%	5
b. Efektivitas Penagihan	94,59%	5	96,24%	5	95,18%	5
3. Solvabilitas	422,20%	5	489,02%	5	1250,69%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,59		0,59		0,98	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	74,29%	4	74,09%	4	75,38%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	8,60%	4	5,88%	2	3,92%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	58,47%	3	98,01%	5	38,87%	2
4. Kualitas Air Pelanggan	71,43%	4	93,75%	5	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	24,68	3	24,60	3	24,02	3
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,93		0,95		0,53	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	83,16%	4	94,61%	5	85,82%	4
2. Tingkat Kehilangan air	25,79%	4	29,85%	4	35,02%	2
3. Jam Operasi Layanan / hari	20	4	21	4	22	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	7,28%	2	1,33%	1	2,94%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,08		1,08		0,95	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	6,83	4	6,45	4	6,17	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	13,56%	1	10,73%	1	5,11%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,07%	1	1,16%	1	0,17%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,36		0,36		0,36	
TOTAL NILAI KINERJA	2,95		2,98		2,81	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.453	17. Biaya Energi (Rp/m3)	981
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	4.597	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	399
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	5.660	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	32%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.808	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	517
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(144)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	443
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(1.206)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	10.012
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(354)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	239.487
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	53.717.036	24. Volume Reservoir (m3)	4.080
9. Total Aset (Rp. 000)	71.194.137	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	28.505
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	883.643	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	217.067
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	4.173.006	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	217.067
12. Total Equity (Rp. 000)	65.501.748	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	163.630
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	5.310.834	29. Jumlah Pegawai (orang)	176
14. Total Pendapatan (Rp.000)	59.539.183	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	8.311.283
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.497.602	31. Periode Business Plan (Tahun)	2013-2017
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	1		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Halmahera Barat

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-3,43%	1	-3,11%	1	-2,77%	1
b. Ratio Operasi	1,07	1	1,06	1	1,05	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	112,90%	5	482,52%	5	67,56%	3
b. Efektivitas Penagihan	91,10%	5	105,31%	5	97,98%	5
3. Solvabilitas	4924,96%	5	61832,83%	5	6612,30%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,81		0,81		0,70	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	60,51%	4	55,22%	3	58,60%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	9,89%	4	9,94%	4	3,33%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	13,95	1	14,41	1	15,42	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,65		0,60		0,50	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	0,00%	1	44,64%	1	47,69%	1
2. Tingkat Kehilangan air	50,16%	1	35,08%	2	32,84%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	16	3	16	3	16	3
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	0,00%	1	0,00%	1	2,71%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,51		0,58		0,65	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	7,43	5	6,92	5	7,32	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	40,48%	3	30,23%	2	0,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	6,23%	3	0,00%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,59		0,47		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	2,56		2,46		2,28	
KATEGORI	KURANG SEHAT		KURANG SEHAT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.049	17. Biaya Energi (Rp/m3)	447
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.013	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	113
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3.589	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	65%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3.145	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	120
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	35	21. Volume Produksi Riil (L/det)	57
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(541)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	tidak ada data
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(96)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	tidak ada data
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	5.163.998	24. Volume Reservoir (m3)	950
9. Total Aset (Rp. 000)	7.531.081	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	6.425
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	110.000	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	112.721
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	65.053
12. Total Equity (Rp. 000)	7.417.186	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	38.118
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(205.183)	29. Jumlah Pegawai (orang)	47
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4.153.378	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	2.995.005
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.172.153	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Pulau Morotai

TABEL KATEGORI KINERJA

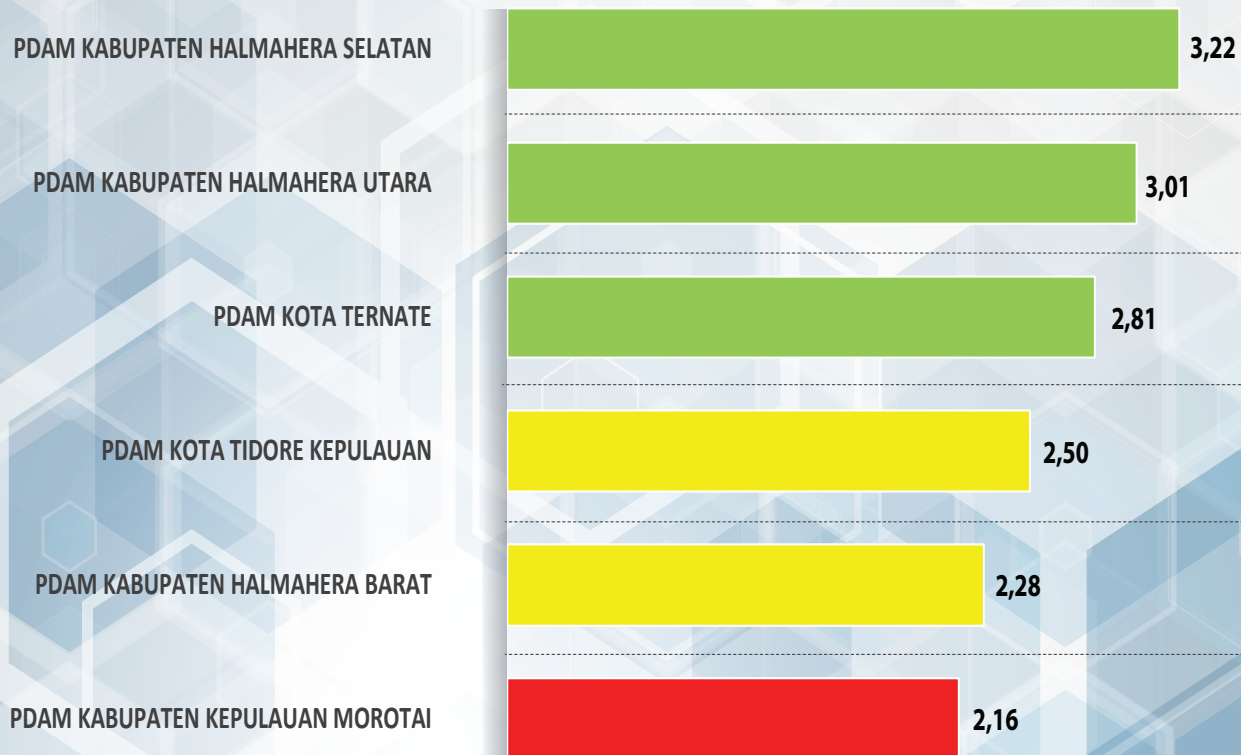
			2016		2017	
			Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E			-11,12%	1	-6,48%	1
b. Ratio Operasi			2,91	1	2,48	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas			100,00%	5	109,91%	5
b. Efektivitas Penagihan			74,58%	1	61,74%	1
3. Solvabilitas			2633697,92%	5	51670,15%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan			0,59		0,59	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan			36,94%	2	37,47%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan			10,41%	5	27,79%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan			0,00%	1	0,00%	1
4. Kualitas Air Pelanggan			0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik			10,98	1	9,49	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan			0,50		0,50	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi			67,87%	2	100,00%	5
2. Tingkat Kehilangan air			76,00%	1	75,56%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari			16	3	12	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan			0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air			0,00%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi			0,58		0,71	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg			10,52	3	8,23	4
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi			0,00%	1	0,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai			0,00%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM			0,29		0,36	
TOTAL NILAI KINERJA			1,96		2,16	
KATEGORI			SAKIT		SAKIT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.250	17. Biaya Energi (Rp/m3)	90
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.167	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	10
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	10.367	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	70%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.530	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	51
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.083	21. Volume Produksi Riil (L/det)	51
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(6.116)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	11.000
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(279)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	35.428
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	20.379.631	24. Volume Reservoir (m3)	1.200
9. Total Aset (Rp. 000)	21.641.278	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	2.915
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	40.984	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	62.412
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	42.886
12. Total Equity (Rp. 000)	21.599.394	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	16.068
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(2.102.987)	29. Jumlah Pegawai (orang)	24
14. Total Pendapatan (Rp.000)	1.932.491	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	2.142.820
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	7.424.109	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

Nilai Kinerja PDAM di Provinsi Maluku Utara



Provinsi Maluku Utara

No.	PDAM	Nilai Tahun Buku 2017	Kinerja	Cakupan Pelayanan (%)	Jumlah Pelanggan (SL)	Efektifitas Penagihan (%)	Tingkat Kehilangan Air (%)	Tarif Rata-Rata (Rp/m3)	HPP dengan NRW Riil (Rp/m3)	FCR/ NON FCR
1	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan	3,22	SEHAT	64,84%	11.650	86,96%	2,09%	3.085	5.311	NON FCR
2	PDAM Kabupaten Halmahera Utara	3,01	SEHAT	45,38%	13.420	84,87%	21,44%	4.201	5.920	NON FCR
3	PDAM Kota Ternate	2,81	SEHAT	75,38%	28.505	95,18%	35,02%	4.453	5.660	NON FCR
4	PDAM Kota Tidore Kepulauan	2,50	KURANG SEHAT	55,62%	5.401	100,00%	25,34%	5.318	12.870	NON FCR
5	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	2,28	KURANG SEHAT	58,60%	6.425	97,98%	32,84%	3.049	3.589	NON FCR
6	PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai	2,16	SAKIT	37,47%	2.915	61,74%	75,56%	4.250	10.367	NON FCR

PROVINSI PAPUA BARAT



DAFTAR ISI

71

PDAM Kab. Fak - Fak

72

PDAM Kab. Manokwari

PDAM Kab. Fak-Fak

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-10,83%	1	3,06%	3	15,21%	5
b. Ratio Operasi	1,19	1	0,94	2	0,77	3
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	127,85%	5	111,36%	5	703,70%	5
b. Efektivitas Penagihan	74,74%	1	63,20%	1	75,00%	2
3. Solvabilitas	590,80%	5	588,44%	5	2618,82%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,59		0,76		0,98	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	63,26%	4	63,27%	4	64,41%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	4,18%	2	2,99%	1	3,48%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	17,04	2	16,45	2	17,63	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,60		0,55		0,55	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	79,81%	3	88,89%	4	100,00%	5
2. Tingkat Kehilangan air	29,39%	4	35,82%	2	34,18%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	1	1	2	1	2	1
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	0,00%	1	0,00%	1	5,03%	2
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,70		0,63		0,84	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	8,37	4	8,13	4	7,48	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	21,43%	2	21,43%	2	22,50%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	3,17%	2	1,12%	1	0,51%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,44		0,40		0,47	
TOTAL NILAI KINERJA	2,33		2,34		2,83	
KATEGORI	KURANG SEHAT		KURANG SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5.366	17. Biaya Energi (Rp/m3)	264
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.508	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	170
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4.264	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	50%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	4.009	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	65
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.858	21. Volume Produksi Riil (L/det)	65
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	1.102	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	36.438
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	1.357	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	78.602
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	1.335.306	24. Volume Reservoir (m3)	3.263
9. Total Aset (Rp. 000)	10.178.440	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5.345
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	388.665	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	74.772
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	49.787
12. Total Equity (Rp. 000)	9.789.774	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	32.070
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	1.488.706	29. Jumlah Pegawai (orang)	40
14. Total Pendapatan (Rp.000)	7.549.887	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	6.364.404
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	1.904.292	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	1		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Manokwari

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-47,80%	1	-4,59%	1	-1,21%	1
b. Ratio Operasi	2,08	1	1,13	1	1,04	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	2,68%	1	8898,90%	5	7362,12%	5
b. Efektivitas Penagihan	56,34%	1	70,69%	1	76,43%	2
3. Solvabilitas	56,41%	1	194832,39%	5	89202,06%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,25		0,59		0,65	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	30,12%	2	30,25%	2	29,82%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	3,61%	1	2,90%	1	2,54%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	11,14	1	11,36	1	11,64	1
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,40		0,40		0,40	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	74,40%	3	97,92%	5	93,58%	5
2. Tingkat Kehilangan air	43,08%	1	39,89%	2	41,60%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	21	4	21	5	24	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	48,51%	3	60,37%	4	61,35%	4
5. Penggantian Meter Air	0,17%	1	5,02%	2	5,42%	2
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,86		1,28		1,21	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	4,57	5	4,44	5	4,33	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	33,33%	2	41,67%	3	41,67%	3
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	3,16%	2	3,18%	2	3,38%	2
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,51		0,55		0,55	
TOTAL NILAI KINERJA						
2,02		2,82		2,81		
KATEGORI						
SAKIT		SEHAT		SEHAT		

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	4.024	17. Biaya Energi (Rp/m3)	98
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	3.187	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	140
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	4.366	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	62%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3.397	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	64
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	837	21. Volume Produksi Riil (L/det)	60
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(342)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	43.711
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	627	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	33.836
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	7.597.679	24. Volume Reservoir (m3)	2.640
9. Total Aset (Rp. 000)	12.705.905	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	5.537
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	14.244	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	168.852
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	119.271
12. Total Equity (Rp. 000)	12.691.661	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	35.572
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(154.075)	29. Jumlah Pegawai (orang)	24
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4.663.663	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	8.178.813
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.294.727	31. Periode Business Plan (Tahun)	2016-2020
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	32		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

Nilai Kinerja PDAM di Provinsi Papua Barat

PDAM Kab Fak - Fak

2,83

PDAM Kab Manokwari

2,81

Tabel Kinerja PDAM Provinsi Papua Barat

No.	PDAM	Nilai Tahun Buku 2017	Kinerja	Cakupan Pelayanan (%)	Jumlah Pelanggan (SL)	Efektifitas Penagihan (%)	Tingkat Kehilangan Air (%)	Tarif Rata-Rata (Rp/m3)	HPP dengan NRW Riil (Rp/m3)	FCR/ NON FCR
1	PDAM Kabupaten Fak-Fak	2,83	SEHAT	64,41%	5.345	75,00%	34,18%	5.366	4.264	FCR
2	PDAM Kabupaten Manokwari	2,81	SEHAT	29,82%	5.537	76,43%	41,60%	4.024	4.366	NON FCR



PROVINSI PAPUA



DAFTAR ISI

77 PDAM Kab. Kepulauan Yapen

78 PDAM Jayapura

79 PDAM Kab. Nabire

PDAM Kab. Kepulauan Yapen

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	16,30%	5	5,48%	3	6,76%	3
b. Ratio Operasi	0,74	3	0,91	2	0,87	2
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	7365,40%	5	46375,90%	5	66463,99%	5
b. Efektivitas Penagihan	81,03%	3	93,29%	5	68,36%	1
3. Solvabilitas	17093,92%	5	3499,57%	5	4207,15%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	1,03		0,98		0,76	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	67,79%	4	78,58%	4	57,34%	3
2. Pertumbuhan Pelanggan	3,10%	1	-30,17%	1	3,21%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	90,17%	5	95,51%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	25,81	4	33,59	5	34,62	5
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,65		0,70		0,65	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	92,12%	5	100,00%	5	100,00%	5
2. Tingkat Kehilangan air	31,61%	3	31,08%	3	33,70%	3
3. Jam Operasi Layanan / hari	24	5	24	5	23	5
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	3,22%	1	6,96%	2	7,62%	2
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,09		1,16		1,16	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	4,59	5	6,58	5	6,91	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0,00%	1	0,00%	1	11,54%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,00%	1	0,00%	1	1,29%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,43		0,43		0,43	
TOTAL NILAI KINERJA	3,20		3,26		2,99	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	2.453	17. Biaya Energi (Rp/m3)	3
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	1.958	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	209
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	2.363	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	48%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	2.117	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	84
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	495	21. Volume Produksi Riil (L/det)	84
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	91	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	5.750
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	337	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	22.979
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	4.969.816	24. Volume Reservoir (m3)	50.000
9. Total Aset (Rp. 000)	10.514.506	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	3.765
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	4.456	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	91.404
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	245.464	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	41.815
12. Total Equity (Rp. 000)	10.264.585	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	23.978
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	693.400	29. Jumlah Pegawai (orang)	26
14. Total Pendapatan (Rp.000)	4.903.777	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	6.942.555
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.792.697	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Jayapura

TABEL KATEGORI KINERJA

	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-7,97%	1	0,56%	2	-1,14%	1
b. Ratio Operasi	1,06	1	0,99	2	1,04	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	47,16%	2	140,78%	5	47,76%	2
b. Efektivitas Penagihan	75,27%	2	82,15%	3	80,04%	3
3. Solvabilitas	175,74%	4	1740,57%	5	811,87%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,45		0,81		0,54	
B. PELAYANAN						
1.Cakupan Pelayanan	48,88%	3	50,84%	3	79,92%	4
2. Pertumbuhan Pelanggan	-0,08%	1	19,64%	5	-8,59%	1
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	92,38%	5	98,37%	5	99,93%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	80,66%	5	98,37%	5	86,95%	5
5. Konsumsi Air Domestik	25,27	4	22,40	3	25,06	4
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,90		1,05		0,95	
C. OPERASI						
1. Effisiensi Produksi	80,89%	4	82,51%	4	88,45%	4
2. Tingkat Kehilangan air	42,16%	1	47,22%	1	46,02%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	21	5	21	5	16	2
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	5,80%	2	4,73%	1	5,44%	2
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	0,95		0,88		0,71	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	6,85	5	5,58	5	5,85	5
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	40,00%	3	41,54%	3	28,34%	2
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	2,63%	2	2,61%	2	2,92%	2
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,55		0,55		0,51	
TOTAL NILAI KINERJA	2,85		3,29		2,70	
KATEGORI	SEHAT		SEHAT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	3.898	17. Biaya Energi (Rp/m3)	37
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	2.558	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	180
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	3.791	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	66%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	3.204	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	895
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	1.340	21. Volume Produksi Riil (L/det)	792
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	107	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	207.457
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	694	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	420.249
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	57.671.230	24. Volume Reservoir (m3)	10.025
9. Total Aset (Rp. 000)	87.512.456	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	31.957
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	9.890.793	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	543.467
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	888.313	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	297.672
12. Total Equity (Rp. 000)	76.733.351	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	237.896
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(876.919)	29. Jumlah Pegawai (orang)	187
14. Total Pendapatan (Rp.000)	50.638.158	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	11.018.423
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	2.738.444	31. Periode Business Plan (Tahun)	2015-2019
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	9		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

PDAM Kab. Nabire “Tirta Adrian”

TABEL KATEGORI KINERJA

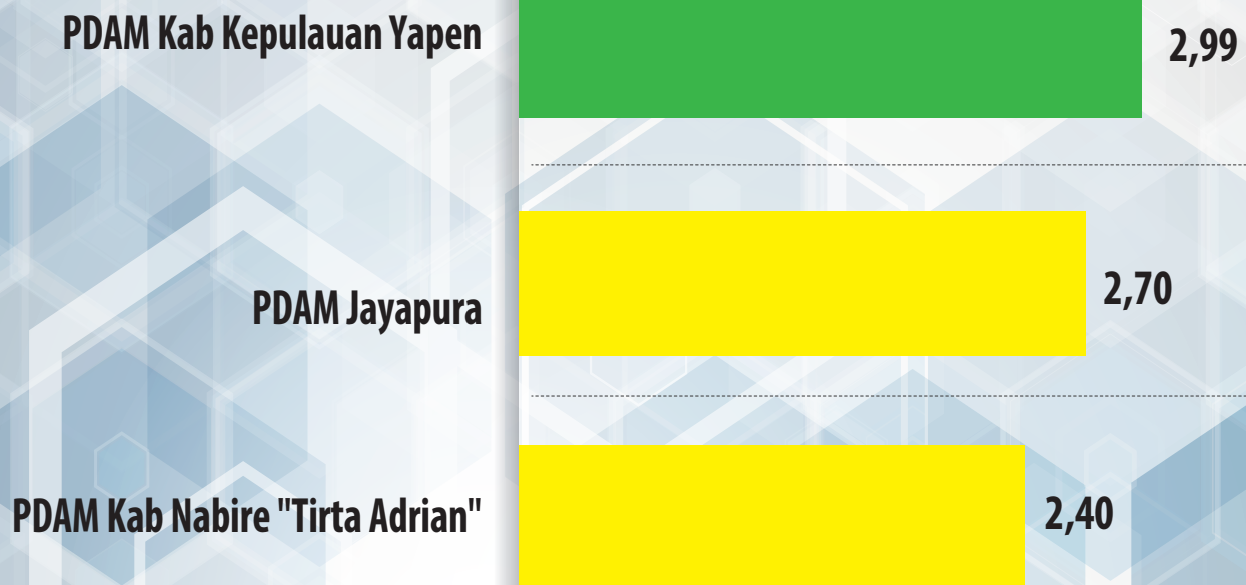
	2015		2016		2017	
	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN						
1. Rentabilitas						
a. R O E	-10,32%	1	-22,30%	1	-19,90%	1
b. Ratio Operasi	1,48	1	2,04	1	1,55	1
2. Likuiditas						
a. Ratio Kas	15,18%	1	2606,92%	5	100,00%	5
b. Efektivitas Penagihan	82,38%	3	85,70%	4	25,88%	1
3. Solvabilitas	1797,12%	5	32571,48%	5	100,00%	5
Bobot Kinerja - Bidang Keuangan	0,48		0,76		0,59	
B. PELAYANAN						
1. Cakupan Pelayanan	10,93%	1	16,82%	1	29,49%	2
2. Pertumbuhan Pelanggan	-1,71%	1	-4,79%	1	22,09%	5
3. Tingkat Penyelesaian Pengaduan	98,34%	5	95,56%	5	100,00%	5
4. Kualitas Air Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Konsumsi Air Domestik	13,00	1	10,77	1	18,34	2
Bobot Kinerja - Bidang Pelayanan	0,35		0,35		0,65	
C. OPERASI						
1. Efisiensi Produksi	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5
2. Tingkat Kehilangan air	31,43%	3	46,91%	1	40,92%	1
3. Jam Operasi Layanan / hari	20	4	10	1	19	4
4. Tekanan Sambungan Pelanggan	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
5. Penggantian Meter Air	3,11%	1	0,13%	1	4,39%	1
Bobot Kinerja - Bidang Operasi	1,01		0,63		0,87	
D. SDM						
1. Rasio juml peg /1000 plg	14,93	1	15,03	1	11,78	3
2. Ratio diklat pegawai/peningkatan kompetensi	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
3. Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1
Bobot Kinerja - Bidang SDM	0,15		0,15		0,29	
TOTAL NILAI KINERJA	1,99		1,89		2,40	
KATEGORI	SAKIT		SAKIT		KURANG SEHAT	

INFORMASI TAMBAHAN

1. Tarif rata-rata (Rp/m3)	5.116	17. Biaya Energi (Rp/m3)	209
2. HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	6.287	18. Biaya pemeliharaan (Rp/m3)	343
3. HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	8.513	19. Rasio biaya adm. Umum : jmlh pendapatan (%)	82%
4. HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	6.022	20. Kapasitas Terpasang (L/det)	27
5. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar)	(1.171)	21. Volume Produksi Riil (L/det)	27
6. Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil)	(3.397)	22. Panjang Pipa Transmisi (m)	2.100
7. Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Depresiasi dan Bunga)	(906)	23. Panjang Pipa Distribusi (m)	53.900
8. Total Aset Tetap (Rp. 000)	6.974.614	24. Volume Reservoir (m3)	1.500
9. Total Aset (Rp. 000)	8.565.403	25. Jumlah Pelanggan (Unit SL)	1.868
10. Hutang Lancar (Rp. 000)	-	26. Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa)	207.965
11. Hutang Jangka Panjang (Rp. 000)	-	27. Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa)	54.585
12. Total Equity (Rp. 000)	8.565.403	28. Penduduk Terlayani (jiwa)	16.096
13. Laba Bersih Setelah Pajak (Rp. 000)	(1.704.307)	29. Jumlah Pegawai (orang)	22
14. Total Pendapatan (Rp.000)	2.771.032	30. Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/karyawan/Bulan)	6.951.559
15. Rasio Aset Per SR (Rp/SR)	4.585.333	31. Periode Business Plan (Tahun)	-
16. Biaya Bahan Kimia (Rp/m3)	-		

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP

Nilai Kinerja PDAM di Provinsi Papua



Provinsi Papua

No.	PDAM	Nilai Tahun Buku 2017	Kinerja	Cakupan Pelayanan (%)	Jumlah Pelanggan (SL)	Efektifitas Penagihan (%)	Tingkat Kehilangan Air (%)	Tarif Rata-Rata (Rp/m ³)	HPP dengan NRW Riil (Rp/m ³)	FCR/ NON FCR
1	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	2,99	SEHAT	57,34%	3.765	68,36%	33,70%	2.453	2.363	FCR
2	PDAM Kabupaten Jayapura	2,70	KURANG SEHAT	79,92%	31.957	80,04%	46,02%	3.898	3.791	FCR
3	PDAM Kabupaten Nabire "Tirta Adrian"	2,40	KURANG SEHAT	29,49%	1.868	25,88%	40,92%	5.116	8.513	NON FCR





KEMEN PUPR

BPPSPAM

Badan Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum

Jl. Wijaya I No. 68, Petogogan, Kebayoran Baru, Jaksel, 12170,

Telp : (021) 72789126,

email: info@bppspam.com,

Website : sim.ciptakarya.pu.go.id/bppspam



KemenPUPR



@KemenPU



#KemenPUPR



KemenPU

Sumber data : Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tahun Buku 2017, BPKP