

BUKU KINERJA PDAM 2017



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
BADAN PENINGKATAN PENYELENGGARAAN SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM

KATA PENGANTAR

Ir. Sri Hartoyo, Dipl. SE, ME

Plt. Ketua BPPSPAM



Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, Badan Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM) yang merupakan revitalisasi dari Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 90 tahun 2016 telah melaksanakan salah satu fungsinya, yaitu melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan sistem penyediaan air minum oleh Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan/ atau Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) khususnya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).

Buku Kinerja PDAM ini merupakan hasil penilaian yang dilakukan oleh BPPSPAM bekerja sama dengan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) terhadap 378 PDAM yang ada di Kabupaten/Kota di Indonesia.

Penilaian kinerja dilakukan dengan menilai 4 (empat) aspek sesuai Surat Keputusan Ketua Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Nomor 002/KPTS/K-6/IV/2010 tentang Penilaian Kinerja Pelayanan Penyelenggaraan Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum, yang terdiri dari aspek keuangan, pelayanan, operasional, dan sumber daya manusia.

Pada tahun 2017, BPPSPAM melakukan penilaian kinerja terhadap 378 PDAM untuk memberikan gambaran terhadap perkembangan kinerja yang dicapai PDAM. Referensi yang digunakan untuk menilai kinerja tersebut adalah laporan evaluasi kinerja PDAM berdasarkan tahun buku 2016. Buku kinerja ini memuat hasil kinerja PDAM selama tiga tahun terakhir berdasarkan tahun buku 2014, 2015 dan 2016. Rekapitulasi hasil penilaian kinerja terhadap 378 PDAM di seluruh Indonesia tahun 2017 adalah sebagai berikut:

Hasil Penilaian Kinerja PDAM Tahun 2017

| Kinerja | Jumlah PDAM | Prosentase |
|--------------|-------------|------------|
| Sehat | 209 | 55.3% |
| Kurang Sehat | 103 | 27.2% |
| Sakit | 66 | 17.5% |

Buku kinerja ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu rujukan bagi Pemerintah, Pemerintah Daerah dan PDAM serta para pemangku kepentingan (*stakeholders*) dalam menentukan kebijakan dan strategi dalam meningkatkan kinerja dan pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM), sehingga PDAM ke depannya mampu berkontribusi terhadap pemenuhan kebutuhan air minum masyarakat Indonesia yang memenuhi syarat kualitas, kuantitas dan kontinuitas.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada:

Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia;

Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia;

Menteri Kesehatan Republik Indonesia;

Menteri Keuangan Republik Indonesia;

Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP);

Ketua Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia (PERPAMSI) dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan buku laporan kinerja ini.

Dengan tersusunnya buku laporan kinerja ini semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dalam rangka peningkatan sistem penyediaan air minum Indonesia.

Jakarta, Desember 2017

Plt. Ketua BPPSPAM



Ir. Sri Hartoyo, Dipl. SE, ME

Kinerja PDAM 2017

TIM PENYUSUN:

PENGARAH

Ir. Sri Hartoyo, Dipl, SE, ME

PENANGGUNG JAWAB

Ir. Emah Sudjimah, MT

NARASUMBER

Ir. Bambang Sudiatmo, Dipl, SE

Ir. Monhilar, Dipl, SE

Ir. M. Aulawi Dzin Nun, MSc

Ir. Syamsul Hidayat

Ir. Setio Djuwono

TIM PELAKSANA EVALUASI

Ir. Desrah, MT

Eliza Bhakti Amelia, ST, M.SE

Magdalena Lely. P, ST

Cut Nourhusnul Akhirina BA.MA

Farid Baknur, ST

Ir. Budi Sutjahjo, MT

Drs. Rifqie Basri, M.Si

Nur Iman, ST

Rizki Aditya Surya, SIA, M.Sc

Dimas Yogi Aditya, S.Ab

Rijal Fauzi, ST

Ahmad Naufal, ST

Heni Heriyani, M.Ak, CPA, CA

SEKRETARIAT

Heru Mulyono, S.Kom

Syafaat Arbianto, S.Sos, MA

Gilang Bayu Perdana

Afandi Adrianto

Emanuel Sembiring

Nanda Isti, A,Md

DAFTAR SINGKATAN

1. **ATR** : AIR TAK BERKENING
2. **BPPSPAM** : BADAN PENINGKATAN PENYELENGGARAN SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
3. **BLU** : BADAN LAYANAN UMUM
3. **BLUD** : BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
4. **BPAM** : BADAN PENGELOLA AIR MINUM
5. **BPKP** : BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
6. **BPAB** : BADAN PENGELOLA AIR BERSIH
7. **KAP** : KANTOR AKUNTAN PUBLIK
8. **KPAM** : KANTOR PELAYANAN AIR MINUM
9. **NRW** : NON REVENUE WATER
10. **PDAM** : PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
11. **PERPAMSI** : PERSATUAN PERUSAHAAN AIR MINUM SELURUH INDONESIA
12. **PT** : PERSEROAN TERBATAS
13. **PDAB** : PERUSAHAAN DAERAH AIR BERSIH
14. **SR** : SAMBUNGAN RUMAH
15. **UPTD** : UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
16. **UPP** : UNIT PENGELOLA PENGEMBANGAN SPAM

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR SINGKATAN | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| | |
| HASIL PENILAIAN KINERJA PDAM | 1 |
| A. Pendahuluan..... | 1 |
| B. Indikator Penilaian Kinerja PDAM..... | 1 |
| C. Tahapan Penilaian Kinerja PDAM | 2 |
| D. Hasil Penilaian Kinerja PDAM..... | 4 |
| E. Hasil Penilaian Kinerja PDAM Per Wilayah di Indonesia..... | 5 |
| F. Peringkat Nilai Kinerja PDAM Tahun 2017 | 8 |
| G. Penutup..... | 9 |
| LAMPIRAN | 13 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|---|
| Tabel 1 Daftar Jumlah Penyelenggara SPAM | 2 |
| Tabel 2 Jumlah PDAM yang dinilai (Tahun 2014-2017) | 4 |
| Tabel 3 Kinerja PDAM Tahun 2017 | 6 |
| Tabel 4 Kinerja PDAM Wilayah I | 6 |
| Tabel 5 Kinerja PDAM Wilayah II..... | 6 |
| Tabel 6 Kinerja PDAM Wilayah III | 7 |
| Tabel 7 Kinerja PDAM Wilayah IV | 7 |
| Tabel 8 Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja 20 PDAM Tahun 2017..... | 8 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|---|
| Gambar 1 Alur Proses Penilaian Kinerja PDAM..... | 3 |
| Gambar 2 Penilaian Kinerja PDAM Tahun 2015 - 2017..... | 4 |
| Gambar 3 Fluktuasi Kategori Kinerja PDAM dari Tahun 2016 ke Tahun 2017..... | 5 |
| Gambar 4 Grafik Kinerja PDAM Berdasarkan Wilayah | 8 |



IPA PDAM KOTA PALEMBANG

LAPORAN HASIL PENILAIAN KINERJA PDAM

A. PENDAHULUAN

Penilaian kinerja PDAM merupakan salah satu upaya untuk melihat dan mengukur tingkat kinerja manajemen dalam mengelola perusahaan sehingga dapat diketahui tingkat efisiensi dan efektifitas pengelolaan PDAM yang bersangkutan.

Penilaian dan pengukuran kinerja PDAM dilakukan dengan cara menilai 4 (empat) aspek penting di dalam pengelolaan manajemen PDAM, sehingga hasil penilaian dan pengukuran tersebut menghasilkan rekomendasi yang dapat ditindak lanjuti oleh para pemangku kepentingan. Dalam melakukan penilaian kinerja PDAM, BPPSPAM bekerjasama dengan BPKP melalui perwakilan yang tersebar di setiap provinsi.

Pelaksanaan penilaian kinerja PDAM tahun 2017 didasarkan pada surat Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat kepada Kepala BPKP Nomor UM.01.11-Mn/24 tanggal 10 Januari 2017, perihal Evaluasi Kinerja Badan Usaha Milik Nasional (BUMN) dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Penyelenggara SPAM seluruh Indonesia. Hasil kompilasi evaluasi kinerja PDAM terhadap 351 PDAM di Indonesia untuk tahun buku 2016 disampaikan oleh BPKP kepada Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat melalui surat Nomor S-852/K/D4/2017 tanggal 16 Agustus 2017. Disamping evaluasi kinerja 352 PDAM yang dibiayai oleh BPKP, juga terdapat evaluasi kinerja PDAM yang dibiayai oleh BPPSPAM sehingga jumlah yang dievaluasi menjadi 378 PDAM dengan rincian kinerja 209 PDAM sehat, 103 PDAM kurang sehat dan 66 PDAM sakit.

Buku kinerja PDAM tahun 2017 memuat hasil evaluasi kinerja PDAM dalam kurun waktu tiga tahun terakhir, yaitu tahun buku 2014, 2015 dan 2016 dan tambahan informasi lainnya sebagai informasi tambahan untuk menganalisis kinerja tahun 2017.

Buku kinerja PDAM ini dibagi atas 5 (lima) buku, yaitu:

1. Buku Kinerja PDAM Tahun 2017 : memuat pendahuluan, indikator penilaian kinerja, tahapan penilaian kinerja, hasil penilaian kinerja, kesimpulan, dan rekomendasi.
2. Kinerja PDAM Wilayah I: memuat hasil penilaian kinerja PDAM Kabupaten dan Kota di wilayah Sumatera.
3. Kinerja PDAM Wilayah II: memuat hasil penilaian kinerja PDAM Kabupaten dan Kota di wilayah Jawa.
4. Kinerja PDAM Wilayah III: memuat hasil penilaian kinerja PDAM Kabupaten dan Kota di wilayah Kalimantan dan Sulawesi.
5. Kinerja PDAM Wilayah IV: memuat hasil penilaian kinerja PDAM Kabupaten dan Kota di wilayah Papua, Maluku, NTT, NTB dan Bali.

B. INDIKATOR PENILAIAN KINERJA PDAM

Indikator kinerja yang digunakan untuk menilai kinerja PDAM terdiri dari 4 (empat) aspek, yaitu aspek keuangan, pelayanan, operasional dan sumber daya manusia. Masing-masing aspek terdiri dari beberapa indikator kinerja, sehingga total indikator yang dinilai sebanyak 18 indikator. Selanjutnya hasil penilaian tersebut menghasilkan 3 (tiga) jenis kategori PDAM, yaitu Sehat, Kurang Sehat dan Sakit.

Penilaian kinerja PDAM dilakukan dengan metode *Balance Score Card*, dimana penilaian kinerja PDAM disusun dengan menerapkan prinsip-prinsip skor berimbang yang mempertimbangkan karakteristik PDAM masing-masing. Berkaitan dengan hal tersebut, pada masing-masing aspek dan indikator kinerja diberikan bobot yang relatif berimbang dan proporsional, sesuai dengan karakteristik aspek yang bersangkutan. Aspek keuangan dengan bobot 25%, aspek pelayanan dengan bobot 25%, aspek operasional dengan bobot 35%, dan aspek sumber daya manusia dengan bobot 15%. Pada aspek operasional bobot yang diberikan lebih tinggi dari aspek lainnya yaitu 35% berdasarkan kesepakatan antara BPKP, BPPSPAM dan PERPAMSI. Penetapan nilai standar masing-masing indikator dilakukan dengan memperhatikan perbedaan karakteristik PDAM yang ada di Kabupaten dan PDAM yang ada di Kota.

Penilaian kinerja PDAM dengan 4 (empat) aspek tersebut menghasilkan nilai kinerja yang mengelompokkan PDAM ke dalam tiga kategori:

1. **Sehat**, dengan nilai > 2,8.
2. **Kurang Sehat**, dengan nilai 2,2 - 2,8.
3. **Sakit**, dengan nilai < 2,2.

C. TAHAPAN PENILAIAN KINERJA PDAM

Pada tahun 2017 jumlah Kabupaten/Kota di Indonesia berjumlah 515 kabupaten/kota, sedangkan jumlah penyelenggara SPAM sesuai daftar anggota biasa PERPAMSI berjumlah 448 PDAM. Rincian jumlah penyelenggara SPAM ditunjukkan pada tabel. 1 berikut:

Tabel 1 Daftar Jumlah Penyelenggara SPAM

| No | Badan Hukum Penyelenggara | Jumlah |
|--------------|---|------------|
| 1 | Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) | 391 |
| 2 | Badan Pengelola Air Minum (BPAM) | 1 |
| 3 | Badan Daerah Air Minum (BDAM) | 1 |
| 4 | Badan Pengelola Air Bersih (BPAB) | 3 |
| 5 | Badan Layanan Umum (BLU) | 1 |
| 6 | Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) | 4 |
| 7 | Unit Pelaksana Teknis (UPT) | 4 |
| 8 | Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) | 10 |
| 9 | Unit Pengelolaan Pengembangan SPAM (UPP SPAM) | 1 |
| 10 | Perusahaan Daerah Air Bersih (PDAB) | 1 |
| 11 | Kantor Pelayanan Air Minum (KPAM) | 1 |
| 12 | Perseroan Terbatas (PT) | 30 |
| TOTAL | | 448 |

Sumber: Perpamsi 2017

Sesuai dengan tugas dan fungsinya BPPSPAM melakukan penilaian kinerja terhadap BUMD penyelenggara SPAM (PDAM) bukan penyelenggara Non PDAM. Penyelenggara SPAM (391 PDAM dan 57 penyelenggara SPAM Non PDAM) dapat dilihat pada *lampiran 1* dan *lampiran 2*.

Penilaian kinerja PDAM secara garis besar dilakukan melalui tahapan kegiatan berikut :
1) Inventarisasi Data; 2) Verifikasi; Validasi, dan Updating; 3) Formula Evaluasi Kinerja PDAM dan 4) Penetapan Status Kinerja yang dapat dilihat pada gambar 1.

Gambar 1 Alur Proses Penilaian Kinerja PDAM



Jumlah PDAM yang dinilai setiap tahun bertambah dan untuk PDAM yang tidak dinilai pada tahun berjalan, menggunakan data kinerja PDAM tahun sebelumnya. Jumlah PDAM yang dinilai tahun 2014 – 2017 dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2 Jumlah PDAM yang Dinilai (Tahun 2014 s/d 2017)

| Laporan Tahun Buku | Penilaian Kinerja | | | |
|--------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| 2011 | 1 | - | - | - |
| 2012 | 25 | 6 | - | - |
| 2013 | 333 | 15 | - | - |
| 2014 | - | 347 | 7 | 3 |
| 2015 | - | - | 364 | 3 |
| 2016 | - | - | - | 372 |
| Jumlah PDAM | 359 | 368 | 371 | 378 |

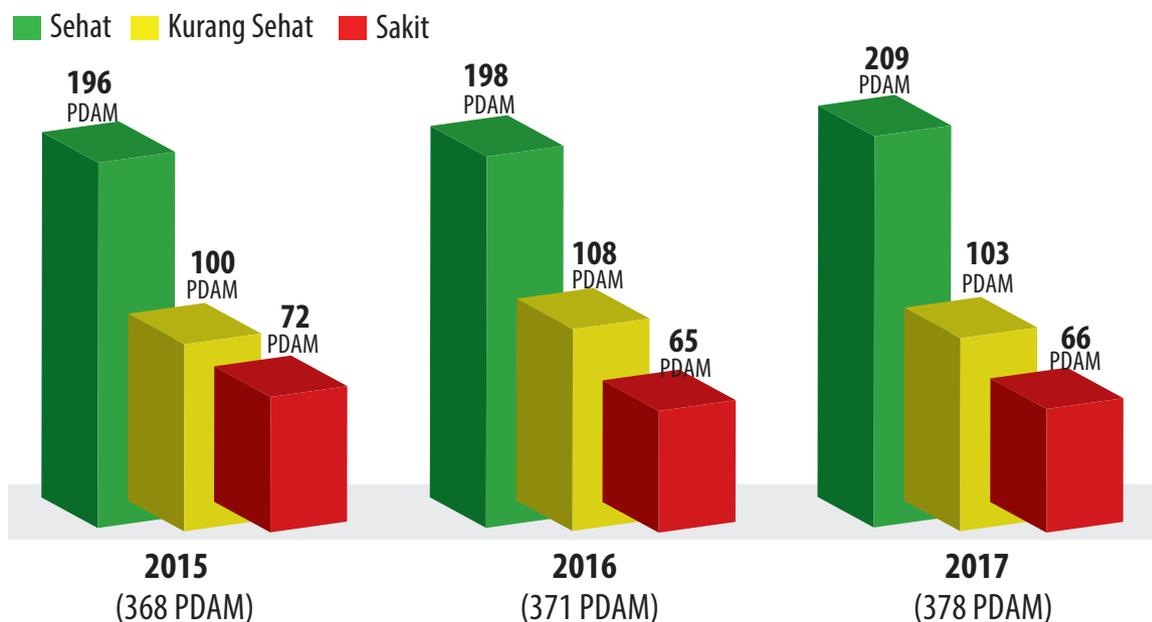
Sumber: BPPSPAM, Tahun 2017

Jumlah PDAM/Penyelenggaraan SPAM yang dinilai dalam Buku Kinerja PDAM ini berjumlah 378 PDAM. BPPSPAM belum dapat melakukan penilaian kinerja terhadap 391 PDAM, karena 13 PDAM belum dapat dinilai kinerjanya (8 PDAM tidak beroperasi, 1 PDAM menjadi UPTD, dan 4 PDAM belum dapat membuat laporan keuangan).

D. HASIL PENILAIAN KINERJA PDAM

Jumlah PDAM yang dinilai dari tahun 2015 sampai tahun 2017 diupayakan terus bertambah. Pada tahun 2015 jumlah PDAM berjumlah 368 PDAM, tahun 2016 berjumlah 371 PDAM, dan tahun 2017 berjumlah 378 PDAM yang ditunjukkan pada gambar 2.

Gambar 2 Penilaian Kinerja PDAM Tahun 2015 - 2017



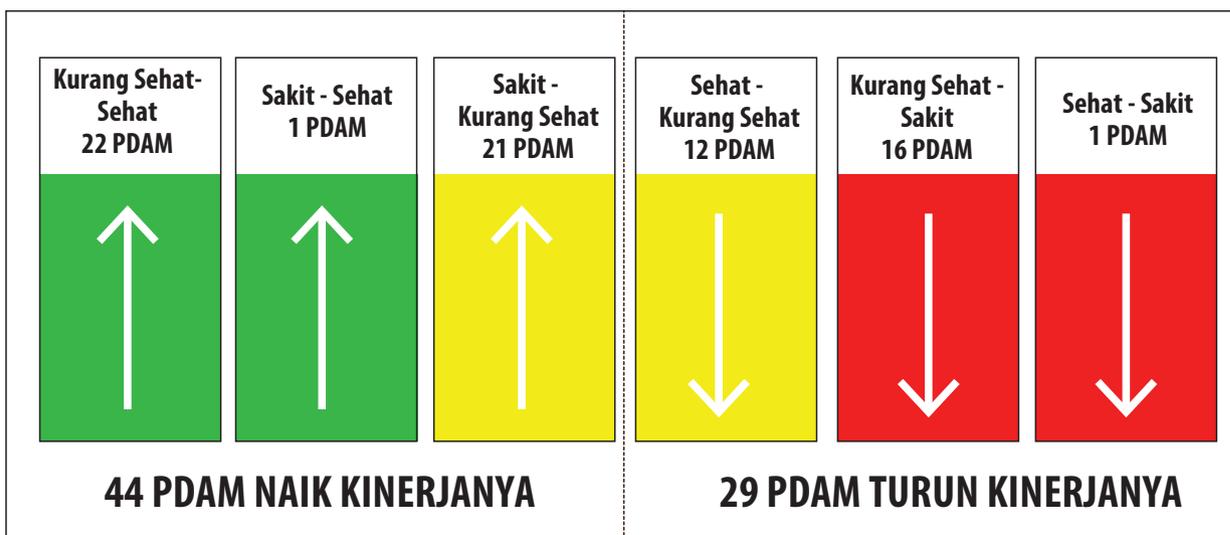
Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2017

Hasil penilaian terhadap 378 PDAM tahun 2017 adalah sebagai berikut:

- Sejumlah 209 PDAM sehat (55,3%) dengan nilai rata-rata kinerja 3,29;
- Sejumlah 103 PDAM kurang sehat (27,2%) dengan nilai rata-rata kinerja 2,49;
- Sejumlah 66 PDAM sakit (17,5%) dengan nilai rata-rata 1,90.

Dalam perkembangannya dari tahun 2016-2017 jumlah PDAM sehat selalu meningkat, sedangkan PDAM kurang sehat dan sakit mengalami fluktuasi. PDAM yang berfluktuasi meningkat kinerjanya dari kurang sehat menjadi sehat, sakit menjadi sehat, sakit menjadi kurang sehat. PDAM yang berfluktuasi menurun katagori kinerja dari PDAM sehat menjadi kurang sehat, kurang sehat menjadi sakit, dan PDAM sehat menjadi sakit dapat dilihat pada gambar 3.

Gambar 3 Fluktuasi Kategori Kinerja PDAM Tahun 2016 ke Tahun 2017



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2017

Gambar tersebut menunjukkan sejumlah 44 PDAM naik kategori kinerjanya, 29 PDAM turun kategori kinerjanya, dan sisanya sejumlah 305 PDAM tetap kategori kinerjanya. Perubahan kategori kinerja tersebut disebabkan karena adanya perubahan nilai kinerja yang meningkat di 204 PDAM dan menurun di 162 PDAM. Selain itu, terdapat 6 PDAM yang tidak dapat dibandingkan nilai kinerjanya dengan tahun sebelumnya karena baru dapat dievaluasi tahun 2017, dan terdapat 6 PDAM lainnya digunakan nilai tahun sebelumnya karena tidak dievaluasi pada tahun 2017. Peningkatan nilai kinerja PDAM merupakan hasil dukungan dan fasilitasi yang diberikan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah kepada PDAM, serta upaya PDAM dalam memperbaiki manajemennya.

E. HASIL EVALUASI KINERJA PDAM PER WILAYAH DI INDONESIA

Penilaian kinerja PDAM dibagi atas 4 (empat) wilayah; wilayah I meliputi wilayah Sumatera berjumlah 104 PDAM, wilayah II meliputi wilayah Jawa berjumlah 108 PDAM, wilayah III meliputi wilayah Kalimantan dan Sulawesi berjumlah 115 PDAM, dan wilayah IV meliputi wilayah Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua berjumlah 51 PDAM. Sebaran PDAM per wilayah dan per kategori kinerja dapat dilihat pada tabel 3 sampai dengan tabel 7.

Tabel 3 Kinerja PDAM Tahun 2017

| WILAYAH | KATAGORI KINERJA | | | JUMLAH PDAM |
|--|------------------|--------------|--------------|-------------|
| | SEHAT | KURANG SEHAT | SAKIT | |
| Wilayah I (Pulau Sumatera) | 36 | 41 | 27 | 104 |
| Wilayah II (Pulau Jawa) | 99 | 8 | 1 | 108 |
| Wilayah III (Pulau Kalimantan dan Sulawesi) | 47 | 41 | 27 | 115 |
| Wilayah IV (Pulau Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua) | 27 | 13 | 11 | 51 |
| JUMLAH PDAM | 209 | 103 | 66 | 378 |
| PROSENTASE JUMLAH PDAM | 55,3% | 27,2% | 17,5% | 100% |

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2017

Tabel 4 Kinerja PDAM Wilayah I

| PROVINSI | KATAGORI KINERJA | | | JUMLAH PDAM |
|---------------------------------|------------------|--------------|------------|-------------|
| | SEHAT | KURANG SEHAT | SAKIT | |
| Aceh | 3 | 7 | 7 | 17 |
| Sumatera Utara | 8 | 5 | 5 | 18 |
| Sumatera Barat | 7 | 9 | 0 | 16 |
| Riau | 2 | 1 | 3 | 6 |
| Kep. Riau | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Jambi | 7 | 2 | 0 | 9 |
| Sumatera Selatan | 1 | 8 | 4 | 13 |
| Bangka Belitung | 1 | 3 | 2 | 6 |
| Bengkulu | 2 | 4 | 1 | 7 |
| Lampung | 3 | 1 | 4 | 8 |
| JUMLAH PDAM DI WILAYAH I | 36 | 41 | 27 | 104 |
| PROSENTASE JUMLAH PDAM | 35% | 39% | 26% | 100% |

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2017

Tabel 5 Kinerja PDAM Wilayah II

| PROVINSI | KATAGORI KINERJA | | | JUMLAH PDAM |
|----------------------------------|------------------|--------------|-----------|-------------|
| | SEHAT | KURANG SEHAT | SAKIT | |
| DKI Jakarta | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Banten | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Jawa Barat | 22 | 1 | 0 | 23 |
| Jawa Tengah | 33 | 2 | 0 | 35 |
| D. I. Yogyakarta | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Jawa Timur | 32 | 5 | 1 | 38 |
| JUMLAH PDAM DI WILAYAH II | 99 | 8 | 1 | 108 |
| PROSENTASE JUMLAH PDAM | 92% | 7% | 1% | 100% |

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2017

Tabel 6 Kinerja PDAM Wilayah III

| PROVINSI | KATAGORI KINERJA | | | JUMLAH PDAM |
|-----------------------------------|------------------|--------------|------------|-------------|
| | SEHAT | KURANG SEHAT | SAKIT | |
| Kalimantan Barat | 3 | 6 | 4 | 13 |
| Kalimantan Tengah | 5 | 6 | 3 | 14 |
| Kalimantan Selatan | 9 | 3 | 0 | 12 |
| Kalimantan Timur | 7 | 2 | 0 | 9 |
| Kalimantan Utara | 4 | 0 | 1 | 5 |
| Gorontalo | 2 | 3 | 0 | 5 |
| Sulawesi Tengah | 4 | 5 | 0 | 9 |
| Sulawesi Selatan | 10 | 7 | 7 | 24 |
| Sulawesi Barat | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Sulawesi Utara | 1 | 4 | 5 | 10 |
| Sulawesi Tenggara | 1 | 3 | 6 | 10 |
| JUMLAH PDAM DI WILAYAH III | 47 | 41 | 27 | 115 |
| PROSENTASE JUMLAH PDAM | 41% | 36% | 23% | 100% |

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2017

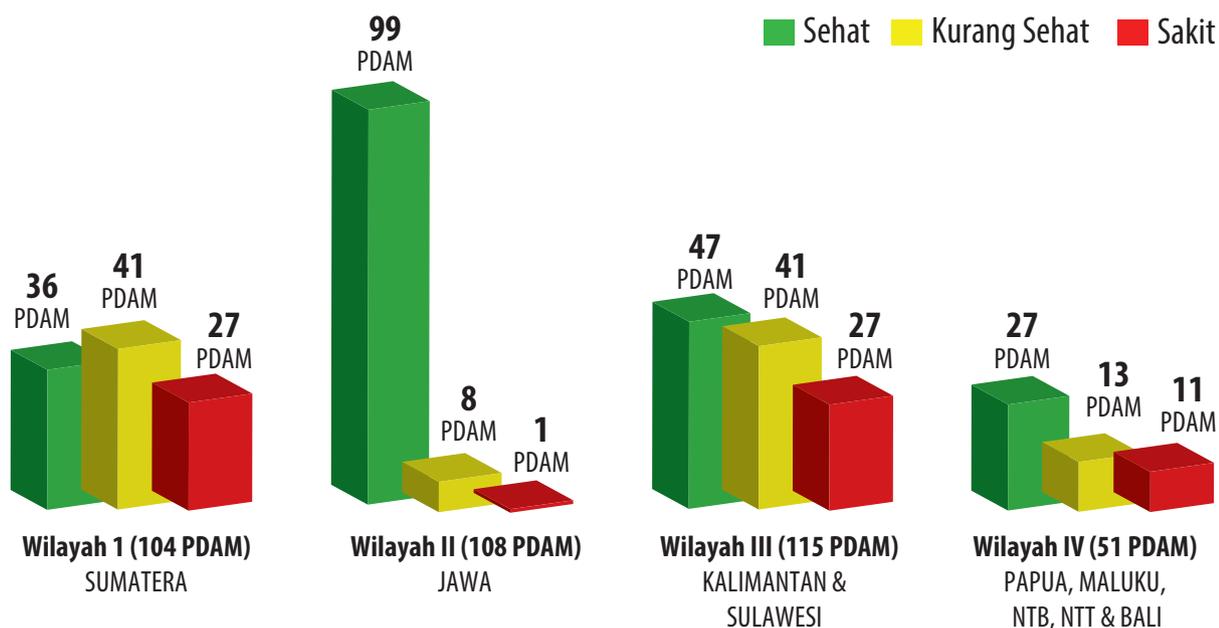
Tabel 7 Kinerja PDAM Wilayah IV

| PROVINSI | KATAGORI KINERJA | | | JUMLAH PDAM |
|----------------------------------|------------------|--------------|------------|-------------|
| | SEHAT | KURANG SEHAT | SAKIT | |
| Bali | 9 | 0 | 0 | 9 |
| Nusa Tenggara Barat | 5 | 1 | 2 | 8 |
| Nusa Tenggara Timur | 4 | 7 | 4 | 15 |
| Maluku | 3 | 2 | 1 | 6 |
| Maluku Utara | 3 | 2 | 2 | 7 |
| Papua | 2 | 0 | 2 | 4 |
| Papua Barat | 1 | 1 | 0 | 2 |
| JUMLAH PDAM DI WILAYAH IV | 27 | 13 | 11 | 51 |
| PROSENTASE JUMLAH PDAM | 53% | 25% | 22% | 100% |

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2017

Grafik kinerja PDAM per wilayah dapat dilihat pada Gambar 4 berikut:

Gambar 4 Grafik Kinerja PDAM Berdasarkan Wilayah



Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2017

F. PERINGKAT NILAI KINERJA PDAM TAHUN 2017

Berdasarkan penilaian kinerja PDAM tahun 2017 dapat disusun peringkat PDAM yang memiliki nilai kinerja tertinggi sampai terendah, secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 3. Khusus terhadap 20 PDAM peringkat nilai kinerja tertinggi dapat dilihat pada tabel 8.

Tabel 8 Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja 20 PDAM Tahun 2017

| No | Nama PDAM | Nilai Kinerja Tahun 2017 | Kategori Kinerja Tahun 2017 |
|----|---|--------------------------|-----------------------------|
| 1 | PDAM Kabupaten Buleleng, Bali | 4.39 | SEHAT |
| 2 | PDAM Kota Bogor "Tirta Pakuan", Jawa Barat | 4.39 | SEHAT |
| 3 | PDAM Kabupaten Malinau "Tirta Apa Mening", Kalimantan Utara | 4.30 | SEHAT |
| 4 | PDAM Kabupaten Batang, Jawa Tengah | 4.17 | SEHAT |
| 5 | PDAM Kota Surabaya "Surya Sembada", Jawa Timur | 4.08 | SEHAT |
| 6 | PDAM Kabupaten Temanggung "Tirta Agung", Jawa Tengah | 4.05 | SEHAT |
| 7 | PDAM Kota Madiun "Tirta Taman Sari", Jawa Timur | 4.04 | SEHAT |
| 8 | PDAM Kabupaten Tangerang "Tirta Kerta Raharja", Banten | 4.01 | SEHAT |
| 9 | PDAM Kabupaten Lombok Utara, Nusa Tenggara Barat | 3.99 | SEHAT |
| 10 | PDAM Kabupaten Bogor "Tirta Kahuripan", Jawa Barat | 3.97 | SEHAT |
| 11 | PDAM Kota Malang, Jawa Timur | 3.96 | SEHAT |
| 12 | PDAM Kota Salatiga, Jawa Tengah | 3.96 | SEHAT |
| 13 | PDAM Kabupaten Wonosobo "Tirta Aji", Jawa Tengah | 3.89 | SEHAT |
| 14 | PDAM Kota Balikpapan "Tirta Manggar", Kalimantan Timur | 3.87 | SEHAT |

| No | Nama PDAM | Nilai Kinerja Tahun 2017 | Kategori Kinerja Tahun 2017 |
|----|---|--------------------------|-----------------------------|
| 15 | PDAM Kabupaten Magetan, Jawa Timur | 3.85 | SEHAT |
| 16 | PDAM Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur | 3.84 | SEHAT |
| 17 | PDAM Kabupaten Jember, Jawa Timur | 3.83 | SEHAT |
| 18 | PDAM Kota Denpasar, Bali | 3.83 | SEHAT |
| 19 | PDAM Kota Mataram "Giri Menang", Nusa Tenggara Barat | 3.83 | SEHAT |
| 20 | PDAM Kabupaten Madiun "Tirta Dharma Purabaya", Jawa Timur | 3.81 | SEHAT |

Sumber data : BPPSPAM, Tahun 2017

G. PENUTUP

I. KESIMPULAN

Dari hasil penilaian kinerja terhadap 378 PDAM tahun 2017 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Sejumlah 209 PDAM berkategori sehat (55,3%) dengan nilai rata-rata sebesar 3,29; 103 PDAM kurang sehat (27,2%) dengan nilai rata-rata sebesar 2,49; dan 66 PDAM sakit (17,5%) dengan nilai rata-rata sebesar 1,90.
- b. Rata-rata nilai kinerja PDAM tahun 2017 sebesar 2,83 meningkat dibanding tahun 2016 yaitu sebesar 2,81.
- c. Kenaikan nilai kinerja terjadi pada 160 PDAM yang terdiri dari: 107 PDAM sehat, 33 PDAM kurang sehat dan 20 PDAM sakit sedangkan nilai kinerja PDAM yang menurun terjadi pada 133 PDAM yang terdiri dari: 77 PDAM Sehat, 34 PDAM Kurang Sehat, 22 PDAM Sakit. Disamping itu sebanyak 44 PDAM naik katagori kinerjanya dan 29 PDAM turun kategori kinerjanya.
- d. Perubahan nilai kinerja PDAM secara keseluruhan sangat dipengaruhi oleh 9 faktor utama yang terdiri dari:
 1. 5 (Lima) faktor utama yang mempengaruhi meningkatnya kinerja PDAM antara lain:
 - a. Jam operasi layanan
 - b. rasio diklat
 - c. efektivitas penagihan
 - d. cakupan layanan
 - e. Tekanan sambungan pelanggan.

Penyebab meningkatnya kinerja PDAM antara lain:

- a. Meningkatkan jam operasi layanan karena beberapa PDAM melakukan penghematan biaya energi.
- b. Meningkatkan rasio diklat karena adanya kesadaran direksi untuk kompetensi pegawai membaik.
- c. Meningkatkan efektivitas penagihan karena adanya upaya PDAM melakukan inovasi sistem *billing* sehingga dapat bekerja sama dengan pihak lain (perbankan, kantor pos, dan layanan lainnya) yang memudahkan pelanggan membayar rekening air.

- d. Meningkatnya cakupan pelayanan karena adanya program hibah air minum untuk masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) dan adanya kerjasama dengan pihak lain untuk menambah sambungan baru.
 - e. Meningkatnya tekanan sambungan di pelanggan karena adanya penggantian meter pelanggan, perbaikan jaringan dan peningkatan jam operasi.
2. 4(Empat) faktor utama yang mempengaruhi menurunnya kinerja PDAM antara lain:
 - a. Tingkat kehilangan air
 - b. Efisiensi produksi
 - c. Konsumsi air domestik
 - d. Penggantian meter air.

Penyebab menurunnya nilai kinerja PDAM tahun 2017 antara lain disebabkan karena:

- a. Meningkatnya tingkat kehilangan air, hal ini disebabkan karena rendahnya kemampuan penggantian meter oleh PDAM yang dapat ditunjukkan dengan menurunnya prosentase penggantian meter dibandingkan tahun 2016.
- b. Menurunnya efisiensi produksi, hal ini disebabkan karena peningkatan kapasitas terpasang lebih besar dari peningkatan kapasitas produksi.
- c. Menurunnya konsumsi air domestik, hal ini disebabkan karena menurunnya penggantian meter pelanggan dan menurunnya pertumbuhan pelanggan.
- d. Menurunnya penggantian meter, hal ini disebabkan karena keterbatasan pendanaan PDAM.

Selain kesimpulan diatas beberapa catatan lainnya dapat dilaporkan sebagai berikut:

- a. Sejumlah 115 PDAM (30%) telah menerapkan tarif *Full Cost Recovery* (FCR), sisanya 263 PDAM (70%) belum menerapkan tarif FCR. Penerapan tarif FCR sangat penting dalam rangka kelangsungan usaha dan pengembangan PDAM.
- b. Terjadi kenaikan tarif rata-rata dari Rp 4.581/m³ (2016) menjadi Rp 4.698/m³ (2017), sedangkan harga pokok rata-rata produksi juga naik dari Rp 4.524/ m³ (2016) menjadi Rp 4.619/ m³ (2017).
- c. Cakupan pelayanan teknis di wilayah pelayanan PDAM baru mencapai sebesar 45,90%. Rendahnya cakupan pelayanan ini disebabkan karena adanya keterbatasan: sumber air baku, kapasitas instalasi pengolahan air (IPA), jaringan transmisi dan distribusi, pendanaan PDAM, serta adanya alternatif sumber air lain yang membuat masyarakat kurang berminat menjadi pelanggan PDAM.
- d. Tingkat kehilangan air (air tak berekening)/*Non Revenue Water* (NRW) secara nasional rata-rata sebesar 32,80%. Air tak berekening ini tidak hanya menyebabkan kerugian finansial PDAM, tetapi juga menyebabkan volume air dan tekanan yang mengalir ke sambungan rumah menjadi berkurang. Hal ini mengakibatkan konsumsi domestik menjadi rendah dan kemampuan untuk menambah pelanggan menjadi berkurang.
- e. Jumlah pelanggan pada 378 PDAM berjumlah 11.147.742 sambungan rumah (SR). Jumlah PDAM berdasarkan kelompok jumlah pelanggan adalah sebagai berikut:
 - PDAM dengan jumlah pelanggan di atas 100.000 SR sebanyak 19 PDAM (5%);
 - PDAM dengan jumlah pelanggan 50.000-100.000 SR sebanyak 26 PDAM (7%);
 - PDAM dengan jumlah pelanggan 20.000-50.000 SR sebanyak 88 PDAM (23%);

- PDAM dengan jumlah pelanggan antara 10.000-20.000 sebanyak 101 PDAM (27%); dan
- PDAM dengan jumlah pelanggan <10.000 SR sebanyak 144 PDAM (38%).

Sejumlah 158 PDAM kurang sehat dan sakit memiliki jumlah pelanggan <20.000 SR, dan 11 PDAM kurang sehat dan sakit memiliki jumlah pelanggan >20.000 SR. Pada PDAM sehat masih terdapat 87 PDAM yang memiliki jumlah pelanggan <20.000 SR.

II. REKOMENDASI

Dari hasil kesimpulan diatas maka dapat direkomendasi hal-hal sebagai berikut:

1. Meningkatkan jam operasi pelayanan dapat dilakukan dengan cara meningkatkan atau memperbaiki sistem distribusi, menambah volume *reservoir*, dan menurunkan kehilangan air/NRW.
2. Menurunkan tingkat kehilangan air dengan cara menurunkan kehilangan fisik dan komersial, melalui penertiban sambungan liar, penggantian meter air dan akurasi pembacaan meter.
3. Meningkatkan efisiensi produksi dengan cara menambah jaringan dan menambah pelanggan.
4. Meningkatkan konsumsi air domestik dengan cara meningkatkan jam operasi melalui perbaikan sistem distribusi, penambahan volume *reservoir*, dan penurunan tingkat kehilangan air.
5. Mempercepat penggantian meter air yang rusak dengan cara mengalokasikan dana, memanfaatkan program hibah air minum, meningkatkan dana penyertaan modal pemerintah daerah, mengadakan kontrak berbayar angsuran (*Trade Credit*) atau kerjasama dengan perbankan.
6. Meningkatkan kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) sesuai dengan Permen PUPR No.10 th, 2016 tentang penerapan Standar Kerja Kompetensi Nasional Indonesia (SKKNI) bagi pengelola SPAM, serta peningkatan manajemen SDM PDAM dengan cara melakukan rekrutmen pegawai secara profesional.
7. Memberikan dukungan Pemerintah Daerah untuk melakukan penyesuaian atau memberikan subsidi tarif air kepada PDAM sehingga PDAM dapat memenuhi prinsip pemenuhan biaya (*full cost recovery*).
8. Meningkatkan cakupan pelayanan dengan cara mencari alternatif sumber pembiayaan diluar APBN/APBD seperti pinjaman perbankan dan/atau kerjasama pemerintah dengan badan usaha (KPBU).

Dengan diperolehnya informasi terkait hasil penilaian kinerja PDAM, diharapkan masing-masing PDAM dan para pemangku kepentingannya mengetahui tingkat kinerja pelayanan yang dihasilkan. PDAM dengan kinerja sehat agar terus meningkatkan kinerja dan pelayanannya menjadi lebih baik, memperluas cakupan pelayanan. Untuk PDAM yang berkinerja kurang sehat dan sakit, diharapkan dapat melakukan langkah-langkah perbaikan kerjanya.

Laporan hasil penilaian kinerja PDAM 2017 ini diharapkan dapat membantu para pemangku kepentingan untuk menentukan strategi pengembangan SPAM maupun peningkatan kinerja PDAM, sehingga PDAM dapat memenuhi kebutuhan air minum masyarakat Indonesia secara berkecukupan, berkualitas, terjangkau, dan berkelanjutan.



IPA PDAM GRESIK

LAMPIRAN

Daftar 391 Penyelenggaran SPAM (PDAM) di Indonesia Tahun 2017

| No | Provinsi | Nama Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|----|----------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1 | Aceh | PDAM Tirta Fulawan | Kabupaten Simeulue |
| 2 | Aceh | PDAM Tirta Singkil | Kabupaten Aceh Singkil |
| 3 | Aceh | PDAM Tirta Naga | Kabupaten Aceh Selatan |
| 4 | Aceh | PDAM Tirta Agara Kutacane | Kabupaten Aceh Tenggara |
| 5 | Aceh | PDAM Tirta Peusada | Kabupaten Aceh Timur |
| 6 | Aceh | PDAM Tirta Tawar | Kabupaten Aceh Tengah |
| 7 | Aceh | PDAM Tirta Meulaboh | Kabupaten Aceh Barat |
| 8 | Aceh | PDAM Tirta Mountala | Kabupaten Aceh Besar |
| 9 | Aceh | PDAM Tirta Mon Krueng Baro | Kabupaten Pidie |
| 10 | Aceh | PDAM Tirta Krueng Peusangan | Kabupaten Bireuen |
| 11 | Aceh | PDAM Tirta Mon Pase | Kabupaten Aceh Utara |
| 12 | Aceh | PDAM Tirta Sejuk | Kabupaten Gayo Lues |
| 13 | Aceh | PDAM Tirta Tamiang | Kabupaten Aceh Tamiang |
| 14 | Aceh | PDAM Tirta Bengi | Kabupaten Bener Meriah |
| 15 | Aceh | PDAM Tirta Krueng Meureudu | Kabupaten Pidie Jaya |
| 16 | Aceh | PDAM Tirta Daroy | Kota Banda Aceh |
| 17 | Aceh | PDAM Tirta Aneuk Laot | Kota Sabang |
| 18 | Aceh | PDAM Tirta Keumueneng | Kota Langsa |
| 19 | Aceh | PDAM Tirta le Beusare | Kota Lhokseumawe |
| 20 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Umbu | Kabupaten Nias |
| 21 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Madina | Kabupaten Mandailing Natal |
| 22 | Sumatera Utara | PDAM Mual Nauli | Kabupaten Tapanuli Tengah |
| 23 | Sumatera Utara | PDAM Mual Natio | Kabupaten Tapanuli Utara |
| 24 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Bina | Kabupaten Labuan Batu |
| 25 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Silaupiasa | Kabupaten Asahan |
| 26 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Lihou | Kabupaten Simalungun |
| 27 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Nciho | Kabupaten Dairi |
| 28 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Malem | Kabupaten Karo |
| 29 | Sumatera Utara | PDAM Tirta deli | Kabupaten Deli Serdang |
| 30 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Wampu | Kabupaten Langkat |
| 31 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Nauli | Kota Sibolga |
| 32 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Kualo | Kota Tanjung Balai |
| 33 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Uli | Kota Pematang Siantar |
| 34 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Bulian | Kota Tebing Tinggi |
| 35 | Sumatera Utara | PDAM Tirtanadi | Kota Medan |
| 36 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Sari | Kota Binjai |
| 37 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Ayumi | Kota Padang Sidempuan |
| 38 | Sumatera Utara | PDAM Tirta Tanjung | Kabupaten Batubara |
| 39 | Sumatera Barat | PDAM Tirta Langkisau | Kabupaten Pesisir Selatan |

| No | Provinsi | Nama Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|----|----------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 40 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Solok | Kabupaten Solok |
| 41 | Sumatera Barat | PDAM Tirta Sanjung Buana | Kabupaten Sijunjung |
| 42 | Sumatera Barat | PDAM Tirta Alami | Kabupaten Tanah Datar |
| 43 | Sumatera Barat | PDAM Tirta Anai | Kabupaten Padang Pariaman |
| 44 | Sumatera Barat | PDAM Tirta Antokan | Kabupaten Agam |
| 45 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota | Kabupaten Lima Puluh Kota |
| 46 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Pasaman | Kabupaten Pasaman |
| 47 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Solok Selatan | Kabupaten Solok Selatan |
| 48 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Pasaman Barat | Kabupaten Pasaman Barat |
| 49 | Sumatera Barat | PDAM Kota Padang | Kota Padang |
| 50 | Sumatera Barat | PDAM Kota Solok | Kota Solok |
| 51 | Sumatera Barat | PDAM Kota Sawahlunto | Kota Sawahlunto |
| 52 | Sumatera Barat | PDAM Kota Padang Panjang | Kota Padang Panjang |
| 53 | Sumatera Barat | PDAM Kota Bukit Tinggi | Kota Bukit Tinggi |
| 54 | Sumatera Barat | PDAM Kota Payakumbuh | Kota Payakumbuh |
| 55 | Riau | PDAM Tirta Indra | Kabupaten Indragiri Hulu |
| 56 | Riau | PDAM Tirta Indragiri | Kabupaten Indragiri Hilir |
| 57 | Riau | PDAM Tirta Kampar | Kabupaten Kampar |
| 58 | Riau | PDAM Kabupaten Bengkalis | Kabupaten Bengkalis |
| 59 | Riau | PDAM Tirta Siak | Kota Pekanbaru |
| 60 | Riau | PDAM Kota Dumai | Kota Dumai |
| 61 | Kepulauan Riau | PDAM Tirta Karimun | Kabupaten Karimun |
| 62 | Kepulauan Riau | PDAM Tirta Bintan | Kabupaten Bintan |
| 63 | Kepulauan Riau | PDAM Tirta Nusa Natuna | Kabupaten Natuna |
| 64 | Kepulauan Riau | PDAM Dabo Singkep | Kabupaten Lingga |
| 65 | Kepulauan Riau | PDAM Tirta Kepri | Kota Tanjung Pinang |
| 66 | Bengkulu | PDAM Tirta Manna | Kabupaten Bengkulu Selatan |
| 67 | Bengkulu | PDAM Tirta Dharma | Kabupaten Rejang Lebong |
| 68 | Bengkulu | PDAM Tirta Ratu Samban | Kabupaten Bengkulu Utara |
| 69 | Bengkulu | PDAM Tirta Seluma Berkah | Kabupaten Seluma |
| 70 | Bengkulu | PDAM Tirta Tebo Emas | Kabupaten Lebong |
| 71 | Bengkulu | PDAM Kabupaten Kepahiang | Kabupaten Kepahiang |
| 72 | Bengkulu | PDAM Tirta Raflesia | Kabupaten Bengkulu Tengah |
| 73 | Bengkulu | PDAM Tirta Dharma | Kota Bengkulu |
| 74 | Jambi | PDAM Tirta Sakti | Kabupaten Kerinci |
| 75 | Jambi | PDAM Tirta Buana | Kabupaten Merangin |
| 76 | Jambi | PDAM Tirta Sako Batuah | Kabupaten Sarolangun |
| 77 | Jambi | PDAM Tirta Batang Hari | Kabupaten Batang Hari |
| 78 | Jambi | PDAM Tirta Muaro Jambi | Kabupaten Muaro Jambi |
| 79 | Jambi | PDAM Tirta Pengabuan | Kabupaten Tanjung Jabung Barat |
| 80 | Jambi | PDAM Tirta Muaro | Kabupaten Tebo |
| 81 | Jambi | PDAM Pancuran Talago | Kabupaten Bungo |

| No | Provinsi | Nama Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|-----|------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| 82 | Jambi | PDAM Tirta Mayang | Kota Jambi |
| 83 | Sumatera Selatan | PDAM Ogan Komering Ulu | Kabupaten Ogan Komering Ulu |
| 84 | Sumatera Selatan | PDAM Tirta Agung | Kabupaten Ogan Komering Ilir |
| 85 | Sumatera Selatan | PDAM Lematang Enim | Kabupaten Muara Enim |
| 86 | Sumatera Selatan | PDAM Tirta Lematang Lahat | Kabupaten Lahat |
| 87 | Sumatera Selatan | PDAM Tirta Randik | Kabupaten Musi Banyuasin |
| 88 | Sumatera Selatan | PDAM Tirta Betuah | Kabupaten Banyuasin |
| 89 | Sumatera Selatan | PDAM Tirta Saka Selabung | Kab Ogan Komering Ulu Selatan |
| 90 | Sumatera Selatan | PDAM Way Komering | Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur |
| 91 | Sumatera Selatan | PDAM Tirta Ogan | Kabupaten Ogan Ilir |
| 92 | Sumatera Selatan | PDAM Empat Lawang | Kabupaten Empat Lawang |
| 93 | Sumatera Selatan | PDAM Tirta Musi | Kota Palembang |
| 94 | Sumatera Selatan | PDAM Tirta Prabujaya | Kota Prabumulih |
| 95 | Sumatera Selatan | PDAM Tirta Bukit Sulap | Kota Lubuk Linggau |
| 96 | Bangka Belitung | PDAM Tirta Bangka | Kabupaten Bangka |
| 97 | Bangka Belitung | PDAM Tirta Dharma | Kabupaten Belitung |
| 98 | Bangka Belitung | PDAM Tirta Sejiran Setason | Kabupaten Bangka Barat |
| 99 | Bangka Belitung | PDAM Tirta Bangka Tengah | Kabupaten Bangka Tengah |
| 100 | Bangka Belitung | PDAM Belitung Timur | Kabupaten Belitung Timur |
| 101 | Bangka Belitung | PDAM Kota Pangkal Pinang | Kota Pangkal Pinang |
| 102 | Lampung | PDAM Limau Kunci | Kabupaten Lampung Barat |
| 103 | Lampung | PDAM Way Agung | Kabupaten Tanggamus |
| 104 | Lampung | PDAM Tirta Jasa | Kabupaten Lampung Selatan |
| 105 | Lampung | PDAM Way Guruh | Kabupaten Lampung Timur |
| 106 | Lampung | PDAM Way Bumi | Kabupaten Lampung Utara |
| 107 | Lampung | PDAM Way Tulang Bawang | Kabupaten Tulang Bawang |
| 108 | Lampung | PDAM Pesawaran | Kabupaten Pesawaran |
| 109 | Lampung | PDAM Way Sekampung | Kabupaten Pring Sewu |
| 110 | Lampung | PDAM Way Rilau | Kota Bandar Lampung |
| 111 | DKI Jakarta | PAM JAYA | DKI Jakarta |
| 112 | Jawa Barat | PDAM Tirta Kahuripan | Kabupaten Bogor |
| 113 | Jawa Barat | PDAM Tirta Jaya | Kabupaten Sukabumi |
| 114 | Jawa Barat | PERUMDAM Tirta Mukti | Kabupaten Cianjur |
| 115 | Jawa Barat | PDAM Tirta Raharja | Kabupaten Bandung |
| 116 | Jawa Barat | PDAM Tirta Intan | Kabupaten Garut |
| 117 | Jawa Barat | PDAM Tirta Sukapura | Kabupaten Tasikmalaya |
| 118 | Jawa Barat | PDAM Tirta Galuh | Kabupaten Ciamis |
| 119 | Jawa Barat | PDAM Tirta Kamuning | Kabupaten Kuningan |
| 120 | Jawa Barat | PDAM Tirta Jati | Kabupaten Cirebon |
| 121 | Jawa Barat | PDAM Majalengka | Kabupaten Majalengka |
| 122 | Jawa Barat | PDAM Tirta Medal | Kabupaten Sumedang |
| 123 | Jawa Barat | PDAM Tirta Darma Ayu | Kabupaten Indramayu |

| No | Provinsi | Nama Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|-----|-------------|------------------------------|------------------------|
| 124 | Jawa Barat | PDAM Tirta Rangga | Kabupaten Subang |
| 125 | Jawa Barat | PDAM Tirta Dharma Purwakarta | Kabupaten Purwakarta |
| 126 | Jawa Barat | PDAM Tirta Tarum | Kabupaten Karawang |
| 127 | Jawa Barat | PDAM Tirta Bhagasasi | Kabupaten Bekasi |
| 128 | Jawa Barat | PDAM Tirta Pakuan | Kota Bogor |
| 129 | Jawa Barat | PDAM Tirta Bumi Wibawa | Kota Sukabumi |
| 130 | Jawa Barat | PDAM Tirta Wening | Kota Bandung |
| 131 | Jawa Barat | PDAM Kota Cirebon | Kota Cirebon |
| 132 | Jawa Barat | PDAM Tirta Patriot | Kota Bekasi |
| 133 | Jawa Barat | PDAM Tirta Asasta | Kota Depok |
| 134 | Jawa Barat | PDAM Tirta Anom | Kota Banjar |
| 135 | Banten | PDAM Pandeglang | Kabupaten Pandeglang |
| 136 | Banten | PDAM Tirta Multatuli | Kabupaten Lebak |
| 137 | Banten | PDAM Tirta Kerta Raharja | Kabupaten Tangerang |
| 138 | Banten | PDAM Tirta Albantani | Kabupaten Serang |
| 139 | Banten | PDAM Tirta Benteng | Kota Tangerang |
| 140 | Banten | PDAM Cilegon Mandiri | Kota Cilegon |
| 141 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Wijaya | Kabupaten Cilacap |
| 142 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Satria | Kabupaten Banyumas |
| 143 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Purbalingga | Kabupaten Purbalingga |
| 144 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Bara | Kabupaten Banjarnegara |
| 145 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Bumi Sentosa | Kabupaten Kebumen |
| 146 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Perwitasari | Kabupaten Purworejo |
| 147 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Aji | Kabupaten Wonosobo |
| 148 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Gemilang | Kabupaten Magelang |
| 149 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Boyolali | Kabupaten Boyolali |
| 150 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Klaten | Kabupaten Klaten |
| 151 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Makmur | Kabupaten Sukoharjo |
| 152 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Giri | Kabupaten Wonogiri |
| 153 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Lawu | Kabupaten Karanganyar |
| 154 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Negoro | Kabupaten Sragen |
| 155 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Grobogan | Kabupaten Grobogan |
| 156 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Amerta | Kabupaten Blora |
| 157 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Rembang | Kabupaten Rembang |
| 158 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Bening | Kabupaten Pati |
| 159 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Kudus | Kabupaten Kudus |
| 160 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Jepara | Kabupaten Jepara |
| 161 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Demak | Kabupaten Demak |
| 162 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Semarang | Kabupaten Semarang |
| 163 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Agung | Kabupaten Temanggung |
| 164 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Panguripan | Kabupaten Kendal |
| 165 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Batang | Kabupaten Batang |

| No | Provinsi | Nama Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|-----|-----------------|----------------------------|------------------------|
| 166 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Kajen | Kabupaten Pekalongan |
| 167 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Mulia | Kabupaten Pemalang |
| 168 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Tegal | Kabupaten Tegal |
| 169 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Brebes | Kabupaten Brebes |
| 170 | Jawa Tengah | PDAM Kota Magelang | Kota Magelang |
| 171 | Jawa Tengah | PDAM Kota Surakarta | Kota Surakarta |
| 172 | Jawa Tengah | PDAM Kota Salatiga | Kota Salatiga |
| 173 | Jawa Tengah | PDAM Tirta Moedal | Kota Semarang |
| 174 | Jawa Tengah | PDAM Kota Pekalongan | Kota Pekalongan |
| 175 | Jawa Tengah | PDAM Kota Tegal | Kota Tegal |
| 176 | D.I. Yogyakarta | PDAM Tirta Binangun | Kabupaten Kulon Progo |
| 177 | D.I. Yogyakarta | PDAM Tirta Dharma | Kabupaten Bantul |
| 178 | D.I. Yogyakarta | PDAM Tirta Handayani | Kabupaten Gunung Kidul |
| 179 | D.I. Yogyakarta | PDAM Kabupaten Sleman | Kabupaten Sleman |
| 180 | D.I. Yogyakarta | PDAM Tirta Marta | Kota Yogyakarta |
| 181 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Pacitan | Kabupaten Pacitan |
| 182 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Ponorogo | Kabupaten Ponorogo |
| 183 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Trenggalek | Kabupaten Trenggalek |
| 184 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Tulungagung | Kabupaten Tulungagung |
| 185 | Jawa Timur | PDAM Tirta Dharma | Kabupaten Blitar |
| 186 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Kediri | Kabupaten Kediri |
| 187 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Malang | Kabupaten Malang |
| 188 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Lumajang | Kabupaten Lumajang |
| 189 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Jember | Kabupaten Jember |
| 190 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Banyuwangi | Kabupaten Banyuwangi |
| 191 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Bondowoso | Kabupaten Bondowoso |
| 192 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Situbondo | Kabupaten Situbondo |
| 193 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Probolinggo | Kabupaten Probolinggo |
| 194 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Pasuruan | Kabupaten Pasuruan |
| 195 | Jawa Timur | PDAM Delta Tirta | Kabupaten Sidoarjo |
| 196 | Jawa Timur | PDAM Djoebel Tirta | Kabupaten Mojokerto |
| 197 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Jombang | Kabupaten Jombang |
| 198 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Nganjuk | Kabupaten Nganjuk |
| 199 | Jawa Timur | PDAM Tirta Dharma Purabaya | Kabupaten Madiun |
| 200 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Magetan | Kabupaten Magetan |
| 201 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Ngawi | Kabupaten Ngawi |
| 202 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Bojonegoro | Kabupaten Bojonegoro |
| 203 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Tuban | Kabupaten Tuban |
| 204 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Lamongan | Kabupaten Lamongan |
| 205 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Gresik | Kabupaten Gresik |
| 206 | Jawa Timur | PDAM Sumber Pocong | Kabupaten Bangkalan |
| 207 | Jawa Timur | PDAM Trunojoyo | Kabupaten Sampang |

| No | Provinsi | Nama Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|-----|---------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 208 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Pamekasan | Kabupaten Pamekasan |
| 209 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Sumenep | Kabupaten Sumenep |
| 210 | Jawa Timur | PDAM Kota Kediri | Kota Kediri |
| 211 | Jawa Timur | PDAM Kota Blitar | Kota Blitar |
| 212 | Jawa Timur | PDAM Kota Malang | Kota Malang |
| 213 | Jawa Timur | PDAM Kota Probolinggo | Kota Probolinggo |
| 214 | Jawa Timur | PDAM Tirta Dharma | Kota Pasuruan |
| 215 | Jawa Timur | PDAM Kota Mojokerto | Kota Mojokerto |
| 216 | Jawa Timur | PDAM Kota Madiun | Kota Madiun |
| 217 | Jawa Timur | PDAM Surya Sembada | Kota Surabaya |
| 218 | Jawa Timur | PDAM Kota Batu | Kota Batu |
| 219 | Bali | PDAM Amertha Jati | Kabupaten Jembrana |
| 220 | Bali | PDAM Kabupaten Tabanan | Kabupaten Tabanan |
| 221 | Bali | PDAM Tirta Mangutama | Kabupaten Badung |
| 222 | Bali | PDAM Kabupaten Gianyar | Kabupaten Gianyar |
| 223 | Bali | PDAM Kabupaten Klungkung | Kabupaten Klungkung |
| 224 | Bali | PDAM Kabupaten Bangli | Kabupaten Bangli |
| 225 | Bali | PDAM Kabupaten Karangasem | Kabupaten Karang Asem |
| 226 | Bali | PDAM Kabupaten Buleleng | Kabupaten Buleleng |
| 227 | Bali | PDAM Kota Denpasar | Kota Denpasar |
| 228 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Giri Menang Mataram | Kota Mataram |
| 229 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Lombok Tengah | Kabupaten Lombok Tengah |
| 230 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Lombok Timur | Kabupaten Lombok Timur |
| 231 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Batulanteh | Kabupaten Sumbawa |
| 232 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Dompu | Kabupaten Dompu |
| 233 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Bima | Kabupaten Bima |
| 234 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Sumbawa Barat | Kabupaten Sumbawa Barat |
| 235 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Lombok Utara | Kabupaten Lombok Utara |
| 236 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Matawai Amahu | Kabupaten Sumba Timur |
| 237 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Tirta Lontar | Kabupaten Kupang |
| 238 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Timor Tengah Selatan | Kabupaten Timor Tengah Selatan |
| 239 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Tirta Cendana | Kabupaten Timor Tengah Utara |
| 240 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Atambua | Kabupaten Belu |
| 241 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Nusa Kenari | Kabupaten Alor |
| 242 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Lembata | Kabupaten Lembata |
| 243 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Flores Timur | Kabupaten Flores Timur |
| 244 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Sikka | Kabupaten Sikka |
| 245 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Tirta Kelimutu | Kabupaten Ende |
| 246 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Ngada | Kabupaten Ngada |
| 247 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Tirta Komodo | Kabupaten Manggarai |
| 248 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Rote Ndao | Kabupaten Rote Ndao |
| 249 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Wae Mbeliling | Kabupaten Manggarai Barat |

| No | Provinsi | Nama Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|-----|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 250 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kota Kupang | Kota Kupang |
| 251 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Sambas | Kabupaten Sambas |
| 252 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Bengkayang | Kabupaten Bengkayang |
| 253 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Landak | Kabupaten Landak |
| 254 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Mempawah | Kabupaten Pontianak |
| 255 | Kalimantan Barat | PDAM Tirta Pancur Aji | Kabupaten Sanggau |
| 256 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Ketapang | Kabupaten Ketapang |
| 257 | Kalimantan Barat | PDAM Tirta Senentang | Kabupaten Sintang |
| 258 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Kapuas Hulu | Kabupaten Kapuas Hulu |
| 259 | Kalimantan Barat | PDAM Sirin Meragun | Kabupaten Sekadau |
| 260 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Melawi | Kabupaten Melawi |
| 261 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Kubu Raya | Kabupaten Kubu Raya |
| 262 | Kalimantan Barat | PDAM Tirta Khatulistiwa | Kota Pontianak |
| 263 | Kalimantan Barat | PDAM Kota Singkawang | Kota Singkawang |
| 264 | Kalimantan Tengah | PDAM Tirta Arut | Kabupaten Kotawaringin Barat |
| 265 | Kalimantan Tengah | PDAM Dharma Tirta Sampit | Kabupaten Kotawaringin Timur |
| 266 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Kapuas | Kabupaten Kapuas |
| 267 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Barito Selatan | Kabupaten Barito Selatan |
| 268 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Barito Utara | Kabupaten Barito Utara |
| 269 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Sukamara | Kabupaten Sukamara |
| 270 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Lamandau | Kabupaten Lamandau |
| 271 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Seruyan | Kabupaten Seruyan |
| 272 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Katingan | Kabupaten Katingan |
| 273 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Pulang Pisau | Kabupaten Pulang Pisau |
| 274 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Gunung Mas | Kabupaten Gunung Mas |
| 275 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Barito Timur | Kabupaten Barito Timur |
| 276 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Murung Raya | Kabupaten Murung Raya |
| 277 | Kalimantan Tengah | PDAM Kota Palangkaraya | Kota Palangkaraya |
| 278 | Kalimantan Timur | PDAM Tirta Kandilo | Kabupaten Paser |
| 279 | Kalimantan Timur | PDAM Tirta Sendawar | Kabupaten Kutai Barat |
| 280 | Kalimantan Timur | PDAM Tirta Mahakam | Kabupaten Kutai Kartanegara |
| 281 | Kalimantan Timur | PDAM Tirta Tuah | Kabupaten Kutai Timur |
| 282 | Kalimantan Timur | PDAM Kabupaten Berau | Kabupaten Berau |
| 283 | Kalimantan Timur | PDAM Penajam Paser Utara | Kabupaten Penajam Paser Utara |
| 284 | Kalimantan Timur | PDAM Tirta Kencana | Kota Samarinda |
| 285 | Kalimantan Timur | PDAM Tirta Manggar | Kota Balikpapan |
| 286 | Kalimantan Timur | PDAM Tirta Taman | Kota Bontang |
| 287 | Kalimantan Utara | PDAM Kabupaten Malinau | Kabupaten Malinau |
| 288 | Kalimantan Utara | PDAM Kabupaten Bulungan | Kabupaten Bulungan |
| 289 | Kalimantan Utara | PDAM Kabupaten Tana Tidung | Kabupaten Tana Tidung |
| 290 | Kalimantan Utara | PDAM Kabupaten Nunukan | Kabupaten Nunukan |
| 291 | Kalimantan Utara | PDAM Tirta Alam | Kota Tarakan |

| No | Provinsi | Nama Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|-----|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 292 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Tanah Laut | Kabupaten Tanah Laut |
| 293 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Kota Baru | Kabupaten Kota Baru |
| 294 | Kalimantan Selatan | PDAM Intan Banjar | Kabupaten Banjar |
| 295 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Barito Kuala | Kabupaten Barito Kuala |
| 296 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Tapin | Kabupaten Tapin |
| 297 | Kalimantan Selatan | PDAM Kab Hulu Sungai Selatan | Kabupaten Hulu Sungai Selatan |
| 298 | Kalimantan Selatan | PDAM Kab Hulu Sungai Tengah | Kabupaten Hulu Sungai Tengah |
| 299 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara | Kabupaten Hulu Sungai Utara |
| 300 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Tabalong | Kabupaten Tabalong |
| 301 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Tanah Bumbu | Kabupaten Tanah Bumbu |
| 302 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Balangan | Kabupaten Balangan |
| 303 | Kalimantan Selatan | PDAM Bandarmasih | Kota Banjarmasin |
| 304 | Sulawesi Utara | PDAM Kab Bolaang Mongondow | Kabupaten Bolaang Mongondow |
| 305 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Minahasa | Kabupaten Minahasa |
| 306 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Kepulauan Sangihe | Kabupaten Kepulauan Sangihe |
| 307 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud | Kabupaten Kepulauan Talaud |
| 308 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Minahasa Selatan | Kabupaten Minahasa Selatan |
| 309 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Minahasa Utara | Kabupaten Minahasa Utara |
| 310 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Sitaro | Kabupaten Siau Tagolandang Biaro |
| 311 | Sulawesi Utara | PDAM Manado | Kota Manado |
| 312 | Sulawesi Utara | PDAM Duasudara Kota Bitung | Kota Bitung |
| 313 | Sulawesi Utara | PDAM Kota Tomohon | Kota Tomohon |
| 314 | Sulawesi Utara | PDAM Mitra | Kabupaten Minahasa Tenggara |
| 315 | Gorontalo | PDAM Tirta Boalemo | Kabupaten Boalemo |
| 316 | Gorontalo | PDAM Kabupaten Gorontalo | Kabupaten Gorontalo |
| 317 | Gorontalo | PDAM Tirta Maleo | Kabupaten Pohuwato |
| 318 | Gorontalo | PDAM Kabupaten Bone Bolango | Kabupaten Bone Bolango |
| 319 | Gorontalo | PDAM Kota Gorontalo | Kota Gorontalo |
| 320 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Banggai Kepulauan | Kabupaten Banggai Kepulauan |
| 321 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Banggai | Kabupaten Banggai |
| 322 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Morowali | Kabupaten Morowali |
| 323 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Poso | Kabupaten Poso |
| 324 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Donggala | Kabupaten Donggala |
| 325 | Sulawesi Tengah | PDAM Ogo Malane | Kabupaten Toli-Toli |
| 326 | Sulawesi Tengah | PDAM Montanang | Kabupaten Buol |
| 327 | Sulawesi Tengah | PDAM Uemagali | Kabupaten Tojo Una-Una |
| 328 | Sulawesi Tengah | PDAM Kota Palu | Kota Palu |
| 329 | Sulawesi Tengah | PDAM Banggai Laut | Kabupaten Banggai laut |
| 330 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Buton | Kabupaten Buton |
| 331 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Muna | Kabupaten Muna |

| No | Provinsi | Nama Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|-----|-------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 332 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Konawe | Kabupaten Konawe |
| 333 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Kolaka | Kabupaten Kolaka |
| 334 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Konawe Selatan | Kabupaten Konawe Selatan |
| 335 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Bombana | Kabupaten Bombana |
| 336 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Wakatobi | Kabupaten Wakatobi |
| 337 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Kolaka Utara | Kabupaten Kolaka Utara |
| 338 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Kolaka Timur | Kabupaten Kolaka Timur |
| 339 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kota Kendari | Kota Kendari |
| 340 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kota Bau bau | Kota Baubau |
| 341 | Sulawesi Tenggara | PDAM Buton Selatan | Kabupaten Buton Selatan |
| 342 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Selayar | Kabupaten Selayar |
| 343 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Bulukumba | Kabupaten Bulukumba |
| 344 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Bantaeng | Kabupaten Bantaeng |
| 345 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Jeneponto | Kabupaten Jeneponto |
| 346 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Takalar | Kabupaten Takalar |
| 347 | Sulawesi Selatan | PDAM Tirta Je'neberang | Kabupaten Gowa |
| 348 | Sulawesi Selatan | PDAM Kab Sinjai | Kabupaten Sinjai |
| 349 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Maros | Kabupaten Maros |
| 350 | Sulawesi Selatan | PDAM Kab Pangkajene Kepulauan | Kabupaten Pangkajene Kepulauan |
| 351 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Barru | Kabupaten Barru |
| 352 | Sulawesi Selatan | PDAM Wae Manurung | Kabupaten Bone |
| 353 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Soppeng | Kabupaten Soppeng |
| 354 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Wajo | Kabupaten Wajo |
| 355 | Sulawesi Selatan | PDAM Kab Sidenreng Rappang | Kabupaten Sidenreng Rappang |
| 356 | Sulawesi Selatan | PDAM Tirta Sawito | Kabupaten Pinrang |
| 357 | Sulawesi Selatan | PDAM Tirta Massenrempulu | Kabupaten Enrekang |
| 358 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Luwu | Kabupaten Luwu |
| 359 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Tana Toraja | Kabupaten Tana Toraja |
| 360 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Luwu Utara | Kabupaten Luwu Utara |
| 361 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Luwu Timur | Kabupaten Luwu Timur |
| 362 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Toraja Utara | Kabupaten Toraja Utara |
| 363 | Sulawesi Selatan | PDAM Kota Makassar | Kota Makassar |
| 364 | Sulawesi Selatan | PDAM Kota Pare-Pare | Kota Pare-Pare |
| 365 | Sulawesi Selatan | PDAM Kota Palopo | Kota Palopo |
| 366 | Sulawesi Barat | PDAM Kabupaten Majene | Kabupaten Majene |
| 367 | Sulawesi Barat | PDAM Kabupaten Polewali Mandar | Kabupaten Polewali Mandar |
| 368 | Sulawesi Barat | PDAM Kabupaten Mamasa | Kabupaten Mamasa |
| 369 | Sulawesi Barat | PDAM Tirta Manakkara | Kabupaten Mamuju |
| 370 | Sulawesi Barat | PDAM Kabupaten Mamuju Utara | Kabupaten Mamuju Utara |
| 371 | Maluku | PDAM Maluku Tenggara Barat | Kabupaten Maluku Tenggara Barat |
| 372 | Maluku | PDAM Kabupaten Maluku Tenggara | Kabupaten Maluku Tenggara |

| No | Provinsi | Nama Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|-----|--------------|----------------------------------|-----------------------------|
| 373 | Maluku | PDAM Tirta Ina | Kabupaten Maluku Tengah |
| 374 | Maluku | PDAM Kabupaten Buru | Kabupaten Buru |
| 375 | Maluku | PDAM Gwar Gwamar | Kabupaten Kepulauan Aru |
| 376 | Maluku | PDAM Maluku Barat Daya | Kabupaten Maluku Barat Daya |
| 377 | Maluku | PDAM Tirta Yapono | Kota Ambon |
| 378 | Maluku | PDAM Maren | Kota Tual |
| 379 | Maluku Utara | PDAM Kabupaten Halmahera Barat | Kabupaten Halmahera Barat |
| 380 | Maluku Utara | PDAM Kabupaten Kepulauan Sula | Kabupaten Kepulauan Sula |
| 381 | Maluku Utara | PDAM Kabupaten Halmahera Selatan | Kabupaten Halmahera Selatan |
| 382 | Maluku Utara | PDAM Kabupaten Halmahera Utara | Kabupaten Halmahera Utara |
| 383 | Maluku Utara | PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai | Kabupaten Kepulauan Morotai |
| 384 | Maluku Utara | PDAM Kota Ternate | Kota Ternate |
| 385 | Maluku Utara | PDAM Kota Tidore Kepulauan | Kota Tidore Kepulauan |
| 386 | Papua | PDAM Kabupaten Jayawijaya | Kabupaten Jayawijaya |
| 387 | Papua | PDAM Kab Jayapura | Kabupaten Jayapura |
| 388 | Papua | PDAM Tirta Adrian | Kabupaten Nabire |
| 389 | Papua | PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen | Kabupaten Yapen Waropen |
| 390 | Papua Barat | PDAM Tirta Dharma | Kabupaten Fak-Fak |
| 391 | Papua Barat | PDAM Kabupaten Manokwari | Kabupaten Manokwari |

Sumber: Perpamsi 2017

Daftar Penyelenggara SPAM Non PDAM

| No | Provinsi | Badan Hukum | Kabupaten/Kota |
|----|---------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Aceh | BDAM Abdya | Kabupaten Aceh Barat Daya |
| 2 | Aceh | BLUD Nagan Raya | Kabupaten Nagan Raya |
| 3 | Aceh | BLUD SPAM Tirta Mon Mata | Kabupaten Aceh Jaya |
| 4 | Aceh | UPTD Kota Subulussalam | Kota Subulussalam |
| 5 | Riau | BPAM Kuantan Singingi | Kabupaten Kuantan Singingi |
| 6 | Riau | BPAB Pelalawan Pangkalan Kerinci | Kabupaten Pelalawan |
| 7 | Riau | UPTD SPAM Sri Indrapura | Kabupaten Siak |
| 8 | Riau | BPAB Rokan Hulu | Kabupaten Rokan Hulu |
| 9 | Riau | BPAB Rokan Hilir | Kabupaten Rokan Hilir |
| 10 | Bengkulu | UPTD Kabupaten Kaur | Kabupaten Kaur |
| 11 | Bengkulu | UPP SPAM Tirta Selagan | Kabupaten Mukomuko |
| 12 | Jambi | UPTD Tanjung Jabung Timur | Kabupaten Tanjung Jabung Timur |
| 13 | Sumatera Selatan | UPT BLUD SPAM Muara Beliti | Kabupaten Musi Rawas |
| 14 | Sumatera Selatan | UPTD Kota Pagar Alam | Kota Pagar Alam |
| 15 | Bangka Belitung | UPT Bangka Selatan | Kabupaten Bangka Selatan |
| 16 | Lampung | UPT Way Kanan | Kabupaten Way Kanan |
| 17 | Lampung | UPT Dinas PU Metro | Kota Metro |
| 18 | Banten | PDAB Tirta Madani | Kota Serang |
| 19 | Nusa Tenggara Timur | BLUD Kabupaten Manggarai Timur | Kabupaten Manggarai Timur |
| 20 | Nusa Tenggara Timur | BLUD Kabupaten Nagekeo | Kabupaten Nagekeo |
| 21 | Kalimantan Barat | UPTD Kabupaten Kayong Utara | Kabupaten Kayong Utara |
| 22 | Sulawesi Utara | UPTD Bolaang Mongondow Timur | Kab Bolaang Mongondow Timur |
| 23 | Sulawesi Utara | UPTD Bolaang Mongondow Utara | Kab Bolaang Mongondow Utara |
| 24 | Gorontalo | BLU SPAM Gorontalo Utara | Kabupaten Gorontalo Utara |
| 25 | Sulawesi Barat | UPTD Kabupaten Mamuju Tengah | Kabupaten Mamuju Tengah |
| 26 | Maluku Utara | KPAM Kabupaten Halmahera Tengah | Kabupaten Halmahera Tengah |
| 27 | Papua Barat | UPTD Kabupaten Kaimana | Kabupaten Kaimana |

Sumber: Perpamsi 2017

Daftar Penyelenggara SPAM Non PDAM (PT)

| No | Provinsi | Perusahaan | Kabupaten/Kota |
|----|--------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Sumatera Utara | PT Tirta Lyonnaise Medan | Kota Medan |
| 2 | Kepulauan Riau | PT Adhya Tirta Batam | Kota Batam |
| 3 | DKI Jakarta | PT Aetra Air Jakarta | PT Aetra Air Jakarta |
| 4 | DKI Jakarta | PT PAM Lyonnaise Jaya | PT PAM Lyonnaise Jaya |
| 5 | Banten | PT Krakatau Tirta Industri | Kota Cilegon |
| 6 | Banten | PT Sarana Tirta Rejeki | Kabupaten Serang |
| 7 | Banten | PT Sauhbahtera Samudera | Kabupaten Serang |
| 8 | Banten | PT Jakartabarbaru Cosmopolitan | Kabupaten Tangerang |
| 9 | Banten | PT Jaya Real Property | Kota Tangerang Selatan |
| 10 | Banten | PT Bumi Serpong Damai | Kota Tangerang Selatan |
| 11 | Banten | PT Jaya Mitra Sarana | Kota Tangerang Selatan |
| 12 | Banten | PT AETRA Air Tangerang | Kabupaten Tangerang |
| 13 | Banten | PT Sentra Asritama Reality Dev. | Kabupaten Tangerang |
| 14 | Banten | PT Alfa Goldland Realty | Kota Tangerang Selatan |
| 15 | Banten | PT Moya Indonesia | Kota Tangerang |
| 16 | Jawa Barat | PT Moya Bekasi | Kota Bekasi |
| 17 | Jawa Tengah | PT Tirta Gajah Mungkur | Kota Semarang |
| 18 | Jawa Tengah | PT Sarana Tirta Ungaran | Kabupaten Semarang |
| 19 | D.I. Yogyakarta | PT Anindya Mitra Internasional | Kabupaten Bantul |
| 20 | Jawa Timur | PT Hanarida Tirta Buwana | Kabupaten Sidoarjo |
| 21 | Jawa Timur | PT Tirta Taman Sisoarjo | Kabupaten Sidoarjo |
| 22 | Jawa Timur | PT Dewata Bangun Tirta | Kabupaten Gresik |
| 23 | Bali | PT Bali Bangun Tirta | Kabupaten Gianyar |
| 24 | Kalimantan Selatan | PT Drupadi Agung Lestari | Kabupaten Banjar dan Kota Banjar Baru |
| 25 | Kalimantan Timur | PT Wats | Kota Samarinda |
| 26 | Kalimantan Tengah | PT Bestindo Inogreen | Kabupaten Kota Waringin Timur |
| 27 | Sulawesi Utara | PT Air Manado | Kota Manado |
| 28 | Papua Barat | PT Tirta Remu | Kota Sorong |
| 29 | Papua | PT Wedu Merauke | Kabupaten Merauke |
| 30 | Papua | PT War Besrendi | Kabupaten Biak Numfor |

Sumber: Perpamsi, BPPSPAM 2017

Daftar Peringkat 391 PDAM Berdasarkan Penilaian Tahun 2017

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|----|---------------------|--|------------------|--------------------|
| 1 | Bali | PDAM Kabupaten Buleleng | 4.39 | SEHAT |
| 2 | Jawa Barat | PDAM Kota Bogor "Tirta Pakuan" | 4.39 | SEHAT |
| 3 | Kalimantan Utara | PDAM Kabupaten Malinau "Tirta Apa Mening" | 4.30 | SEHAT |
| 4 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Batang | 4.17 | SEHAT |
| 5 | Jawa Timur | PDAM Kota Surabaya "Surya Sembada" | 4.08 | SEHAT |
| 6 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Temanggung "Tirta Agung" | 4.05 | SEHAT |
| 7 | Jawa Timur | PDAM Kota Madiun "Tirta Taman Sari" | 4.04 | SEHAT |
| 8 | Banten | PDAM Kabupaten Tangerang "Tirta Kerta Raharja" | 4.01 | SEHAT |
| 9 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Lombok Utara | 3.99 | SEHAT |
| 10 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Bogor "Tirta Kahuripan" | 3.97 | SEHAT |
| 11 | Jawa Timur | PDAM Kota Malang | 3.96 | SEHAT |
| 12 | Jawa Tengah | PDAM Kota Salatiga | 3.96 | SEHAT |
| 13 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Wonosobo "Tirta Aji" | 3.89 | SEHAT |
| 14 | Kalimantan Timur | PDAM Kota Balikpapan "Tirta Manggar" | 3.87 | SEHAT |
| 15 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Magetan | 3.85 | SEHAT |
| 16 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Banyuwangi | 3.84 | SEHAT |
| 17 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Jember | 3.83 | SEHAT |
| 18 | Bali | PDAM Kota Denpasar | 3.83 | SEHAT |
| 19 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kota Mataram "Giri Menang" | 3.83 | SEHAT |
| 20 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Madiun "Tirta Dharma Purabaya" | 3.81 | SEHAT |
| 21 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Klaten | 3.81 | SEHAT |
| 22 | Jawa Barat | PDAM Kota Depok "Tirta Asasta" | 3.80 | SEHAT |
| 23 | Sumatera Barat | PDAM Kota Payakumbuh | 3.79 | SEHAT |
| 24 | Bali | PDAM Kabupaten Badung "Tirta Mangutama" | 3.79 | SEHAT |
| 25 | Bali | PDAM Kabupaten Tabanan | 3.78 | SEHAT |
| 26 | Kalimantan Barat | PDAM Kota Pontianak "Tirta Khatulistiwa" | 3.78 | SEHAT |
| 27 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Bandung "Tirta Raharja" | 3.78 | SEHAT |
| 28 | Sumatera Barat | PDAM Kota Padang | 3.77 | SEHAT |
| 29 | Banten | PDAM Kota Cilegon "Cilegon Mandiri" | 3.76 | SEHAT |
| 30 | Kalimantan Selatan | PDAM Kota Banjarmasin "Bandarmasih" | 3.76 | SEHAT |
| 31 | Kalimantan Timur | PDAM Kabupaten Berau "Tirta Sergah" | 3.75 | SEHAT |
| 32 | Sumatera Selatan | PDAM Kota Palembang "Tirta Musi" | 3.74 | SEHAT |
| 33 | Jawa Timur | PDAM Kota Pasuruan | 3.71 | SEHAT |
| 34 | Kalimantan Timur | PDAM Kabupaten Paser "Tirta Kandilo" | 3.69 | SEHAT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|----|--------------------|--|------------------|--------------------|
| 35 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Tegal | 3.68 | SEHAT |
| 36 | Gorontalo | PDAM Kota Gorontalo | 3.67 | SEHAT |
| 37 | Sumatera Utara | PDAM Kota Sibolga "Tirta Nauli" | 3.67 | SEHAT |
| 38 | Kalimantan Timur | PDAM Kota Bontang "Tirta Taman" | 3.66 | SEHAT |
| 39 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Indramayu "Tirta Dharma Ayu" | 3.61 | SEHAT |
| 40 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Ciamis "Tirta Galuh" | 3.58 | SEHAT |
| 41 | Aceh | PDAM Kabupaten Bireuen "Krueng Peusangan" | 3.55 | SEHAT |
| 42 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Kendal "Tirta Penguripan" | 3.55 | SEHAT |
| 43 | Banten | PDAM Kabupaten Pandeglang "Tirta Berkah" | 3.54 | SEHAT |
| 44 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Sukabumi "Tirta Jaya Mandiri" | 3.54 | SEHAT |
| 45 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Kudus | 3.53 | SEHAT |
| 46 | Bali | PDAM Kabupaten Klungkung | 3.53 | SEHAT |
| 47 | Sulawesi Selatan | PDAM Kota Makassar | 3.53 | SEHAT |
| 48 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Takalar | 3.53 | SEHAT |
| 49 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Bondowoso | 3.52 | SEHAT |
| 50 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Toli Toli "Ogo Malane" | 3.51 | SEHAT |
| 51 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Subang "Tirta Rangga" | 3.50 | SEHAT |
| 52 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Pasuruan "Tirta Dharma" | 3.50 | SEHAT |
| 53 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Tuban | 3.49 | SEHAT |
| 54 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Banjar "Intan Banjar" | 3.49 | SEHAT |
| 55 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Semarang "Tirta Bumi Serasi" | 3.48 | SEHAT |
| 56 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Sidoarjo "Delta Tirta" | 3.48 | SEHAT |
| 57 | Banten | PDAM Kota Tangerang "Tirta Benteng" | 3.45 | SEHAT |
| 58 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Sragen "Tirta Negoro" | 3.45 | SEHAT |
| 59 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Bojonegoro | 3.45 | SEHAT |
| 60 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Mojokerto | 3.44 | SEHAT |
| 61 | Jawa Timur | PDAM Kota Probolinggo | 3.43 | SEHAT |
| 62 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Blora "Tirta Amerta" | 3.43 | SEHAT |
| 63 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Kuningan "Tirta Kamuning" | 3.42 | SEHAT |
| 64 | Jambi | PDAM Kabupaten Kerinci "Tirta Sakti" | 3.41 | SEHAT |
| 65 | Maluku | PDAM Kabupaten Kepulauan Aru "Gwar Gwamar" | 3.41 | SEHAT |
| 66 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Bekasi "Tirta Bhagasasi" | 3.40 | SEHAT |
| 67 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Magelang "Tirta Gemilang" | 3.40 | SEHAT |
| 68 | Bali | PDAM Kabupaten Karangasem | 3.40 | SEHAT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|-----|---------------------|---|------------------|--------------------|
| 69 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Pemalang "Tirta Mulia" | 3.39 | SEHAT |
| 70 | Jawa Barat | PDAM Kota Bekasi "Tirta Patriot" | 3.38 | SEHAT |
| 71 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Jepara | 3.38 | SEHAT |
| 72 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Karawang "Tirta Tarum" | 3.37 | SEHAT |
| 73 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Tulungagung "Tirta Cahaya Agung" | 3.37 | SEHAT |
| 74 | Jawa Tengah | PDAM Kota Semarang "Tirta Moedal" | 3.37 | SEHAT |
| 75 | Sumatera Utara | PDAM Kota Pematang Siantar "Tirta Uli" | 3.36 | SEHAT |
| 76 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Cianjur "Tirta Mukti" | 3.36 | SEHAT |
| 77 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Maros "Tirta Bantimurung" | 3.36 | SEHAT |
| 78 | Kalimantan Timur | PDAM Kota Samarinda "Tirta Kencana" | 3.36 | SEHAT |
| 79 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Malang | 3.35 | SEHAT |
| 80 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Kebumen "Tirta Bumi Sentosa" | 3.33 | SEHAT |
| 81 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Lombok Tengah | 3.31 | SEHAT |
| 82 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Manggarai "Tirta Komodo" | 3.30 | SEHAT |
| 83 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Brebes | 3.29 | SEHAT |
| 84 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Purwakarta "Tirta Dharma" | 3.29 | SEHAT |
| 85 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Pekalongan "Tirta Kajen" | 3.29 | SEHAT |
| 86 | Sulawesi Barat | PDAM Kabupaten Mamuju "Tirta Manakarra" | 3.29 | SEHAT |
| 87 | Papua | PDAM Kabupaten Jayapura | 3.29 | SEHAT |
| 88 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Banyumas "Tirta Satria" | 3.29 | SEHAT |
| 89 | DKI Jakarta | PDAM DKI Jakarta "PAM Jaya" | 3.28 | SEHAT |
| 90 | Jawa Barat | PDAM Kota Bandung "Tirta Wening" | 3.28 | SEHAT |
| 91 | Bengkulu | PDAM Kabupaten Bengkulu Utara "Tirta Ratu Samban" | 3.28 | SEHAT |
| 92 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Purbalingga | 3.28 | SEHAT |
| 93 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Situbondo | 3.28 | SEHAT |
| 94 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Karanganyar "Tirta Lawu" | 3.27 | SEHAT |
| 95 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Sukoharjo "Tirta Makmur" | 3.27 | SEHAT |
| 96 | Kalimantan Timur | PDAM Kabupaten Kutai Kartanegara "Tirta Mahakam" | 3.27 | SEHAT |
| 97 | D. I. Yogyakarta | PDAM Kabupaten Bantul "Tirta Dharma" | 3.26 | SEHAT |
| 98 | Papua | PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen | 3.26 | SEHAT |
| 99 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Rembang | 3.26 | SEHAT |
| 100 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Tanah Bumbu "Bersujud" | 3.25 | SEHAT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|-----|---------------------|---|------------------|--------------------|
| 101 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Majalengka | 3.25 | SEHAT |
| 102 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Lumajang | 3.25 | SEHAT |
| 103 | Bali | PDAM Kabupaten Bangli | 3.25 | SEHAT |
| 104 | Bali | PDAM Kabupaten Gianyar | 3.25 | SEHAT |
| 105 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Cilacap "Tirta Wijaya" | 3.24 | SEHAT |
| 106 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Purworejo | 3.24 | SEHAT |
| 107 | Jawa Barat | PDAM Kota Cirebon "Tirta Dharma" | 3.24 | SEHAT |
| 108 | Jawa Tengah | PDAM Kota Pekalongan | 3.23 | SEHAT |
| 109 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Lombok Timur | 3.23 | SEHAT |
| 110 | Sulawesi Selatan | PDAM Kota Palopo | 3.23 | SEHAT |
| 111 | Jawa Tengah | PDAM Kota Tegal | 3.22 | SEHAT |
| 112 | D. I. Yogyakarta | PDAM Kabupaten Kulonprogo "Tirta Binangun" | 3.22 | SEHAT |
| 113 | Kalimantan Timur | PDAM Kabupaten Kutai Timur "Tirta Tuah Benua" | 3.22 | SEHAT |
| 114 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Demak | 3.21 | SEHAT |
| 115 | D. I. Yogyakarta | PDAM Kabupaten Sleman | 3.21 | SEHAT |
| 116 | Sumatera Utara | PDAM Provinsi Sumatera Utara "Tirta Nadi" | 3.21 | SEHAT |
| 117 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Mandailing Natal "Tirta Madina" | 3.20 | SEHAT |
| 118 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Donggala | 3.20 | SEHAT |
| 119 | Sulawesi Selatan | PDAM Kota Pare-Pare | 3.20 | SEHAT |
| 120 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Sinjai | 3.18 | SEHAT |
| 121 | Bangka Belitung | PDAM Kabupaten Bangka Barat "Tirta Sejiran Setason" | 3.18 | SEHAT |
| 122 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Gresik "Giri Tirta" | 3.18 | SEHAT |
| 123 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kota Kupang "Tirta Bening Lontar" | 3.18 | SEHAT |
| 124 | D. I. Yogyakarta | PDAM Kota Yogyakarta "Tirta Marta" | 3.17 | SEHAT |
| 125 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Kotawaringin Barat "Tirta Arut" | 3.17 | SEHAT |
| 126 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Tasikmalaya "Tirta Sukapura" | 3.17 | SEHAT |
| 127 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Sumedang "Tirta Medal" | 3.16 | SEHAT |
| 128 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Trenggalek | 3.16 | SEHAT |
| 129 | Kalimantan Utara | PDAM Kabupaten Bulungan | 3.16 | SEHAT |
| 130 | Aceh | PDAM Kota Banda Aceh "Tirta Daroy" | 3.15 | SEHAT |
| 131 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Pati "Tirta Bening" | 3.15 | SEHAT |
| 132 | Sumatera Barat | PDAM Kota Bukit Tinggi | 3.14 | SEHAT |
| 133 | Bengkulu | PDAM Kota Bengkulu "Tirta Dharma" | 3.14 | SEHAT |
| 134 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Kotawaringin Timur | 3.12 | SEHAT |
| 135 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Nganjuk | 3.12 | SEHAT |
| 136 | Aceh | PDAM Kabupaten Aceh Besar "Tirta Montala" | 3.11 | SEHAT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|-----|---------------------|---|------------------|--------------------|
| 137 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Agam "Tirta Antokan" | 3.10 | SEHAT |
| 138 | Maluku Utara | PDAM Kabupaten Halmahera Selatan | 3.10 | SEHAT |
| 139 | Sumatera Utara | PDAM Kota Tebingtinggi "Tirta Bulian" | 3.10 | SEHAT |
| 140 | Banten | PDAM Kabupaten Lebak "Tirta Multatuli" | 3.10 | SEHAT |
| 141 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Tapanuli Utara "Mual Natio" | 3.09 | SEHAT |
| 142 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Blitar | 3.09 | SEHAT |
| 143 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Bantaeng | 3.09 | SEHAT |
| 144 | Kep. Riau | PDAM Kabupaten Lingga "PDAM Dabo Singkep" | 3.08 | SEHAT |
| 145 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Probolinggo | 3.08 | SEHAT |
| 146 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Hulu Sungai Tengah | 3.08 | SEHAT |
| 147 | Maluku | PDAM Kabupaten Maluku Tengah | 3.08 | SEHAT |
| 148 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Gowa "Tirta Jeneberang" | 3.08 | SEHAT |
| 149 | Lampung | PDAM Kabupaten Lampung Barat "Limau Kunci" | 3.07 | SEHAT |
| 150 | Bali | PDAM Kabupaten Jembrana "Tirta Amertha Jati" | 3.07 | SEHAT |
| 151 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Boyolali "Tirta Ampera" | 3.07 | SEHAT |
| 152 | Jawa Tengah | PDAM Kota Magelang | 3.07 | SEHAT |
| 153 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Tanah Datar "Tirta Alami" | 3.05 | SEHAT |
| 154 | Jambi | PDAM Kabupaten Merangin "Tirta Buana" | 3.04 | SEHAT |
| 155 | Sumatera Barat | PDAM Kota Solok | 3.03 | SEHAT |
| 156 | Jawa Tengah | PDAM Kota Surakarta | 3.03 | SEHAT |
| 157 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Lamongan | 3.03 | SEHAT |
| 158 | Maluku Utara | PDAM Kabupaten Halmahera Utara | 3.03 | SEHAT |
| 159 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Poso | 3.03 | SEHAT |
| 160 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Seruyan | 3.02 | SEHAT |
| 161 | Riau | PDAM Kabupaten Kampar "Tirta Kampar" | 3.01 | SEHAT |
| 162 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Kolaka Utara | 3.01 | SEHAT |
| 163 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Sumbawa | 3.00 | SEHAT |
| 164 | Jawa Barat | PDAM Kota Sukabumi "Tirta Bumi Wibawa" | 2.99 | SEHAT |
| 165 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Sumenep | 2.99 | SEHAT |
| 166 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Sumba Timur "Matawai Amahu" | 2.99 | SEHAT |
| 167 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Kotabaru | 2.98 | SEHAT |
| 168 | Maluku Utara | PDAM Kota Ternate | 2.98 | SEHAT |
| 169 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Ponorogo | 2.98 | SEHAT |
| 170 | Jambi | PDAM Kabupaten Batanghari "Tirta Batanghari" | 2.98 | SEHAT |
| 171 | Jambi | PDAM Kabupaten Sarolangun "Tirta Sako Batuah" | 2.97 | SEHAT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|-----|---------------------|--|------------------|--------------------|
| 172 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Wonogiri "Giri Tirta Sari" | 2.97 | SEHAT |
| 173 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Barito Kuala | 2.96 | SEHAT |
| 174 | Lampung | PDAM Kota Bandar Lampung "Way Rilau" | 2.96 | SEHAT |
| 175 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Lamandau | 2.95 | SEHAT |
| 176 | Kalimantan Utara | PDAM Kota Tarakan "Tirta Alam" | 2.95 | SEHAT |
| 177 | Lampung | PDAM Kabupaten Pesawaran | 2.94 | SEHAT |
| 178 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Melawi | 2.92 | SEHAT |
| 179 | Kep. Riau | PDAM Tirta Kepri (PDAM Tanjung Pinang) | 2.92 | SEHAT |
| 180 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara | 2.92 | SEHAT |
| 181 | Kalimantan Utara | PDAM Kabupaten Nunukan | 2.91 | SEHAT |
| 182 | D. I. Yogyakarta | PDAM Kabupaten Gunung Kidul | 2.90 | SEHAT |
| 183 | Sulawesi Tengah | PDAM Kota Palu | 2.89 | SEHAT |
| 184 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Cirebon "Tirta Jati" | 2.89 | SEHAT |
| 185 | Jawa Timur | PDAM Kota Batu | 2.89 | SEHAT |
| 186 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Dairi "Tirta Nciho" | 2.88 | SEHAT |
| 187 | Gorontalo | PDAM Kabupaten Bone Bolango | 2.88 | SEHAT |
| 188 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Sidangreng Rappeng | 2.88 | SEHAT |
| 189 | Riau | PDAM Kabupaten Indragiri Hulu "Tirta Indra" | 2.88 | SEHAT |
| 190 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Tabalong | 2.87 | SEHAT |
| 191 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Sekadau | 2.87 | SEHAT |
| 192 | Jambi | PDAM Kabupaten Tebo "Tirta Muaro" | 2.86 | SEHAT |
| 193 | Banten | PDAM Kabupaten Serang "Tirta Albantani" | 2.86 | SEHAT |
| 194 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Balangan | 2.86 | SEHAT |
| 195 | Jawa Timur | PDAM Kota Kediri | 2.86 | SEHAT |
| 196 | Sulawesi Utara | PDAM Kota Bitung | 2.86 | SEHAT |
| 197 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Katingan | 2.86 | SEHAT |
| 198 | Jambi | PDAM Kota Jambi "Tirta Mayang" | 2.85 | SEHAT |
| 199 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Kediri | 2.83 | SEHAT |
| 200 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Nias "Tirta Umbu" | 2.83 | SEHAT |
| 201 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Pacitan | 2.83 | SEHAT |
| 202 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Pasaman | 2.82 | SEHAT |
| 203 | Papua Barat | PDAM Kabupaten Manokwari | 2.82 | SEHAT |
| 204 | Maluku | PDAM Kabupaten Maluku Tenggara Barat | 2.82 | SEHAT |
| 205 | Jambi | PDAM Kabupaten Muaro Jambi "Tirta Muaro Jambi" | 2.82 | SEHAT |
| 206 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Lembata | 2.82 | SEHAT |
| 207 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Ngawi | 2.81 | SEHAT |
| 208 | Jawa Barat | PDAM Kabupaten Garut "Tirta Intan" | 2.81 | SEHAT |
| 209 | Kalimantan Timur | PDAM Kabupaten Penajam Paser Utara | 2.79 | KURANG SEHAT |
| 210 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Banjarnegara | 2.78 | KURANG SEHAT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|-----|---------------------|---|------------------|--------------------|
| 211 | Bengkulu | PDAM Kabupaten Bengkulu Tengah "Tirta Raflesia" | 2.78 | KURANG SEHAT |
| 212 | Bengkulu | PDAM Kabupaten Rejang Lebong "Tirta Dharma" | 2.77 | KURANG SEHAT |
| 213 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Enrekang "Tirta Massenrempulu" | 2.76 | KURANG SEHAT |
| 214 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Tapin | 2.75 | KURANG SEHAT |
| 215 | Aceh | PDAM Kota Langsa "Tirta Keumueneng" | 2.74 | KURANG SEHAT |
| 216 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Kapuas | 2.74 | KURANG SEHAT |
| 217 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Tanah Laut | 2.73 | KURANG SEHAT |
| 218 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Sijunjung "Tirta Sanjung Buana" | 2.73 | KURANG SEHAT |
| 219 | Lampung | PDAM Kabupaten Lampung Selatan "Tirta Jasa" | 2.73 | KURANG SEHAT |
| 220 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Deli Serdang "Tirta Deli" | 2.72 | KURANG SEHAT |
| 221 | Sumatera Utara | PDAM Kota Padang Sidempuan "Tirta Ayumi" | 2.72 | KURANG SEHAT |
| 222 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Tojo Una-una "Ue Tanah" | 2.72 | KURANG SEHAT |
| 223 | Sumatera Barat | PDAM Kota Sawahlunto | 2.70 | KURANG SEHAT |
| 224 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Banggai Laut | 2.69 | KURANG SEHAT |
| 225 | Maluku | PDAM Kabupaten Buru | 2.69 | KURANG SEHAT |
| 226 | Aceh | PDAM Kabupaten Aceh Tengah "Tirta Tawar" | 2.68 | KURANG SEHAT |
| 227 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Pulang Pisau | 2.68 | KURANG SEHAT |
| 228 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Sampang "Trunojoyo" | 2.68 | KURANG SEHAT |
| 229 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Pesisir Selatan | 2.67 | KURANG SEHAT |
| 230 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow | 2.67 | KURANG SEHAT |
| 231 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Luwu Utara "Tirta Bukae" | 2.66 | KURANG SEHAT |
| 232 | Sulawesi Barat | PDAM Kabupaten Polewali Mandar "Wai Tipalayo" | 2.66 | KURANG SEHAT |
| 233 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Solok | 2.64 | KURANG SEHAT |
| 234 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Wajo | 2.64 | KURANG SEHAT |
| 235 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Simalungun "Tirta Lihou" | 2.63 | KURANG SEHAT |
| 236 | Kalimantan Barat | PDAM Kota Singkawang "Gunung Poteng" | 2.61 | KURANG SEHAT |
| 237 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Bangkalan "Sumber Pocong" | 2.61 | KURANG SEHAT |
| 238 | Sumatera Selatan | PDAM Kabupaten Muara Enim "Lematang Enim" | 2.60 | KURANG SEHAT |
| 239 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Kupang "Tirta Lontar" | 2.60 | KURANG SEHAT |
| 240 | Gorontalo | PDAM Kabupaten Gorontalo | 2.59 | KURANG SEHAT |
| 241 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Solok Selatan | 2.58 | KURANG SEHAT |
| 242 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Barito Selatan | 2.58 | KURANG SEHAT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|-----|---------------------|--|------------------|--------------------|
| 243 | Jawa Timur | PDAM Kota Mojokerto "Maja Tirta" | 2.57 | KURANG SEHAT |
| 244 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Jombang | 2.56 | KURANG SEHAT |
| 245 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Ketapang | 2.56 | KURANG SEHAT |
| 246 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Padang Pariaman "Tirta Anai" | 2.56 | KURANG SEHAT |
| 247 | Sumatera Barat | PDAM Kota Padang Panjang | 2.56 | KURANG SEHAT |
| 248 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Bengkayang | 2.55 | KURANG SEHAT |
| 249 | Kep. Riau | PDAM Kabupaten Natuna | 2.55 | KURANG SEHAT |
| 250 | Jawa Barat | PDAM Kota Banjar "Tirta Anom" | 2.55 | KURANG SEHAT |
| 251 | Sumatera Selatan | PDAM Kota Prabumulih "Tirta Prabujaya" | 2.54 | KURANG SEHAT |
| 252 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Sukamara | 2.54 | KURANG SEHAT |
| 253 | Jambi | PDAM Kabupaten Bungo "Pancuran Telago" | 2.52 | KURANG SEHAT |
| 254 | Maluku Utara | PDAM Kota Tidore Kepulauan | 2.52 | KURANG SEHAT |
| 255 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Pasaman Barat | 2.51 | KURANG SEHAT |
| 256 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Landak | 2.51 | KURANG SEHAT |
| 257 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Barito Utara | 2.51 | KURANG SEHAT |
| 258 | Gorontalo | PDAM Kabupaten Boalemo "Tirta Boalemo" | 2.50 | KURANG SEHAT |
| 259 | Maluku | PDAM Kabupaten Maluku Tenggara | 2.50 | KURANG SEHAT |
| 260 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Sintang | 2.49 | KURANG SEHAT |
| 261 | Aceh | PDAM Kabupaten Aceh Tamiang "Tirta Tamiang" | 2.48 | KURANG SEHAT |
| 262 | Jawa Timur | PDAM Kabupaten Pamekasan | 2.48 | KURANG SEHAT |
| 263 | Aceh | PDAM Kabupaten Pidie "Tirta Mon Krueng Baro" | 2.47 | KURANG SEHAT |
| 264 | Sumatera Selatan | PDAM Kabupaten Ogan Ilir "Tirta Ogan" | 2.47 | KURANG SEHAT |
| 265 | Sumatera Selatan | PDAM Kabupaten Ogan Komering Ilir "Tirta Agung" | 2.47 | KURANG SEHAT |
| 266 | Maluku Utara | PDAM Kabupaten Halmahera Barat | 2.46 | KURANG SEHAT |
| 267 | Sumatera Selatan | PDAM Kab Ogan Komering Ulu Selatan "Tirta Saka Selabung" | 2.46 | KURANG SEHAT |
| 268 | Kalimantan Selatan | PDAM Kabupaten Hulu Sungai Selatan | 2.45 | KURANG SEHAT |
| 269 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Buol "Motanang" | 2.45 | KURANG SEHAT |
| 270 | Kalimantan Timur | PDAM Kabupaten Kutai Barat "Tirta Sendawar" | 2.45 | KURANG SEHAT |
| 271 | Riau | PDAM Kabupaten Bengkalis | 2.44 | KURANG SEHAT |
| 272 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Sikka | 2.44 | KURANG SEHAT |
| 273 | Kalimantan Tengah | PDAM Kota Palangkaraya | 2.43 | KURANG SEHAT |
| 274 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Jeneponto | 2.42 | KURANG SEHAT |
| 275 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Dompu | 2.40 | KURANG SEHAT |
| 276 | Aceh | PDAM Kabupaten Aceh Timur "Tirta Peusada" | 2.39 | KURANG SEHAT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|-----|---------------------|---|------------------|--------------------|
| 277 | Jambi | PDAM Kabupaten Tanjung Jabung Barat "Tirta Pengabuan" | 2.39 | KURANG SEHAT |
| 278 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Muna | 2.39 | KURANG SEHAT |
| 279 | Aceh | PDAM Kabupaten Aceh Singkil "Tirta Singkil" | 2.39 | KURANG SEHAT |
| 280 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan | 2.38 | KURANG SEHAT |
| 281 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Banggai | 2.38 | KURANG SEHAT |
| 282 | Sumatera Utara | PDAM Kota Binjai "Tirta Sari" | 2.37 | KURANG SEHAT |
| 283 | Jawa Tengah | PDAM Kabupaten Grobogan "Purwa Tirta Dharma" | 2.36 | KURANG SEHAT |
| 284 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Ende "Tirta Kelimutu" | 2.36 | KURANG SEHAT |
| 285 | Bangka Belitung | PDAM Kota Pangkal Pinang "Tirta Pinang" | 2.35 | KURANG SEHAT |
| 286 | Bangka Belitung | PDAM Kabupaten Bangka "Tirta Bangka" | 2.34 | KURANG SEHAT |
| 287 | Papua Barat | PDAM Kabupaten Fak-Fak | 2.34 | KURANG SEHAT |
| 288 | Bengkulu | PDAM Kabupaten Bengkulu Selatan "Tirta Manna" | 2.33 | KURANG SEHAT |
| 289 | Sulawesi Barat | PDAM Kabupaten Majene | 2.33 | KURANG SEHAT |
| 290 | Sulawesi Tengah | PDAM Kabupaten Banggai Kepulauan | 2.33 | KURANG SEHAT |
| 291 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan | 2.33 | KURANG SEHAT |
| 292 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Toraja Utara | 2.32 | KURANG SEHAT |
| 293 | Sumatera Barat | PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota | 2.32 | KURANG SEHAT |
| 294 | Gorontalo | PDAM Kabupaten Pohuwato "Tirta Maleo" | 2.31 | KURANG SEHAT |
| 295 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Kapuas Hulu | 2.31 | KURANG SEHAT |
| 296 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kota Kendari "Tirta Anoa" | 2.31 | KURANG SEHAT |
| 297 | Bangka Belitung | PDAM Kabupaten Belitung Timur | 2.29 | KURANG SEHAT |
| 298 | Bengkulu | PDAM Kabupaten Lebong "Tirta Tebo Emas" | 2.29 | KURANG SEHAT |
| 299 | Aceh | PDAM Kota Sabang "Tirta Aneuk Laot" | 2.29 | KURANG SEHAT |
| 300 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Luwu Timur | 2.28 | KURANG SEHAT |
| 301 | Sumatera Utara | PDAM Kota Tanjung Balai "Tirta Kualo" | 2.28 | KURANG SEHAT |
| 302 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Wakatobi | 2.28 | KURANG SEHAT |
| 303 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar | 2.27 | KURANG SEHAT |
| 304 | Sumatera Selatan | PDAM Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur "Way Komering" | 2.27 | KURANG SEHAT |
| 305 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Alor "Nusa Kenari" | 2.26 | KURANG SEHAT |
| 306 | Sumatera Selatan | PDAM Kota Lubuk Linggau "Tirta Bukit Sulap" | 2.25 | KURANG SEHAT |
| 307 | Sumatera Selatan | PDAM Kabupaten Musi Banyuasin "Tirta Randik" | 2.24 | KURANG SEHAT |
| 308 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Minahasa Tenggara | 2.23 | KURANG SEHAT |
| 309 | Sulawesi Utara | PDAM Kota Tomohon | 2.23 | KURANG SEHAT |
| 310 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Timor Tengah Utara "Tirta Cendana" | 2.23 | KURANG SEHAT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|-----|---------------------|--|------------------|--------------------|
| 311 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Ngada "Tirta Banari" | 2.21 | KURANG SEHAT |
| 312 | Sulawesi Utara | PDAM Kepulauan Sangihe | 2.21 | KURANG SEHAT |
| 313 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Bone "Wae Manurung" | 2.19 | SAKIT |
| 314 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Rote Ndao | 2.18 | SAKIT |
| 315 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Labuhan Batu "Tirta Bina" | 2.15 | SAKIT |
| 316 | Jawa Timur | PDAM Kota Blitar | 2.15 | SAKIT |
| 317 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Langkat "Tirta Wampu" | 2.14 | SAKIT |
| 318 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kota Bau-bau | 2.14 | SAKIT |
| 319 | Aceh | PDAM Kabupaten Pidie Jaya "Tirta Krueng Meureudu" | 2.13 | SAKIT |
| 320 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Luwu | 2.13 | SAKIT |
| 321 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Bulukumba | 2.13 | SAKIT |
| 322 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Sumbawa Barat | 2.12 | SAKIT |
| 323 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Kolaka | 2.12 | SAKIT |
| 324 | Sumatera Selatan | PDAM Kabupaten Ogan Komering Ulu | 2.11 | SAKIT |
| 325 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Murung Raya | 2.10 | SAKIT |
| 326 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Kubu Raya "Tirta Raya" | 2.10 | SAKIT |
| 327 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Minahasa Selatan | 2.10 | SAKIT |
| 328 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Kolaka Timur | 2.10 | SAKIT |
| 329 | Aceh | PDAM Kabupaten Aceh Utara "Tirta Mon Pase" | 2.09 | SAKIT |
| 330 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Sanggau "Tirta Pancur Aji" | 2.08 | SAKIT |
| 331 | Maluku | PDAM Kota Ambon | 2.08 | SAKIT |
| 332 | Maluku Utara | PDAM Kabupaten Kepulauan Sula | 2.08 | SAKIT |
| 333 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Manggarai Barat "Wae Mbeliling" | 2.06 | SAKIT |
| 334 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Gunung Mas | 2.06 | SAKIT |
| 335 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Buton | 2.04 | SAKIT |
| 336 | Riau | PDAM Kabupaten Indragiri Hilir "Tirta Indragiri" | 2.03 | SAKIT |
| 337 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Asahan "Tirta Silaupiasa" | 2.00 | SAKIT |
| 338 | Kalimantan Tengah | PDAM Kabupaten Barito Timur | 2.00 | SAKIT |
| 339 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Mempawah "Tirta Galaherang" | 2.00 | SAKIT |
| 340 | Bangka Belitung | PDAM Kabupaten Bangka Tengah "Tirta Bangka Tengah" | 1.99 | SAKIT |
| 341 | Kalimantan Barat | PDAM Kabupaten Sambas "Tirta Muare Ulakan" | 1.98 | SAKIT |
| 342 | Nusa Tenggara Barat | PDAM Kabupaten Bima | 1.98 | SAKIT |
| 343 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Bombana | 1.97 | SAKIT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|-----|---------------------|--|------------------|--------------------|
| 344 | Aceh | PDAM Kota Lhokseumawe | 1.97 | SAKIT |
| 345 | Maluku Utara | PDAM Kabupaten Pulau Morotai | 1.96 | SAKIT |
| 346 | Lampung | PDAM Kabupaten Lampung Timur "Way Guruh" | 1.95 | SAKIT |
| 347 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Tana Toraja | 1.95 | SAKIT |
| 348 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Tapanuli Tengah "Mual Nauli" | 1.94 | SAKIT |
| 349 | Sumatera Selatan | PDAM Kabupaten Banyuasin "Tirta Betuah" | 1.93 | SAKIT |
| 350 | Bengkulu | PDAM Kabupaten Kepahiang "Tirta Alami" | 1.93 | SAKIT |
| 351 | Lampung | PDAM Kabupaten Tanggamus "Way Agung" | 1.91 | SAKIT |
| 352 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Minahasa Utara | 1.91 | SAKIT |
| 353 | Kep. Riau | PDAM Kabupaten Karimun | 1.89 | SAKIT |
| 354 | Papua | PDAM Kabupaten Nabire "Tirta Adrian" | 1.89 | SAKIT |
| 355 | Aceh | PDAM Kabupaten Aceh Tenggara | 1.85 | SAKIT |
| 356 | Sumatera Selatan | PDAM Kabupaten Lahat "Tirta Lematang" | 1.84 | SAKIT |
| 357 | Aceh | PDAM Kabupaten Aceh Barat "Tirta Meulaboh" | 1.83 | SAKIT |
| 358 | Bangka Belitung | PDAM Kabupaten Belitung "Tirta Dharma" | 1.80 | SAKIT |
| 359 | Riau | PDAM Kota Pekanbaru "Tirta Siak" | 1.77 | SAKIT |
| 360 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Flores Timur | 1.77 | SAKIT |
| 361 | Kalimantan Utara | PDAM Kabupaten Tana Tidung | 1.73 | SAKIT |
| 362 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Barru | 1.71 | SAKIT |
| 363 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud | 1.70 | SAKIT |
| 364 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Minahasa | 1.70 | SAKIT |
| 365 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Soppeng | 1.70 | SAKIT |
| 366 | Sumatera Utara | PDAM Kabupaten Karo "Tirta Malem" | 1.68 | SAKIT |
| 367 | Sulawesi Barat | PDAM Kabupaten Mamasa | 1.67 | SAKIT |
| 368 | Sulawesi Selatan | PDAM Kabupaten Pinrang | 1.67 | SAKIT |
| 369 | Lampung | PDAM Kabupaten Tulang Bawang "Way Tulang Bawang" | 1.65 | SAKIT |
| 370 | Sulawesi Utara | PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro | 1.63 | SAKIT |
| 371 | Lampung | PDAM Kabupaten Pringsewu "Way Sekampung" | 1.57 | SAKIT |
| 372 | Aceh | PDAM Kabupaten Aceh Selatan "Tirta Naga" | 1.56 | SAKIT |
| 373 | Aceh | PDAM Kabupaten Bener Meriah "Tirta Bengi" | 1.53 | SAKIT |
| 374 | Sulawesi Tenggara | PDAM Kabupaten Konawe | 1.52 | SAKIT |
| 375 | Riau | PDAM Kota Dumai "Tirta Dumai Berseri" | 1.48 | SAKIT |
| 376 | Papua | PDAM Kabupaten Jayawijaya | 1.42 | SAKIT |

| No | Provinsi | Nama PDAM | Nilai Tahun 2017 | Kinerja Tahun 2017 |
|-----|---------------------|-----------------------------|------------------|--------------------|
| 377 | Sumatera Selatan | PDAM Kabupaten Empat Lawang | 1.41 | SAKIT |
| 378 | Nusa Tenggara Timur | PDAM Kabupaten Belu | 1.41 | SAKIT |

Sumber: BPPSPAM 2017

Lampiran 4

Parameter Tambahan Rata-rata PDAM Tahun 2017

| NO | PARAMETER | RATA-RATA/ TOTAL *) | KINERJA | | |
|----|--|------------------------|----------------|---------------|---------------|
| | | | SEHAT | KURANG SEHAT | SAKIT |
| 1 | Nilai Kinerja Tahun Buku 2016 | 2.83 | 3.29 | 2.49 | 1.90 |
| 2 | Tarif rata-rata (Rp/m3) | 4,698 | 4,767 | 4,012 | 4,128 |
| 3 | HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3) | 3,879 | 3,885 | 4,003 | 3,503 |
| 4 | HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3) | 4,619 | 4,551 | 5,130 | 5,659 |
| 5 | HPP Diluar Deprisasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3) | 3,984 | 3,657 | 4,012 | 4,980 |
| 6 | Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Standar) | 819 | 883 | 9 | 625 |
| 7 | Selisih (tarif rata ² - HPP dengan NRW Riil) | 80 | 217 | (1,118) | (1,531) |
| 8 | Selisih (tarif rata ² - HPP Diluar Deprisasi dan Bunga) | 714 | 1,111 | (0) | (851) |
| 9 | Biaya Bahan Kimia (Rp/m3) | 101 | 98 | 148 | 84 |
| 10 | Biaya Energi (Rp/m3) | 332 | 314 | 468 | 451 |
| 11 | Biaya Pemeliharaan (Rp/m3) | 185 | 190 | 163 | 118 |
| 12 | Biaya Pemeliharaan + Energi & Kimia (Rp/m3) | 618 | 602 | 779 | 653 |
| 13 | Total Aset Tetap (Rp.000) * | 17,038,278,769 | 13,349,867,004 | 2,676,900,715 | 1,011,511,050 |
| 14 | Total Aset (Rp.000) * | 26,706,404,758 | 21,825,744,431 | 3,494,042,710 | 1,386,617,616 |
| 15 | Hutang Lancar (Rp.000) * | 2,469,977,258 | 2,223,872,886 | 129,182,490 | 116,921,882 |
| 16 | Hutang Jangka Panjang (Rp.000) * | 1,998,239,185 | 1,909,767,118 | 27,398,204 | 61,073,863 |
| 17 | Hutang Lain-lain (Rp.000) * | 78,673,712,692 | 78,650,598,360 | 20,906,388 | 2,207,944 |
| 18 | Total Equity (Rp.000) * | 21,619,623,675 | 17,141,232,001 | 3,256,103,563 | 1,222,288,111 |
| 19 | Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000) * | 732,748,066 | 1,056,189,467 | (190,420,288) | (133,021,113) |
| 20 | Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan | 57% | 47% | 57% | 89% |
| 21 | Total Kapasitas Terpasang (L/det) * | 198,495 | 162,206 | 24,556 | 11,733 |
| 22 | Total Kapasitas Produksi (L/det) * | 143,649 | 126,931 | 11,283 | 5,435 |
| 23 | Jumlah Pelanggan (Unit SL) * | 11,147,742 | 9,464,949 | 1,064,537 | 458,163 |
| 24 | Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa) * | 241,961,169 | 184,919,408 | 35,063,699 | 21,978,062 |
| 25 | Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa) * | 154,683,203 | 122,428,301 | 19,992,908 | 12,261,994 |

| NO | PARAMETER | RATA-RATA/ TOTAL *) | KINERJA | | |
|----|--|------------------------|----------------|---------------|-------------|
| | | | SEHAT | KURANG SEHAT | SAKIT |
| 26 | Penduduk Terlayani (jiwa) * | 70,992,342 | 61,616,925 | 6,573,730 | 2,801,687 |
| 27 | Jumlah Pegawai (orang) * | 55,687 | 41,573 | 9,152 | 4,962 |
| 28 | Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/ karyawan/bulan) | 6,695,594 | 7,791,537 | 3,783,922 | 2,883,822 |
| 29 | R O E | 3.39% | 6.16% | -5.85% | -10.88% |
| 30 | Ratio Operasi | 0.95 | 0.92 | 1.27 | 1.41 |
| 32 | Efektivitas Penagihan | 94.42% | 95.37% | 84.28% | 82.66% |
| 33 | Cakupan Pelayanan | 45.90% | 50.33% | 32.88% | 22.85% |
| 34 | Pertumbuhan Pelanggan | 3.28% | 2.24% | 13.44% | 3.60% |
| 35 | Tingkat Penyelesaian Pengaduan | 93.35% | 95.85% | 92.66% | 94.00% |
| 36 | Kualitas Air Pelanggan (PERMENKES 492 THN 2010) | 81.69% | 82.62% | 51.87% | 51.72% |
| 37 | Konsumsi Air Domestik (m3/plg/bln) | 18.19 | 18.84 | 14.65 | 12.52 |
| 38 | Effisiensi Produksi | 72.16% | 78.08% | 45.56% | 46.33% |
| 39 | Tingkat Kehilangan air | 32.80% | 31.71% | 37.58% | 50.47% |
| 40 | Jam Operasi Layanan / hari | 19.65 | 12.28 | 4.83 | 2.54 |
| 41 | Tekanan Sambungan Pelanggan (≥0,7 BAR) | 47.65% | 50.77% | 31.50% | 20.82% |
| 42 | Penggantian Meter Air (% dari jumlah pelanggan) | 6.94% | 7.72% | 3.19% | 1.91% |
| 43 | Rasio juml peg /1000 plg | 5.00 | 4.39 | 8.60 | 10.83 |
| 44 | Ratio diklat pegawai (peningkatan kompetensi) | 34.90% | 42.59% | 14.96% | 7.21% |
| 45 | Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai | 1.47% | 1.55% | 1.19% | 0.47% |
| 46 | Pendapatan Air (Rp.000) * | 13,684,051,149 | 12,560,272,941 | 815,236,046 | 308,542,162 |
| 47 | Pendapatan Operasi (Rp.000) * | 14,736,414,465 | 13,501,204,528 | 895,699,955 | 339,509,982 |
| 48 | Total Pendapatan (Rp.000) * | 15,263,452,841 | 13,950,134,699 | 962,152,331 | 351,165,810 |
| 49 | Biaya Operasi (Rp.000) * | 14,047,875,807 | 12,428,294,402 | 1,139,341,003 | 480,240,402 |
| 50 | Rasio Aset per SR (Rp/SR) (Rp.000) | 2,396 | 2,306 | 3,282 | 3,026 |
| 51 | Aset Turnover | 0.57 | 0.64 | 0.28 | 0.25 |
| 52 | Profit Margin | 5.1% | 8.3% | -16.8% | -27.7% |
| 53 | Return on Asset | 0.03 | 0.05 | (0.05) | (0.10) |